

KONTROLLUR EWROPEW GHALL-PROTEZZJONI TAD-DATA

Sommarju Eżekuttiv tal-Opinjoni tal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data dwar infurzar effettiv fl-ekonomija tas-soċjetà diġitali

(It-test shiħ ta' din l-Opinjoni jista' jinstab bl-Ingliż, bil-Franċiż u bil-Ġermaniż fuq is-sit web tal-KEPD www.edps.europa.eu)

(2016/C 463/09)

L-ipproċessar tal-informazzjoni personali huwa indispensabbli għal servizzi bbażati fuq il-web. L-Istrateġija għal Suq Uniku Diġitali tal-UE tirrikonoxxi l-potenzjal ta' teknoloġiji u servizzi xprunati mid-data bħala katalista għat-tkabbir ekonomiku. Servizzi fuq l-Internet bħal dawn saru dipendenti fuq intraċċar li ta' spiss isir bil-mohbi ta' individwi, li b'mod ġenerali mhumiex konxji tan-natura u l-estent ta' dak l-intraċċar. Kumpaniji dominanti f'dawn is-swieq jistgħu jkunu kapaċi jeskludu partecipanti godda milli jikkompetu fuq fatturi li jstgħu jkunu ta' benefiċċju għad-drittijiet u l-interessi tal-individwi, u jstgħu jimponu termini u kundizzjonijiet mhux ġusti li jisfruttaw lill-konsumaturi b'mod abbużiv. Żbilanċ apparenti li qiegħed jikber bejn il-fornituri tas-servizzi bbażati fuq il-web u l-konsumaturi jista' jnaqqas l-għażla, l-innovazzjoni u l-kwalità ta' salvagwardji għall-privatezza. Dan l-iżbilanċ jista' jgħolli wkoll il-prezz effettiv - f'termini ta' żvelar tad-data personali - ferm lil hinn minn dak li jista' jkun mistenni fi swieq kompletament kompetittivi.

Fl-2014, il-KEPD hareġ Opinjoni Preliminari dwar il-Privatezza u l-Kompetittività fl-Era tal-Big Data. Ahna nosservaw tendenza, minkejja s-sinerġiji ovvjji bħat-trasparenza, l-akkontabilità, l-għażla u l-benesseri ġenerali, għar-regoli tal-UE dwar il-protezzjoni tad-dajta, il-protezzjoni tal-konsumatur u l-infurzar antitrust u l-kontroll tal-afużjonijiet li għandhom jiġu applikati f'silos. Għalhekk, ahna nedejna dibattitu dwar kif l-oġettivi u l-istandards tal-UE jistgħu jiġu applikati b'mod aktar olistikku. Din l-Opinjoni l-għdida targumenta li l-Istrateġija għal Suq Uniku Diġitali tippreżenta opportunità għal approċċ koerenti u taġġorna l-Opinjoni Preliminari tal-2014 b'xi rakkomandazzjonijiet prattiċi għall-istituzzjonijiet tal-UE dwar kif tista' tiġi rrimedjata s-sitwazzjoni. Din tindirizza t-thassib li dejjem qed jikber rigward il-koncentrazzjoni fi swieq diġitali li tista' tagħmel hsara lill-interessi tal-individwi bħala suġġetti u konsumaturi tad-data.

L-istituzzjonijiet u l-korpi tal-UE u l-awtoritajiet nazzjonali huma meħtieġa li jkunu konformi mad-drittijiet u l-libertajiet stabbiliti fil-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-UE meta jimplementaw il-liġi tal-UE. Diversi dispożizzjonijiet minn dawn, inkluż id-drittijiet għall-privatezza u għall-protezzjoni tad-data personali, il-libertà tal-espressjoni u n-nuqqas ta' diskriminazzjoni huma mhedda mill-imġiba u l-istandards normattivi li issa jipprevalu fiċ-ċiberspazju. L-UE diġà għandha biżżejjed għodod disponibbli għall-indirizzar tad-distorsjonijiet fis-suq li jaġixxu kontra l-interessi tal-individwi u s-soċjetà b'mod ġenerali. Numru ta' prattiki fis-swieq diġitali jistgħu jiksru żewġ oqfsa legali applikabbli jew iktar, li kull wieħed minnhom huwa appoġġjat mill-kuncett ta' "ġustizzja". Bħal bosta studji fl-aħħar xhur, ahna qeġħdin nitolbu aktar djalogu, taġħlim tal-lezzjonijiet, kif ukoll kollaborazzjoni bejn regolaturi tal-imġiba fl-ambjent diġitali. Ahna nenfasizzaw ukoll il-ħtieġa li l-UE tohloq kundizzjonijiet onlajn, kif ukoll offlajn, fejn id-drittijiet u l-libertajiet tal-Karta jistgħu jiffjorixxu.

Għalhekk, din l-opinjoni tirrakkomanda l-istabiliment ta' Ċentru Diġitali tal-Ikklerjar għall-infurzar fis-settur diġitali tal-UE, netwerk volontarju ta' korpi regolatorji biex jikkondividu l-informazzjoni b'mod volontarju u fi hdan il-limitu tal-kompetenzi rispettivi tagħhom, dwar abbużi possibbli fl-ekosistema diġitali u l-aktar mod effettiv biex dawn jiġu indirizzati. Dan għandu jiġi supplimentat permezz ta' gwida dwar kif ir-regolaturi jistgħu japplikaw regoli b'mod koerenti li jipproteġu lill-individwu. Ahna nirrakkomandaw ukoll li l-istituzzjonijiet tal-UE b'esperti esterni jesploraw il-holqien ta' żona komuni, spazju fuq il-web fejn, b'konformità mal-Karta, l-individwi huma kapaċi jinteraġixxu min-għajr ma jiġu ntraċċati. Finalment, ahna nirrakkomandaw l-aġġornament tar-regoli dwar kif l-awtoritajiet japplikaw kontrolli ta' fużjonijiet biex jipproteġu aħjar il-privatezza onlajn, l-informazzjoni personali u l-libertà tal-espressjoni.

I. IL-FTUH TAD-DIBATTITU

1. L-isfond u l-istruttura ta' din l-Opinjoni

L-Opinjoni Preliminari tagħna tal-2014 dwar il-“Privatezza u l-Kompetittività fl-Era tal-Big Data” (minn hawn ‘il quddiem l-“Opinjoni Preliminari”) għamlet paragon bejn oqfsa legali tal-UE għall-protezzjoni, il-kompetizzjoni u l-konsumaturi

tad-data, u kkonkludiet li kien hemm xi sinerġiji ovvji fil-kuntast tas-swieq diġitali ⁽¹⁾. Ahna għamilna xi rakkomandazzjonijiet tentattivi għall-istituzzjonijiet tal-UE li ġew raffinati wara sessjoni ta' hidma ospitata mill-KEPD f'Gunju 2014 ⁽²⁾, inkluż:

1. biex il-“valur” tad-data personali fi swieq diġitali jinftiehem ahjar u ssir reviżjoni ta' approċċi għal analiżi tas-suq, b'mod partikolari għal dawk is-servizzi bbażati fuq il-web promossi bhala “bla hlas”, b'analizi retrospettiva jew ex-post tal-impatt tad-deċiżjonijiet tal-infurzar;
2. biex jiġi kkunsidrat kif għandhom jitrawmu teknoloġiji li jtejbju l-privatezza bhala vantaġġ kompetittiv;
3. biex issir reviżjoni tal-leġiżlazzjoni tal-UE u r-rilevanza għas-swieq diġitali tas-seklu 21;
4. biex jiġu kkunsidrati l-passi prattiċi għall-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet, inkluż djalogu aktar mill-qrib u investigazzjonijiet kongunti.

VI. KONKLUŻJONI

Id-drittijiet tal-bniedem inholqu bhala mezz għall-individwi biex jiġu salvagwardjati kontra l-interferenza statali. L-Antitrust għandha l-għeruq tagħha f'deċiżjonijiet politiċi biex tfixkel il-poter abbużiv ta' monopolju għall-benefiċċju tas-soċjetà b'mod ġenerali. Id-drittijiet tal-konsumaturi tfaċċaw bhala difiża kontra negozjaturi abbużivi.

Opportunitajiet ta' Big Data għat-titjib tal-produttività u l-konnettività għandhom ikunu akkumpanjati mis-salvagwardji tal-Protezzjoni tal-Big Data. F'dawn l-ahhar snin, l-UE wriet tmexxija kbira fit-tfittxija biex tistimula l-ilhuq tal-oghla livell għall-istandards tal-privatezza fil-qasam diġitali. Ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data jipprovdi punt ta' riferiment għall-protezzjoni tad-data personali fl-ekonomija diġitali. Għal ekonomija diġitali u soċjetà msejsa fuq il-valuri tal-UE, l-UE xorta wahda tista' tagħmel aktar bl-ghodod disponibbli biex tiżgura prodotti u servizzi li huma favur il-privatezza u li jtejbju d-drittijiet fundamentali. It-trasparenza mtejbja, it-trattament ġust, l-għażla effettiva u n-nuqqas ta' għeluq tas-suq għal mudelli mhux tal-intraċċar huma kollha miri kompletament kompatibbli u kumplimentari.

L-Istrateġija għal Suq Uniku Diġitali hija l-opportunità xierqa għall-UE biex taħdem b'mod koerenti lejn dawn il-miri. L-infurzar effettiv tar-regoli eżistenti tal-liġi tal-UE huwa ta' importanza kbira. Ahna nemmnu li r-rakkomandazzjonijiet tagħna għal Centru tal-Ikklerjar tal-Infurzar Diġitali, flimkien ma' approċċ aktar olistiku għall-konċentrazzjoni u l-promozzjoni ta' zona komuni tal-UE bbażata fuq il-valuri komuni, jkunu passi importanti 'il quddiem. Fi żmien meta l-protezzjoni tad-data u l-liġijiet tal-privatezza qeġhdin jipproliferaw madwar id-dinja, din għandha tkun pjattaforma għal aktar konnessjonijiet imtejbja lejn reġjuni oħrajn tad-dinja, filwaqt li tippermetti djalogu u kooperazzjoni akbar mal-pajjiżi kollha li jaffaċċjaw l-istess sfida diġitali.

Id-diskussjoni ma tispicċax hawnhekk. Il-KEPD għandu l-intenzjoni li jkompli jiffaċilita diskussjonijiet u jgħin biex jeqred is-silos li jostakolaw il-protezzjoni tal-interessi u tad-drittijiet tal-individwu.

Magħmul fi Brussell, it-23 ta' Settembru 2016.

Giovanni BUTTARELLI

Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data

⁽¹⁾ L-Opinjoni Preliminarja tal-KEPD “Privacy and Competitiveness in the Age of Big Data, The interplay between data protection, competition law and consumer protection in the Digital Economy”, Marzu 2014.

⁽²⁾ ‘Report of workshop on Privacy, Consumers, Competition and Big Data 2 June 2014’; <https://secure.edps.europa.eu/EDPSWEB/webdav/site/mySite/shared/Documents/consultation/Big%20data>