



JAARVERSLAG

SAMENVATTING

20
19

EUROPESE TOEZICHTHOUDER VOOR
GEGEVENSBECHERMING

Meer details over de EDPS zijn te vinden op onze website <http://www.edps.europa.eu>.

Op de website kunt u zich tevens [abonneren](#) op onze nieuwsbrief.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2019

© Foto's: iStockphoto/de EDPS en Europese Unie

© Europese Unie, 2019

Hergebruik met bronvermelding toegestaan.

Print	ISBN 978-92-9242-504-3	ISSN —	doi:10.2804/326174	QT-AB-20-001-NL-C
PDF	ISBN 978-92-9242-482-4	ISSN 1831-0575	doi:10.2804/071538	QT-AB-20-001-NL-N
HTML	ISBN 978-92-9242-491-6	ISSN 1831-0575	doi:10.2804/565359	QT-AB-20-001-NL-Q

JAARVERSLAG

SAMENVATTING

20
19

EUROPESE TOEZICHTHOUDER VOOR
GEGEVENSBECHERMING

| Inleiding

2019 kan worden omschreven als een overgangsjaar in Europa en in de hele wereld.

Het was het jaar waarin de wereld zich eindelijk bewust werd van de realiteit van de klimaatcrisis en aandrong op actie door regeringen en individuen. EDPS droeg hierin bij door een discussie op gang te brengen over de rol van opkomende technologieën in enerzijds het verergeren en anderzijds het verlichten van het probleem.

Het was het jaar waarin Hongkong het opnam tegen de donkere kant van technologie en de gevaren van zelfgenoegzaamheid en technologisch determinisme wereldwijd onder de aandacht bracht. De maskers van de demonstranten zijn sindsdien een symbool geworden van de wereldwijde strijd tegen het gebruik van observatietechnieken. De discussie hierrond heeft ook in Europa een centrale plaats ingenomen, waarbij de leiders en beleidsmakers van de EU hun aandacht richten op het beoordelen van de wettigheid en de moraliteit van het gebruik van gezichtsherkenningstechnologieën.

Het was ook een jaar van grote verandering voor de EU, met de installatie van een nieuw Parlement, een nieuwe Commissie en zelfs een nieuwe EDPS (met een vertrouwd gezicht!). Hierbij komen ook nieuwe prioriteiten en perspectieven. Met een duidelijke focus op het creëren van een doeltreffende respons op digitale uitdagingen bovenaan de EU-agenda is het duidelijk dat wij van de EDPS en onze collega's van het Europees Comité voor gegevensbescherming (beter bekend als EDPB) een aantal drukke jaren voor de boeg zullen hebben!

Nu de EU beschikt over nieuwe wetgeving inzake gegevensbescherming, is onze grootste uitdaging in 2020 ervoor te zorgen dat deze wetgeving de beloofde resultaten oplevert. Dit houdt onder meer in dat nieuwe regels inzake e-privacy een vast agendapunt van de EU moeten blijven. Meer dan ooit zijn mensen zich bewust van de problematiek van gegevensbescherming en privacy en het belang van de bescherming van deze grondrechten. Dit momentum kunnen we niet verloren laten gaan.

Voor de EDPS houdt dit blijvende inspanningen in om de hoogste normen op het gebied van gegevensbescherming in alle instellingen, organen en instanties van de EU in stand te houden. Met het oog op de verkiezingen voor het Europees Parlement in mei 2019 hebben de EDPS en de andere gegevensbeschermingsautoriteiten van de EU zich ingespannen om de gevaren van onlinemanipulatie onder de aandacht te brengen, zowel binnen als buiten de EU-instellingen en om ervoor te zorgen dat de verkiezingen zonder incident verliepen. Als opvolgactie voerden wij verder onderzoek naar het gebruik van NationBuilder door het Europees Parlement om zijn website te beheren en blijven erover waken dat de gegevens van burgers voldoende worden beschermd wanneer deze in handen van een EU-instelling zijn.

Een ander onderzoek van de EDPS, dit keer naar de contractuele overeenkomsten tussen de EU-instellingen en Microsoft, vestigde de aandacht op de kwestie van de digitale soevereiniteit van de EU. Dit is ongetwijfeld een gebied dat zowel de EDPS als de EU in de komende jaren zullen blijven onderzoeken, tijdens de ontwikkeling van een unieke en onafhankelijke Europese benadering van de digitale revolutie.

Wij zullen dit echter tragisch moeten doen zonder de hulp van een van de grootste pleitbezorgers voor de bescherming en bevordering van de menselijke waardigheid in onze gegevensbeschermingsgemeenschap.

Giovanni Buttarelli was een visionaire denker op het gebied van gegevensbescherming en daarbuiten, die bijna tien jaar lang als toezichthouder en adjunct-toezichthouder leiding aan de EDPS heeft gegeven. Wat hij in de loop van zijn loopbaan tot stand heeft gebracht, is vormend geweest voor de bescherming van persoonsgegevens binnen de EU en wereldwijd. Dit jaarverslag is een eerbetoon van zijn medewerkers aan hem en zijn visie; van een EU die de discussie over gegevensbescherming en privacy in het digitale tijdperk aanvoert door het goede voorbeeld te geven.



Wojciech Wiewiórowski
Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming

| 2019 – Een overzicht

In 2019 eindigde bij de EDPS een vijfjarig mandaat, dat begon met de benoeming van Giovanni Buttarelli en Wojciech Wiewiórowski als respectievelijk toezichthouder en adjunct-toezichthouder in december 2014. Aan het begin van dit mandaat publiceerden wij onze [EDPS-strategie 2015-2019](#), die de afgelopen vijf jaar als inspiratie voor ons werk heeft gediend.

Onze werkzaamheden in 2019 waren daarom gericht voornamelijk gericht op het consolideren van de resultaten van de voorgaande jaren, het beoordelen van de geboekte vooruitgang en het bepalen van prioriteiten voor de toekomst.

Tot onze grote spijt is de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming, Giovanni Buttarelli, in augustus 2019 overleden. De erfenis die hij nalaat, zal niet alleen bepalend zijn voor de toekomst van de EDPS, maar ook voor de toekomst van gegevensbescherming wereldwijd.

In december 2019 werd voormalig adjunct-toezichthouder Wojciech Wiewiórowski door de Raad en het Europees Parlement tot nieuwe Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming benoemd, waarna hij begon aan het definiëren van een nieuwe strategie van de EDPS voor 2019-2024. Overeenkomstig de nieuwe regels inzake gegevensbescherming in de instellingen van de EU werd de functie van adjunct-toezichthouder afgeschaft.

De nieuwe strategie van de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming zal worden gepubliceerd in maart 2020 en zal onze prioriteiten en doelstellingen voor de komende jaren verduidelijken.

2.1 Een nieuw hoofdstuk voor gegevensbescherming

In 2019 werd het nieuwe gegevensbeschermingskader van de EU één jaar oud. Eén van de drie doelstellingen van onze strategie 2015-2019 was om een nieuwe fase voor gegevensbescherming in de EU in te luiden. In 2019 richtten we ons daarbij op het in de praktijk brengen van de nieuwe regels.

In het geval van de [algemene verordening gegevensbescherming](#) (AVG) betekende dit enerzijds het verzorgen en ondersteunen van het secretariaat van het Europees Comité voor gegevensbescherming (EDPB) en anderzijds het leveren van een volledige

bijdrage als lid van het EDPB. Het EDPB bestaat uit de [gegevensbeschermingsautoriteiten](#) van de 28 lidstaten en is verantwoordelijk voor de consequente toepassing van de AVG in de hele EU.

Als lid van het EDPB hebben wij in 2019 een bijdrage geleverd aan verschillende initiatieven. In dit kader hebben wij eendrachtig met het EDPB gewerkt aan het eerste [gezamenlijke advies van de EDPS en het EDPB](#) over de verwerking van patiëntgegevens via het e-gezondheidsnetwerk van de EU. We brachten ook gezamenlijk een advies uit aan het Europees Parlement over de reactie van de EU op de Amerikaanse CLOUD Act. Deze wetgeving laat Amerikaanse rechtshandhavinginstanties toe om van Amerikaanse dienstverleners te vorderen dat zij bepaalde gegevens openbaar maken, ongeacht waar deze gegevens zijn opgeslagen.

In december 2019 was het ook ineens een jaar geleden dat de nieuwe regels inzake gegevensbescherming voor de instellingen van de Unie – vastgesteld in [Verordening \(EU\) 2018/1725](#) – van kracht werden. Ons streven dit jaar was dan ook te waarborgen dat de EU-instellingen deze regels daadwerkelijk konden uitvoeren. Hiervoor werd zoals voorheen nauw samengewerkt met de [functionaris voor gegevensbescherming](#) bij iedere instelling van de Unie om de geboekte vooruitgang te beoordelen en te bespreken zij het hoofd kunnen bieden aan de verschillende nieuwigheden. Ons trainingsprogramma op het gebied van gegevensbescherming voor werknemers van de instellingen van de Unie werd eveneens voortgezet.



@EU_EDPS

#EDPS training on new #dataprotection regulation for #EUinstitutions addressed to high-level management at @Europarl_EN - @W_Wiewiorowski stresses the importance of #transparency of operations and #accountability in the heart of #EU #democracy

Ook hebben we onze controle-activiteiten geïntensiveerd, gebruikmakend van de diverse bevoegdheden die de nieuwe verordening aan de EDPS verleent. In juni 2019 maakten we bijvoorbeeld de resultaten bekend van onze eerste reeks inspecties op afstand, gericht op websites van EU-instellingen. Via deze inspecties vestigden we de aandacht op verschillende gebieden voor verbetering.

Eén gebied waarop we in 2019 bijzonder actief waren, was het uitvoeren van onderzoeken naar de gegevensverwerkingsactiviteiten van de EU-instellingen. EDPS heeft in 2019 vier onderzoeken ingesteld, waarbij verschillende kwesties aan de orde kwamen. Ons doel is ervoor te zorgen dat deze onderzoeken blijvende, positieve gevolgen hebben, de samenwerking tussen EDPS en de betrokken instellingen versterken, de gegevensbeschermingspraktijken van de EU-instellingen verbeteren en de hoogste niveaus van bescherming voor de werknemers van de EU en de algemene bevolking waarborgen.



#EDPS investigation into IT contracts: stronger cooperation to better protect #rights of all individuals - Read the press release: europa.eu/!uk73nK

Ons onderzoek naar het gebruik van producten en diensten van Microsoft door EU-instellingen, dat heeft geleid tot de oprichting van het The Hague Forum, is een bijzonder goed voorbeeld hiervan. Het Forum, dat begin 2020 voor de tweede keer bijeen zal komen, biedt een platform voor discussie over de vraag hoe de zeggenschap over IT-diensten en -producten kan worden behouden wanneer die door de grote IT-dienstverleners worden aangeboden. Het Forum buigt zich ook over de noodzaak om collectief standaardcontracten tot stand te brengen in plaats van de voorwaarden te aanvaarden die door deze aanbieders worden gesteld.

De EDPS is nu een gevestigde waarde als toezichthouder voor gegevensbescherming rond de operationele activiteiten bij Europol, het EU-orgaan dat verantwoordelijk is voor de ondersteuning van de rechtshandavingsinstanties van de lidstaten bij de bestrijding van ernstige internationale criminaliteit en terrorisme. Eind 2019 hebben we soortgelijke

verantwoordelijkheden overgenomen bij Eurojust, het EU-agentschap dat verantwoordelijk is voor de ondersteuning en verbetering van de coördinatie en samenwerking tussen de bevoegde justitiële autoriteiten in de EU-lidstaten op het gebied van ernstige georganiseerde criminaliteit.



#EDPS takes on a new supervisory role at Eurojust - A new supervisory framework for the processing of personal data at the EU Agency for Criminal Justice Cooperation (Eurojust) comes into force today. Read press release europa.eu/!qG87gn

Nu openbare veiligheid ook de komende jaren een belangrijk beleidsvraagstuk voor de EU blijft, zijn wij vastbesloten ervoor te zorgen dat de EU meer veiligheid kan bieden zonder het individuele recht op gegevensbescherming onnodig te beperken. Onze rol bij Europol en Eurojust is daarom gericht op het ondersteunen van operationele doeltreffendheid, waarbij tegelijk de grondrechten, met inbegrip van het recht op gegevensbescherming en privacy, afdoende worden beschermd.

2.2 Begeleiding en advies

Het verbeteren van de beveiliging van de EU-grenzen is een prioriteit voor de EU-wetgever en zal dat de komende jaren ook blijven. De EDPS blijft daarom de Europese Commissie, het Europees Parlement en de Raad voorzien van adviezen en richtlijnen over nieuwe initiatieven op dit gebied. We werken daarnaast samen met de nationale gegevensbeschermingsautoriteiten en de EU-instellingen om de continue veiligheid van de informatiesystemen van de EU te waarborgen.

De EDPS onderkent de noodzaak om veiligheid in de EU te garanderen, maar dit mag niet ten koste gaan van gegevensbescherming en privacy. Met de adviezen van de EDPS omtrent recente voorstellen, zoals [een mogelijke overeenkomst tussen de EU en de VS over grensoverschrijdende toegang tot elektronisch bewijsmateriaal](#) en de [Europese verstrekings- en bewaringsbevelen voor elektronisch bewijsmateriaal](#) in criminele zaken, pogen we ervoor te zorgen dat niet alleen de rechten van de betrokken personen met

betrekking tot persoonsgegevens maar ook de EU-grenzen beter beschermd zijn.

Verder hebben we onze nauwe samenwerking met de gegevensbeschermingsautoriteiten voortgezet om te zorgen voor doeltreffend en gecoördineerd toezicht op de grootschalige IT-databanken van de EU die worden gebruikt ter ondersteuning van het EU-beleid inzake asiel, grensbeheer, politieke samenwerking en migratie.

Daarnaast hebben we getracht beleidsmakers te voorzien van instrumenten waarmee zij kunnen beoordelen of voorgestelde EU-maatregelen met gevolgen voor privacy en de bescherming van persoonsgegevens in overeenstemming zijn met het Handvest van de grondrechten. Op 19 december 2019 hebben wij onze [proportionaliteitsrichtlijnen](#) gepubliceerd. In combinatie met onze [noodzakelijkheidstoolkit](#) bieden deze richtlijnen een praktische handleiding waarmee beleidsmakers de uitdagingen kunnen vereenvoudigen die zich voordoen bij de beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van bepaalde beleidsvoorstellen, en aldus kunnen waarborgen dat de grondrechten naar behoren worden beschermd.

Niet alleen voor beleidsmakers bieden wij echter begeleiding. In 2019 hebben wij ook richtlijnen uitgebracht over de rol van de verwerkingsverantwoordelijke, de gegevensverwerker en mogelijke gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hiermee duiden we deze begrippen verder en helpen we werknemers in de EU-instellingen om hun rol beter te begrijpen en de regels inzake gegevensbescherming praktisch en eenvoudig na te leven.

Daarnaast waren onze werkzaamheden in 2019 sterk gericht op het ontwikkelen en delen van technologische expertise. Nu wij voor een groot deel van ons dagelijks leven afhankelijk zijn van het gebruik van technologie, is het ontwikkelen van de nodige expertise van essentieel belang voor een doeltreffend beleid rond gegevensbescherming. EDPS heeft er dan ook consequent naar gestreefd het voortouw te nemen bij het delen van impactvolle analyses van nieuwe technologische ontwikkelingen.

Via onze publicatie [TechDispatch](#), die in juli 2019 is geïntroduceerd, leveren wij een bijdrage aan de lopende discussie over nieuwe technologieën en gegevensbescherming. In elk nummer wordt aandacht

besteed aan een andere opkomende technologie, waarbij het doel is om informatie te verschaffen over de technologie zelf en een beoordeling te geven van de mogelijke gevolgen ervan op privacy en gegevensbescherming. Verder zijn er links naar meer informatie over het onderwerp.



Na onze eerste ronde van inspecties op afstand van websites van de EU-instellingen zijn wij er ook toe overgegaan de door de EDPS ontwikkelde Website Evidence Collector (WEC) openbaar te delen. Het instrument, dat gratis beschikbaar is op de [website van EDPS](#) en op het [codesamenwerkingsplatform GitHub](#), maakt het mogelijk geautomatiseerd bewijs rond de verwerking van persoonsgegevens te verzamelen. Door de WEC te delen hopen wij gegevensbeschermingsautoriteiten, privacy-professionals, verwerkingsverantwoordelijken en webontwikkelaars instrumenten te geven waarmee zij ook zelf inspecties van websites kunnen uitvoeren.

Ten slotte zijn wij doorgegaan met het ontwikkelen van het [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#), waarin deskundigen uit verschillende vakgebieden samenkomen om de ontwikkeling van technische oplossingen voor privacyproblemen te stimuleren. Vijf jaar na de oprichting is IPEN nu in staat om over te gaan van algemene discussie over de technische aspecten van privacy naar een meer toegespitste aanpak, met de nadruk op het ontwikkelen van praktische oplossingen voor problemen op het gebied van de persoonlijke levenssfeer.

**@EU_EDPS**

Looking back on 5 years [#EDPS](#) [#IPEN](#) - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in [#privacy](#) engineering

2.3 Een internationale benadering van gegevensbescherming

De afgelopen vijf jaar heeft de EDPS een aanzienlijke hoeveelheid tijd en energie besteed aan de convergentie van gegevensbescherming wereldwijd. Hoewel persoonsgegevens grensoverschrijdend zijn, worden de regels inzake gegevensbescherming nog altijd grotendeels op nationaal niveau bepaald.

Daarom zijn wij in 2019 met onze regionale en internationale partners blijven samenwerken om gegevensbescherming standaard in internationale overeenkomsten te laten opnemen en te zorgen voor een consistente bescherming van persoonsgegevens overal ter wereld. Wij hebben met name nauw samengewerkt met het EDPB wat betreft internationale doorgiften van gegevens. Zo hebben wij deelgenomen aan de toetsing van de privacyshieldovereenkomst voor gegevensdoorgiften tussen de EU en de VS, en aan de bijdrage van het EDPB aan de hoorzitting over de zaak Schrems bij het Hof van Justitie van de EU. In dat kader is bijzondere aandacht besteed aan de praktijk van modelcontractbepalingen voor de doorgifte van gegevens.

**@EU_EDPS**

[#ePrivacy](#) & its future developments discussed by experts from [#EU](#) institutions and national authorities at Berlin Group meeting - [#EDPS](#) [@W_Wiewiorowski](#), [#LIBE](#) [@BirgitSippelMEP](#), [#EU2019FI](#) [@kpieti](#), [#EC](#) Peter Eberl, Berlin [#DataProtection](#) Commissioner Maja Smolczyk

Ook zijn wij ons blijven inzetten voor het wereldwijde debat over digitale ethiek. Voortbouwend op het succes van de internationale conferentie van commissarissen voor gegevensbescherming en privacy in 2018, die in Brussel mede door EDPS werd georganiseerd. In 2019 hebben wij een reeks webinars opgezet, die zijn [gepubliceerd in de vorm van een podcast](#) op onze website. In elk webinar lag de nadruk op een specifiek aandachtsgebied dat tijdens de conferentie was vastgesteld, zodat wij dieper op het onderwerp konden ingaan.

Tijdens de internationale conferentie in 2019 werd ook de discussie over digitale ethiek voortgezet, zowel via de werkgroep inzake kunstmatige intelligentie, ethiek en gegevensbescherming als door het organiseren van een nevenevenement van EDPS gericht op het milieueffect van digitale technologieën.

2.4 Intern beheer

De omvang en de verantwoordelijkheden van de EDPS blijven toenemen. Een prioriteit voor de eenheid Personeelszaken, begroting en bestuur (HRBA) van EDPS in 2019 was daarom te waarborgen dat EDPS over de geschikte middelen beschikt om zijn taken uit te voeren. Daarbij ging het onder meer om de voltooiing van een vergelijkend onderzoek voor deskundigen op het gebied van gegevensbescherming en de publicatie van een reservelijst waaruit nieuwe personeelsleden worden geworven, alsmede de intensivering van de inspanningen om kantoorruimte optimaal te benutten en te verwerven om het groeiende aantal medewerkers op te vangen.

We hebben er ook naar gestreefd om de leer- en ontwikkelingsmogelijkheden voor bestaande personeelsleden te verbeteren, met name door een intern coachingsinitiatief te lanceren. Daarnaast is met de invoering van efficiëntere processen voor financiële transacties aanzienlijke vooruitgang geboekt op het gebied van financiën en overheidsopdrachten; dit blijft een gebied waaraan in 2020 gewerkt zal moeten blijven worden.

Bij de start van het nieuwe mandaat zetten wij in op verdere efficiëntieverbetering van de beheerprocessen om ervoor te zorgen dat de EDPS goed toegerust is om te reageren op nieuwe uitdagingen op het gebied van gegevensbescherming.

2.5 Communicatie over gegevensbescherming

Het bereik en de invloed van de communicatie door EDPS nemen voortdurend toe. Doeltreffende communicatie is van vitaal belang om ervoor te zorgen dat de informatie over de activiteiten van EDPS het juiste externe publiek bereikt.

Gezien de toenemende belangstelling en betrokkenheid onder het publiek aangaande gegevensbescherming waren onze communicatieactiviteiten in 2019 gericht op het voortbouwen op successen van de voorgaande jaren en het versterken van onze status als gerespecteerd, internationaal leider op het gebied van gegevensbescherming. Daarbij ging het om aanhoudende inspanningen op verschillende gebieden, waaronder onlinemediã, evenementen en publicaties en externe betrekkingen met de pers en belanghebbenden.

Met het begin van het huidige nieuwe mandaat zal onze aandacht voor het komende jaar gericht zijn op de verdere ontwikkeling van onze communicatie-instrumenten om de succesvolle uitvoering te ondersteunen van de nieuwe strategie, die in maart 2020 zal worden gepubliceerd.

2.6 Kernprestatie-indicatoren 2019

We gebruiken een aantal kernprestatie-indicatoren (KPI's) om ons te helpen onze prestaties te monitoren. Dit zorgt ervoor dat wij onze activiteiten zo nodig kunnen aanpassen om het effect van onze activiteiten te vergroten en onze middelen efficiënter in te zetten. Onze KPI's weerspiegelen de strategische doelstellingen en het actieplan zoals vastgelegd in onze strategie voor de periode 2015-2019.

Het onderstaande KPI-scorebord bevat een korte beschrijving van elke KPI en de resultaten op 31 december 2019, in de meeste gevallen afgezet tegen de oorspronkelijke doelstelling.

In 2019 hebben wij de vastgestelde doelstellingen in zes van de acht KPI's gehaald of overtroffen, in sommige gevallen ruimschoots. Het doel van KPI 2 werd met een kleine marge niet gehaald.

Deze resultaten weerspiegelen het positieve resultaat dat we tijdens het laatste jaar van de strategie voor 2015-2019 hebben geboekt bij de uitvoering van de relevante strategische doelstellingen.

Ten slotte kan KPI 7 in 2019 niet worden gemeten, aangezien de personeelsenquête slechts om de twee jaar wordt uitgevoerd.

KERNPRESTATIE-INDICATOREN		RESULTATEN PER 31.12.2019	DOEL 2019
Doelstelling 1 - Digitalisering van gegevensbescherming			
KPI 1 Interne indicator	Aantal (mede) door EDPS georganiseerde initiatieven voor het bevorderen van technologieën voor een betere bescherming van gegevens en van de persoonlijke levenssfeer	9 initiatieven	9 initiatieven
KPI 2 Interne & externe indicator	Aantal activiteiten gericht op interdisciplinaire beleidsoplossingen (intern & extern)	7 activiteiten	8 activiteiten
Doelstelling 2 - Werken aan wereldwijde partnerschappen			
KPI 3 Interne indicator	Aantal behandelde zaken op internationaal niveau (EDPB, Raad van Europa, OESO, het GPEN [Global Privacy Enforcement Network], internationale conferenties) waaraan EDPS een belangrijke schriftelijke bijdrage heeft geleverd	62 zaken	10 zaken
Doelstelling 3 - Opening van een nieuw hoofdstuk voor de gegevensbescherming in de EU			
KPI 4 Externe indicator	Aantal naar aanleiding van raadplegingsverzoeken uitgebrachte adviezen/opmerkingen (COM, EP, Raad, gegevensbeschermingsautoriteiten enz.)	26 raadplegingen	10 raadplegingen
KPI 5 Externe indicator	Mate van tevredenheid van functionarissen, contactpersonen en controleurs over de samenwerking met EDPS en diens richtlijnen, alsook de mate van tevredenheid van betrokkenen met de opleiding	90 %	70 %
Factoren - Voorlichting en middelenbeheer			
KPI 6 Externe indicator	Aantal volgers op de socialemedia-accounts van EDPS (Twitter, LinkedIn, YouTube)	40421 (L: 20357, T: 18424, Y: 1640)	Aantal volgers vorig jaar + 10 %
KPI 7 Interne indicator	Mate van tevredenheid van het personeel	N.v.t.	75 %
KPI 8 Interne indicator	Uitvoering van de begroting	91,69 %	90 %

Hoe neemt u contact op met de EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-informatiecentra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde informatiecentrum op: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Bel of mail

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen),
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- een e-mail te sturen via: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Waar vindt u informatie over de EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: https://europa.eu/european-union/index_nl

EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU downloaden of bestellen op: <https://op.europa.eu/nl/publications> (sommige zijn gratis, andere niet). Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke informatiecentrum (zie https://europa.eu/european-union/contact_nl).

EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1952 in alle officiële talen, krijgt u op EUR-Lex op: <http://eur-lex.europa.eu>

Open data van de EU

Het opendataportaal van de EU (<http://data.europa.eu/euodp/nl>) biedt toegang tot datasets uit de EU. Deze gegevens kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden.

www.edps.europa.eu



@EU_EDPS



EDPS



European Data Protection Supervisor



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie