



# METŲ ATASKAITA

20  
19 m.

SANTRAUKA

---

EUROPOS DUOMENŲ APSAUGOS  
PRIEŽIŪROS PAREIGŪNAS

---

Išsamesnės informacijos apie EDAPP rasite mūsų interneto svetainėje adresu <http://www.edps.europa.eu>.

Svetainėje taip pat sužinosite, kaip [užsiprenumeruoti](#) mūsų naujienlaiškį.

Liuksemburgas: Europos Sąjungos leidinių biuras, 2019 m.

© Nuotraukos: iStockphoto, EDAPP ir Europos Sąjunga

© Europos Sąjunga, 2019 m.

Pakartotinai naudoti leidžiama nurodžius šaltinį.

Print	ISBN 978-92-9242-501-2	ISSN —	doi:10.2804/00953	QT-AB-20-001-LT-C
PDF	ISBN 978-92-9242-508-1	ISSN 1831-0540	doi:10.2804/551036	QT-AB-20-001-LT-N
HTML	ISBN 978-92-9242-549-4	ISSN 1831-0540	doi:10.2804/04668	QT-AB-20-001-LT-Q

METŲ  
ATASKAITA

20  
19 m.

SANTRAUKA

---

EUROPOS DUOMENŲ APSAUGOS  
PRIEŽIŪROS PAREIGŪNAS

---



# | Įžanga

2019-uosius metus būtų galima apibūdinti kaip pereinamuosius visoje Europoje ir pasaulyje.

Šie metai buvo tie metai, kai pasaulis pagaliau suvokė klimato krizės realumą ir pareikalavo, kad vyriausybės ir pavieniai asmenys imtųsi veiksmų. EDAPP įsitraukė į diskusiją ir pradėjo kalbėti apie tai, kokį vaidmenį besiformuojančios technologijos gali atlikti tiek gilindamos problemą, tiek padėdamos ją spręsti.

Šie metai buvo tie metai, kai Honkongas sukilo, kad apgintų save nuo tamsiosios technologijų pusės, ir leido pasauliui pamatyti už neapdairaus pasitenkinimo ir technologinio neginčijamumo slypinčius pavojus. Visame pasaulyje protestuotojų kaukės tapo pasipriešinimo prieš sekimo technologijas simboliu, o pagrindine diskusijų arena tapo Europa, kurios vadovai ir politikos formuotojai skyrė labai daug dėmesio veido atpažinimo technologijų naudojimo teisėtumo ir moralumo vertinimo klausimui.

Europos Sąjungai šie metai buvo ir didelių pokyčių metai. Pradėjo dirbti naujasis Parlamentas, naujoji Komisija ir net naujasis (nors ir gerai pažįstamas!) EDAPP, su savimi atsinešę naujus prioritetus ir galimybes. ES darbotvarkėje svarbiausią vietą užimant aiškiam tikslui – rengti veiksmingą atsaką į skaitmeninius iššūkius, – akivaizdu, kad EDAPP tarnybos ir mūsų kolegų Europos duomenų apsaugos valdyboje (EDAV) laukia keli įtempti metai.

Priėmus naują teisės aktą dėl duomenų apsaugos, didžiausias mums tenkantis iššūkis, pasitinkant 2020 m., – užtikrinti, kad šiuo teisės aktu būtų pasiekti žadėtieji rezultatai. Siektinų rezultatų pavyzdys – užtikrinti, kad ES darbotvarkėje neabejotinai išliktų naujųjų taisyklių dėl privatumo internete klausimas. Dar niekada nebuvo taip aiškiai suvokiamos su duomenų apsauga ir privatumu susijusios problemos ir tai, kaip svarbu apginti šias pagrindines teises, todėl negalime leisti, kad šis rodiklis pradėtų prastėti.

Kalbant apie EDAPP, tai susiję su nuolatinėmis pastangomis išlaikyti aukščiausius standartus, taikomus su duomenų apsauga susijusiai veiklai, visose ES institucijose, įstaigose, biuruose ir agentūrose. Stebėdami 2019 m. gegužės mėn. vykusius Europos Parlamento rinkimus, EDAPP ir kitos ES duomenų apsaugos institucijos (DPA) dėjo visas pastangas, kad rinkimai praeitų sklandžiai, įtemptai dirbo, kad suteiktų daugiau informacijos apie manipuliavimo internete pavojus, kylančius tiek ES institucijose, tiek už jų ribų. Vėliau, siekdami užtikrinti, kad ES institucijoms perduoti piliečių duomenys būtų tinkamai saugomi, atlikome tyrimą, susijusį su tuo, kaip Parlamentas naudojasi bendrovės „NationBuilder“ paslaugomis, tvarkydamas savo rinkimų svetainę.

EDAPP atlikus dar vieną tyrimą, susijusį su ES institucijų ir bendrovės „Microsoft“ sutartiniais susitarimais, dėmesys atkreiptas į ES skaitmeninio suverenumo klausimą. Neabejotina, jog tai yra sritis, į kurią ateinančiais metais ir toliau gilinsis ir EDAPP, ir visa ES, nes Europa siekia suformuoti išskirtinį ir nepriklausomą požiūrį į skaitmeninę revoliuciją.

Liūdna, bet tai turėsime daryti nepadedami vieno geriausių žmogaus orumo apsaugos ir skatinimo šalininkų, priklausiusio duomenų apsaugos bendruomenei.

Giovanni Buttarelli buvo aiškia viziją turintis mąstytojas ne vien duomenų apsaugos srityje, EDAPP tarnybai vadovavęs ir kaip priežiūros pareigūnas, ir kaip priežiūros pareigūno pavaduotojas beveik dešimt metų. Jo veiksmai ir per visą karjerą pasiekti laimėjimai formavo duomenų apsaugos politiką visoje ES ir pasaulyje. Ši metinė ataskaita – tai jo darbuotojų reiškiamą pagarbą jam ir jo suformuotai Europos Sąjungos, rodančios pavyzdį diskusijose apie duomenų saugumą ir privatumą skaitmeniniame amžiuje, vizijai.



**Wojciech Wiewiórowski**  
*Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas*

# | 2019 m. apžvalga

2019 m. pasiekėme penkerius metus trukusios priežiūros kadencijos EDAPP tarnyboje pabaigą. Ši kadencija prasidėjo 2014 m. gruodžio mėn. Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnu paskiriant Giovanni Buttarellį, o priežiūros pareigūno pavaduotoju – Wojciechą Wiewiórowską. Šios kadencijos pradžioje paskelbėme [2015–2019 m. EDAPP strategiją](#), kuri buvo mūsų darbo įkvėpimas pastaruosius penkerius metus.

Todėl atlikdami savo darbą 2019 m. labai daug dėmesio skyrėme ankstesniais metais pelnytiems laimėjimams įtvirtinti, padarytai pažangai vertinti ir pradėjome apibrėžti į ateitį orientuotus prioritetus.

Labai gaila, bet 2019 m. rugpjūčio mėn. netekome Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūno Giovannio Buttarellio. Jo palikimas formuos ne tik EDAPP, bet ir viso pasaulio duomenų apsaugos ateitį.

2019 m. gruodžio mėn. Taryba ir Europos Parlamentas naujuoju EDAPP paskyrė buvusį priežiūros pareigūno pavaduotoją Wojciechą Wiewiórowską, kuris pradėjo rengti naują 2019–2024 m. kadencijos EDAPP strategiją. Vadovaujantis naujosiomis taisyklėmis dėl duomenų apsaugos ES institucijose, priežiūros pareigūno pavaduotojo pareigybės buvo panaikinta.

Naujoji EDAPP strategija bus paskelbta 2020 m. kovo mėn. ir joje bus nustatyti ateinančių metų prioritetai ir tikslai.

## 2.1 Naujas duomenų apsaugos politikos etapas

2019 m. naujajai ES duomenų apsaugos sistemai suėjo vieni metai. Vienas iš trijų mūsų 2015–2019 m. strategijoje nustatytų tikslų buvo pradėti naują ES duomenų apsaugos etapą. Todėl 2019 m. atlikdami savo darbą daugiausia dėmesio skyrėme praktiniam naujų taisyklių pritaikymui.

**Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR)** atveju tai reiškė ir toliau teikti paslaugas ir padėti Europos duomenų apsaugos valdybos (EDAV) sekretariatui ir kartu visapusiškai atlikti EDAV nario pareigas. Europos duomenų apsaugos valdybai, kurią sudaro 28 ES valstybių narių [duomenų apsaugos institucijos](#) ir EDAPP, patikėta užtikrinti nuoseklų BDAR įgyvendinimą visoje ES.

Vykdydami EDAV nario funkciją, 2019 m. prisidėjome įgyvendinant keletą iniciatyvų. Pora iš jų

– bendradarbiavome su EDAV, kad parengtume pirmąją [bendrą EDAPP ir EDAV nuomonę](#) dėl pacientų duomenų tvarkymo ES e. sveikatos tinkle, taip pat išleidome bendras rekomendacijas Europos Parlamentui dėl ES atsako į JAV CLOUD įstatymą, kuriuo JAV teisėsaugos institucijoms suteikiami įgaliojimai reikalauti JAV paslaugų teikėjų atskleisti duomenis, neatsižvelgiant į tai, kurioje pasaulio dalyje jie laikomi.

2019 m. gruodžio mėnuo buvo itin svarbus, nes įsigaliojo naujosios ES institucijoms taikomos duomenų apsaugos taisyklės, nustatytos [Reglamente \(ES\) 2018/1725](#). Todėl visus metus siekėme užtikrinti, kad ES institucijos galėtų veiksmingai įgyvendinti šias taisykles. Kad tai pasiektume, ir toliau glaudžiai bendradarbiavome su [duomenų apsaugos pareigūnais](#) ES institucijose, siekdami įvertinti padarytą pažangą ir aptarti, kaip spręsti bet kokius kilusius iššūkius, taip pat toliau įgyvendinome ES institucijų darbuotojams skirtą mokymų duomenų apsaugos klausimais programą.



@EU\_EDPS

[#EDPS](#) training on new [#dataprotection](#) regulation for [#EUinstitutions](#) addressed to high-level management at [@Europarl\\_EN](#) - [@W\\_Wiewiorowski](#) stresses the importance of [#transparency](#) of operations and [#accountability](#) in the heart of [#EU](#) [#democracy](#)

Be šių veiksmų, pasinaudodami pagal naująjį reglamentą EDAPP suteiktais įgaliojimais, taip pat paspartinome vykdymo užtikrinimo veiksmus. Pavyzdžiui, 2019 m. birželio mėn. paskelbėme pirmojo ES institucijų interneto svetainėse vykdytų nuotolinių patikrų etapo rezultatus ir akcentavome keletą sričių, kuriose atitinkamos ES institucijos turi pasitempti.

Sritis, kurioje 2019 m. buvome ypač aktyvūs, – ES institucijų duomenų tvarkymo veiklos tyrimų vykdymas. 2019 m. EDAPP pradėjo keturis tyrimus, susijusius su įvairiomis problemomis. Mūsų tikslas – užtikrinti, kad šių tyrimų poveikis būtų ilgalaikis ir teigiamas, stiprinantis EDAPP ir atitinkamų institucijų

bendradarbiavimą, padedantis tobulinti ES institucijų vykdomą duomenų apsaugos veiklą ir užtikrinantis aukščiausią visų pavienių asmenų apsaugos lygį.



Mūsų atliktas tyrimas, susijęs su ES institucijų naudojamais bendrovės „Microsoft“ produktais ir paslaugomis, po kurio buvo įsteigtas Hagos forumas, yra itin geras to pavyzdys. Šis forumas, kurio antrasis suvažiavimas numatytas 2020 m. pradžioje, yra platforma, skirta diskusijoms apie tai, kaip susigrąžinti didžiųjų IT paslaugų teikėjų siūlomų IT paslaugų ir produktų kontrolę, ir apie tai, kad reikia kartu kurti standartines sutartis, o ne sutikti su šių teikėjų surašytomis sąlygomis.

Naujasis teisės aktas taikomas ir dviem ES teisėsaugos agentūroms. Dabar EDAPP yra gerai žinomas kaip duomenų apsaugos priežiūros tarnyba, stebinti Europolo – už pagalbą valstybių narių teisėsaugos institucijoms kovojant su rimtais tarptautiniais nusikaltimais ir terorizmu atsakingos ES agentūros – operatyvinę veiklą. 2019 m. pabaigoje panašias pareigas perėmėme ir Eurojuste – ES agentūroje, atsakingoje už pagalbą, susijusią su kompetentingų ES valstybių narių teisminių institucijų koordinavimu ir jų bendradarbiavimu sprendžiant su rimtais organizuotais nusikaltimais susijusius klausimus, ir šios veiklos tobulinimą.



Visuomenės saugumas ateinančius kelerius metus tikrai liks svarbiu politinio susirūpinimo klausimu ES, todėl esame pasiryžę užtikrinti, kad ES būtų pajėgi pasiekti didesnę saugumo lygį, netaikydama jokių pernelyg didelių apribojimų pavienių asmenų duomenų apsaugos teisėms. Todėl atlikdami savo funkcijas Europole ir Eurojuste labai daug dėmesio skiriame tam, kad užtikrintume didesnę operatyvinę veiksmingumą ir kartu garantuotume, kad pagrindinės teisės, įskaitant teises į duomenų apsaugą ir privatumą, būtų tinkamai apsaugotos.

## 2.2 Gairių ir rekomendacijų teikimas

ES sienų saugumo gerinimas – ES teisės aktų leidėjų prioritetas ir juo bus dar keletą metų. Todėl EDAPP ir toliau teikia Europos Komisijai, Europos Parlamentui ir Tarybai rekomendacijas ir gaires dėl naujų šios srities iniciatyvų ir kartu bendradarbiauja su nacionalinėmis DPA ir ES institucijomis, kad užtikrintų nuolatinį ES informacijos sistemų saugumą.

Sutinkame su tuo, kad reikia didinti ES saugumą, bet dėl to neturėtų sumažėti dėmesys duomenų apsaugai ir privatumui. Visomis EDAPP nuomonėmis dėl pasiūlymų, tokiomis kaip dėl [ES ir JAV susitarimo dėl tarpvalstybinės prieigos prie elektroninių įrodymų](#) ir dėl [Europos elektroninių įrodymų baudžiamosiose bylose pateikimo ir saugojimo orderių](#), siekiama užtikrinti, kad būtų apsaugotos ir su atitinkamų pavienių asmenų asmens duomenimis susijusios teisės, ir ES sienos.

Be to, siekdami užtikrinti veiksmingą ir koordinuotą ES didelės apimties IT duomenų bazių, skirtų ES politikai prieglobsčio, sienų valdymo, policijos bendradarbiavimo ir migracijos srityse remti, priežiūrą, toliau glaudžiai bendradarbiaujame su duomenų apsaugos pareigūnais.

Be to, stengiamės suteikti politikos formuotojams priemones, padedančias įvertinti, ar siūlomos ES priemonės, kuriomis būtų daromas poveikis pagrindinėms teisėms į privatumą ir asmens duomenų apsaugą, dera su Pagrindinių teisių chartija. 2019 m. gruodžio 19 d. paskelbėme [Gaires dėl proporcingumo vertinimo \(angl. Guidelines on assessing proportionality\)](#). Šiose gairėse ir mūsų [Būtinumo nustatymo priemonių rinkinyje \(angl. Necessity Toolkit\)](#) politikos formuotojams pateikiamos praktinės gairės, padedančios supaprastinti uždavinius, kylančius jiems vertinant tam tikrų politinių pasiūlymų būtinumą ir proporcingumą, ir taip užtikrinti, kad būtų tinkamai apsaugotos pagrindinės teisės.

Tačiau gaires teikiame ne vien politikos formuotojams. 2019 m. taip pat išleidome Gaires dėl duomenų valdytojų, duomenų tvarkytojų ir su bendru duomenų valdymu susijusių funkcijų ir sąvokų, bandydami

paaikinti šias sąvokas ir padėti dirbantiems ES institucijose geriau suprasti savo funkcijas ir laikytis duomenų apsaugos taisyklių.

Be to, 2019 m. dirbdami labai daug dėmesio skyrėme su technologijomis susijusių ekspertinių žinių tobulinimui ir dalijimuisi jomis. Kai tokia didelė dalis mūsų kasdienybės yra priklausoma nuo naudojimosi technologijomis, siekiant užtikrinti veiksmingą duomenų apsaugą, tokios žinios yra itin svarbios, todėl EDAPP sistemingai siekia rodyti pavyzdį dalydamasis naudingomis naujų technologinių pokyčių analizėmis.

2019 m. liepos mėn. paskelbė savo leidinį „TechDispatch“ prisidedame prie šiuo metu vykstančios diskusijos dėl naujų technologijų ir duomenų apsaugos. Kiekviename leidinio numeryje dėmesį skirdami vis kitai besiformuojančiai technologijai siekiame suteikti informacijos apie pačią technologiją, pateikti galimo jos poveikio privatumui ir duomenų apsaugai vertinimą, taip pat nuorodas, ką dar galima paskaityti ta tema.



 @EU\_EDPS

#EDPS Website Evidence Collector receives Global #Privacy & #DataProtection Award for innovation at #ICDPPC2019! @W\_Wiewiorowski The award emphasises that DPAs can approach enforcement tasks in technically sophisticated way to address new DP challenges [europa.eu/!ph37BY](https://europa.eu/!ph37BY)

Po pirmojo ES institucijų interneto svetainėse vykdytų nuotolinių patikrų etapo taip pat pradėjome viešai dalytis EDAPP sukurta interneto svetainėse esančių įrodymų rinkimo (angl. *Website Evidence Collector, WEC*) priemone. Šią priemonę, kaip nemokamą programinę įrangą, padedančią rinkti automatizuotus asmens duomenų tvarkymo įrodymus, galima rasti EDAPP interneto svetainėje ir kolektyvinio programinio kodo kūrimo platformoje „GitHub“. Dalydamiesi šia priemone tikimės, kad duomenų apsaugos pareigūnai, privatumo apsaugos specialistai, duomenų valdytojai ir

internetu svetainių kūrėjai galės patys atlikti savo interneto svetainių patikras.

Galiausiai, ir toliau kūrėme [Privatumo internete inžinerijos tinklą](#) (angl. Internet Privacy Engineering Network, IPEN), vienijantį įvairiausių sričių ekspertus, kad būtų skatinamas su privatumu susijusių problemų inžinerinių sprendimų kūrimas. Praėjus penkeriems metams nuo tada, kai IPEN buvo sukurtas, jame dabar galima vesti ne vien bendro pobūdžio diskusiją su privatumo inžinerija susijusiais klausimais, bet ir taikyti labiau tikslinį požiūrį, dėmesį sutelkiant į su privatumu susijusių problemų praktinių sprendimų kūrimą.



 @EU\_EDPS

Looking back on 5 years #EDPS #IPEN - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in #privacy engineering

### 2.3 Tarptautinis požiūris į duomenų apsaugą

Pastaruosius penkerius metus EDAPP labai daug laiko ir energijos skyrė tam, kad visame pasaulyje būtų labiau suvienodinta duomenų apsauga. Nors duomenys juda tarp šalių, nepaisydami sienų, bet dėl duomenų apsaugos taisyklių vis dar daugiausia sprendžiama nacionaliniu, geriausiu atveju – regionų – lygmenimis.

Todėl 2019 m. toliau bendradarbiauome su savo regioniniais ir tarptautiniais partneriais, kad duomenų apsaugos aspektas būtų integruojamas į tarptautinius susitarimus, o nuosekli asmens duomenų apsauga būtų užtikrinama visame pasaulyje. Visų pirma, glaudžiai bendradarbiauome su EDAP sprendžiant tarptautinių duomenų perdavimų klausimą – dalyvavome vykdant privatumo skydo susitarimo dėl duomenų perdavimo tarp ES ir JAV peržiūrą, taip pat aptarėme EDAP dalyvavimą bylos *Schrems* klausyme ES Teisingumo Teisme, per kurį daug dėmesio skirta standartinių sutarčių sąlygų, taikytinų duomenų perdavimams, teisėtumui.





Taip pat labai siekėme savo tikslo paskatinti pasaulinę diskusiją apie skaitmeninę etiką. Remdamiesi sėkmingais 2018 m. Briuselyje EDAPP surengtos Tarptautinės duomenų apsaugos ir privatumo įgaliotinių konferencijos rezultatais, 2019 m. siekėme užtikrinti, kad diskusija etikos klausimais skaitmeninėje erdvėje toliau judėtų į priekį. Todėl surengėme keletą internetinių seminarų, kuriuos [tinklalaidžių formatu paskelbėme](#) savo interneto svetainėje. Kiekvieno internetinio seminaro temą siejome su konkrečia per konferenciją įvardyta rūpima sritimi – tai leido mums konkrečią temą panagrinėti išsamiau.

Diskusija apie skaitmeninę etiką taip pat buvo tęsiama 2019 m. vykusioje tarptautinėje konferencijoje – darbo grupėje dirbtinio intelekto, etikos ir duomenų apsaugos klausimais ir surengiant papildomą EDAPP renginį, kurio metu dėmesys skirtas skaitmeninių technologijų poveikiui aplinkai.

## 2.4 Vidaus administravimas

EDAPP tarnybos dydis ir atsakomybių sritis toliau plečiasi. Todėl 2019 m. EDAPP tarnybos žmogiškųjų išteklių, biudžeto ir administravimo skyriaus prioritetas buvo užtikrinti, kad EDAPP turėtų pakankamai išteklių vykdyti savo užduotis. Keli tokios veiklos pavyzdžiai – užbaigtas duomenų apsaugos srities ekspertų konkursas ir paskelbtas rezervo sąrašas, iš kurio bus kviečiami nauji darbuotojai, taip pat vis aktyviau stengiamasi išplėsti biuro patalpas ir jų įsigyti, kad būtų galima sutalpinti didėjančią komandą.

Taip pat siekėme pagerinti dabartinių darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo galimybes, visų pirma pradėdami įgyvendinti mokymo darbo vietoje iniciatyvą. Be to, įdiegus efektyvesnius finansinių operacijų procesus, didelė pažanga padaryta finansų ir viešųjų pirkimų srityse; šiose srityse darbas bus tęsiamas ir 2020 m.

Pradėdami naują kadenciją labai daug dėmesio skirsime tam, kad ir toliau būtų didinamas administracinių procesų efektyvumas, taip siekiant užtikrinti, kad EDAPP būtų tinkamai pasirengęs reaguoti į naujus su duomenų apsauga susijusius iššūkius.

## 2.5 Komunikacijos veikla duomenų apsaugos srityje

EDAPP vykdomos komunikacijos veiklos aprėptis ir poveikis nuolat didėja. Veiksminga komunikacija yra gyvybiškai svarbi siekiant užtikrinti, kad informacija apie EDAPP veiklą pasiektų atitinkamą išorės auditoriją.

Kadangi visuomenės domėjimasis ir bendradarbiavimas duomenų apsaugos klausimais aktyvėja, 2019 m. vykdydami savo komunikacijos veiklą siekėme remtis sėkmingais ankstesnių metų rezultatais ir sustiprinti savo, kaip gerbiamo tarptautinio lygmens lyderio duomenų apsaugos srityje, poziciją. To siekdami pastangas stiprinome keliose srityse, pavyzdžiui, internetinės žiniasklaidos, renginių ir leidinių, taip pat palaikydami ryšius su spauda ir suinteresuotaisiais subjektais už tarnybos ribų.

Prasidėjus naujai kadencijai, ateinančiais metais mūsų dėmesys bus sutelktas į tolesnį komunikacijos priemonių, padedančių sėkmingai įgyvendinti naująją strategiją, kuri bus paskelbta 2020 m. kovo mėn., kūrimą.

## 2.6 2019 m. pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai

Kad būtų lengviau stebėti savo veiklos veiksmingumą, taikome kelis pagrindinius veiklos rezultatų rodiklius (toliau – PVRR). Juos taikydami galime pakoreguoti savo veiklą, kad mūsų darbas turėtų didesnį poveikį, o ištekliai būtų naudojami efektyviau. Mūsų PVRR atitinka 2015–2019 m. strategijoje apibrėžtus strateginius tikslus ir veiksmų planą.

Toliau pateiktoje PVRR rezultatų suvestinėje trumpai aprašytas kiekvienas PVRR ir iki 2019 m. gruodžio 31 d. pasiekti rezultatai. Dažniausiai šie rezultatai yra vertinami atsižvelgiant į pirminius uždavinius.

2019 m. pasiekėme arba viršijome (kai kuriais atvejais – gerokai) pagal šešis iš aštuonių PVRR nustatytus tikslus, ir tik pagal 2 PVRR nustatyto tikslo nepasiekėme.

Šie rezultatai rodo, kad per paskutiniuosius 2015–2019 m. strategijos metus, vykdydami svarbius strateginius uždavinius, pasiekėme teigiamus rezultatus.

Galiausiai, 2019 m. negalime vertinti 7 PVRR, nes darbuotojų apklausa vykdoma tik kas dvejus metus.

PAGRINDINIAI VEIKLOS REZULTATŲ RODIKLIAI		IKI 2019 12 31 PASIEKTI REZULTATAI	2019 m. UŽDAVINYS
<b>1 tikslas – įdiegti skaitmeninę duomenų apsaugą</b>			
1 PVRR Vidaus rodiklis	Technologijų naudojimą skatinančių privatumo ir duomenų apsaugos iniciatyvų, kurias parengė arba padėjo parengti EDAPP, skaičius	9 iniciatyvos	9 iniciatyvos
2 PVRR Vidaus ir išorės rodiklis	Veiksmų, kuriais siekiama rasti skirtingų sričių strateginius sprendimus (vidaus ir išorės), skaičius	7 veiksmai	8 veiksmai
<b>2 tikslas – įtvirtinti pasaulinio lygmens partnerystės ryšius</b>			
3 PVRR Vidaus rodiklis	Tarptautinio lygmens klausimų (EDAV, Europos Taryba, EBPO, Pasaulinis privatumo užtikrinimo tinklas, tarptautinės konferencijos), kuriuos nagrinėjant EDAPP svariai prisidėjo raštu, skaičius	62 klausimai	10 klausimų
<b>3 tikslas – pradėti naują ES duomenų apsaugos politikos etapą</b>			
4 PVRR Išorės rodiklis	Nuomonių / pastabų, paskelbtų reaguojant į konsultacijų prašymus (EK, EP, Taryba, duomenų apsaugos institucijos ir kt.), skaičius	26 konsultacijos	10 konsultacijų
5 PVRR Išorės rodiklis	Duomenų apsaugos pareigūnų / duomenų apsaugos koordinatorių / duomenų valdytojų atsiliepimai apie bendradarbiavimą su EDAPP ir rekomendacijos, įskaitant duomenų subjektų nuomonę apie mokymus	90 proc.	70 proc.
<b>Veiklos priemonės – komunikacinė veikla ir išteklių valdymas</b>			
6 PVRR Išorės rodiklis	EDAPP paskyrų socialiniuose tinkluose („Twitter“, „LinkedIn“, „YouTube“) sekėjų skaičius	40 421 (L – 20 357, T – 18 424, Y – 1 640)	Sekėjų skaičius praėjusiais metais + 10 proc.
7 PVRR Vidaus rodiklis	Darbuotojų atsiliepimai	N. d.	75 proc.
8 PVRR Vidaus rodiklis	Biudžeto vykdymas	91,69 proc.	90 proc.

## Kaip susisiekti su ES

### Asmeniškai

Visoje Europos Sąjungoje yra šimtai *Europe Direct* informacijos centrų. Artimiausio centro adresą rasite svetainėje [https://europa.eu/european-union/contact\\_lt](https://europa.eu/european-union/contact_lt)

### Telefonu arba el. paštu

*Europe Direct* tarnyba atsakys į jūsų klausimus apie Europos Sąjungą. Su šia tarnyba galite susisiekti:  
– nemokamu numeriu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (kai kurie operatoriai už šiuos skambučius gali imti mokestį),  
– šiuo standartiniu numeriu: +32 22999696 arba  
– elektroniniu paštu svetainėje [https://europa.eu/european-union/contact\\_lt](https://europa.eu/european-union/contact_lt)

## Kaip rasti informacijos apie ES

### Internetas

Informacijos apie Europos Sąjungą visomis oficialiosiomis ES kalbomis galima rasti svetainėje Europa ([https://europa.eu/european-union/index\\_lt](https://europa.eu/european-union/index_lt))

### ES leidiniai

Nemokamų ir mokamų ES leidinių galite atsisiųsti arba užsisakyti <https://op.europa.eu/lt/publications>. Jeigu jums reikia daugiau nemokamų leidinių egzempliorių, kreipkitės į *Europe Direct* arba į vietos informacijos centrą (žr. [https://europa.eu/european-union/contact\\_lt](https://europa.eu/european-union/contact_lt))

### ES teisė ir susiję dokumentai

Norėdami susipažinti su ES teisine informacija, įskaitant visus ES teisės aktus nuo 1952 m. visomis oficialiosiomis kalbomis, apsilankykite svetainėje *EUR-Lex* (<http://eur-lex.europa.eu>)

### ES atvirieji duomenys

ES atvirųjų duomenų portale (<http://data.europa.eu/euodp/lt>) galima susipažinti su ES duomenų rinkiniais. Duomenis galima nemokamai parsisiųsti ir pakartotinai naudoti tiek komerciniais, tiek nekomerciniais tikslais.

[www.edps.europa.eu](http://www.edps.europa.eu)



@EU\_EDPS



EDPS



European Data Protection Supervisor



Europos Sąjungos  
leidinių biuras