

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANY ÚDAJŮ



VÝROČNÍ
ZPRÁVA ZA

Shrnutí

rok
2016

Další informace najdete na našich internetových stránkách: <http://www.edps.europa.eu>

Na našich internetových stránkách se rovněž můžete [přihlásit k odběru](#) našeho zpravodaje.

**Europe Direct je služba, která vám pomůže odpovědět
na otázky týkající se Evropské unie.**

**Bezplatná telefonní linka (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Informace jsou poskytovány zdarma, stejně jako většina telefonních hovorů
(někteří operátoři, telefonní automaty nebo hotely však mohou telefonické
spojení zpoplatnit).

Mnoho doplňujících informací o Evropské unii je k dispozici na internetu. Můžete se s nimi seznámit
na portálu Europa (<http://europa.eu>).

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2017

Print	ISBN 978-92-9242-214-1	doi:10.2804/491352	QT-AB-17-001-CS-C
PDF	ISBN 978-92-9242-188-5	ISSN 1831-0443	doi:10.2804/000234
			QT-AB-17-001-CS-N

© Evropská unie, 2017

© Fotografie: iStockphoto/EDPS & European Union

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje.



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA

rok
2016

Shrnutí

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANY ÚDAJŮ

Úvod

Rok 2016 byl bohatý na významné události a je ještě příliš brzy na to, abychom předpovídali, jaké budou jejich dlouhodobější důsledky. Evropská unie však se svými regulačními reformami v oblasti ochrany údajů téměř jistě odvedla práci celé jedné generace. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů a směrnice o ochraně údajů v odvětví policie a soudnictví, které bylo v loňském roce zařazeno do sbírky právních předpisů, se může ukázat jako významný krok vpřed nejen pro problematiku základních práv v digitálním věku, ale s ohledem na příznivé výsledky, jichž bylo po letech složitých jednání dosaženo, také pro evropskou demokracii.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů bylo, je a nadále bude referenčním bodem, o němž se v naší práci opíráme. Jak je uvedeno ve strategii našeho mandátu, je naším cílem co nejvíce zjednodušit a zefektivnit ochranu údajů, a to pro všechny, jichž se dotýká. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů má pro naši instituci strategický význam, neboť stanoví parametry pro zpracování údajů a dozor v samotných institucích EU. Aktivně podporujeme koncepci odpovědnosti vůči vedoucím představitelům orgánů a institucí EU a nabízíme jim praktické nástroje, které jim pomohou zajišťovat a prokazovat dodržování předpisů. Prostřednictvím naší činnosti donucovacího orgánu a veřejného ochránce zájmů jednotlivce jsme se na vlastní oči mohli přesvědčit o tom, že veřejnost si stále více uvědomuje, jak důležitá je ochrana osobních údajů. Lidé jsou si stále více vědomi toho, co se s jejich osobními údaji může stát, jestliže s nimi nebude zacházeno zodpovědně, a naší povinností – a povinností všech orgánů pro ochranu údajů – je to zajistit.

Stejně jako ostatní orgány pro ochranu údajů a jako donucovací orgán a poradce subjektů zodpovědných za navrhování, kontrolu a přezkoumávání právních předpisů jsme přípravě nových pravidel věnovali značnou energii. Úzce spolupracujeme s pracovní skupinou pro ochranu údajů zřízenou podle článku 29, abychom zajistili účinný a efektivní sekretariát pro novou Evropskou radu pro ochranu údajů, a prohloubili a zintenzivnili jsme rovněž loajální spolupráci s ostatními regulačními orgány na celém světě.

Uvědomujeme si také, že pokud mají orgány pro ochranu údajů pracovat efektivně, musí být dokonale obeznámeny s technologiemi založenými na datech. Jedním z počínů v tomto ohledu je náš podkladový dokument o umělé inteligenci. Technologie se neustále vyvíjejí a orgány pro ochranu údajů musí zajistit, abychom byli připraveni na změny, které přinesou.

Toky dat jsou celosvětovou realitou a právě rok 2016 se možná stane zlomovým bodem v jejich regulaci. Byli jsme poradcem normotvůrce Evropské unie při přípravě *zastřešující dohody* a „štítu EU–USA na ochranu soukromí“ týkajícího se předávání údajů z EU do Spojených států a spolupracovali jsme s komisaři ochrany údajů a soukromí ze všech kontinentů, abychom pomohli dosáhnout nové shody v oblasti práv v digitálním věku.

Je nám známo, že právo v oblasti ochrany údajů nefunguje ve vakuu, a v lednu 2016 jsme zahájili činnost etické poradní skupiny. Jedná se o skupinu šesti význačných osobností, z nichž každá je odborníkem ve svém oboru, která má za úkol vyvíjet inovativní a účinné způsoby, jak v současné době všudypřítomných dat a inteligentních strojů zajistit prosazování hodnot EU. Zřídili jsme také digitální informační středisko pro orgány činné v oblasti ochrany hospodářské soutěže, spotřebitele a údajů, které slouží ke sdílení informací a nápadů, jak v konkrétních případech co nejlépe zajistit zájem jednotlivce.

Jednou z novinek obecného nařízení o ochraně osobních údajů je požadavek, aby každý správce jmenoval inspektora ochrany údajů. Evropské instituce mají díky nařízení č. 45/2001 se spoluprací s inspektory ochrany údajů téměř dvacetiletou zkušenost. Doufáme a věříme, že se evropské instituce s naší podporou stanou zářným příkladem zodpovědného zpracování údajů, jímž se budou moci řídit správci jak v soukromém, tak ve veřejném sektoru.

Splnění tohoto cíle bude naší prioritou.



Giovanni Buttarelli
evropský inspektor ochrany údajů



Wojciech Wiewiórowski
zástupce evropského inspektora
ochrany údajů

| Přehled roku 2016

V rámci [strategie na období 2015–2019](#) jsme představili naši vizi Evropské unie, která jde příkladem v globálním dialogu o ochraně údajů a soukromí v digitálním věku. Dne 4. května 2016 bylo v Úředním věstníku Evropské unie vydáno [obecné nařízení o ochraně osobních údajů](#), které představuje významný krok vpřed směrem k dosažení tohoto cíle. Obecné nařízení o ochraně údajů pomůže při vytváření globálního standardu pro ochranu soukromí a osobních údajů v digitálním světě, v jehož středu bude stát jednotlivec, jeho práva a svobody a osobní identita a bezpečnost. Chceme-li však, aby se naše vize stala skutečností, bude ještě potřeba vykonat spoustu práce.



@EU_EDPS

#EDPS strategy envisions #EU as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

Příprava na nadcházející změny

Naše činnost se v roce 2016 z velké části soustředila na přípravu a provedení obecné směrnice o ochraně osobních údajů. S našimi kolegy v [pracovní skupině pro ochranu údajů zřízené podle článku 29](#) jsme úzce spolupracovali jednak na přípravě návrhu pokynů k novým právním předpisům, a také abychom zajistili, že budeme připraveni na zodpovědnost, kterou s sebou přinese zajišťování sekretariátu a působení nezávislého člena nové Evropské rady pro ochranu údajů.

Podle nových právních předpisů nahradí Evropská rada pro ochranu údajů pracovní skupinu zřízenou podle článku 29 a převezme odpovědnost za zajištění konzistentního uplatňování obecného nařízení o ochraně osobních údajů v celé EU. Proto je nezbytné, aby byla Evropská rada pro ochranu údajů plně funkční do 25. května 2018, kdy začne obecné nařízení o ochraně osobních údajů platit a být vymahatelné. V průběhu roku 2016 jsme s pracovní skupinou zřízenou podle článku 29 začali spolupracovat na

přípravě jednacího řádu a analýze možností pro IT, rozpočet a dohody o úrovni služeb nového orgánu.

Jestliže má Evropa zůstat v popředí debaty o ochraně údajů a soukromí, budeme také potřebovat moderní právní rámec pro ochranu soukromí v odvětví elektronických komunikací, který bude zajišťovat základní právo na důvěrnost komunikací a zároveň doplňovat ochranu, již poskytuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Na žádost Komise jsme v červenci 2016 vydali předběžné [stanovisko](#) k návrhu revidované směrnice o soukromí a elektronických komunikacích. V průběhu jednání se budeme nadále zasazovat o inteligentnější, jasnější a silnější směrnici, jejíž oblast působnosti bude odpovídajícím způsobem odrážet technologickou a společenskou realitu v digitálním světě.

Posouvání globální debaty vpřed



@EU_EDPS

@Buttarelli_G #DataEthics Group intends to define new ethical code in the digital environment #CPDP2016

V rámci naší strategie jsme se rovněž zavázali rozvíjet etický rozměr ochrany údajů. V lednu 2016 jsme vytvořili [etickou poradní skupinu](#), jejímž úkolem je prověřovat etiku v oblasti digitálních technologií z akademických i praktických úhlů pohledu. Naším cílem bylo zahájit mezinárodní debatu o etickém rozměru ochrany údajů v digitálním věku.

První pracovní setkání skupiny proběhlo v květnu 2016. Skupina bude pokračovat ve své činnosti až do roku 2018, kdy předloží svá zjištění na Mezinárodní konferenci komisařů pro ochranu údajů, kterou pořádá evropský inspektor ochrany údajů a bulharský orgán pro ochranu údajů.

Neveřejné zasedání této mezinárodní konference v roce 2016 bylo zaměřeno na neméně perspektivní téma: důsledky umělé inteligence, strojového učení

a robotiky pro ochranu údajů a soukromí. Strategie evropského inspektora ochrany údajů odráží naše odhodlání zajistit digitalizaci ochrany údajů. Snažili jsme se proto o tomto tématu informovat a podnítit diskuzi prostřednictvím [podkladového dokumentu](#), který jsme vydali k diskuzi na konferenci a který byl velmi dobře přijat.

Technologický vývoj jde neustále rychle kupředu a všechny orgány pro ochranu údajů, včetně evropského inspektora ochrany údajů, musí být připraveny na výzvy, které s sebou přinese. Tyto výzvy pomůže zvládat [sít IPEN \(Internet Privacy Engineering Network\)](#), jejíž činnost zahájil evropský inspektor ochrany údajů v roce 2014. Jedná se o skupinu složenou z odborníků v oblasti IT ze všech odvětví, jež představuje platformu pro spolupráci a výměnu informací o inženýrských metodách a nástrojích, které do nových technologií začleňují požadavky na ochranu údajů a soukromí. Přijetí obecného nařízení o ochraně osobních údajů, na jehož základě je každý subjekt zodpovědný za zpracování osobních údajů automaticky povinen řídit se zásadami [ochrany údajů již od návrhu](#), vyneslo práci této skupiny do popředí a výzkumným pracovníkům a vývojářům se dostalo potřebné podpory k tomu, aby umocnili své úsilí o posílení a vylepšení technologické dimenze ochrany údajů.

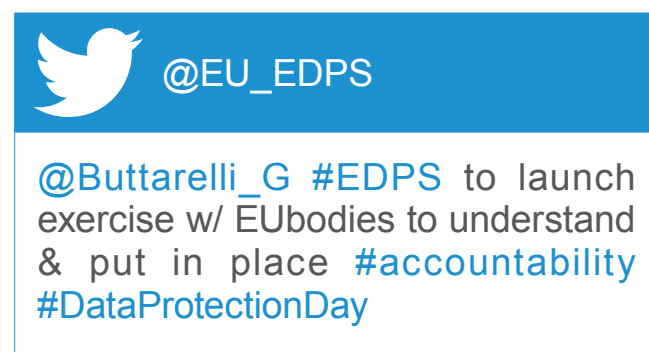
Instituce EU jdou příkladem

Ovšem zda stanoveného cíle dosáhneme a prosadíme, aby se EU stala hlavním aktérem v oblasti ochrany dat na globálním jevišti, závisí především na tom, zda instituce EU dokážou tuto normu zavést na evropské úrovni. Jako nezávislý orgán zodpovědný za dozor nad zpracováním osobních údajů na této úrovni aktivně spolupracujeme s orgány a institucemi EU a pomáháme jim připravit se na nadcházející změny. Přestože se obecné nařízení o ochraně osobních údajů jejich činnosti netýká, v průběhu roku 2017 budou aktualizována pravidla, která pro ně platí, aby byly s obecným nařízením o ochraně osobních údajů v souladu.



V roce 2016 jsme pokračovali v práci na rozvoji a prohlubování spolupráce s [inspektory ochrany údajů](#) orgánů a institucí EU. Inspektoři ochrany údajů jsou zodpovědní za to, aby příslušné instituce dodržovaly zákony v oblasti ochrany údajů, a z tohoto titulu jsou na úrovni institucí našimi nejbližšími spolupracovníky. V průběhu roku jsme s nimi spolupracovali jak na kolektivní, tak na individuální úrovni, abychom je na změnu pravidel připravili. V rámci této činnosti jsme je seznámili s novými koncepcemi, jako je např. [posouzení dopadu na ochranu údajů](#), která začnou být podle nových pravidel pravděpodobně povinná stejně jako podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a dále jsme jim poskytovali vedení formou [pokynů](#) a [stanovisek k předběžné kontrole](#). Také jsme se snažili, aby se vyjádřili k přezkumu [nařízení č. 45/2001](#), předtím než jsme poskytli vlastní poradenství normotvůrci.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů obsahuje výslovný odkaz na zásadu [odpovědnosti](#), která, jak můžeme s jistotou předpokládat, bude rovněž platit pro orgány a instituce EU. Nařízení stanoví, že organizace musí zavést vhodná technická a organizační opatření, jimiž přenesou odpovědnost za prokazování dodržování předpisů z [orgánů pro ochranu údajů](#) a inspektorů ochrany údajů samy na sebe. V roce 2016 jsme zahájili iniciativu evropského inspektora ochrany údajů zaměřenou na odpovědnost, která má instituce EU, včetně evropského inspektora ochrany údajů jako správce údajů především, vybavit k tomu, aby šly příkladem při dodržování a prokazování dodržování [pravidel ochrany údajů](#). Součástí této iniciativy bylo vytvoření *nástroje* pro hodnocení odpovědnosti, který jsme nejprve jako instituce otestovali sami na sobě. Poté jsme se setkali s nejvyššími představiteli sedmi orgánů EU, abychom iniciativu podpořili, v čemž budeme pokračovat i v roce 2017.



V průběhu roku jsme rovněž vydali několik [pokynů](#) pro instituce EU. Pokyny evropského inspektora ochrany údajů poskytují praktické rady, jak dodržovat pravidla

pro ochranu údajů v konkrétních situacích. Slouží jako referenční dokumenty, s nimiž mohou instituce porovnat svou činnost, což je činí cenným nástrojem pro zlepšení odpovědnosti. Mnoho našich pokynů lze uplatnit i na činnost jiných organizací.

Uvědomujeme si, že digitální komunikace hrají v každodenní práci institucí EU čím dál důležitější roli, a proto jsme v listopadu 2016 vydali také pokyny k [internetovým službám](#) a [mobilním aplikacím](#). Tyto pokyny poskytují praktické poradenství, jak začlenit zásady ochrany údajů do vývoje a správy internetových služeb a mobilních aplikací, a zohledňují informace získané od příslušných odborníků z orgánů a institucí EU a inspektorů ochrany údajů, tak aby zůstaly relevantní nejen teoreticky, ale i při uplatnění v praxi. Vydali jsme rovněž [pokyny](#) k řízení rizik pro bezpečnost informačních systémů, které mají těm, kteří nesou odpovědnost za bezpečnost informačních systémů, sloužit jako pomůcka při účinné analýze rizik souvisejících s ochranou údajů a při stanovení souboru bezpečnostních opatření, která budou zavedena, a zajištění jejich dodržování a odpovědnosti za ně.

Několik pokynů si kladou za cíl pomoci institucím EU zajistit, aby byly schopny dodržovat vymezení [služebního řádu úředníků EU](#) a přitom respektovaly právo na soukromí a ochranu údajů. V červenci 2016 jsme v rámci postupu pro whistleblowing publikovali [pokyny](#) ke zpracování osobních údajů. V nich jsme poskytli doporučení, jak pro zaměstnance vytvořit bezpečné kanály pro hlášení podvodů, zajištění důvěrné povahy obdržených informací a ochranu totožnosti všech subjektů, jichž se případ týká.

V listopadu 2016 jsme publikovali [pokyny](#) ke zpracování osobních údajů ve správním šetření a disciplinárním řízení. Tyto pokyny poskytují institucím EU povinný právní rámec k vedení správního šetření a záruku, že příslušné postupy budou zavedeny tak, aby bylo zajištěno zákonné, spravedlivé a transparentní zpracování osobních údajů v souladu se závazky institucí EU v souvislosti s ochranou údajů.


@EU_EDPS

New Regulation boosts the roles of [#EDPS](#) and [@Europol](#)

Evropský inspektor ochrany údajů se také připravoval na převzetí nových odpovědností v oblasti dozoru. Podle nového právního rámce pro Europol, který byl schválen 11. května 2016, převezme evropský inspektor ochrany údajů odpovědnost za dozor nad zpracováním osobních údajů v Europolu a bude zajišťovat sekretariát pro novou radu pro spolupráci. Tato rada pomůže usnadnit naši spolupráci s vnitrostátními orgány pro ochranu údajů v případech, které se týkají údajů z členských států EU. Tato nová role s sebou přináší nové výzvy, jichž se jak evropský inspektor ochrany údajů, tak Europol budou snažit zhostit způsobem prokazujícím profesionalitu a spolehlivost institucí EU v oblasti ochrany údajů.

Zodpovědný přístup k politice EU

K prosazení důvěryhodnosti obecného nařízení o ochraně osobních údajů na mezinárodní úrovni je třeba zajistit, aby byl jím nastavený vysoký standard podpořen ve všech oblastech politiky EU. S ohledem na naši roli poradce Komise, Parlamentu a Rady si klademe za cíl zajistit, aby tomu tak skutečně bylo. K dvěma nejvýznamnějším oblastem, v nichž se EU snažila v roce 2016 vypracovat novou politiku, patří mezinárodní předávání údajů a správa hranic.

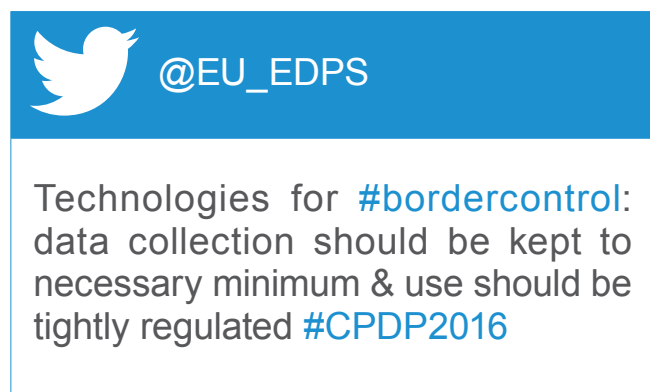
Když Soudní dvůr EU v roce 2015 zrušil rozhodnutí o tzv. „bezpečném přístavu“, Komise vyjednala se Spojenými státy nové rozhodnutí o přiměřenosti, o němž se s námi radila v roce 2016. V našem [stanovisku](#) k dohodě ohledně předávání údajů z EU do USA (Privacy Shield), jsme požadovali pevnější systém autocertifikace a vyzdvihli potřebu důkladnějších ochranných opatření, pokud jde o přístup amerických veřejných orgánů k osobním údajům, a lepší dozor a mechanismy zjednání nápravy.


@EU_EDPS

1) Rights shouldn't depend on your passport 2) Guarantee full access to justice 3) Rule out bulk transfers of sensitive info [#UmbrellaAgreement](#)

Rovněž jsme vydali [stanovisko](#) k *zastřešující dohodě* mezi EU a USA o ochraně osobních údajů předávaných

mezi EU a USA pro účely vynucování práva. V našich doporučeních jsme vyzdvihli potřebu zajistit, aby dohoda prosazovala základní práva, a to zejména v souvislosti s právem na soudní nápravu. Zdůraznili jsme také potřebu lepších ochranných opatření pro všechny osoby a vyzdvihli potřebu objasnit, že tato dohoda zakazuje hromadné předávání citlivých údajů.



EU v roce 2017 nadále přikládá mimořádný význam hraniční politice: výsledkem je několik nových politických iniciativ EU zaměřených na zajištění bezpečnosti hranic EU. Právní předpisy v této oblasti vyvolávají zvláště těžké otázky, které souvisí s hledáním rovnováhy mezi potřebou bezpečnosti a právem na ochranu údajů.

V roce 2016 jsme v reakci na navrhované nařízení o Evropské pohraniční a pobřežní strážci vydali [doporučení](#) k tomu, jak zajistit respektování práv migrantů a uprchlíků. Navázali jsme poskytnutím [poradenství agentuře Frontex](#) ohledně uplatnění pravomocí k účinnému nakládání s osobními údaji při analýze rizik v souvislosti s pašováním lidí, které jí nové nařízení uděluje.

Vydali jsme také stanoviska k revidovanému návrhu Komise na zavedení [systému vstupu/výstupu](#) (EES) pro všechny státní příslušníky třetích zemí přijíždějících do EU a ke [společnému evropskému azylovému systému](#). V obou případech jsme Komisi požádali, aby zvážila, zda jsou některá z navrhovaných opatření k dosažení sledovaných cílů skutečně nezbytná.

Interní správa

Abychom jako dozorový orgán a poradní orgán požívali vážnosti, musíme zajistit, aby byly naše vlastní postupy a interní správa v oblasti ochrany údajů dostatečné a účinné. Ještě důležitější to bude vzhledem

k administrativní funkci, kterou budeme zajišťovat pro novou Evropskou radu pro ochranu údajů.

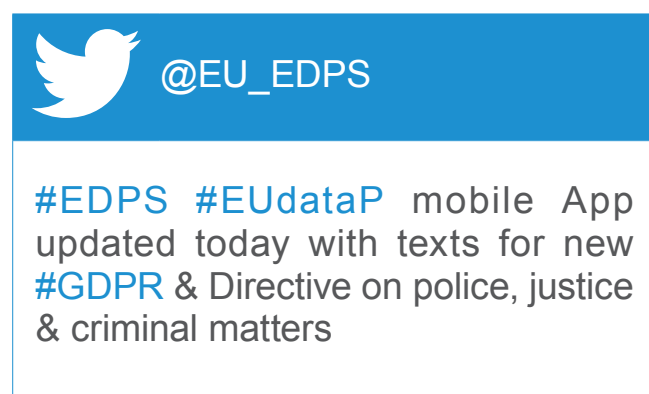
Zaměstnanci oddělení pro rozpočet a správu lidských zdrojů (HRBA) evropského inspektora ochrany údajů v roce 2016 úzce spolupracovali s orgány pro ochranu údajů na vývoji a testování našeho nástroje pro zajištění odpovědnosti. Zavedli jsme také interní zásady, jako např. etický rámec zaměřený na zvyšování transparentnosti a prosazování profesionálnosti.

V rámci příprav pro Evropskou radu pro ochranu údajů neseme odpovědnost za to, aby tento nový orgán získal od rozpočtového orgánu dostatečné lidské a finanční zdroje a aby byla zavedena příslušná administrativa. Tato činnost v roce 2016 nabírala na intenzitě, o čemž svědčí série informativních přehledů Evropské rady pro ochranu údajů obsahujících naši vizi s cílem zajistit, aby byli naši partneři z pracovní skupiny zřízené podle článku 29 plně informováni o všech našich aktivitách.

Dodržujeme také závazek reagovat na žádosti o přístup k dokumentům a plně se zasazujeme o zvyšování transparentnosti naší činnosti, především spuštěním nových internetových stránek evropského inspektora ochrany údajů na začátku roku 2017.

Šíření našeho poselství

Práce, již věnujeme stanovení priorit v oblasti ochrany údajů a úsilí o převzetí hlavní role na mezinárodním jevišti, je závislá na zajištění toho, aby náš hlas byl slyšet.



O naší činnosti informujeme prostřednictvím různých nástrojů, včetně internetových médií, tisku, akcí a publikací. Za zvláště úspěšný počín na poli transparentnosti a odpovědnosti za právní předpisy považujeme naši [aplikaci](#) o obecném nařízení o ochraně osobních údajů, která byla v roce 2016

aktualizována, aby obsahovala přijatá konečná znění obecného nařízení o ochraně osobních údajů a směrnice o policii, soudnictví a trestních věcech. V roce 2016 jsme také spustili [blog](#), jehož prostřednictvím poskytujeme podrobnější informace o činnosti inspektorů.

Neustále se snažíme získat nové publikum, a to jak na internetu prostřednictvím rychle rostoucích sociálních sítí, tak naživo prostřednictvím návštěv a akcí.

Zatímco se oči celého světa upírají na Evropu, evropský inspektor ochrany údajů bude dál pracovat společně s partnery na poli ochrany údajů, aby svoji vizi Evropské unie, která jde příkladem v globálním dialogu o ochraně údajů v digitálním věku, proměnil ve skutečnost.

Klíčové ukazatele výkonnosti v roce 2016

Po přijetí strategie evropského inspektora ochrany údajů na období 2015–2019 v březnu 2015 jsme

s ohledem na nové cíle a priority znovu posoudili klíčové ukazatele výkonnosti (dále jen „KPI“). Nový soubor KPI nám pomůže sledovat a případně upravit dopad naší práce a využívání zdrojů.

Níže uvedená tabulka poskytuje informace o naší výkonnosti v roce 2016 v souladu se strategickými cíli a akčním plánem stanoveným ve strategii evropského inspektora ochrany údajů.

Přehled klíčových ukazatelů výkonnosti obsahuje stručný popis každého klíčového ukazatele výkonnosti, výsledky k 31. prosinci 2016 a stanovený cíl. Ve většině případů jsou ukazatele srovnávány s původním cílem, ale dva KPI byly vypočteny poprvé: KPI 5 a KPI 9.

Z výsledků je zřejmé, že provádění strategie je na dobré cestě a všechny KPI své příslušné cíle splňují nebo překračují. V této fázi tedy nejsou potřeba žádná nápravná opatření.

KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI		VÝSLEDKY KE DNI 31. PROSINCE 2016	CÍL 2016
Cíl 1 – Digitalizace ochrany údajů			
KPI 1	Počet iniciativ podporujících technologie určené na posílení ochrany údajů a soukromí, které organizuje nebo spoluorganizuje evropský inspektor ochrany údajů	9	9
KPI 2	Počet činností zaměřených na mezioborová politická řešení (interní a externí)	8	8
Cíl 2 – Vytváření globálních partnerství			
KPI 3	Počet přijatých iniciativ týkajících se mezinárodních dohod	8	5
KPI 4	Počet případů řešených na mezinárodní úrovni (pracovní skupina zřízená podle článku 29, Rada Evropy, OECD, Globální síť pro prosazování práva na ochranu soukromí, mezinárodní konference), ke kterým evropský inspektor ochrany údajů předložil zásadní písemný příspěvek	18	13
Cíl 3 – Otevření nové kapitoly ochrany údajů v EU			
KPI 5	Analýza dopadu vkladů evropského inspektora ochrany údajů k obecnému nařízení o ochraně osobních údajů a směrnici o policii, soudnictví a trestních věcech	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů: vysoký dopad Směrnice: střední dopad	2016 jako referenční období
KPI 6	Úroveň spokojenosti inspektorů ochrany údajů / koordinátorů ochrany údajů / správců údajů se spoluprací s evropským inspektorem ochrany údajů a pokyny, včetně spokojenosti subjektů údajů v otázce odborné přípravy	88 %	60 %
KPI 7	Míra provádění položek ze seznamu priorit evropského inspektora ochrany údajů (pravidelně aktualizovaného) v podobě neformálních připomínek a formálních stanovisek	93 %	90 %
Předpoklady – komunikace a správa zdrojů			
KPI 8 (složený ukazatel)	Počet návštěv internetových stránek evropského inspektora ochrany údajů Počet subjektů, které sledují příspěvky evropského inspektora ochrany údajů na Twitteru	459 370 návštěvníků internetových stránek 6 122 sledujících na Twitteru	2015 jako referenční období + 10 % (195 715 návštěvníků internetových stránek; 3 631 followerů na Twitteru)
KPI 9	Úroveň spokojenosti zaměstnanců	75 %	2016 jako referenční období – průzkum uskutečňovaný jednou za dva roky

| Hlavní cíle pro rok 2017

Pro rok 2017 byly v rámci celkové strategie na období 2015–2019 vybrány následující cíle. Výsledky budou oznámeny ve Výroční zprávě za rok 2017.

Zajištění důvěrnosti a soukromí při elektronické komunikaci

Evropská komise hodlá v rámci balíčku pro ochranu údajů, jehož součástí bude [obecné nařízení o ochraně osobních údajů](#) a přezkoumání pravidel pro orgány a instituce EU, také přijmout nová pravidla o ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací. Budeme přispívat k probíhajícímu přezkumu [směrnice o soukromí a elektronických komunikacích](#). Zaměříme se mimo jiné na nutnost přiměřeně převést zásadu zachování důvěrnosti elektronické komunikace zakotvenou v článku 7 [Listiny základních práv Evropské unie](#) a článku 8 [Evropské úmluvy o lidských právech](#) do práva Evropské unie.

Příprava na revidované nařízení č. 45/2001

Na začátku roku 2017 vydá Komise návrh nového nařízení, které nahradí [stávající pravidla](#) upravující ochranu údajů v institucích EU. Revize těchto pravidel se evropského inspektora ochrany údajů přímo dotýká, neboť definuje naši úlohu a pravomoci ve funkci dozorového orgánu a stanoví nová pravidla, jež budeme prosazovat v orgánech a institucích EU. Na proces revize věnujeme v roce 2017 vzhledem k jeho důležitosti značné zdroje, abychom zajistili, že pravidla pro zpracování údajů platná pro orgány, instituce a jiné subjekty EU budou v nejvyšší možné míře v souladu se zásadami obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Jakmile bude dokončeno finální znění textu, aktualizujeme v souladu s ním naše interní postupy a pomůžeme institucím a orgánům EU nová pravidla provést.

Usnadnění posuzování nezbytnosti a přiměřenosti

V roce 2016 jsme publikovali [podkladový dokument](#) o nezbytnosti a zahájili jsme konzultace se zúčastněnými stranami. S ohledem na obdržanou zpětnou vazbu vydá evropský inspektor ochrany údajů na začátku roku 2017 soubor nástrojů týkající se nezbytnosti. Tyto nástroje poskytnou pokyny tvůrcům

politik a zákonodárcům EU zodpovědným za tvorbu opatření, která zahrnují zpracování osobních údajů a zasahují do práva na ochranu osobních údajů. Navážeme pak podkladovým dokumentem o zásadě přiměřenosti v právu EU v oblasti ochrany osobních údajů a uspořádáme workshopy věnované konkrétním oblastem politiky EU, abychom vyškolili zaměstnance Komise a zvýšili jejich povědomí o problematice ochrany údajů.

Podpora silnějších hranic vycházející z dodržování základních práv

Bylo navrženo několik nových iniciativ s cílem řešit problémy týkající se migrace a vnitřní bezpečnosti, s nimiž se EU potýká. Evropský inspektor ochrany údajů bude nadále poskytovat poradenství ohledně důsledků, jež mají pro ochranu údajů návrhy EU související s prováděním programu bezpečnostní unie Komise a akčního plánu ohledně financování terorismu. Budeme také nabízet poradenství při několika plánovaných iniciativách týkajících se hranic a bezpečnosti EU, jako jsou evropský systém pro cestovní informace a povolení (ETIAS), přezkum [Schengenského informačního systému druhé generace \(SIS II\)](#) a Evropský informační systém rejstříků trestů (ECRIS), a zajišťování jejich interoperability.

Budeme pečlivě sledovat, jaký dopad může mít na ochranu údajů nový rámec pro [rozhodnutí o přiměřenosti](#) týkající se výměny osobních údajů s třetími zeměmi, nových dohod o obchodu a možných dohod v oblasti vynucování práva. Kromě toho budeme dál upevňovat naše styky s Evropským parlamentem a Radou a v případě potřeby jim poskytovat podporu a poradenství.

Příprava institucí EU na posouzení dopadu na ochranu údajů

Naše snažení bude zejména směřovat k tomu, abychom připravili [inspektory ochrany údajů](#) a [správce](#) v institucích EU na jejich nové povinnosti, zejména pak [posouzení dopadu na ochranu údajů](#). Posouzení dopadu na ochranu údajů jsou součástí rozsáhlejšího posunu směrem k [odpovědnosti](#), který institucím EU umožňuje převzít odpovědnost za zajištění dodržování předpisů. Poskytují rámec pro posuzování rizik pro ochranu údajů a soukromí při zpracování údajů, které

je považováno za vysoce rizikové, a pomáhají subjektům zodpovědným za zpracování údajů nasměrovat jejich práci tam, kde je nejvíce potřeba. Na posouzení dopadu na ochranu údajů budeme nadále pracovat na setkáních s inspektory ochrany údajů a v případě potřeby budeme poskytovat individuální poradenství.

Pokyny týkající se technologie a ochrany údajů

V roce 2017 vydáme pokyny ke správě a řízení IT a cloud computingu. Také navážeme na naše pokyny k [internetovým službám](#) a [mobilním aplikacím](#) a zaměříme se na jejich praktické využití v orgánech a institucích EU, které podléhají našemu dozoru. Na základě podrobné analýzy specifických internetových stránek a aplikací poskytneme v konkrétních případech praktické rady.

Revize pokynů evropského inspektora ochrany údajů k údajům o zdravotním stavu

V roce 2017 zrevidujeme stávající pokyny ke zpracování údajů týkajících se zdraví na pracovišti a budeme pokračovat v prohlubování našich odborných znalostí v oblasti velkých objemů dat a zdraví. V těchto pokynech musí být zohledněn významný nárůst objemu údajů souvisejících se zdravotním stavem zpracovávaných pro statistické, výzkumné a vědecké účely. Naším cílem je zdůraznit všechna relevantní pravidla pro ochranu údajů a doplnit je názornými příklady z naší praxe při vyřizování oznámení, konzultací a stížností. Aktivně zapojíme některé inspektory ochrany údajů z orgánů a institucí EU, kteří mají zájem podělit se o zkušenosti z této oblasti.

Jarní průzkum

Evropský inspektor ochrany údajů provádí každé dva roky všeobecný průzkum orgánů a institucí EU. Tento průzkum je užitečným nástrojem sledování a zajišťování toho, jak jsou v institucích EU uplatňována [pravidla ochrany údajů](#), a doplňuje nástroje pro sledování, jako jsou návštěvy nebo inspekce. Další průzkum bude proveden v roce 2017.

Rozvoj odborných znalostí v oblasti bezpečnosti IT

Budeme dále pokračovat v prohlubování našich odborných znalostí v oblasti bezpečnosti IT a uplatňovat je při kontrolách a auditech. To znamená, že budeme nadále dohlížet na [rozsáhlé informační systémy](#) a naši činnost rozšíříme do nových oblastí, jako je dozor nad Europolem. Nabyté znalosti využijeme také při přípravě infrastruktury pro Evropskou radu pro ochranu údajů ve spolupráci s partnerskými vnitrostátními [inspektory ochrany údajů](#).

Mezinárodní spolupráce

V roce 2017 bude mimořádně důležité pokračovat ve spolupráci s vnitrostátními orgány pro ochranu údajů. Kromě pokračování ve společných přípravách obecného nařízení o ochraně osobních údajů budeme spolupracovat s pracovní skupinou [zřízenou podle článku 29](#) na tématech, jako je program pro bezpečnost a nová opatření pro boj proti terorismu, mezinárodní předávání údajů ve finančnictví, zdraví a změny v oblasti IT. S orgány pro ochranu údajů budeme rovněž spolupracovat v naší roli evropského sekretariátu pro ochranu údajů, a to nejen pro Evropskou radu pro ochranu údajů, ale také při koordinovaném dozoru nad rozsáhlými informačními systémy a dozoru nad Europolem.

V nejvyšší možné míře budeme přispívat k diskuzím o ochraně údajů a soukromí na mezinárodních fórech a dále povedeme dialog s mezinárodními organizacemi, zejména prostřednictvím společného workshopu, který uspořádáme v květnu 2017.

Projekt zaměřený na odpovědnost

Abychom zohlednili dopad nadcházejícího přezkumu [nařízení č. 45/2001](#) na orgány a instituce EU, budeme pořádat informační a osvětové návštěvy. Tyto návštěvy budou primárně zaměřeny na podporu institucí EU při zavádění zásady odpovědnosti a na konkrétní požadavky obsažené v nových pravidlech pro ochranu údajů v institucích EU. Protože chceme jít příkladem, bude oddělení dozoru a vynucování evropského inspektora ochrany údajů spolupracovat s inspektorem ochrany údajů evropského inspektora ochrany údajů na dalším interním rozvoji provádění zásady odpovědnosti. O své zkušenosti se podělíme se sítí inspektorů ochrany údajů.

Rozvoj etického rozměru ochrany údajů

Rozvoj etického rozměru ochrany údajů je jednou z **priorit** současného mandátu evropského inspektora ochrany údajů. Díky práci evropského inspektora ochrany údajů a **etické poradní skupiny** v roce 2016 se u komunity zabývající se ochranou údajů zvýšilo povědomí o digitální etice. Evropský inspektor ochrany údajů bude v roce 2017 nadále podporovat práci etické poradní skupiny a dohlížet na to, aby debata o digitální etice zůstala významnou prioritou. Etická skupina vydá svoji první průběžnou zprávu a uspořádá společně s evropským inspektorem ochrany údajů workshop s cílem oslovit vědeckou obec. Evropský inspektor ochrany údajů začne etické poznatky začleňovat do své každodenní práce nezávislého regulačního orgánu a poradce v oblasti politiky a rovněž zahájí přípravy na veřejné zasedání Mezinárodní konference komisařů pro ochranu údajů v roce 2018, kterou bude pořádat evropský inspektor ochrany údajů a bulharský orgán pro ochranu údajů a která bude zaměřena na digitální etiku.

Sledování technologií

Evropský inspektor ochrany údajů sleduje nové technologie a posuzuje jejich dopad na soukromí v souladu s cílem zajistit digitalizaci ochrany údajů, jak je uvedeno v naší **strategii**. Nicméně naše úsilí v této oblasti nemá dostatečnou publicitu. Chceme proto zvýšit viditelnost této práce a zpřístupnit naše závěry prostřednictvím lepší komunikace. Ta může spočívat v pořádání workshopů nebo účasti na workshopech, které nám umožní vést naši analýzu více do hloubky a lépe nasměrovat naše příspěvky do veřejné debaty. Budeme pokračovat v budování spolupráce s Agenturou Evropské unie pro bezpečnost sítí a informací (ENISA) a usilovat o uspořádání workshopu s akademickými výzkumnými pracovníky v oblasti technologií na podporu lepší přímé spolupráce s akademickou obcí.

Digitalizace ochrany údajů

Podle článku 25 obecného nařízení o ochraně osobních údajů představuje automatická **ochrana údajů již od návrhu** povinný požadavek. Tato povinnost vzbudila rostoucí zájem o inženýrský přístup k soukromí a podnítila vznik nových obchodně výzkumných partnerství. **Síť IPEN** se svými partnery z akademické obce, občanské společnosti, správních orgánů a průmyslu si klade za cíl s těmito iniciativami

spolupracovat. Budeme neustále vylepšovat komunikační nástroje této sítě a posilovat spolupráci a soudržnost, abychom usnadnili vznik a podporu nových iniciativ. Čím rozsáhlejší síť IPEN bude, tím více jejích akcí budeme moci pořádat.

Přípravy pro Evropskou radu pro ochranu údajů

Podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů nahradí Evropská rada pro ochranu údajů pracovní skupinu zřízenou podle článku 29. Vzhledem k tomu, že evropský inspektor ochrany údajů bude zajišťovat sekretariát pro Evropskou radu pro ochranu údajů, musí být připravena začít fungovat dnem úplné platnosti obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Nezbytné přípravné práce proběhnou v úzké spolupráci s pracovní skupinou zřízenou podle článku 29 a zajistí, aby byla zavedena řádná přechodná opatření pro hladké předání. Při zřizování sekretariátu Evropské rady pro ochranu údajů se tedy budeme i nadále účastnit pracovní skupiny pro Evropskou radu pro ochranu údajů při pracovní skupině zřízené podle článku 29. To bude zahrnovat zajištění vhodné infrastruktury IT, stanovení pracovních postupů a jednacího řádu a zajištění dostatečných lidských a finančních zdrojů.

Účinný dozor nad Europolem

Dne 1. května 2017 vstoupí v platnost **nový rámec pro ochranu údajů** pro Europol, podle nějž evropský inspektor ochrany údajů převezme odpovědnost za dozor nad zpracováním osobních údajů v Europolu. Na tuto novou roli jsme se připravovali na úrovni organizační i na úrovni lidských zdrojů, v čemž budeme pokračovat až do 1. května 2017, kdy zahájíme účinný dozor. Naše nová úloha bude spočívat v plnění našich standardních úkolů v oblasti dozoru, včetně vyřizování stížností, konzultací, vyřizování žádostí o informace a provádění kontrol, jakož i spolupráce s vnitrostátními dozorovými orgány v rámci nově zřízené rady pro spolupráci.

Zřízení digitálního informačního střediska

V roce 2016 jsme oznámili svůj záměr zřídit digitální informační středisko. Středisko spojí agentury pro ochranu údajů, hospodářské soutěže a spotřebitele, které chtějí sdílet informace a diskutovat o tom, jak prosadit pravidla na podporu zájmů jednotlivce

v digitálním prostoru. Na konci roku 2016 jsme rozeslali dotazník všem agenturám, které mají zájem se na této iniciativě podílet. Výsledky získané z dotazníku použijeme v roce 2017 k projednání praktických opatření vedoucích k zefektivnění vynucování práv. Předpokládáme, že na jaře 2017 se bude konat zasedání sítě, a po něm bude na podzim 2017 následovat konference nebo první veřejné zasedání informačního střediska.

Ocenění subjektů uplatňujících technologie zvyšující ochranu soukromí

Evropský inspektor ochrany údajů má zájem podporovat designéry k zavádění technologií zvyšujících ochranu soukromí do nových aplikací. Proto chceme od roku 2017 zavést ocenění pro mobilní aplikace věnující se zdraví (mHealth), které chrání soukromí.

JAK ZÍSKAT PUBLIKACE EU

Bezplatné publikace:

- jeden výtisk:
prostřednictvím stránek EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- více výtisků, plakáty či pohlednice:
na zastoupeních Evropské unie (http://ec.europa.eu/represent_cs.htm)
a na delegacích Evropské unie v zemích mimo EU
(http://eeas.europa.eu/delegations/index_cs.htm);
můžete se také obrátit na síť Europe Direct na adrese
http://europa.eu/europedirect/index_cs.htm nebo na telefonní lince 00 800 6 7 8 9 10 11
(zdarma v rámci EU) (*).

(*) Informace jsou poskytovány zdarma, stejně jako většina telefonních hovorů (někteří operátoři, telefonní automaty nebo hotely však mohou telefonické spojení zpoplatnit).

Placené publikace:

- prostřednictvím stránek EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor