



EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS



Éves jelentés

2 0 1 7

• • • •

Összefoglaló

További részletek az európai adatvédelmi biztostól a <http://www.edps.europa.eu> honlapon található.

Az oldal lehetőséget biztosít a hírlevelünkre való [feliratkozásra](#).

A borítón lévő kép egy adatbázist ábrázol. Mind a négy rész az európai adatvédelmi biztos munkájával, általában véve az adatokkal és az adatvédelemmel függ össze:

- Biztonság és védelem, amit adatcellák és lakatok képviselnek.
- Az emberek és a digitális világ közötti kapcsolatot, amit az egyén testesít meg.
- Az adatvédelem globális jellege, az adatok cseréje és a digitális világgal fennálló kapcsolatunk.
- Általában véve az adatok, amit bináris kód, valamennyi adattal kapcsolatos dolog numerikus kifejezése jelenít meg.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2018

© Fényképek: iStockphoto/EDPS és Európai Unió

© Európai Unió, 2018

A további felhasználás a forrás feltüntetése esetén engedélyezett.

PDF ISBN 978-92-9242-267-7 ISSN 1831-0559 doi:10.2804/40558 QT-AB-18-001-HU-N



Éves jelentés

2 0 1 7

Összefoglaló

EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS

| Bevezetés

Mindössze néhány rövid hónap van hátra az uniós adatvédelem újabb történelmi pillanatáig. Az új általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 2018. május 25-től alkalmazandó, amellyel kezdetét veszi az adatvédelem digitális korra szabott új korszaka.

A GDPR az Európai Unió, az uniós jogalkotók és érdekelt felek kiemelkedő teljesítménye, az Unió munkája az adatvédelem digitalizálásának biztosítása érdekében azonban távolról sem ért még véget.

2017 volt az első év, amelynek során a jelzések szerint a világ népességének többsége rendelkezett internet-hozzáféréssel. A technológiai óriások közül kerül ki a világ hat legértékesebbnek tartott cége, amelyek roppant piaci erejük és információs befolyásuk révén a magánéletünk legbizalmasabb területeit is képesek elérni.

Ezzel egyidejűleg az online tapasztalt folyamatos nyomon követés ellenlépéseket vált ki, amelyek egyértelműen megmutatkoznak a virtuális magánhálózatok (VPN-ek), a titkosítás és a reklámblokkolók fokozott használatában, valamint az egyének „microtargeting” révén manipulatív hamis hírekkel történő célbavétele körül kialakult vitában.

Ennek tudatában minden eddiginél fontosabb, hogy az Unió a GDPR kiegészítéseképpen az elektronikus hírközlési adatvédelemre (ePrivacy) vonatkozó megfelelő jogi szabályozást hozzon létre, valamint gondoskodjon arról, hogy a magánszemélyek közötti elektronikus kommunikáció továbbra is biztonságos és bizalmas jellegű legyen.

A digitális piacokon a folyamatos rejtett nyomon követésre épülő monopolhelyzettel összefüggésbe hozott kockázatok kezeléséhez azonban ennél többre van szükség. A megoldás egyik részét a szabályozók közötti szorosabb együttműködés képezi; az azonban szintén elengedhetetlen, hogy valódi kulturális érzékenységgel közelítsük meg a döntéshozatal etikai dimenzióját.

Mivel az egyének egyre inkább ki vannak téve különböző megfigyelési módszereknek, az emberek kezdenek digitális etikai szabályok létrehozásáról beszélni, az európai adatvédelmi biztos pedig vezető szerepet kíván betölteni e téren. Az általunk 2018 októberében rendezendő nemzetközi konferencia révén reméljük, hogy világszerte és minden tudományágban ösztönözni tudjuk az e témával kapcsolatos nagyon is szükséges párbeszédet, valamint hogy fel tudjuk készíteni a független adatvédelmi hatóságokat, hogy a mesterséges intelligencia felelősségteljes fejlesztése és alkalmazása terén járjanak elöl jó példával.

A digitális etikáról folytatott vita során felvetett aggályokat a személyes adatok értékéről folytatott aktuális viták során is figyelembe kell venni, ideértve a személyes adatokkal való fizetésről szóló elképzelést, amelyre a digitális tartalomról szóló irányelvjavaslat hivatkozik. A Tanács felkérésére lehetőségünk volt befolyásolni az említett javaslattal kapcsolatos vitát a 2017. márciusi véleményünk kiadása révén, és bízunk benne, hogy hasonló ügyekben az elkövetkezendő évek során is megbízható és befolyással rendelkező partner lehetünk.

Szintén alapvető fontosságú, hogy az uniós intézmények és szervek által alkalmazott hatályos adatvédelmi szabályozás felülvizsgált verziójának véglegesítésére és elfogadására minél hamarabb sor kerüljön, ha az Európai Unió meg kívánja őrizni hiteles és hatékony vezetői szerepét az egyének jogainak védelme terén.

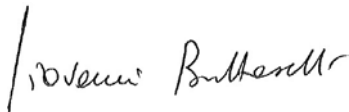
Az európai adatvédelmi biztos az átdolgozott rendelet által ráruházott hatásköröket hatékonyan és felelősségteljesen fogja gyakorolni, amelynek során annak biztosítására fog törekedni, hogy az uniós intézmények és szervek járjanak elöl jó példával az Unió többi része számára. Sok energiát fektettünk abba, hogy felkészítsük a társintézményeinket az új szabályokra, a legmagasabb szinten felhívva a figyelmet az olyan új elvekre, mint az elszámoltathatóság, valamint a személyzet képzésébe az adatfeldolgozási műveletek előzetes ellenőrzéséről az adatvédelmi hatásvizsgálatokra (DPIA-k) való áttéréssel összefüggésben.

Mindeközben az Unió mint a kontinensen a személyes adatok rendőri szervek közötti cseréjének megbízható segítője kezd felnőni ehhez a feladatához. Megújításra került az Europol jogi alapja a Lisszaboni Szerződést követő korszakra,

hogy az magában foglalja a személyes adatok feldolgozására vonatkozó, a jövőbeni kihívások kezelésére megalkotott szabványokat is.

Hamar alkalmazkodtunk az Európával kapcsolatos új feladatainkhoz, és elkötelezettek vagyunk aziránt, hogy az ügynökség mutasson példát azért, hogy a bűnüldözési célból történő adatkezelés során megtalálja a megfelelő egyensúlyt a biztonság és a magánélet védelme között.

2018. május 25. közeledtével az Európai Adatvédelmi Testület elindítása iránti előkészületek már előrehaladott állapotban vannak. A Testület, amelynek munkáját magas színvonalú titkárság fogja segíteni, átveszi a 29. cikk szerinti munkacsoport jelenlegi feladatait, valamint egyéb, az általános adatvédelmi rendelet Unió-szerte egységes alkalmazásának biztosítását szolgáló feladatokat fog ellátni. Miközben az adatvédelem és a magánélet védelmének új korszaka felé haladunk, az európai adatvédelmi biztos folytatni fogja arra irányuló erőfeszítéseit, hogy jó példával járjon elől az arról folytatott globális eszmecserében, hogy miként működik az adatvédelem és a magánélet védelme a digitális korban.



Giovanni Buttarelli
európai adatvédelmi biztos



Wojciech Wiewiórowski
az európai adatvédelmi biztos
helyettese

| 2017 – Áttekintés



@EU_EDPS

#EDPS strategy envisions **#EU** as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

Az európai adatvédelmi biztos 2015 és 2019 közötti időszakra szóló stratégiájában felvázoltuk, miként képzeljük el az Európai Uniót, amely jó példával jár elől a digitális korban az adatvédelemmel és a magánélet védelmével kapcsolatos világszintű párbeszédben. A stratégia kihívásokkal teli és ambiciózus cselekvési tervet határoz meg a jelenlegi megbízatás időtartamára, amely az adatvédelem digitális korra tervezett nemzetközi megközelítését tűzte ki céljául.

2017-ben elértünk a jelenlegi megbízatás félidejéhez. Az európai adatvédelmi biztos stratégiájára vonatkozó félidős értékelés (lásd a 15. oldalt) bemutatja, hogy milyen jelentős előrehaladást értünk el a kitűzött céljaink megvalósításának irányába, ahhoz azonban, hogy elképzelésünk valóra válhasson, még sok munka van hátra.

Az adatvédelem belépése a digitális korba

A gyors technológiai fejlődés előre nem látott módokon alakítja át az életvitelünket. A technológiai innovációk vitathatatlan előnyökkel járnak, ugyanakkor alapvetően fontos, hogy a technológiai forradalomnak a magánélet tiszteletben tartásához és az adatvédelemhez való jogra gyakorolt hatását is vizsgáljuk és kezeljük. Az adatvédelemnek be kell lépnie a digitális korba.

A digitális környezet meghatározza, hogy miként éljük az életünket; nem csupán azt, ahogyan kommunikálunk, hanem a vállalkozások működésének módjait is, valamint hogy a kormányok miként értelmezik a közérdekű és az egyének védelmével kapcsolatos feladataikat. Sok új technológia azonban nagy mennyiségű személyes adat

széles körű gyűjtésére és használatára támaszkodik, az intézmények pedig lassan reagálnak, miközben a technológiai innováció már előretört.

A feladat, amely adatvédelmi hatóságként ránk vár, az, hogy kreatív ötletek és innovatív megoldások kidolgozása révén lehetővé tegyük a társadalom számára, hogy élvezze az új technológiák előnyeit, miközben megvédjük az őket egyénekként megillető jogait. Ennek keretében hatékonyabbá kell tenni a meglévő elvek gyakorlati érvényesülését, valamint egyesíteni kell őket a kifejezetten a digitális korra és az adatközpontú gazdaságra szabott új elvekkel.

Mivel az **általános adatvédelmi rendelet** (GDPR) nagyobb hangsúlyt fektet a technikai intézkedésekre és megoldásokra, mint amilyenek például a **beépített adatvédelem** és az alapértelmezett adatvédelem elvei, és mivel az uniós intézményeknek és szervezeteknek hamarosan alkalmazniuk kell ehhez hasonló elveket, minden korábbinál nagyobb szükség van arra, hogy az **adatvédelmi hatóságok** (DPA-k), köztük az európai adatvédelmi biztos, fejlesszék a technológiai tudásukat és szakértelmüket. Nem csupán az adatvédelmi hatóságok, hanem mindenki számára, akinek személyes adatok kezelésével kapcsolatos döntéseket kell hoznia, fontos, hogy jobb rálátása legyen a technológiai fejlődéssel együtt járó lehetőségekre és kockázatokra.

Jó példa erre az európai adatvédelmi biztos által 2014-ben létrehozott **internetes adatvédelmi tervezési hálózat** (Internet Privacy Engineering Network, IPEN). Mivel a GDPR hatálya alatt a beépített és az alapértelmezett adatvédelem elvei jogi kötelezettségekké fognak válni, az IPEN arra törekszik, hogy áthidalja az adatvédelem jogi és információtechnológiai (IT) megközelítése közötti eltéréseket, valamint hogy támogassa az adatvédelmi tervezési szakma fejlődését.

A hálózat 2017-ben műhelytalálkozót szervezett Bécsben, ahol olyan elvekre kívánták felhívni a figyelmet, amelyek az új technológiák kidolgozása során biztosíthatnák a személyes adatok fokozott védelmét. Ezen túlmenően, mivel Európán kívül is kezd megnövekedni az érdeklődés az adatvédelmi tervezés iránt, az IPEN szintén együttműködött a magánélet jövőjéről szóló fórummal (Future of Privacy Forum, FPF), a Leuveni Katolikus Egyetemen és a Carnegie-Mellon Egyetemen egy **transzatlanti műhelytalálkozó**

megszervezése érdekében. A műhelytalálkozó elsősorban az adatvédelmi tervezés kutatási és fejlesztési igényeivel foglalkozott, különösen a beépített és az alapértelmezett adatvédelemmel összefüggésben.

Az IPEN-nel folytatott munkánkon túl keményen dolgoztunk az új technológiákkal kapcsolatos tudásunk és szakértelmünk fejlesztéséért is. Ez a tudás elengedhetetlen annak biztosításához, hogy az adatvédelemmel foglalkozók megfelelően tudjanak válaszolni az új technológiai kihívásokra és a technológiai fejlődésre, valamint az adatvédelemre és a magánélet védelmére gyakorolt hatásaikra.

Miközben továbbra is figyelemmel kísértük a fejlesztéseket a mesterséges intelligencia (AI) és a robotika területén, szintén vizsgáltuk a csatlakoztatott szemüvegek, az együttműködő intelligens közlekedési rendszerek (C-ITS) magánélettel kapcsolatos vonatkozásait, a mesterséges intelligencia és a blockchainhez hasonló megosztott főkönyvi technológiák (distributed ledger technology) alkalmazásának potenciálisan káros hatásait, valamint a pénzügyi technológiai (Financial Technology, FinTech) ipar fejlődését. Reméljük, hogy 2018 során a vizsgálataink eredményeit be tudjuk mutatni.

Az adatvédelem nem elszigetelten létezik. Fontos ezért, hogy másokkal együttműködve keressünk megoldásokat a digitális kor kihívásaira. Az IPEN jó példával szolgál erre, miként a digitális információs központra (Digital Clearinghouse) vonatkozó kezdeményezés is, amelyet az európai adatvédelmi biztos 2016-ban indított útjára a fogyasztóvédelem és adatvédelem területén folytatott együttműködés elősegítésére. Célunk, hogy a szabályozó szervezetekkel együttműködve tudjuk kezelni a piaci erő és információs befolyás koncentrációjával kapcsolatos kérdéseket. A digitális információs központ, amely 2017-ben tartotta az első két ülését, teret biztosít az azzal kapcsolatos párbeszédnek, hogy miként lehet úgy válaszolni a digitális kihívásokra, hogy közben az egyének megőrizhessék a személyes adataik feletti ellenőrzést.



2017-ben új eljárási fejleményként a Tanács részéről megkaptuk az első hivatalos felkérésünket egy vélemény kiadása iránt. A felkérés egy, a fogyasztóvédelemnek a fogyasztóknak nyújtott digitális tartalmakra való kiterjesztéséről szóló bizottsági javaslattal függött össze, és a tartalmak személyes adatért cserébe történő nyújtására vonatkozó helytelen elképzelésre összpontosított. A **véleményünk** figyelmeztett rá, hogy ne kerüljön bevezetésre olyan rendelkezés, amely meghonosítaná, hogy az emberek az adataikkal ugyanolyan módon fizethetnek, mintha pénzzel tennék. Az alapvető jogok, mint amilyen például a személyes adatok védelméhez való jog is, nem alacsonyíthatók le pusztán fogyasztói érdeké, és a személyes adat nem lehet egyszerű forgalomképes áru.

Globális partnerségek megerősítése

A technológiai fejlődés forradalmasította az adatmegosztási módszereinket. Ugyanakkor, miközben nap mint nap hatalmas mennyiségű adat halad keresztül a nemzetközi határokon, a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat regionális vagy nemzeti szinten határozzák meg. A 2013-ban napvilágot látott, a személyes adatok tömeges megfigyelésén alapuló programokra vonatkozó bizonyítékok kiválóan illusztrálták ezt a problémát, valójában azonban az adatvédelem nemzetközi dimenziója évek óta az adatvédelemmel foglalkozó közösségen belül folytatott vita középpontjában áll.

Az európai adatvédelmi biztos stratégiája hangsúlyozza, mennyire fontos, hogy a vitát tettekre váltsuk. Ki kell alakítanunk a magánélet védelmére és az adatvédelemre vonatkozó globális digitális szabványt, amelynek középpontjában az egyének, jogaik és szabadságaik, valamint személyazonosságuk és személyes biztonságuk állnak. Európának pedig ennek az erőfeszítésnek az élére kell állnia, hogy jó példával elől járva irányt mutasson az alapvető jogok tiszteletben tartása terén.

2017-ben jelentős haladást értünk el ezen a területen. Kiemelt figyelmet érdemel az adatvédelem etikai dimenziójának kidolgozásával kapcsolatos munkánk. 2017 folyamán tovább gyorsult az **etikai tanácsadó testület** (EAG) munkája, amelyet 2016 elején kezdett meg, és ezzel hozzájárult a digitális környezetről és annak etikai vonatkozásairól folytatott szélesebb körű nemzetközi eszmecseréhez, amelynek népszerűsítésén egy ideje már dolgoztunk. Erőfeszítéseink a 2018. évi, **az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok nemzetközi konferenciáján** (ICDPPC) fognak

kicsúcsosodni, amelyet 2018 októberében tartanak Brüsszelben. A konferencia társszervezőiként a digitális etikát választottuk a nyilvános ülés központi témájául, és reméljük, hogy elő tudjuk segíteni az egyének és a tudományágak széles körét képviselő szakemberek közötti nyitott párbeszédet ezzel a témával kapcsolatban.



Az adatvédelemre vonatkozó globális szabványok kialakítására irányuló erőfeszítéseink itt azonban nem érnek véget. Úgy véljük, az Uniónak a nemzetközi megállapodások tárgyalása során e megállapodásokat az uniós polgárok jogainak megerősítésére kell használnia annak biztosítása révén, hogy a szóban forgó megállapodások ne rontsák le az adatvédelem uniós jog által biztosított szintjét. Ez különösen fontos a kereskedelmi megállapodások esetén. Az adatáramlást hagyományosan nem tekintették kereskedelmi kérdésnek. Ugyanakkor a közelmúltban több felhívás is érkezett a kereskedelmi megállapodásokkal kapcsolatos adatáramlás jogi szabályozása iránt, ami arra ösztönözte Giovanni Buttarelli európai adatvédelmi biztost, hogy 2017 decemberében [blogbejegyzést](#) tegyen közzé a témával kapcsolatban. Megismételte az európai adatvédelmi biztos régóta fennálló álláspontját, miszerint az adatvédelem nem gátolja a nemzetközi együttműködést, és az adatáramlást kifejezetten és teljes mértékben kívül kell tartani az uniós kereskedelmi megállapodások hatályán.

Szintén részt vettünk az EU–USA adatvédelmi pajzs első közös felülvizsgálatán 2017 szeptemberében. A felülvizsgálat az adatvédelmi pajzs érvényesülésének értékelésére irányult, amely keretrendszer az EU-ból az USA-ba történő adattovábbítás elősegítését szolgálja annak biztosítása érdekében, hogy ne sérüljenek az egyének alapvető jogai. A felülvizsgálat eredménye távolról sem volt kielégítő, ezért a [29. cikk szerinti munkacsoport](#) (WP29) munkatársaival együtt vállaltuk, hogy ennek alakulását 2018-ban is nyomon követjük, és megtesszük a megfelelő intézkedéseket, ha figyelmen kívül hagyják az aggályainkat.

Az Unió nemzetközi szinten való egységes fellépése növeli az adatvédelem európai megközelítésének befolyását és hitelességét. Ezen okból fontos, hogy továbbra is szorosan együttműködjünk a nemzeti adatvédelmi hatóságokkal dolgozó kollégákkal szerte az Unióban, akár az adatvédelemmel kapcsolatos alapvető kihívásokra adott válaszok terén, a hatékony összehangolt felügyelet biztosítására irányuló erőfeszítéseink részeként, akár az új jogi keretszabályozásra való közös felkészülés során.

Új fejezet nyitása az adatvédelem számára

Az uniós adatvédelmi szabályok régóta hivatkozási pontnak minősülnek számos ország számára szerte a világon. Ennek a kiváltságos helyzetnek a megőrzéséhez azonban meg kell reformálni ezeket a szabályokat, hogy a digitális korban is megfelelő védelmet tudjanak biztosítani. Habár a reformnak nem kellene lassítania az innovációt, arról azonban gondoskodnia kell, hogy az uniós polgárok alapvető jogai megfelelő védelemben részesüljenek, és újra kell építenie a digitális társadalomba vetett bizalmat, amelyet megtépázott a titkos és aránytalan megfigyelések felfedése.

Az általános adatvédelmi rendeletet 2016. május 4-én hirdették ki az *Európai Unió Hivatalos Lapjában*. Ez jelentős előrelépést jelentett az említett célok megvalósításának irányába, de az új uniós adatvédelmi keretszabályozás elkészültéig még sok munka van hátra.

Az európai adatvédelmi biztos stratégiájában vállaltuk, hogy kezdeményező partnerként járunk el az Európai Bizottság, a Parlament és a Tanács közötti, az adatvédelmi reformcsomaggal kapcsolatos párbeszédben. Az általános adatvédelmi rendeletről szóló megbeszélések során mindvégig elláttuk ezt a szerepet, és hasonló megközelítést fogadtunk el a [45/2001 rendelet](#) felülvizsgálatáról folyó tárgyalások során is, amely rendelet megállapítja az uniós intézményekre és szervekre irányadó adatvédelmi szabályokat, valamint az elektronikus hírközlési adatvédelemről szóló rendelet reformjával kapcsolatban is.

2017-ben mindkét rendelettel kapcsolatban véleményt adtunk ki, amelyben hangsúlyoztuk az általános adatvédelmi rendelettel fennálló összhang biztosításának szükségességét. A [45/2001 rendelet felülvizsgálatával](#) kapcsolatos megbeszélések 2017 novemberében a háromoldalú egyeztetés szakaszába léptek, mi pedig [kitartóan dolgozunk](#) azon, hogy a lehető leghamarabb megállapodás szülessen, összhangban a jogalkotók arra irányuló törekvésével,

hogy ezek a szabályok az általános adatvédelmi rendelettel azonos napon hatályba lépjenek. Ez fontos annak biztosítása érdekében, hogy az uniós intézmények az új adatvédelmi szabályok alkalmazása során képesek legyenek jó példával elől járni.

Keményen dolgozunk azon, hogy felkészítsük az uniós intézményeket az új szabályokra. Különös figyelmet fordítottunk arra, hogy megismertessük velük az **elszámoltathatóság** elvét, amely ezeknek az új szabályoknak nem csupán a betartását írja elő, hanem az e szabályoknak való megfelelés igazolását is. Szorosan együttműködtünk az uniós intézmények **adatvédelmi tisztviselőivel** (DPO-k), hogy segítsük a felkészülésüket, de az új jogi szabályozás által érintett vezetőkkel és az uniós személyzet más tagjaival is kapcsolatba léptünk.

Az elektronikus hírközlési adatvédelemről szóló **véleményünkben** intelligensebb, egyértelműbb és határozottabb szabályokat szorgalmaztunk, mindemellett felvázoltuk az alapvető aggályainkat. Az ezzel kapcsolatos jogalkotási folyamat lassabban halad, de elégedetten tapasztaltuk, hogy az Európai Parlament elektronikus hírközlési adatvédelemről szóló jelentése, amelyet a Bizottsággal és a Tanáccsal folytatott háromoldalú tárgyalások során fognak használni, a mi **ajánlásainkat** vette alapul. 2018 során is figyelemmel fogjuk követni az elektronikus hírközlési adatvédelemről szóló rendelettel kapcsolatos fejleményeket, és reméljük, hogy minél hamarabb sikerül megállapodásra jutni.



Szintén rengeteg energiát fordítottunk 2017-ben az általános adatvédelmi rendelet előkészítésére. Ennek keretében szoros együttműködésben dolgoztunk a 29. cikk szerinti munkacsoportban dolgozó kollégákkal az általános adatvédelmi rendelet alapvető rendelkezéseivel kapcsolatos iránymutatás elkészítésén, valamint az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) felállításán, melynek titkársági feladatait az európai adatvédelmi

biztos fogja ellátni. Az Európai Adatvédelmi Testület átveszi a 29. cikk szerinti munkacsoport feladatait, valamint egyéb, az általános adatvédelmi rendelet Unió-szerte egységes alkalmazását biztosító feladatokat lát el. 2017-ben sokat haladtunk előre a szóban forgó új feladatra való felkészülésünk tekintetében, ennek során logót választottunk, honlapot terveztünk és az európai adatvédelmi biztos keretrendszerén belül létrehoztunk egy, az Európai Adatvédelmi Testületnek szentelt szekciót. Az Európai Adatvédelmi Testület titkárságának és a nemzeti adatvédelmi hatóságoknak az új együttműködési és egységességet biztosító eljárásokkal kapcsolatos szükségleteinek összegyűjtését és elemzését, valamint a technológiai lehetőségek elemzését követően 2017-ben a fentiek alapulvételével megszülettek a műszaki platformra vonatkozó döntések, majd pedig megindult a projekt megvalósítása. Az előkészületek a következő év első félévében is folytatódnak, hogy a Testület 2018 májusában működőképes lehessen.

Az új jogi szabályozásra való felkészülésen túl az európai adatvédelmi biztos stratégiája feladatunkként határozza meg a felelősségteljes és tájékozott szakpolitikai döntéshozatal elősegítését. 2017-ben az ezzel kapcsolatos törekvéseink felülmúlták a korábbi években az aktuális megbízatás keretében tett erőfeszítéseket. Egyfelől megnövekedett az adatvédelmi és magánéleti vonatkozású uniós javaslatokkal kapcsolatban kiadott véleményeink száma, másfelől gyakorlati iránymutatással szolgáltunk a politikai döntéshozóknak egy **szükségességi eszköztár** (Necessity Toolkit) kiadásával. Ráadásul két véleményt kifejezetten a Tanács kérésére adtunk ki, amire korábban nem volt példa. Mindkét észrevétel az uniós intézményeknek adott tanácsaink minőségét és értékét, valamint különösen a Tanáccsal való fokozódó együttműködésünket hivatott alátámasztani.



Mindeközben felügyeleti szerepkörünkben eljárva 2017-ben egy további feladatot vállaltunk magunkra: az

Europol felügyeletét. Ezzel az új feladattal kapcsolatban az egyik legnagyobb kihívás annak biztosítása, hogy az Europol a bűnüldözési célú adatkezelés során képes legyen megtalálni a megfelelő egyensúlyt a biztonság és a magánélet védelme között. Törekedtünk rá, hogy hatékony munkakapcsolatot építsünk ki az Europolnál dolgozó kollégákkal, 2017 végén pedig eredményesen ellenőriztük az adatkezelési tevékenységeiket. Örömmel állunk elébe, hogy 2018-ban a fenti alapokra építve továbbhaladjunk, és reméljük, hogy az Europol jó példával tud elől járni mások számára a biztonsághoz és a magánélet védelméhez való érett megközelítés előmozdításával.



Belső igazgatás

Az intézmény célkitűzéseinek elérése szempontjából alapvetően fontos annak biztosítása, hogy a saját belső igazgatási és adatvédelmi gyakorlatunk megfelelő és hatékony legyen. Ez különösen fontos az Európai Adatvédelmi Testület számára általunk biztosítandó igazgatási támogatást tekintve.

2017-ben folytattuk az annak biztosítására szolgáló munkánkat, hogy az Európai Adatvédelmi Testület rendelkezzen a feladatai ellátásához szükséges emberi és pénzügyi erőforrásokkal. Idetartozott az Európai Adatvédelmi Testület részlegének felállítása, valamint egy ambiciózus munkaerő-toborzási terv 2018 első félévére. Az adatvédelmet a gyakorlatba is átültettük az európai adatvédelmi biztos adatvédelmi elszámoltathatósági eszközének alkalmazása révén, annak érdekében, hogy mi is biztosan felkészültek legyünk az új rendeletre és képesek legyünk követendő példát mutatni mások számára.

Ezen túlmenően új eszközöket és politikákat vezettünk be, mint amilyen például az előretervezési eszköz az emberi erőforrások területén (HR Forward Planning tool), valamint az esélyegyenlőséggel és sokszínűséggel kapcsolatos politikák, amelyek mind

azt a célt szolgálják, hogy az európai adatvédelmi biztos hivatala továbbra is hatékony és kellemes munkakörnyezetet jelentsen.

Hogyan közvetítjük az üzenetünket?

A szerepünk és feladatkörünk növekedésével párhuzamosan és ahhoz hasonlóan minden korábbinál fontosabb, hogy a munkánkról minél hatékonyabban és átláthatóbban tudjunk beszámolni.

2017 márciusában kifejezetten ebből a célból új honlapot indítottunk. Ezt szorosán követte egy megújult külsővel ellátott hírlevél, amellyel megvalósultak az arra irányuló törekvéseink, hogy az európai adatvédelmi biztos arculatát az új korszak igényeihez igazítva újragondoljuk és átalakítsuk. Az Európai Adatvédelmi Testület és a 2018. évi nemzetközi konferencia honlapjainak megalkotására irányuló munkák már előrehaladott állapotban vannak, és mindkét projekt befejezése 2018-ban várható.



Ezen túlmenően folytattuk a befolyásunk kiterjesztését, nem csupán a közösségi média alkalmazásával és sajtómegjelenések útján, hanem tanulmányutak és események révén is.

Az Európai Adatvédelmi Testülettel és a 2018. évi nemzetközi konferenciával kapcsolatos határidők közeledtével, és mivel az európai adatvédelmi biztos szerepe és globális jelenléte folyamatosan csak nő, 2018-ban is hasonlóan mozgalmas évre számítunk.

Fő teljesítménymutatók, 2017

A 2015 és 2019 közötti stratégiában foglalt stratégiai célkitűzésekkel és cselekvési tervvel összhangban megalkotott fő teljesítménymutatók (Key performance

Indicators, KPI-k) segítenek abban, hogy nyomon kövessük, és szükség szerint korrigáljuk a tevékenységeink ellátását, valamint növeljük a munkánk hatását és az erőforrás-felhasználásunk hatékonyságát.

A fő teljesítménymutatók eredménytáblája röviden ismerteti az egyes fő teljesítménymutatókat és a 2017. december 31-én fennálló eredményeket. A legtöbb esetben az eredmények mérése az eredeti célértékekkel való összehasonlítással történik.

2017-ben a legtöbb fő teljesítménymutató elérte vagy meghaladta a kitűzött célértéket, ami azt mutatja, hogy a vonatkozó stratégiai célkitűzések végrehajtása a tervezettek szerint halad, és nincs szükség korrekciós intézkedésekre.

Az alábbi információ három fő teljesítménymutató nyomon követésének eredményeit egyértelműsíti:

- A 4. fő teljesítménymutató az európai adatvédelmi biztos egyes kiválasztott véleményeinek hatását elemzi. Ezt a fő teljesítménymutatót a jogalkotási folyamatot érintő csúszások miatt nem lehetett a tervezettek szerint értékelni, mivel e késedelmek megakadályozták a 2017. évre kiválasztott (a digitális tartalomról szóló irányelvről és a 45/2001 rendelet átdolgozásáról szóló) két vélemény hatáselemzésének elvégzését. Ennek a fő

teljesítménymutatónak folyamatban van az újragondolása, tekintettel arra, hogy erősen az európai adatvédelmi biztos ellenőrzésén kívül eső tényezőktől függ, mint amilyenek a jogalkotási folyamatot érintő fejlemények és késedelmek.

- A 7. fő teljesítménymutató a honlapra tett látogatások és a Twitter-követők számára vonatkozó összetett mutató. Ez a fő teljesítménymutató vegyes eredményeket hozott: míg a Twitter-követők száma jelentősen meghaladta a célértéket, az európai adatvédelmi biztos honlapjára tett látogatások száma a kitűzött célértéknél alacsonyabb volt. Ennek elsősorban az az oka, hogy a honlapra tett 2017. évi látogatások számára vonatkozó mutató a látogatók számát csak onnantól kezdve veszi figyelembe, hogy az európai adatvédelmi biztos honlapja 2017 márciusában elindult. Az új honlappal kapcsolatos nagyon pozitív visszajelzések és a látogatók kellően nagy száma arra engednek következtetni, hogy a honlap továbbra is értékes online forrás azok számára, akik érdeklődnek a munkánk, és általában véve az adatvédelem iránt.
- Az alkalmazottak elégedettségi szintjére vonatkozó 8. fő teljesítménymutatót 2017-ben nem értékelték, mivel az szorosan összefügg az emberi erőforrásokra (HR) vonatkozó felméréssel, egy kétévente teljesítendő feladattal, amelyet legközelebb 2018-ban kell elvégezni.

FŐ TELJESÍTMÉNYMUTATÓK		EREDMÉNYEK (2017. DECEMBER 31-I ÁLLAPOT)	2017. ÉVI CÉL
1. célkitűzés – Az adatvédelem digitális átállása			
1. fő teljesítménymutató	Az európai adatvédelmi biztos szervezésében vagy társszervezésében létrejött, a magánélet és az adatok védelmét elősegítő technológiákat népszerűsítő kezdeményezések száma	9	9
2. fő teljesítménymutató	Interdiszciplináris (belső és külső) szakpolitikai megoldásokra koncentráló tevékenységek száma	8	8
2. célkitűzés – Globális partnerségek megerősítése			
3. fő teljesítménymutató	A nemzetközi szinten kezelt esetek száma (WP29, Európa Tanács, OECD, GPEN, nemzetközi konferenciák), amelyekhez az európai adatvédelmi biztos jelentős mennyiségű írásos anyaggal járult hozzá	31	10
3. célkitűzés – Új fejezet nyitása az Európai Unió adatvédelme számára			
4. fő teljesítménymutató	Az európai adatvédelmi biztos véleményeinek hatáselemzése	<i>A 2017. évre nincs adat</i>	
5. fő teljesítménymutató	Az adatvédelmi tisztviselők (DPO-k)/adatvédelmi koordinátorok (DPC-k)/adatkezelők elégedettségi szintje az európai adatvédelmi biztossal végzett együttműködéssel és útmutatással kapcsolatban, beleértve az érintettek képzéssel kapcsolatos elégedettségét	92,3%	60%
6. fő teljesítménymutató	Az európai adatvédelmi biztos prioritásainak listáján szereplő (rendszeresen frissített) esetek végrehajtási aránya informális észrevételek és hivatalos vélemények formájában	100%	90%
Felhatalmazók – Kommunikáció és erőforrás-gazdálkodás			
7. fő teljesítménymutató (összetett mutató)	Az európai adatvédelmi biztos honlapján regisztrált látogatások száma Az európai adatvédelmi biztos Twitter-fiókját követők száma	181 805 9407	2015 mint referenciaérték + 10% (195 715 látogatás a honlapon; 3631 követő a Twitteren)
8. fő teljesítménymutató	Az alkalmazottak elégedettségi szintje	<i>A 2017. évre nincs adat</i>	

Fő célkitűzések a 2018. évre

A 2015–2019-es átfogó stratégia keretében az európai adatvédelmi biztos 2018-ra az alábbi célkitűzéseket választotta ki. Az eredményekről a 2018-as éves jelentésben fogunk beszámolni.

Felkészülés az Európai Adatvédelmi Testület megalakulására

Az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében 2018 májusában a 29. cikk szerinti munkacsoport (WP29) helyébe lép. Az előkészületi munkánk ezért 2018 első felében tovább folytatódik annak érdekében, hogy az Európai Adatvédelmi Testület titkársága már az általános adatvédelmi rendelet hatálybalépésének napjától működőképes legyen, és hogy a feladatok zökkenőmentes átvételéhez szükséges megfelelő átmeneti intézkedések készen álljanak. E munkának része lesz a szükséges mértékű emberi és pénzügyi erőforrások biztosítása, valamint a megfelelő munkamódszerek kidolgozása. Folytatni fogjuk az Európai Adatvédelmi Testület információtechnológiai kommunikációs rendszerével és honlapjával kapcsolatos munkát is. Fenntartjuk a szoros együttműködésünket a 29. cikk szerinti munkacsoporttal mind az Európai Adatvédelmi Testülettel kapcsolatos előkészítő munkánk, mind az általános adatvédelmi rendelet alkalmazására vonatkozó iránymutatások kidolgozása során.

Az uniós adatvédelmi keretrendszer befejezése

2017 januárjában a Bizottság egyrészt az uniós intézmények és szervek adatvédelméről szóló új rendeletre vonatkozó javaslatot adott ki, hogy az a 45/2001 rendeletben foglalt **jelenlegi szabályozás** helyébe lépjen, másrészt az elektronikus hírközlési adatvédelemről szóló új rendeletre vonatkozó javaslatot dolgozott ki. 2017 végén már folytak az Európai Parlament, a Bizottság és a Tanács közötti háromoldalú tárgyalások a 45/2001 rendelet felülvizsgálata tárgyában, miközben tovább folyt az elektronikus hírközlési adatvédelemről szóló rendelettel kapcsolatos munka a Tanácsban.

2018-ban aktívan követni fogjuk a folyamatban lévő tárgyalásokat, és indokolt esetben azokhoz célzottan hozzá is járulunk. Célunk a két rendelet és az általános adatvédelmi rendelet elvei közötti lehető legnagyobb összhang biztosítása, valamint hogy e két rendelet a lehető legrövidebb időn belül hatályba lépjen.

Az uniós intézmények felkészítése a felülvizsgált rendelethez

A felülvizsgált 45/2001 rendelet meg fogja határozni az európai adatvédelmi biztos felügyeleti szerepét és hatáskörét, továbbá lefekteti azokat a szabályokat, amelyeket az uniós intézményeknél és szerveknél érvényre kell juttatnunk. Ezért továbbra is jelentős erőforrásokat fogunk áldozni a szóban forgó szabályok hatáson és hatékony alkalmazásának biztosítására. Ez magában foglalja a belső igazgatásunk naprakésszé tételét az új rendelettel való összhang megteremtése érdekében, valamint az uniós intézményekkel és szervekkel való együttműködést, hogy segítsük őket az új szabályok alkalmazásában. Törekszünk annak biztosítására, hogy az uniós intézmények az új uniós adatvédelmi csomag alkalmazása során képesek legyenek jó példával elől járni.

Az Europol hatékony felügyelete

2017. május 1-jén hatályba lépett az Europolra vonatkozó **új adatvédelmi keretszabályozás**, amely az európai adatvédelmi biztost jelöli ki mint a szerv új felügyeleti hatóságát. Ez az új szerepkör felügyeleti feladatokat von maga után, beleértve a panaszok kezelését, a konzultációkat, az információkérések kezelését, vizsgálatok és ellenőrzések elvégzését. Szintén mi látjuk el a titkársági feladatokat, valamint az együttműködési testület (Cooperation Board) részeként együttműködünk a nemzeti felügyeleti hatóságokkal. 2018-ban folytatni fogjuk a hatékony felügyelet keretrendszerének kiépítését, melynek során a felülvizsgálati tevékenységünk első nyolc hónapjának sikereire és tanulságaira fogunk támaszkodni. Az egyének magas szintű védelméről való gondoskodásra is nagy hangsúlyt fogunk fektetni, különös figyelemmel az **elszámoltathatóság** elvére. Az egyik legnagyobb kihívás annak biztosítása, hogy az Europol a bűnüldözési célú adatkezelés során képes legyen megtalálni a megfelelő egyensúlyt a biztonság és a magánélet védelme között.

Az információtechnológiával kapcsolatos szakértelmünk gyakorlati alkalmazása

Folytatjuk a vizsgálati tevékenységeink fejlesztését a technológiai szempontokra való összpontosítással, különösen az EU **nagy méretű informatikai rendszereivel** kapcsolatban, valamint a biztonság és bűnüldözés területén, mint amilyen az Europol. Az

európai adatvédelmi biztos az EDPS Lab segítségével az uniós intézmények által működtetett honlapok és mobilalkalmazások távvizsgálatát is el kívánja végezni. Ezen túlmenően továbbra is elő fogjuk segíteni a technológiai és jogi szakértők között az olyan elképzelésekről és módszerekről folytatott párbeszédet, amelyek a **beépített adatvédelem** és az alapértelmezett adatvédelem megvalósítását célozzák, valamint a felügyeletünk alá tartozó szervezetekben bátorítani fogjuk az adatfeldolgozással kapcsolatos új megközelítések kifejlesztését.

A biztonsági unió megvalósítása

2018-ban három véleményt tervezünk kiadni három, az EU határait és biztonságát érintő közelgő bizottsági javaslattal kapcsolatban. Ezek a vélemények az uniós információs rendszerek interoperabilitásáról, a bűnüldözési hatóságok elektronikus bizonyítékokhoz való határokon átnyúló hozzáféréséről és a bűnüldözési hatóságok pénzügyi adatokhoz való határokon átnyúló hozzáféréséről és annak használatáról fognak szólni. Szintén szorosan figyelemmel fogjuk kísérni a hírközlési adatok megőrzésével kapcsolatos fejleményeket.

A technológiai fejlődéssel és az adatvédelemmel kapcsolatos iránymutatások

2016-ban iránymutatást adtunk ki a **webalapú szolgáltatásokat** és **mobilalkalmazásokat** érintő adatvédelemről. 2018-ban iránymutatásokat adunk ki az információtechnológiai irányítással és igazgatással, valamint a felhőalapú számítástechnikával kapcsolatban. A technológiai szakértelmünk segítségével támogatjuk az európai adatvédelmi biztost a tanácsadói és felügyeleti szerepkörének ellátásában és egyes, különösen biztonsági vonatkozású technológiákról vagy módszertani megközelítésekről szóló iránymutatások és szakpolitikai tanácsok felülvizsgálata és kiadása révén arra törekszünk, hogy növeljük a tevékenységünk láthatóságát ezen a területen.

A szükségesség és az arányosság értékelésének elősegítése

2017-ben kiadtunk egy **szükségességi eszköztárat** abból a célból, hogy gyakorlati útmutatóval szolgáljunk a politikai döntéshozók számára az adatvédelem szükségességi elvének alkalmazása kérdésében. 2018-ban hasonló segítséget kívánunk nyújtani az uniós adatvédelmi jogban érvényesülő arányosság elvével kapcsolatban, melynek révén a felelősségteljes

és tájékozott politikai döntéshozatalt kívánjuk elősegíteni az uniós intézményekben.

Az adatvédelem digitalizálódása

Az általános adatvédelmi rendelet 25. cikke kötelező követelményként írja elő a beépített és az alapértelmezett adatvédelmet. Fel kívánjuk hívni a figyelmet az említett elvek alkalmazásának szükségességére, ezért 2018 elején véleményt adunk ki e témával kapcsolatban. Emellett ösztönözni szeretnénk a tervezőket, hogy új alkalmazásaikban használjanak fel a magánélet védelmét erősítő technológiákat (Privacy Enhancing Technologies, PET-ek), ennek érdekében díjazni kívánjuk a magánélet védelmét támogató mobil egészségügyi (m-egészségügyi) alkalmazásokat.

Szintén együtt fogunk működni az **internetes adatvédelmi tervezési hálózattal** (Internet Privacy Engineering Network, IPEN) az adatvédelmi tervezés ismertségének javítása érdekében. Az IPEN munkája elengedhetetlen a beépített és az alapértelmezett adatvédelem hatékony alkalmazásának biztosításához, többek között összehozza a technológiai, jogi és a magánélet védelmével foglalkozó szakértőket a magánélet védelmét tiszteletben tartó technológiák és a magánélet védelmét fontosnak tartó tervezési technikák népszerűsítése érdekében. A tudományos világ, az ipar és a civil társadalom képviselőinek részvételével tartott sikeres műhelytalálkozókra építve 2018-ban fokozni kívánjuk az IPEN-nel való együttműködésünket.

Az IPEN továbbra is szorosan figyelemmel kíséri az olyan technológiai fejleményeket, amelyek valószínűsíthetően hatással vannak az adatvédelemre és a magánélet védelmére, és a megállapításait kutatási jelentések és szakpolitikai ajánlások kiadása útján teszi közzé a magánélet védelmével, az információtechnológiával és a tervezéssel foglalkozók szélesebb rétegeinek tájékoztatása érdekében.

A digitális információs központtal kapcsolatos munka folytatása

2017-ben elindítottuk a digitális információs központot. Ez a projekt egybe kívánja fogni azon versenyjogi, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi hatóságokat, amelyek készek megosztani információikat, és szeretnék megvitatni, miként juttathatók érvényre az egyén érdekeinek a digitális téren belüli védelmért szolgáló szabályok. 2018-ban a digitális információs központ további találkozóit tervezzük a 2017-ben megkezdett munka előbbre vitele érdekében, fenntartván annak lehetőségét, hogy ez a munka

a hátrányos árdiszkrimináció és a közvetítők felelősségének kérdéskörére is kiterjesztésre kerül.

A nem kereskedelmi célú „microtargeting”

2018-ban a szavazókra irányuló microtargeting, online manipuláció és adatvédelem témában véleményt tervezünk kiadni. Ebben a véleményben többek között a nagy adathalmazok politikai kampányok során történő felhasználásával fogunk foglalkozni, és segítünk meghatározni a szavazókra irányuló microtargetinggel kapcsolatos adatvédelmi kihívásokat, amely a szavazók magatartását személyre szabott tartalom, ideértve a *hamis híreket*, útján kívánja befolyásolni.

Az etika beépítése az adatvédelmi hatóságok mindennapi munkájába

Az európai adatvédelmi biztos és az **Etikai Tanácsadó Csoport** (EAG) jelenlegi megbízatás alatt végzett tevékenysége nyomán nőtt a digitális etika ismertsége az adatvédelemmel foglalkozók körében. Fontos, hogy az európai adatvédelmi biztos elkezdje beépíteni a független szabályozóként és szakpolitikai

tanácsadóként végzett mindennapi tevékenységébe az etikai kérdésekkel kapcsolatos ismereteket, és ennek során együttműködjön a többi **adatvédelmi hatóságnál** (DPA-k) dolgozó kollégával. Az **adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok nemzetközi konferenciája** (ICDPCC), amelyet az európai adatvédelmi biztos és a Bolgár Köztársaság személyes adatok védelmével foglalkozó hatósága (CPDP) szervezésében 2018 októberében Brüsszelben fognak tartani, kiváló fórumául fog szolgálni annak, hogy ez az együttműködés nemzetközi szinten kiépítésre és megerősítésre kerülhessen.

Felkészülés a nemzetközi konferenciára

Az Etikai Tanácsadó Csoport munkája 2018-ban a megállapításait összefoglaló jelentésük kiadásával fog véget érni. Ez a jelentés hasznosan hozzá fog járulni a 2018. évi nemzetközi konferencián folytatandó eszmecserehez. 2018-ban folytatni fogjuk a nemzetközi konferenciával kapcsolatos előkészületeket, a logisztikai feltételeket és a programot illetően is. Célunk, hogy a tudományágak széles körét képviselő sokféle csoport és egyén között elősegítsük a digitális etikáról folytatott párbeszédet.

Félidejős stratégiai áttekintés

Annak biztosítása érdekében, hogy a munkánk továbbra is jó úton haladjon, úgy határoztunk, hogy a munkánkban érdekelt felekkel konzultálva elvégezzük az **európai adatvédelmi biztos stratégiájának** félidejős áttekintését, annak eredményéről pedig a 2017-es éves jelentésünkben számolunk be.

Az áttekintést külső tanácsadó végezte el, melynek során egy kérdőív segítségével tizenöt belső és külső érdekelt féllel készített interjút 2017 szeptemberében és októberében (lásd a 17. oldalt). A külső érdekelt felek között az európai nemzeti **adatvédelmi hatóságok** (DPA-k) képviselői, az **adatvédelmi tisztviselők** (DPO-k) közösségének tagjai, a szakpolitikák ellenőrzésével és adatellenőrzéssel foglalkozó uniós intézmények képviselői, a technológiával foglalkozó közösség tagjai, valamint a személyes adatokkal és az emberi jogok védelmével foglalkozó nem kormányzati szervezetek képviselői szerepeltek. 2017. november 30-án, az európai adatvédelmi biztosnál tartott egyik vezetői csapatépítésen a tanácsadó beszámolt a kapott visszajelzésről. A párbeszéd az alábbi megállapításokat eredményezte.

Az elért eredményeink értékelése

Az európai adatvédelmi biztos stratégiájában elfogadott megközelítést nagyon sikeresnek tartották, amit egy külső érdekelt fél úgy kommentált, hogy *az új biztosok remekül átvették a stafétát az előző csapatától*. Az új biztosok jelentősen átalakították a szervezet jövőképét, küldetését és stratégiáját, hogy ezáltal globális vezetői pozícióba emeljék és biztosítsák a láthatóságát.

A megkérdezettek értékelték az európai adatvédelmi biztos által alkalmazott építő jellegű, gyakorlatias és ügyfélközpontú hozzáállást. A külső érdekelt felek azt a nézetet vallották, hogy az európai adatvédelmi biztosnak folytatnia kell azt a tevékenységét, amelyben jó: adjon tanácsot, készítsen szakértői elemzéseket és tartsa a kapcsolatot az uniós intézményekkel, mindeközben fordítson figyelmet arra, hogy ne tekintsék *akadályozó tényezőnek*. A stratégia sikeresen átalakítja az európai adatvédelmi biztos hivatalát, amellyel a tanulmányok és jogi elemzés kiválósági központjából az adatvédelem világának *nemzetközi súpontjává* válik.

Az áttekintés eredményei arra engedtek következtetni, hogy a stratégiában felvázolt küldetés vagy stratégiai

célkitűzések nem igényelnek lényeges változtatásokat. Mindegyikük továbbra is jelentőséggel bír. A stratégia 2015 elején történő kiadása óta nem következett be jelentős, az adatvédelmet érintő nem várt fejlemény, az intézmény pedig ott tart, ahol a megbízatás jelen pontján arra számítottunk. Szintén képesek voltunk előrelátni számos fejleményt, mint amilyen például a személyes adatok kezelésének etikai dimenziója iránti egyre növekvő érdeklődés, valamint az Európai Unió Bírósága (EUB) által hozott egyes határozatokat.

Hatékony megközelítés biztosítása a megbízatásunk második félidejére

Az olyan külső tényezők hatásának ellensúlyozására, amelyeket nem lehetett előre látni 2015-ben, mint például a Brexit, az új USA-kormányzat és a terrortámadások, úgy döntöttünk, hogy a stratégia kismértékű, korlátozott módosítása helyénvaló lehet.

Szintén elfogadtuk, hogy egyes feladatokkal kapcsolatban, mint amilyen például az Europol felügyeletének ellátása és az új Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) felállítása, vélhetően alábecsültük a munkaterhet. Habár az érdekelt felekkel való együttműködésünket általánosságban kielégítőnek értékelték, a megkérdezettek közül néhányan aggodalmukat fejezték ki az Európai Adatvédelmi Testülettel való jövőbeni kapcsolatunkat illetően, valamint azzal összefüggésben, hogy szükség van-e arra, hogy az európai adatvédelmi biztos valamennyi uniós szerv felügyeletét elláthassa, ideértve a bel- és igazságügyek területének szerveit.

Néhány belső érdekelt fél annak a véleményének adott hangot, hogy a stratégia meghatározásától a stratégia végrehajtásához vezető út nem mindig kellően egyértelmű. Míg a tekintetben jelentős változás következett be, hogy az európai adatvédelmi biztos miként kommunikál a külvilággal, az intézmény belső működése nem sokat változott. Ezért helyénvaló lehet elvégezni néhány korlátozott mértékű szervezeti módosítást annak biztosítására, hogy a szervezet a lehető legjobban működjön a megbízatás végére. Kiemelkedően fontos javítani a belső kommunikációt az európai adatvédelmi biztos és az európai adatvédelmi biztos helyettese, valamint a szervezet többi része között, valamint jobban rangsorolni a feladatokat. Az európai adatvédelmi biztos és a helyettes biztos kérésére az európai adatvédelmi biztos hivatalának

megbízott igazgatója egyeztetéseket kezdeményez a vezetőkkel és a személyzeti bizottsággal, és cselekvési tervet nyújt be az igazgatótanácsnak. Ez a terv észszerűbb munkavégzésre, a feladatok nagyobb mértékű átruházására és az európai adatvédelmi biztosnál fennálló munkateher jobb kezelését szolgáló további intézkedésekre tesz javaslatot.

A külső és belső érdekelt felek egyaránt egyetértettek abban, hogy a szervezet súlyos létszámihiánnyal küzd, számszerűen és bizonyos szakterületek tekintetében is. Az intézményt úgy jellemezték, hogy *túlságosan kis méretű* ahhoz, hogy meg tudja birkózni a feladataival és az egyre növekvő munkateherével. A megbízott igazgató stratégiai egyeztetést kezdeményez a vezetőkkel annak tárgyában, hogy középtávon miként lehet növelni az erőforrásokat. Arra is figyelmet kell fordítanunk, hogy nagyon szelektíven álljunk hozzá az új kihívásokhoz, miközben folytatni szükséges a meglévő személyzet képzését a szakértelmük bővítésének elősegítése érdekében. Az európai adatvédelmi biztosnak az is előnyére válhat, ha stratégiai jelentőségű tudással rendelkező tanácsadó szervezetet von be.

Az adatvédelem számos különböző területen növekvő aggályokat vet fel, mint például a fogyasztóvédelem és a versenyjog területén, és e területek szakértői az adatvédelem egységes megközelítésének kidolgozását szorgalmazzák. Az egyik érdekelt fél által előadottak szerint: az európai adatvédelmi biztos részéről nem tudományos kiválóságra van szükségünk, hanem a valós szükségleteinkre vonatkozó gyakorlati, szakértői tanácsokra. Ezért meg kell haladnunk a hagyományos jogi megközelítésünket és sürgősen fejlesztenünk kell az új technológiákkal

és azok hatásával kapcsolatos szaktudásunkat, miként a bűnüldözés terén folytatott állami tevékenységgel, a titkosszolgálatokkal, a bírósági vizsgálatokkal és az üzleti gyakorlatokkal kapcsolatos szaktudásunkat is.

Az európai adatvédelmi biztos erős pozícióval rendelkezik ahhoz, hogy Európában befolyást gyakoroljon az adatvédelemmel kapcsolatos szakpolitikákra. Még a legoptimistább előrejelzések sem láthatták azonban előre, hogy milyen jelentős mértékben meg fog növekedni az adatvédelem iránti érdeklődés az európai határokon kívülről. A 2018 májusában teljeskörűen hatályba lépő általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) sokan már globális szabványnak tekintik. Az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok 2018. évi nemzetközi konferenciájának megszervezésére vonatkozó feladat szintén tükrözi az Unió nemzetközi vezetői pozícióját ezen a területen. Erre figyelemmel érdemes lehet újra áttekinteni a stratégia egyes elemeit annak érdekében, hogy jobban tükrözzék azt a nemzetközi környezetet, amelyben vagyunk.

Az európai adatvédelmi biztos hivatalának vezetése a vezetői csapatépítésen egyértelművé tette, hogy az intézmény továbbra is az adatvédelem következetes és befolyásos szószólója lesz világszerte, valamint Európában is, a jelenlegi megbízatás hátralévő részére. Az elmúlt néhány évben végzett tevékenységünk jelentős elvárásokat teremtett az irányunkba, amelyeknek meg kell felelnünk. Az európai adatvédelmi biztos a megbízatása második feléhez megújult energiával lát hozzá, különösen mivel közeledik az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok nemzetközi konferenciája, amelyet közös szervezésben tartunk 2018 októberében.

Interjúkérdések

A jelenlegi felgyorsult változási folyamatok által okozott átalakulásokra és zavarokra tekintettel hogyan alakult az adatvédelem területe az elmúlt három év során?

Véleménye szerint vannak-e olyan, két vagy három évvel ezelőtt még ismeretlennek számító tényezők, amelyek az európai adatvédelmi biztos küldetésének vagy célkitűzéseinek bárminemű változtatását indokolnák a jelenleg tartó megbízás második felére (2018–2019)?

Általában véve képes volt az európai adatvédelmi biztos lépést tartani és igazodni ezekhez a változásokhoz? Miként értékeli az európai adatvédelmi biztos által a biztosok új csapatával betöltött szerepkört?

A világon egyre jobban dominálnak a nagy adathalmazok, a gyökeres változást hozó technológiai vívmányok, a meglévő szervezeteknek új játékszabályok szerint kell működniük, új belépők jelennek meg és a szereplők (polgárok, érdekelt felek, kiberbűnözők, terroristák) magatartását befolyásoló új fordulópontok következnek be. Melyek az alapvető kihívások az adatvédelem és a magánélet védelme mint alapvető jog területén, valamint az európai adatvédelmi biztos mint intézmény számára rövid és középtávon? Kellően felkészült-e az európai adatvédelmi biztos ezeknek a kihívásoknak a kezelésére? Mit csinál jól, és min kell változtatnia?

A digitális átalakulás és zavarok korában milyen szerepet tölt be az európai adatvédelmi biztos Európában és a világon, és miként tudna a lehető legjobban együttműködni a terület más szereplőivel a jövőképe, küldetése és célkitűzései megvalósítása érdekében?

Lenne egyéb észrevétele vagy javaslata az európai adatvédelmi biztos számára?

További kérdések a belső érdekelt felek számára:

- Hogyan tud az európai adatvédelmi biztos vezető szerepre szert tenni az Unióban és a világon?
- Mit kell tennünk annak érdekében, hogy az európai adatvédelmi biztos az egyik nagy nyertese lehessen ennek a gyorsan változó kornak?



Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

– az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),

– a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy

– e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Információkat keres az EU-ról?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://publications.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmak és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók



www.edps.europa.eu



 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor

