



RAPPORT ANNWALI

20
19

SOMMARJU EŻEKUTTIV

KONTROLLUR EWROPEW
GHALL-PROTEZZJONI TAD-DATA

Aktar dettalji dwar l-EDPS jistgħu jinstabu fuq is-sit web tagħna fuq <http://www.edps.europa.eu>.

Is-sit web jagħti wkoll dettalji dwar karatteristika ta' [sottoskrizzjoni](#) fil-bullettin tagħna.

Il-Lussemburgu: L-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet tal-Unjoni Ewropea, 2019

© Ritratti: iStockphoto/EDPS u l-Unjoni Ewropea

© L-Unjoni Ewropea, 2019

L-użu mill-ġdid huwa awtorizzat kemm-il darba jissemma s-sors oriġinali.

Print	ISBN 978-92-9242-476-3	ISSN —	doi:10.2804/534080	QT-AB-20-001-MT-C
PDF	ISBN 978-92-9242-550-0	ISSN 1831-0567	doi:10.2804/57415	QT-AB-20-001-MT-N
HTML	ISBN 978-92-9242-546-3	ISSN 1831-0567	doi:10.2804/37518	QT-AB-20-001-MT-Q

RAPPORT
ANNWALI

SOMMARJU EŻEKUTTIV

20
19

KONTROLLUR EWROPEW
GHALL-PROTEZZJONI TAD-DATA

| Introduzzjoni

L-2019 tista' tigi deskritta bħala sena ta' tranzizzjoni, madwar l-Ewropa u d-dinja.

Kienet is-sena li fiha d-dinja finalment bdiet tifhem ir-realtà tal-kriżi klimatika u talbet azzjoni mill-gvernijiet u l-individwi. L-EDPS ikkontribwixxa għad-diskussjoni, billi nieda dibattitu dwar ir-rwol li t-teknoloġiji emergenti jista' jkollhom kemm biex jaggravaw kif ukoll biex itaffu l-problema.

Kienet is-sena li fiha Hong Kong ħa passi biex jiproteġi lilu nnifsu kontra l-aspett negattiv tat-teknoloġija, filwaqt li għamel id-dinja konxja tal-perikli ta' kompjaċenza u determinazzjoni teknoloġika. Il-maskri tad-dimostranti saru simbolu ta' sfida madwar id-dinja kontra l-użu ta' tekniki ta' sorveljanza u d-dibattitu ħa post ċentrali fl-Ewropa, fejn il-mexxejja tal-UE u dawk li jfasslu l-politika ffokaw fuq l-evalwazzjoni tal-legalità u l-moralità tal-użu ta' teknoloġiji ta' rikonoxximent tal-wiċċ.

Kienet ukoll sena ta' bidla kbira għall-UE. Parlament ġdid, Kummissjoni ġdida u saħansitra ġie elett EDPS ġdid (għalkemm familjari ħafna!) , li ġabu magħhom prijoritajiet u perspettivi ġodda. B'fokus ċar fuq l-iżvilupp ta' rispons effettiv għall-isfidi diġitali fil-quċċata tal-aġenda tal-UE, huwa ċar li l-EDPS u l-kollegi tagħna fil-Bord Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data (EDPB) mistennija jkollhom numru ta' snin impenjattivi!

B'leġiżlazzjoni ġdida dwar il-protezzjoni tad-data fl-UE fis-seħħ, l-akbar sfida li għandna fl-2020 hija li niżguraw li din il-leġiżlazzjoni tipproduci r-riżultati mwiegħda. Dan jinkludi l-iżguraw li regoli ġodda dwar il-privatezza elettronika jibqgħu strettament fuq l-aġenda tal-UE. L-għarfien dwar il-kwistjonijiet li jirrigwardaw il-protezzjoni tad-data u l-privatezza u l-importanza li jiġu protetti dawn id-drittijiet fundamentali huma kbar ħafna u ma nistgħux inħallu dan il-momentum jonqos.

Għall-EDPS, dan jinkludi sforz kontinwu biex jinżammu l-ogħla standards tal-prattika tal-protezzjoni tad-data fl-istituzzjonijiet, il-korpi, l-uffiċċji u l-aġenziji kollha tal-UE. B'attenzjoni fuq l-elezzjonijiet tal-Parlament Ewropew f'Mejju 2019, l-EDPS u awtoritajiet oħra għall-protezzjoni tad-data (DPAs) tal-UE ħadmu qatigħ biex iqajmu sensiblizzazzjoni dwar il-perikli tal-manipulazzjoni online, kemm ġewwa kif ukoll barra l-istituzzjonijiet tal-UE, filwaqt li għenu biex jiżguraw li l-elezzjonijiet isiru mingħajr ebda incident. Aħna segwejna dan b'investigazzjoni dwar l-użu mill-Parlament tal-kumpanija NationBuilder biex timmaniġġja s-sit web tal-elezzjoni tiegħu, u b'hekk jiġi żgurat li d-data taċ-ċittadini tkun protetta b'mod adegwat meta tkun f'idejn istituzzjoni tal-UE.

Investigazzjoni oħra tal-EDPS, fi ftehimiet kuntrattwali bejn l-istituzzjonijiet tal-UE u Microsoft, tefgħet dawl fuq il-kwistjoni tas-sovranià diġitali tal-UE. Dan huwa bla dubju qasam li kemm l-EDPS kif ukoll l-UE b'mod ġenerali se jkomplu jesploraw fis-snin li ġejjin, peress li l-Ewropa qiegħda tfittex li tiżviluppa l-approċċ uniku u indipendenti tagħha stess għar-rivoluzzjoni diġitali.

Madankollu, traġikament, se jkollna nagħmlu dan mingħajr l-għajnuna ta' wieħed mill-akbar difensuri tal-komunità tal-protezzjoni tad-data għall-protezzjoni u l-promozzjoni tad-dinjità tal-bniedem.

Giovanni Buttarelli kien ħassieb viżjonarju fil-qasam tal-protezzjoni tad-data u lil hinn, li mexxa lill-EDPS kemm bħala l-Kontrollur kif ukoll bħala l-Assistent Kontrollur għal kważi għaxar snin. L-azzjonijiet u l-kisbiet tiegħu matul il-karriera tiegħu sawru l-protezzjoni tad-data madwar l-UE u globalment. Dan ir-Rapport Annwali jservi bħala kummemorazzjoni tiegħu u tal-viżjoni tiegħu mill-persunal tiegħu; ta' UE li hija ta' eżempju fid-dibattitu dwar il-protezzjoni tad-data u l-privatezza fl-era diġitali.



Wojciech Wiewiórowski
Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data

| 2019 - Harsa Ġenerali

Fl-2019 wasalna fi tmiem il-mandat superviżorju ta' ħames snin fl-EDPS, li beda bil-ħatra ta' Giovanni Buttarelli u Wojciech Wiewiórowski bħala EDPS u Assistent Kontrollur rispettivament f'Diċembru 2014. Fil-bidu ta' dan il-mandat, aħna ppubblikajna l-[Istrateġija tal-EDPS 2015-2019](#), li serviet bħala l-ispirazzjoni għall-ħidma tagħna matul l-aħħar ħames snin.

Għalhekk, il-ħidma tagħna fl-2019 iffokat fuq il-konsolidazzjoni tal-kisbiet tas-snin preċedenti, il-valutazzjoni tal-progress li sar u l-bidu biex niddefinixxu l-prijoritajiet għall-futur.

Sfortunatament, f'Awwissu 2019, miet l-EDPS, Giovanni Buttarelli. Huwa jħalli legat li mhux se jsawwar biss il-futur tal-EDPS, iżda anke l-futur tal-protezzjoni tad-*data* fuq livell globali

F'Diċembru 2019, l-eks Assistent Kontrollur Wojciech Wiewiórowski ġie maħtur mill-Kunsill u mill-Parlament Ewropew bħala l-EDPS il-ġdid u beda jaħdem fuq id-definizzjoni ta' Strateġija ġdida tal-EDPS għall-mandat 2019–2024. F'konformità mar-regoli l-ġodda dwar il-protezzjoni tad-*data* fl-istituzzjonijiet tal-UE, ġiet abolita l-pożizzjoni ta' Assistent Kontrollur.

L-istrateġija l-ġdida tal-EDPS se tiġi ppubblikata f'Marzu 2020 u se tiddefinixxi l-prijoritajiet u l-oġettivi tagħna għas-snin li ġejjin.

2.1 Kapitlu ġdid għall-protezzjoni tad-*data*

Fl-2019, il-qafas ġdid għall-protezzjoni tad-*data* tal-UE ċelebra l-ewwel anniversarju tiegħu. Wieħed mit-tliet oġettivi stabbiliti fl-Istrateġija 2015-2019 tagħna kien li nifftu kapitlu ġdid għall-protezzjoni tad-*data* tal-UE. Għalhekk, il-ħidma tagħna fl-2019 iffokat fuq it-tqegħid fil-prattika tar-regoli l-ġodda.

Fil-każ tar-[Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-*Data*](#) (GDPR), dan kien ifisser li jkompli jipprovdi u jappoġġa s-segretarjat tal-Bord Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data* (EDPB), filwaqt li jikkontribwixxi wkoll bis-sħiħ bħala membru tal-EDPB. L-EDPB, li huwa magħmul mill-[awtoritajiet għall-protezzjoni tad-*data*](#) (DPAs) tat-28 Stat Membru tal-UE u l-EDPS, huwa responsabbli biex jiżgura l-implimentazzjoni konsistenti tal-GDPR fl-UE kollha.

Bħala membru tal-EDPB, aħna kkontribwixxejna għal diversi inizjattivi fl-2019. Dan kien jinkludi ħidma mal-EDPB biex tiġi pprezentata l-ewwel [Opinjoni kongunta tal-EDPS u tal-EDPB](#), dwar l-ipproċessar tad-*data* tal-pazjenti permezz tan-netwerk tas-Saħħa elettronika tal-UE, kif ukoll il-ħruġ ta' parir kongunt lill-Parlament Ewropew dwar ir-rispons tal-UE għall-Att dwar il-CLOUD tal-Istati Uniti, li jagħti lill-awtoritajiet tal-infurzar tal-ligi tal-Istati Uniti s-setgħa li jitolbu d-divulgazzjoni ta' *data* mill-fornituri ta' servizzi tal-Istati Uniti, irrispettivament minn fejn tinħażen din id-*data* fid-dinja.

F'Diċembru 2019 kienet għaddiet sena minn meta daħlu fis-seħħ ir-regoli l-ġodda dwar il-protezzjoni tad-*data* għall-istituzzjonijiet tal-UE stabbiliti fir-[Regolament \(UE\) 2018/1725](#). Għalhekk, il-fokus tagħna matul is-sena kien li niżguraw li l-istituzzjonijiet tal-UE jkunu kapaċi jimplementaw dawn ir-regoli b'mod effettiv. Dan kien jinvolvi t-tkomplija tal-ħidma mill-qrib mal-[Uffiċjali tal-Protezzjoni tad-*Data*](#) (UPD) fl-istituzzjonijiet tal-UE biex nivvalutaw il-progress li sar u niddiskutu kif nistgħu negħlbu kwalunkwe waħda mill-isfidi li Itqajna magħhom, kif ukoll inkomplu bil-programm tagħna ta' attivitajiet ta' taħriġ dwar il-protezzjoni tad-*data* għall-impjegati tal-istituzzjonijiet tal-UE.



@EU_EDPS

#EDPS training on new #dataprotection regulation for #EUinstitutions addressed to high-level management at @Europarl_EN - @W_Wiewiorowski stresses the importance of #transparency of operations and #accountability in the heart of #EU #democracy

Minbarra dan, intensifikajna wkoll l-attivitajiet ta' infurzar tagħna, billi użajna s-setgħat mogħtija lill-EDPS skont ir-Regolament il-ġdid. Pereżempju, f'Ġunju 2019, ħabbarna r-riżultati tal-ewwel sensiela ta' spezzjonijiet mill-bogħod tagħna fuq is-siti web tal-istituzzjonijiet tal-UE, filwaqt li enfasizzajna diversi oqsma li fihom l-istituzzjonijiet tal-UE kkonċernati kellhom jittjiebu.

Qasam li fih konna partikolarment attivi matul l-2019 kien fit-twerttiq ta' investigazzjonijiet fl-attivitajiet tal-ipproċessar tad-*data* tal-istituzzjonijiet tal-UE. Fl-2019, l-EDPS nieda erba' investigazzjonijiet li jindirizzaw diversi kwistjonijiet. L-għan tagħna huwa li niżguraw li dawn l-investigazzjonijiet iħallu impatt dejjiemi u pożittiv, isaħħu l-kooperazzjoni bejn l-EDPS u l-istituzzjonijiet ikkonċernati, itejbu l-prattiki tal-protezzjoni tad-*data* tal-istituzzjonijiet tal-UE u jiżguraw l-ogħla livelli ta' protezzjoni għall-individwi kollha.



@EU_EDPS

#EDPS investigation into IT contracts: stronger cooperation to better protect #rights of all individuals - Read the press release: europa.eu/luk73nK

L-investigazzjoni tagħna dwar l-użu ta' prodotti u servizzi tal-Microsoft minn istituzzjonijiet tal-UE hija eżempju partikolarment tajjeb ta' dan, li rriżultat fl-istabbiliment tal-Forum ta' The Hague. Il-Forum, li għandu jiltaqa' għat-tieni darba fil-bidu tal-2020, jipprovi pjattaforma għal diskussjoni dwar kif għandu jittiehed lura l-kontroll fuq is-servizzi u l-prodotti tal-IT offruti mill-fornituri ta' servizzi l-kbar tal-IT u l-ħtieġa li kollettivament jinholqu kuntratti standard minflok jiġu aċċettati t-termini u l-kundizzjonijiet kif inhuma miktuba minn dawn il-fornituri.

Hemm ukoll fis-seħħ leġiżlazzjoni ġdida għal tnejn mill-aġenziji tal-infurzar tal-liġi tal-UE. L-EDPS issa huwa stabbilit sew bħala l-kontrollur tal-protezzjoni tad-*data* għal attivitajiet operattivi fil-Europol, il-korp tal-UE responsabbli għall-appoġġ tal-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi tal-Istati Membri fil-ġlieda kontra l-kriminalità internazzjonali serja u t-terroriżmu. Fl-aħħar tal-2019 ħadna wkoll responsabbiltajiet simili fil-Eurojust, l-aġenzija tal-UE responsabbli għall-appoġġ u t-titjib tal-koordinazzjoni u l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji kompetenti fl-Istati Membri tal-UE dwar kwistjonijiet relatati ma' kriminalità organizzata serja.



@EU_EDPS

#EDPS takes on a new supervisory role at Eurojust - A new supervisory framework for the processing of personal data at the EU Agency for Criminal Justice Cooperation (Eurojust) comes into force today. Read press release europa.eu/lqG87gn

Billi huwa żgur li s-sigurtà pubblika se tibqa' tħassib ta' politika importanti għall-UE fis-snin li gejjin, aħna ddeterminati li niżguraw li l-UE tkun kapaċi tikseb aktar sigurtà mingħajr ma tiġi applikata kwalunkwe restrizzjoni mhux dovuta għad-drittijiet tal-protezzjoni tad-*data* individwali. Għalhekk, ir-rwoli tagħna fil-Europol u l-Eurojust jiffokaw fuq l-iżgurar ta' effikaċja operattiva akbar filwaqt li jiġi żgurat li d-drittijiet fundamentali, inklużi d-drittijiet għall-protezzjoni tad-*data* u l-privatezza, ikunu protetti b'mod adegwat.

2.2 Għoti ta' gwida u pariri

It-titjib tas-sigurtà tal-fruntieri tal-UE hija prijorità għal-leġiżlatur tal-UE u se tibqa' hekk matul is-snin li gejjin. Għalhekk, l-EDPS ikompli jipprovi pariri u gwida lill-Kummissjoni Ewropea, lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar inizjattivi ġodda f'dan il-qasam, filwaqt li jaħdem ukoll mad-DPAs nazzjonali u l-istituzzjonijiet tal-UE biex jiżgura s-sigurtà kontinwa tas-sistemi ta' informazzjoni tal-UE.

Filwaqt li aħna nirrikonoxxu l-ħtieġa għal sigurtà akbar fl-UE, din ma għandhiex tkun ta' detriment għall-protezzjoni tad-*data* u l-privatezza. L-Opinjoni tal-EDPS dwar proposti bħal [ftehim bejn l-UE u l-Istati Uniti dwar l-aċċess transfruntier għal evidenza elettronika u Ordnijiet ta' Produzzjoni u ta' Preservazzjoni Ewropej għall-evidenza elettronika](#) f'materji kriminali, il-koll għandhom l-għan li jiżguraw li kemm id-drittijiet tad-*data* personali tal-individwi kkonċernati kif ukoll il-fruntieri tal-UE jkunu protetti.

Aħna komplejna wkoll il-kooperazzjoni mill-qrib tagħna mad-DPAs sabiex niżguraw superviżjoni effettiva u kkoordinata tal-bażijiet tad-*data* tal-IT fuq skala kbira tal-UE, li jintużaw biex jappoġġaw il-politiki tal-UE dwar l-asil, il-ġestjoni tal-fruntieri, il-kooperazzjoni tal-pulizija u l-migrazzjoni.

Minbarra dan, għamilna ħilitna biex nipprovdu lil dawk li jfasslu l-politika għodod li jgħinu fil-valutazzjoni tal-konformità tal-miżuri proposti tal-UE li jkollhom impatt fuq id-drittijiet fundamentali għall-privatezza u l-protezzjoni tad-*data* personali mal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali. Fid-19 ta' Diċembru 2019, ippubblikajna l-Linji Gwida dwar il-valutazzjoni tal-proporzjonalità tagħna. Flimkien mas-**Sett ta' Għodod ta' Neċessità** tagħna, dawn il-Linji Gwida jipprovdu gwida prattika għal dawk li jfasslu l-politika li jgħinu biex jissimplifikaw l-isfidi li jħabbtu wiċċhom magħhom meta jivvalutaw il-ħtieġa u l-proporzjonalità ta' ċerti proposti ta' politika u għalhekk jiżguraw li d-drittijiet fundamentali jkunu protetti b'mod adegwat.

Madankollu, il-gwida tagħna mhijiex limitata għal dawk li jfasslu l-politika. Fl-2019, ippubblikajna wkoll Linji Gwida dwar ir-rwoli u l-kunċetti ta' kontrollur, proċessur u kontroll konġunt, f'tentattiv biex niċċaraw dawn il-kunċetti u ngħinu lil dawk li jaħdmu fl-istituzzjonijiet tal-UE jifhemu aħjar ir-rwoli tagħhom u jikkonformaw mar-regoli dwar il-protezzjoni tad-*data*.

Minbarra dan, fokus sinifikanti tal-ħidma tagħna fl-2019 kien fuq l-iżvilupp u l-kondiviżjoni ta' għarfien espert teknoloġiku. Billi illum il-ġurnata l-biċċa kbira ta' ħajjina tiddependi fuq l-użu tat-teknoloġija, dan l-għarfien espert huwa essenzjali biex tiġi żgurata protezzjoni tad-*data* effettiva u l-EDPS immira konsistentement li jkun mexxej fil-kondiviżjoni ta' analiżijiet utli ta' żviluppi teknoloġiċi godda.

Permezz tal-**pubblikazzjoni tagħna Techdispatch**, li tnediet f'Lulju 2019, aħna nikkontribwixxu għad-diskussjoni li għaddejja dwar teknoloġiji godda u l-protezzjoni tad-*data*. B'fokus fuq teknoloġija emergenti differenti ta' kull kwistjoni, aħna għandna l-għan li niprovdu informazzjoni dwar it-teknoloġija nnifisha, valutazzjoni tal-impatt possibbli tagħha fuq il-privatezza u l-protezzjoni tad-*data* u links għal aktar qari dwar is-suġġett.



@EU_EDPS

#EDPS Website Evidence Collector receives Global **#Privacy & #DataProtection** Award for innovation at **#ICDPPC2019!** **@W_Wiewiorowski** The award emphasises that DPAs can approach enforcement tasks in technically sophisticated way to address new DP challenges europa.eu/!ph37BY

Wara l-ewwel sensiela ta' spezzjonijiet mill-bogħod tagħna tas-siti web tal-istituzzjonijiet tal-UE, aħna ħadna wkoll il-pass li naqsmu pubblikament l-għodda tal-Kollettur tal-Evidenza tas-Siti Web (WEC) żviluppata mill-EDPS. L-għodda hija disponibbli fuq is-siti web tal-EDPS u fuq il-**pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-kodiċi GitHub** bħala softwer bla ħlas u tippermetti l-għbir ta' evidenza awtomatizzata ta' proċessar ta' *data* personali. Permezz tal-kondiviżjoni tad-WEC, nittamaw li niprovdu lid-DPAs, lill-professionisti tal-privatezza, lill-kontrolluri tad-*data* u lill-iżviluppaturi tal-web l-għodod biex iwettqu l-ispezzjonijiet tas-siti web tagħhom stess.

Fl-aħħar nett, aħna komplejna naħdmu fuq l-iżvilupp tan-**Netwerk tal-Inginerija tal-Privatezza tal-Internet** (IPEN), li jlaqqa' flimkien esperti minn firxa ta' oqsma differenti biex jiġi mħeġġeġ l-iżvilupp ta' soluzzjonijiet tal-inginerija għal problemi ta' privatezza. Ħames snin minn meta ġie stabbilit għall-ewwel darba, l-IPEN issa jinsab f'pożizzjoni li jmur lil hinn minn diskussjoni aktar ġenerali dwar il-kwistjonijiet relatati mal-inginerija tal-privatezza u jimxi lejn approċċ aktar immirat, iffokat fuq l-iżvilupp ta' soluzzjonijiet prattiċi għall-problemi tal-inginerija tal-privatezza.



@EU_EDPS

Looking back on 5 years **#EDPS #IPEN** - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in **#privacy** engineering

2.3 Approċċ internazzjonali għall-protezzjoni tad-*data*

Matul dawn l-aħħar ħames snin, l-EDPS iddedika ħin u enerġija sinifikanti biex jiżviluppa konverġenza akbar fil-protezzjoni tad-*data* fuq livell globali. Filwaqt li d-*data* tiċċirkola internazzjonalment, bejn il-fruntieri, ir-regoli dwar il-protezzjoni tad-*data* xorta għadhom jiġu deċiżi fuq bażi li fil-biċċa l-kbira tagħha tkun nazzjonali u reġjonali.

Għalhekk, matul l-2019, komplejna naħdmu mas-sħab reġjonali u internazzjonali tagħna sabiex nintegraw il-protezzjoni tad-*data* fil-ftehimiet internazzjonali u sabiex niżguraw protezzjoni konsistenti tad-*data*

personali mad-dinja kollha. B'mod partikolari, ħdimna mill-qrib mal-EDPB dwar is-suġġett ta' trasferimenti internazzjonali ta' *data*, billi ħadna sehem fir-rieżami tal-ftehim dwar it-Tarka tal-Privatezza għal trasferimenti ta' *data* bejn l-UE u l-Istati Uniti, kif ukoll il-kontribut tal-EDPB għas-seduta ta' smiġħ dwar il-kawża ta' Schrems fil-Qorti tal-Ġustizzja tal-UE, li ffokat fuq il-legalità ta' klawżoli kuntrattwali standard għat-trasferimenti tad-*data*.



Ippersistejna wkoll l-insewiment tal-għan tagħna li jitravwem dibattitu globali dwar l-etika diġitali. Filwaqt li nibnu fuq is-suċċess tal-Konferenza Internazzjonali tal-2018 tal-Protezzjoni tad-*Data* u tal-Kummissarji tal-Privatezza, ospitata b'mod kongunt mill-EDPS fi Brussell, fl-2019 ippruvajna niżguraw li d-dibattitu dwar l-etika fl-isfera diġitali kompli jimxi 'l quddiem. Għalhekk nedejna serje ta' webinars, li [ppubblikajna fil-forma ta' podcast](#) fuq is-sit web tagħna. Kull webinar iffoka fuq qasam speċifiku ta' tħassib identifikat matul il-konferenza, li jippermettilna nesploraw is-suġġett f'aktar dettall.

Id-diskussjoni dwar l-etika diġitali kompliet ukoll fil-Konferenza Internazzjonali tal-2019, kemm permezz tal-grupp ta' ħidma dwar l-Intelliġenza Artifiċjali, l-Etika u l-Protezzjoni tad-*Data*, kif ukoll permezz tal-organizzazzjoni ta' avveniment sekondarju tal-EDPS, li ffokat fuq l-impatt ambjentali tat-teknoloġiji diġitali.

2.4 Amministrazzjoni interna

Id-daqs u r-responsabbiltajiet tal-EDPS qegħdin ikompli jiżdiedu. Għalhekk, prijorità għall-unità tar-Riżorsi Umani, il-Baġit u l-Amministrazzjoni tal-EDPS (HRBA) fl-2019 kienet li jiġi żgurat li l-EDPS ikollu r-riżorsi xierqa biex iwettaq il-kompiti tiegħu. Dan kien jinkludi t-tlestija ta' kompetizzjoni għall-esperti fil-qasam

tal-protezzjoni tad-*data* u l-pubblikazzjoni ta' lista ta' riżerva li minnha jintgħażlu membri tal-persunal ġodda, kif ukoll žieda fl-isforzi biex jiġi mmassimizzat u akkwistat spazju għall-uffiċċji biex jakkomoda l-popolazzjoni tagħna li qiegħda tikber.

Għamilna ħilitna wkoll biex intejbu l-opportunitajiet ta' tagħlim u żvilupp għall-membri tal-persunal eżistenti, b'mod partikolari permezz tat-tnedija ta' inizjattiva ta' taħriġ intern. Barra minn hekk, sar progress sinifikanti fl-oqsma tal-finanzi u l-akkwist, bl-introduzzjoni ta' proċessi aktar effiċjenti għall-operazzjonijiet finanzjarji; dan se jibqa' qasam ta' ħidma fl-2020.

Hekk kif qegħdin nibdew il-mandat il-ġdid, il-fokus tagħna se jkun fuq li nkomplu ntejbu l-effiċjenza tal-proċessi amministrattivi, sabiex jiġi żgurat li l-EDPS ikun mgħammar tajjeb biex iwieġeb għal sfidi ġodda fil-protezzjoni tad-*data*.

2.5 Nikkomunikaw il-protezzjoni tad-*data*

L-ilfuq u l-influenza tal-komunikazzjonijiet tal-EDPS qegħdin jespandu b'mod kostanti. Komunikazzjoni effettiva hija ta' importanza vitali biex jiġi żgurat li l-informazzjoni dwar l-attivitajiet tal-EDPS tilhaq l-udjenza esterna rilevanti.

B'interess pubbliku u b'involvement fil-protezzjoni tad-*data*, l-isforzi ta' komunikazzjoni tagħna fl-2019 kellhom l-għan li jibnu fuq is-suċċessi ta' snin preċedenti u jsaħħu l-istatus tagħna bħala mexxej internazzjonali rispettat fil-qasam tal-protezzjoni tad-*data*. Dan kien jinvolvi sforzi sostnuti f'diversi oqsma, inklużi midja, avvenimenti u publikazzjonijiet online u relazzjonijiet esterni mal-istampa u l-partijiet interessati.

B'mandat ġdid li għaddej bħalissa, il-fokus tagħna għas-sena li ġejja se jkun fuq li nkomplu niżviluppaw l-għodod ta' komunikazzjoni tagħna biex nappoġġjaw l-implimentazzjoni b'suċċess tal-Istrateġija l-ġdida, li għandha tiġi ppubblikata f'Marzu 2020.

2.6 Indikaturi Ewlenin tal-Prestazzjoni 2019

Aħna nużaw għadd ta' indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni (KPIs) sabiex jgħinuna nimmonitorjaw il-prestazzjoni tagħna. Dan jiżgura li aħna nkunu kapaċi naġġustaw l-attivitajiet tagħna, jekk meħtieġ, biex inżidu l-impatt tal-ħidma tagħna u l-effiċjenza tal-użu tar-riżorsi tagħna. Il-KPIs tagħna jirriflettu l-oġġettivi strateġiċi u l-pjan ta' azzjoni ddefiniti fl-Istrateġija 2015-2019 tagħna.

It-tabella ta' valutazzjoni tal-KPI ta' hawn taħt fiha deskrizzjoni fil-qosor ta' kull KPI u tar-riżultati fil-31 ta' Diċembru 2019. Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, dawn ir-riżultati jitkejlu mal-miri inizjali.

FI-2019, ilhaqna jew qbiżna - f'xi każijiet b'mod sinifikanti - il-miri stabbiliti f'sitta mit-tmien KPIs, bil-KPI 2 ma jilhaqx il-mira stabbilita bi ffit.

Dawn ir-riżultati jirriflettu l-eżitu pożittiv li kellna fl-implimentazzjoni tal-oġġettivi strateġiċi rilevanti matul l-añhar sena tal-Istrateġija 2015-2019.

Fl-añhar nett, il-KPI 7 ma jistax jitkejjel fl-2019, peress li l-istħarriġ tal-persunal isir darba kull sentejn biss.

INDIKATORI EWLENIN TAL-PRESTAZZJONI		RIŻULTATI SAL-31.12.2019	MIRA 2019
Objettiv Nru 1 - Il-Protezzjoni tad-Data ta'leqleq diġitali			
KPI 1 Indikatur Intern	Għadd ta' inizjattivi li jipromwovu teknoloġiji biex itejbu l-privatezza u l-protezzjoni tad- <i>data</i> organizzati jew koorganizzati mill-EDPS.	9 inizjattivi	9 inizjattivi
KPI 2 Indikatur Intern u Estern	Għadd ta' attivitajiet iffokati fuq soluzzjonijiet ta' politika transdixxiplinarji (interna u esterna)	7 attivitajiet	8 attivitajiet
Objettiv Nru 2 - Noħolqu sħubiji globali			
KPI 3 Indikatur Intern	Għadd ta' każijiet indirizzati f'livell internazzjonali (EDPB, CoE, OECD, GPEN, Konferenzi Internazzjonali) li għalihom l-EDPS ipprova kontribut sostanzjali bil-miktub	62 każ	10 każijiet
Objettiv Nru 3 - Il-bidu ta' kapitolu ġdid għall-Protezzjoni tad-Data tal-UE			
KPI 4 Indikatur Estern	Għadd ta' opinjonijiet/kummenti maħruġa b'risposta għal talbiet ta' konsultazzjoni (COM, PE, Kunsill, DPAs...)	26 konsultazzjoni	10 konsultazzjonijiet
KPI 5 Indikatur Estern	Livell ta' sodisfazzjon ta' UPDs/DPCs/kontrolluri dwar il-kooperazzjoni mal-EDPS u l-gwida, inkluż is-sodisfazzjon tas-suġġetti tad- <i>data</i> rigward it-taħriġ	90 %	70 %
Instigaturi - Komunikazzjoni u ġestjoni tar-riżorsi			
KPI 6 Indikatur Estern	L-għadd ta' segwaċi fuq il-kontijiet tal-midja soċjali tal-EDPS (Twitter, LinkedIn, YouTube)	40421 (L: 20357, T: 18424, Y: 1640)	L-għadd ta' segwaċi tas-sena ta' qabel + 10 %
KPI 7 Indikatur Intern	Il-livell ta' sodisfazzjon tal-Persunal	Mhux Applikabbli	75 %
KPI8 Indikatur Intern	L-implimentazzjoni tal-baġit	91.69 %	90 %

Kif tikkuntattja lill-UE

Personalment

Madwar l-Unjoni Ewropea kollha hemm mijiet ta' ċentri ta' informazzjoni tal-Europe Direct. Tista' ssib l-indirizz tal-egreb ċentru għalik f'dan is-sit: https://europa.eu/european-union/contact_mt

Bit-telefown jew bil-posta elettronika

Europe Direct huwa servizz li jwieġeb il-mistoqsijiet tiegħek dwar l-Unjoni Ewropea. Tista' tikkuntattja dan is-servizz:
– bit-telefown bla ħlas: 00 800 6 7 8 9 10 11 (ċerti operaturi jafu jimponu ħlas għal dawn it-telefonati),
– fuq dan in-numru standard: +32 22999696, jew
– bil-posta elettronika permezz: https://europa.eu/european-union/contact_mt

Kif issib tagħrif dwar l-UE

Onlajn

L-informazzjoni dwar l-Unjoni Ewropea bil-lingwi uffiċjali kollha tal-UE hija disponibbli fuq is-sit web Europa fuq: https://europa.eu/european-union/index_mt

Pubblikazzjonijiet tal-UE

Tista' tniżżel mill-internet jew tordna l-pubblikazzjonijiet tal-UE, li xi wħud minnhom huma bla ħlas u xi oħrajn bil-ħlas, minn: <https://op.europa.eu/mt/publications>. Kopji multipli ta' pubblikazzjonijiet bla ħlas tista' taksibhom billi tikkuntattja lill Europe Direct jew liċ-ċentru tal-informazzjoni lokali tiegħek (ara https://europa.eu/european-union/contact_mt).

Il-liġi tal-UE u dokumenti relatati

Għal aċċess għall-informazzjoni legali tal-UE, inkluż il-liġijiet kollha tal-UE mill-1952 'l hawn, fil-verżjonijiet lingwistiċi uffiċjali kollha, żur is-sit EUR-Lex hawnhekk: <http://eur-lex.europa.eu>

Dejta Miftuħa mill-UE

Il-portal tad-Dejta Miftuħa mill-UE (<http://data.europa.eu/euodp/mt>) jipprovdi aċċess għal settijiet tad-dejta mill-UE. Id-dejta tista' titniżżel mill-internet u tintuża mill-ġdid bla ħlas, kemm għal skopijiet kummerċjali kif ukoll mhux kummerċjali.

www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor



■ L-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet
tal-Unjoni Ewropea