A large, stylized profile of a human head is the central graphic element. It is rendered in a light blue color against a dark blue background. The head is composed of a complex wireframe mesh of lines and small dots, giving it a digital or data-driven appearance. The profile is facing right.

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK

20
19

SHRNUTÍ

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANÝ ÚDAJU

Další podrobnosti o evropském inspektorovi ochrany údajů naleznete na našich internetových stránkách na adrese <http://www.edps.europa.eu>.

Na internetových stránkách je rovněž podrobně uvedeno, jak se [přihlásit k odběru](#) našeho zpravodaje.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie,

© Fotografie: iStockphoto / EIOÚ a Evropská unie

© Evropská unie, 2019

Opakované použití povoleno pod podmínkou uvedení zdroje.

Print	ISBN 978-92-9242-493-0	ISSN —	doi:10.2804/82557	QT-AB-20-001-CS-C
PDF	ISBN 978-92-9242-552-4	ISSN 1831-0443	doi:10.2804/86078	QT-AB-20-001-CS-N
HTML	ISBN 978-92-9242-533-3	ISSN 1831-0443	doi:10.2804/34335	QT-AB-20-001-CS-Q

VÝROČNÍ
ZPRÁVA ZA ROK

SHRNUTÍ

20
19

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANÝ ÚDAJU

| Úvod

Rok 2019 je možné charakterizovat jako přechodový rok, napříč Evropou a světem.

Byl to rok, kdy si svět konečně uvědomil, že změna klimatu je skutečností a vyžaduje, aby vlády i jednotlivci začali konat. Evropský inspektor ochrany údajů (EIOÚ) k této diskusi přispěl tím, že zahájil debatu o úloze, kterou mohou mít nastupující technologie při zhoršování i zmírňování tohoto problému.

Byl to rok, kdy Hongkong povstal ve jménu sebeobrany před stinnými stránkami technologií, a otevřel světu oči s poukazem na nebezpečí nevšímavosti a technologického determinismu. Masky protestujících se staly symbolem celosvětového vzdoru proti používání technik sledování a tato diskuse se dostala v Evropě do popředí zájmu – čelní představitelé a tvůrci politik EU se zaměřili na hodnocení zákonnosti a morálnosti používání technologií rozpoznávání obličejů.

Byl to také rok velké změny pro EU. Funkce se ujal nový Parlament, nová Komise, a dokonce i nový (ačkoliv velmi dobře známý!) EIOÚ. Všichni přinesli nové priority a úhly pohledu. Vzhledem k tomu, že jasný důraz na vypracování účinné reakce na digitální výzvy je v popředí agendy EU, je jasné, že EIOÚ a naše kolegy z Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB) čeká několik velmi rušných let.

V EU platí nové právní předpisy o ochraně údajů a naší největší výzvou do roku 2020, je zajistit, že tato legislativa povede k dosažení slibovaných výsledků. Součástí této výzvy je také zajistit, aby nová pravidla týkající se soukromí a elektronických komunikací zůstala pevně na pořadu jednání EU. Povědomí o otázkách souvisejících s ochranou údajů a soukromí a význam ochrany těchto základních práv dosáhly historických maxim a my nesmíme připustit, aby tato dynamika polevila.

Pro EIOÚ to zahrnuje neustálé úsilí o zachování nejvyšších možných standardů praxe ochrany osobních údajů ve všech orgánech, institucích a jiných subjektech EU. V souvislosti s volbami do Evropského parlamentu v květnu 2019 EIOÚ a jiné úřady pro ochranu údajů v EU usilovně pracovali na zvýšení povědomí o nebezpečí on-line manipulace, a to jak v rámci institucí EU, tak i mimo ně, a pomohli zajistit, že volby proběhly bez incidentů. Na toto úsilí jsme navázali šetřením toho, jak Parlament využívá služeb společnosti NationBuilder pro správu webových stránek Parlamentu o volbách, a to s cílem zajistit, aby byly údaje občanů, které mají orgány EU k dispozici, vhodně chráněny.

Další šetření EIOÚ, tentokrát týkající se smluvních ujednání mezi institucemi EU a společností Microsoft, upozornilo na otázku digitální svrchovanosti EU. Jedná se bezpochyby o oblast, které se bude EIOÚ i EU obecně v nadcházejících letech i nadále věnovat, protože Evropa se snaží rozvíjet vlastní, jedinečný a nezávislý přístup k digitální revoluci.

Bohužel se však budeme muset této otázce věnovat bez pomoci jednoho z největších zastánců společenství ochrany údajů, který se zasazoval o ochranu a prosazování lidské důstojnosti.

Giovanni Buttarelli, vizionářský myslitel nejen v oblasti ochrany údajů, vedl úřad EIOÚ jako inspektor i jako zástupce inspektora téměř deset let. Jeho kroky a úspěchy v průběhu jeho profesní dráhy utvářely podobu ochrany údajů v celé EU a po celém světě. Touto výroční zprávou jeho zaměstnanci vzdávají hold jemu a jeho vizi – vizi EU, která jde příkladem v diskusi o ochraně údajů a soukromí v digitálním věku.



Wojciech Wiewiórowski
evropský inspektor ochrany údajů

Přehled roku 2019

V roce 2019 jsme završili pětiletý mandát inspektora v úřadu EIOÚ, který započal v prosinci 2014 jmenováním Giovannioho Buttarelliho evropským inspektorem ochrany údajů a Wojciecha Wiewiórowského zástupcem inspektora. Na počátku tohoto mandátu jsme zveřejnili [Strategii EIOÚ na období 2015–2019](#), která sloužila jako inspirace pro naši činnost v průběhu uplynulých pěti let.

Naše činnost v roce 2019 se proto soustředila na konsolidaci našich úspěchů z předcházejících let, zhodnocení dosaženého pokroku a započítání definování priorit pro budoucnost.

Bohužel v srpnu 2019 EIOÚ Giovanni Buttarelli zemřel. Zanechává za sebou odkaz, který bude formovat nejen budoucnost úřadu EIOÚ, ale také budoucnost ochrany údajů po celém světě.

V prosinci 2019 byl Radou a Evropským parlamentem jmenován Wojciech Wiewiórowski, bývalý zástupce inspektora, jmenován novým evropským inspektorem ochrany údajů a začal pracovat vymezením nové strategie EIOÚ pro funkční období 2019–2024. Podle nových pravidel ochrany osobních údajů v institucích EU byla pozice zástupce inspektora zrušena.

Nová strategie EIOÚ bude zveřejněna v březnu 2020 a vymezí naše priority a cíle pro nadcházející roky.

2.1 Nová kapitola ochrany údajů

V roce 2019 oslavil nový právní rámec ochrany osobních údajů EU první výročí účinnosti. Jedním ze tří cílů stanovených v naší strategii na období 2015–2019 bylo otevřít novou kapitolu ochrany osobních údajů v EU. Naše činnost v roce 2019 se proto zaměřila na zavedení nových pravidel do praxe.

V případě [obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#) (GDPR) to znamenalo další zajišťování a podporu sekretariátu Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB) a současně jako člen sboru v plném rozsahu přispívat k jeho činnosti. Evropský sbor pro ochranu osobních údajů tvoří [úřady pro ochranu údajů](#) 28 členských států EU a EIOÚ. Je zodpovědný za zajištění důsledného provádění nařízení GDPR v celé EU.

Jako člen EDPB jsme v roce 2019 přispěli k několika iniciativám. Mimo jiné šlo o spolupráci s EDPB na vypracování [společného stanoviska EIOÚ a EDPB](#) o

zpracování údajů pacientů prostřednictvím sítě elektronického zdravotnictví EU, jakož i vydání společného doporučení Evropskému parlamentu o reakci EU na americký zákon CLOUD Act, který svěřuje donucovacím orgánům USA pravomoc požádat o zpřístupnění údajů americké poskytovatele služeb, a to bez ohledu na to, kde ve světě jsou tyto údaje uloženy.

V prosinci 2019 uplynul rok od okamžiku, kdy vstoupila v platnost nová pravidla ochrany osobních údajů pro instituce EU – stanovená v [nařízení \(EU\) 2018/1725](#). Během roku jsme se proto zaměřili na to, abychom zajistili, že orgány EU budou schopny tato pravidla účinně provádět. Naše činnost zahrnovala jednak pokračování úzké spolupráce s [pověřenci pro ochranu osobních údajů](#) v orgánech EU s cílem zhodnotit dosažený pokrok a diskutovat o tom, jak si poradit s jakýmkoliv zjištěnými výzvami, a jednak pokračování našeho programu odborné přípravy v oblasti ochrany údajů pro zaměstnance orgánů EU.



@EU_EDPS

#EDPS training on new #dataprotection regulation for #EUinstitutions addressed to high-level management at @Europarl_EN - @W_Wiewiorowski stresses the importance of #transparency of operations and #accountability in the heart of #EU #democracy

Kromě toho jsme také s využitím pravomocí svěřených EIOÚ podle nového nařízení zesílili donucovací aktivity. Například v červnu 2019 jsme oznámili výsledky našeho prvního kola dálkových kontrol zaměřených na webové stránky orgánů a institucí EU a upozornili jsme na několik oblastí, ve kterých se dotčené orgány EU musely zlepšit.

Oblastí, ve které jsme byli během roku 2019 mimořádně aktivní, bylo provádění šetření týkajících se činností zpracování údajů institucemi EU. EIOÚ zahájil v roce 2019 čtyři šetření, která se týkala řady problémů. Naším cílem je zajistit, aby tato šetření měla trvalý pozitivní

dopad, posílila spolupráci mezi EIOÚ a dotčenými orgány, zlepšila postupy orgánů EU v oblasti ochrany údajů a zajistila co nejvyšší míru ochrany všech jednotlivců.



Naše šetření týkající se používání produktů a služeb společnosti Microsoft institucemi EU je mimořádně dobrým příkladem této snahy. Výsledkem šetření bylo zřízení haagského fóra. Toto fórum, které se má podruhé sejít na začátku roku 2020, nabízí platformu pro diskusi o tom, jak znovu převzít kontrolu nad službami a produkty IT, které nabízejí velcí poskytovatelé IT služeb, a také o nutnosti společně vytvořit standardní smlouvy namísto přijímání podmínek, které určí tito poskytovatelé.

Rovněž platí nové právní předpisy pro dva donucovací orgány EU. EIOÚ je teď zavedeným dozorovým úřadem ad ochranou osobních údajů pro operativní činnosti v Europolu, což je orgán EU zodpovědný za podporu donucovacích orgánů členských států v boji proti závažné mezinárodní trestné činnosti a terorismu. Na konci roku 2019 jsme rovněž převzali obdobnou působnost vůči Eurojustu, což je agentura EU zodpovědná za podporu a zlepšování koordinace a spolupráce mezi příslušnými soudními orgány v členských státech EU vzájemnostech souvisejících se závažnou organizovanou trestnou činností.



Veřejná bezpečnost bude i v nadcházejících letech nadále významným předmětem politického zájmu a my jsme odhodláni zajistit, aby EU byla schopna dosáhnout posílení bezpečnosti, aniž by uplatňovala jakákoliv neoprávněná omezení práv jednotlivce v oblasti ochrany údajů. Naše úlohy v Europolu a Eurojustu se proto zaměřují na zajištění posílené operační účinnosti při současném zajišťování náležitě ochrany základních práv, včetně práv na ochranu údajů a soukromí.

2.2 Poskytování pokynů a poradenství

Zlepšování zabezpečení hranic EU je jednou z priorit normotvůrce EU a mezi priority bude patřit i v nadcházejících letech. EIOÚ proto i nadále poskytuje poradenství a pokyny Evropské komisi, Evropskému parlamentu a Radě o nových iniciativách v této oblasti a zároveň spolupracuje s vnitrostátními úřady pro ochranu osobních údajů a orgány EU s cílem zajistit, aby byly informační systémy EU i nadále zabezpečené.

Ačkoliv uznáváme nutnost lepší bezpečnosti EU, nemělo by to být na úkor ochrany osobních údajů a soukromí. Cílem všech stanovisek EIOÚ k návrhům, jako je [dohoda mezi EU a USA o přeshraničním přístupu k elektronickým důkazům](#) a [evropské předávací a uchovávací příkazy pro elektronické důkazy](#) v trestních věcech, je vždy zajistit, aby byla chráněna jak práva týkající se osobních údajů dotčených osob, tak hranice EU.

Pokračovali jsme také v úzké spolupráci s úřady pro ochranu údajů, abychom zajistili účinný a koordinovaný dohled nad rozsáhlými IT databázemi EU, které se používají k podpoře unijních politik v oblasti azylu, správy hranic, policejní spolupráce a migrace.

Kromě toho jsme se snažili poskytovat tvůrcům politik nástroje, které jim pomohou posoudit, zda jsou navrhovaná opatření EU, která by měla dopad na základní právo na ochranu soukromí a základní právo na ochranu osobních údajů, v souladu s Listinou základních práv. Dne 19. prosince 2019 jsme zveřejnili [pokyny k posuzování přiměřenosti](#). Spolu s naším [souborem nástrojů na posouzení nezbytnosti](#) poskytují tyto pokyny praktická vodítka tvůrcům politik a pomáhají zjednodušovat výzvy, kterým tito lidé čelí při posuzování nezbytnosti a přiměřenosti některých politických návrhů, a proto zajišťují vhodnou ochranu základních práv.

Naše pokyny se však neomezují pouze na tvůrce politik. V roce 2019 jsme rovněž vydali pokyny k rolím a pojmům správce, zpracovatele a společného správcovství ve snaze tyto pojmy vyjasnit a pomoci osobám, které pracují v institucích EU, aby lépe porozuměly svým rolím a dodržovaly pravidla ochrany osobních údajů.

Vedle tohoto úsilí se významná část naší činnosti v roce 2019 věnovala mimo jiné vývoji a sdílení odborných technologických znalostí. Vzhledem k tomu, že velká část našich životů nyní závisí na používání technologií, jsou tyto odborné znalosti zásadní pro zajištění účinné ochrany údajů a EIOÚ soustavně usiloval o to, aby se stal lídrem v oblasti sdílení užitečných analýz nového technologického vývoje.

Prostřednictvím [zveřejňování našich zpráv TechDispatch](#) od července 2019 přispíváme k probíhající diskusi o nových technologiích a ochraně osobních údajů. Každé vydání se zaměřuje na jinou nastupující technologii a naším cílem je poskytovat informace o technologii jako takové, posoudit její možný dopad na ochranu soukromí a osobních údajů a odkazy na další literaturu k danému tématu.




@EU_EDPS

[#EDPS](#) Website Evidence Collector receives Global [#Privacy](#) & [#DataProtection](#) Award for innovation at [#ICDPPC2019!](#) [@W_Wiewiorowski](#) The award emphasises that DPAs can approach enforcement tasks in technically sophisticated way to address new DP challenges [europa.eu/ph37BY](#)

Po provedení prvního kola našich dálkových kontrol webových stránek institucí EU jsme rovněž veřejně sdíleli nástroj Website Evidence Collector (WEC) vypracovaný úřadem EIOÚ. Tento [nástroj je k dispozici na webové stránce EIOÚ](#) a na [platformě pro spolupráci při programování GitHub](#) jako bezplatný software a umožňuje shromažďování automatizovaných důkazů zpracování osobních údajů. Doufáme, že sdílením nástroje WEC poskytneme úřadům pro ochranu osobních údajů, pracovníkům v oblasti ochrany soukromí, správčům osobních údajů a webovým vývojářům nástroje pro provádění vlastních kontrol webových stránek.

A konečně jsme pokračovali se [sítí Internet Privacy Engineering Network](#) (Sít' pro technické zajišťování ochrany soukromí na internetu, IPEN), která sdružuje odborníky z řady různých oblastí s cílem podporovat vývoj technických řešení problémů souvisejících s ochranou soukromí. Po pěti letech od svého založení je síť IPEN nyní schopna přejít od obecnější diskuse o technických problémech ochrany soukromí k cílenějšímu

přístupu zaměřenému na vypracování praktických řešení problémů souvisejících s technickým zajišťováním soukromí.



@EU_EDPS

Looking back on 5 years [#EDPS](#) [#IPEN](#) - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in [#privacy](#) engineering

2.3 Mezinárodní přístup k ochraně údajů

V uplynulých pěti letech vynaložil EIOÚ významné množství času a energie na podporu větší globální konvergence v ochraně osobních údajů. Ačkoliv se údaje předávají v mezinárodním měřítku, přes oficiální hranice, pravidla ochrany osobních údajů jsou stále často stanovována na vnitrostátní a v nejlepším případě na regionální úrovni.

Během celého roku 2019 jsme proto pokračovali ve spolupráci s našimi regionálními a mezinárodními partnery na začleňování ochrany osobních údajů do mezinárodních dohod a zajištění soudržné ochrany osobních údajů ve světovém měřítku. Zejména jsme úzce spolupracovali s EDPB na tématu mezinárodního předávání údajů a účastnili jsme se přezkumu štítu EU–USA na ochranu soukromí pro předávání údajů mezi EU a USA, jakož i na příspěvku EDPB ke slyšení ve věci Schrems u Soudního dvora EU, která se týkala zákonnosti standardních smluvních doložek pro předávání údajů.



@EU_EDPS

[#ePrivacy](#) & its future developments discussed by experts from [#EU](#) institutions and national authorities at Berlin Group meeting - [#EDPS](#) [@W_Wiewiorowski](#), [#LIBE](#) [@BirgitSippelMEP](#), [#EU2019FI](#) [@kpieti](#), [#EC](#) Peter Eberl, Berlin [#DataProtection](#) Commissioner Maja Smolczyk

Rovněž jsme i nadále vytrvale usilovali o dosažení našeho cíle všestranně podporovat celosvětovou diskusi o digitální etice. V návaznosti na úspěch mezinárodní konference komisařů pro ochranu osobních údajů a soukromí z roku 2018, kterou spolupořádal EIOÚ v Bruselu, jsme se v roce 2019 snažili zajistit, aby bylo v diskusi o etice v digitální oblasti dosaženo pokroku. Zahájili jsme proto řadu webinářů, které jsme [zveřejnili ve formě podcastu](#) na našich webových stránkách. Každý webinář se zaměřoval na zvláštní oblast zájmu, která byla identifikována v průběhu konference, což nám umožnilo zkoumat dané téma podrobněji.

Diskuse o digitální etice pokračovala také na Mezinárodní konferenci v roce 2019, a to jak prostřednictvím pracovní skupiny pro umělou inteligenci, etiku a ochranu osobních údajů, tak prostřednictvím doprovodné akce EIOÚ zaměřené na environmentální dopad digitálních technologií.

2.4 Vnitřní správa

Úřad EIOÚ se nadále zvětšoval a přibývaly mu povinnosti. Jednou z priorit oddělení lidských zdrojů, rozpočtu a správy EIOÚ (oddělení HRBA) v roce 2019 bylo proto zajistit, aby měl EIOÚ dostatečné zdroje k provádění svých úkolů. To zahrnovalo výběrová řízení na odborníky na ochranu osobních údajů a zveřejnění rezervního seznamu, z něhož je možné vybírat nové zaměstnance, stejně jako zesílení snah o získání kancelářských prostor pro rostoucí počet našich zaměstnanců.

Snažili jsme se také zlepšit možnosti učení a profesního rozvoje pro naše stávající zaměstnance, a to zejména prostřednictvím zahájení iniciativy interního mentorování. Kromě toho bylo dosaženo významného pokroku v oblasti financí a zadávání zakázek díky zavedení účinnějších postupů pro finanční operace. Na těchto opatřeních budeme i nadále pracovat v roce 2020.

Nyní na začátku nového mandátu se budeme zaměřovat na další zlepšování účinnosti správních postupů s cílem zajistit, aby byl EIOÚ dobře vybaven pro reakci na nové výzvy v oblasti ochrany osobních údajů.

2.5 Komunikace o ochraně osobních údajů

Dosah a vliv sdělení EIOÚ se setrvale zvětšuje. Účinná komunikace je pro zajištění, aby se informace o činnostech EIOÚ dostaly k příslušnému externímu okruhu příjemců stěžejní.

Vzhledem k tomu, že se zvyšuje veřejný zájem a angažovanost veřejnosti v oblasti ochrany osobních údajů, měly naše komunikační počiny v roce 2019 za cíl navázat na úspěchy z minulých let a posílit náš status uznávaného mezinárodního lídra v oblasti ochrany osobních údajů. To zahrnovalo soustavné úsilí v několika oblastech, včetně on-line médií, akcí a publikací a vnějších vztahů s tiskem a zúčastněnými stranami.

Nyní na začátku nového mandátu budeme v nadcházejících letech klást důraz na další rozvíjení našich nástrojů komunikace s cílem podpořit úspěšné provádění nové strategie, která bude zveřejněna v březnu 2020.

2.6 Klíčové ukazatele výkonnosti v roce 2019

Používáme několik klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), které nám pomáhají sledovat naši výkonnost. Díky tomu můžeme v případě potřeby upravit své činnosti, abychom zvýšili dopad naší práce a účinnost využití zdrojů. Naše klíčové ukazatele výkonnosti odrážejí strategické cíle a akční plán stanovený v naší strategii na období 2015–2019.

Níže uvedený přehled obsahuje stručný popis jednotlivých klíčových ukazatelů výkonnosti a výsledky k 31. prosinci 2019. Ve většině případů jsou výsledky porovnány s původním cílem.

V roce 2019 jsme splnili nebo překonali – v některých případech dokonce výrazně překonali – cíle stanovené v rámci šesti z našich osmi klíčových ukazatelů výkonnosti a v případě KPI 2 jsme jen o málo zaostali za stanoveným cílem.

Tyto výsledky odrážejí pozitivní závěry z provádění příslušných strategických cílů v průběhu posledního roku strategie pro období 2015–2019.

A nakonec je třeba upozornit na to, že KPI 7 není možné za rok 2019 změřit, protože průzkum v řadách zaměstnanců se provádí pouze jednou za dva roky.

KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI		VÝSLEDKY K 31. PROSINCI 2019	CÍL PRO ROK 2019
Cíl 1 – Digitalizace ochrany údajů			
KPI 1 interní ukazatel	Počet iniciativ podporujících technologie určené k posílení ochrany údajů a soukromí, které organizuje nebo spoluorganizuje evropský inspektor ochrany údajů	9 iniciativ	9 iniciativ
KPI 2 interní a externí ukazatel	Počet činností zaměřených na mezioborová koncepční řešení (interní a externí)	7 aktivit	8 aktivit
Cíl 2 – Vytváření globálních partnerství			
KPI 3 interní ukazatel	Počet případů řešených na mezinárodní úrovni (EDPB, Rada Evropy, OECD, Globální síť pro prosazování práva na ochranu soukromí, mezinárodní konference), ke kterým EIOÚ předložil zásadní písemný příspěvek	62 případů	10 případů
Cíl 3 – Otevření nové kapitoly ochrany osobních údajů v EU			
KPI 4 externí ukazatel	Počet stanovisek/přípomínek vydaných v reakci na žádosti o konzultace (Komise, EP, Rada, úřady pro ochranu osobních údajů...)	26 konzultací	10 konzultací
KPI 5 externí ukazatel	Úroveň spokojenosti pověřenců pro ochranu osobních údajů / koordinátorů ochrany údajů / správců údajů se spoluprací s evropským inspektorem ochrany údajů a s pokyny, včetně spokojenosti subjektů údajů v otázce odborné přípravy	90 %	70 %
Předpoklady – komunikace a správa zdrojů			
KPI 6 externí ukazatel	Počet osob sledujících účty EIOÚ na sociálních médiích (Twitter, LinkedIn, Youtube)	40421 (L: 20357, T: 18424, Y: 1640)	Počet osob sledujících tyto účty již v předešlém roce + 10 %
KPI 7 interní ukazatel	Úroveň spokojenosti zaměstnanců	–	75 %
KPI 8 interní ukazatel	Plnění rozpočtu	91,69 %	90 %

Obrat'te se na EU

Osobně

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete na internetové stránce: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Vyhledávání informací o EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs.

Publikace EU

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese: <https://op.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>.

Veřejně přístupná data od EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely.

www.edps.europa.eu



@EU_EDPS



EDPS



European Data Protection Supervisor



Úřad pro publikace
Evropské unie