

SPRAWOZDANIE
ROZNE
STRESZCZENIE

20
19 r.

EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Szczegółowe informacje na temat EIOD można znaleźć na stronie internetowej <http://www.edps.europa.eu>.

Na stronie EIOD można także [zaprenumerować](#) nasz newsletter.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2019 r.

© Zdjęcia: iStockphoto/EDPS & Unia Europejska

© Unia Europejska, 2019 r.

Ponowne wykorzystanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

Print	ISBN 978-92-9242-547-0	ISSN —	doi:10.2804/357580	QT-AB-20-001-PL-C
PDF	ISBN 978-92-9242-463-3	ISSN 1831-0583	doi:10.2804/244202	QT-AB-20-001-PL-N
HTML	ISBN 978-92-9242-475-6	ISSN 1831-0583	doi:10.2804/639363	QT-AB-20-001-PL-Q

SPRAWOZDANIE
ROCZNE

20
19 r.

STRESZCZENIE

EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

| Wprowadzenie

Rok 2019 można opisać jako rok przemian w całej Europie i na świecie.

Świat wreszcie dostrzegł rzeczywistość kryzysu klimatycznego, a od rządów i osób fizycznych zażądano podjęcia odpowiednich działań. EIOD wniósł wkład w dyskusję i zapoczątkował debatę o roli, jaką nowoczesne technologie mogą odgrywać zarówno w pogłębieniu, jak i łagodzeniu problemu.

W minionym roku mieszkańcy Hongkongu protestowali przeciwko negatywnym aspektom technologii, wskazując, jakie niebezpieczeństwa niosą ze sobą samozadowolenie i determinizm technologiczny. Maski demonstrantów stały się na całym świecie symbolem buntu przeciwko stosowaniu technik nadzoru; debata na ten temat znalazła się w centrum uwagi w Europie, a unijni liderzy i decydenci skupili się na ocenie prawnych i moralnych aspektów stosowania technologii rozpoznawania twarzy.

Był to również rok wielkich zmian w UE. Urząd objęli nowy Parlament, nowa Komisja, a nawet nowy (choć bardzo dobrze znany!) Europejski Inspektor Ochrony Danych, wnosząc nowe priorytety i perspektywy. Ponieważ do naszych najważniejszych zadań będzie należało przygotowanie skutecznych odpowiedzi na najważniejsze unijne wyzwania cyfryzacji, przed EIOD i naszymi współpracownikami z Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD) jest kilka bardzo aktywnych lat!

Po wprowadzeniu w UE nowego prawodawstwa dotyczącego ochrony danych, najważniejszym wyzwaniem na rok 2020 jest dopilnowanie, aby przepisy te przynosiły obiecane rezultaty. Uwzględnić tu należy też zadbanie o to, aby nowe przepisy dotyczące e-privacy nadal były priorytetami UE. Świadomość problemów związanych z ochroną danych i prywatności oraz znaczenia ochrony tych praw podstawowych nigdy nie była na tak wysokim poziomie i nie możemy pozwolić na osłabienie tej tendencji.

Dla EIOD oznacza to między innymi dalsze dążenie do utrzymania najwyższych standardów ochrony danych we wszystkich instytucjach, organach, urzędach i agencjach UE. W związku z wyborami do Parlamentu Europejskiego, które odbyły się w maju 2019 r., EIOD i inne organy ochrony danych w UE intensywnie pracowali, zarówno w instytucjach UE, jak i poza nimi, na rzecz zwiększenia wiedzy o zagrożeniach związanych z manipulacjami w internecie. Ich działania pomogły w przeprowadzeniu tych wyborów bez zakłóceń. Po ich zakończeniu przeprowadziliśmy postępowanie dotyczące współpracy Parlamentu z firmą NationBuilder w zakresie zarządzania jego stroną internetową o wyborach w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych przechowywanych przez instytucję UE.

Inne postępowanie EIOD, dotyczące umów między instytucjami UE a Microsoftem, pokazało, jak duże znaczenie ma suwerenność technologiczna. W najbliższych latach obszar ten będzie tematem badań zarówno dla EIOD, jak i dla całej UE, ponieważ Europa zamierza wypracować własne unikatowe i niezależne podejście do rewolucji cyfrowej.

Niestety społeczność specjalistów zajmujących się ochroną danych będzie musiała działać bez pomocy jednego z największych orędowników ochrony i propagowania godności ludzkiej.

Giovanni Buttarelli był wizjonerem w dziedzinie ochrony danych i w innych obszarach. Przez prawie dziesięć lat prowadził urząd EIOD na stanowisku Inspektora oraz Zastępcy Inspektora. Jego działania i osiągnięcia zawodowe miały wpływ na kształt ochrony danych w całej Europie i na świecie. Tym sprawozdaniem rocznym my, jego współpracownicy, oddajemy hołd jego osobie i jego wizji, w której UE daje dobry przykład w debacie o ochronie danych i prywatności w erze cyfrowej.



Wojciech Wiewiórowski
Europejski Inspektor Ochrony Danych

| 2019 – Przegląd

W 2019 r. zakończył się pięcioletni mandat nadzorczy EIOD. Od powołania w grudniu 2014 r. pełnili go Giovanni Buttarelli – jako Inspektor – oraz Wojciech Wiewiórowski – jako zastępca Inspektora. Na początku kadencji opublikowaliśmy [Strategię EIOD na lata 2015 – 2019](#), która inspirowała nasze działania w minionych pięciu latach.

Dlatego też nasze prace w 2019 r. skupiały się na ugruntowaniu osiągnięć lat poprzednich, ocenie poczynionych postępów i wstępnym określaniu priorytetów na przyszłość.

Niestety w sierpniu 2019 r. zmarł Giovanni Buttarelli, Europejski Inspektor Ochrony Danych. Jego spuścizna ukształtuje nie tylko przyszłość funkcji EIOD, ale również przyszłość ochrony danych na całym świecie.

W grudniu 2019 r. były zastępca inspektora Wojciech Wiewiórowski został mianowany przez Radę i Parlament Europejski nowym Europejskim Inspektorem Ochrony Danych i rozpoczął prace nad przygotowaniem nowej strategii EIOD na kadencję 2019–2024. Na podstawie nowych przepisów dotyczących ochrony danych w instytucjach UE zniesiono stanowisko zastępcy inspektora.

Nowa strategia EIOD zostanie opublikowana w marcu 2020 r. i będzie zawierać priorytety i cele na nadchodzące lata.

2.1 Nowy rozdział w ochronie danych

W 2019 r. minął rok od wprowadzenia w UE nowych ram prawnych ochrony danych. Jednym z trzech celów określonych w naszej strategii na lata 2015–2019 było otwarcie nowego rozdziału w dziedzinie ochrony danych w UE. Nasze działania w 2019 r. skupiały się zatem na wdrażaniu nowych przepisów.

W przypadku [ogólnego rozporządzenia o ochronie danych](#) (RODO) oznaczało to kontynuację obsługi sekretariatu Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD), przy jednoczesnym pełnym uczestnictwie jako członek EROD. Rada, składająca się z EIOD i [organów ochrony danych](#) z 28 państw członkowskich UE, odpowiada za zapewnienie spójnego wdrażania RODO w całej UE.

Jako członek EROD uczestniczyliśmy w kilku inicjatywach prowadzonych w 2019 r. Należały do nich współpraca z EROD mająca na celu opracowanie pierwszej [wspólnej opinii EIOD i EROD](#), dotyczącej przetwarzania danych pacjentów w unijnej sieci e-zdrowie, a także wydanie wspólnej porady dla Parlamentu Europejskiego w sprawie odpowiedzi UE na wprowadzenie amerykańskiej ustawy w sprawie usług chmurowych, zgodnie z którą organy ścigania USA mają prawo żądać od amerykańskich usługodawców ujawnienia danych, niezależnie od tego, w jakiej części świata są one przechowywane.

W grudniu 2019 r. minął rok od wejścia w życie nowych przepisów o ochronie danych w instytucjach UE – określonych w [rozporządzeniu \(UE\) 2018/1725](#). W ciągu tego roku skupialiśmy się zatem na zapewnieniu zdolności instytucji UE do skutecznego wdrażania tych przepisów. Kontynuowaliśmy, między innymi, bliską współpracę z [inspektorami ochrony danych](#) z instytucji UE w celu oceny poczynionych postępów oraz omówienia, jak radzić sobie z napotkanymi wyzwaniami, a także w dalszym ciągu prowadziliśmy program szkoleń z zakresu ochrony danych dla pracowników instytucji UE.



@EU_EDPS

#EDPS training on new #dataprotection regulation for #EUinstitutions addressed to high-level management at @Europarl_EN - @W_Wiewiorowski stresses the importance of #transparency of operations and #accountability in the heart of #EU #democracy

Oprócz tego zintensyfikowaliśmy również działania w zakresie egzekwowania, korzystając z uprawnień EIOD wynikających z nowego rozporządzenia. Na przykład w czerwcu 2019 r. ogłosiliśmy wyniki pierwszej rundy naszych zdalnych kontroli stron internetowych instytucji UE: wskazaliśmy kilka obszarów, w których

zainteresowane instytucje UE musiały wprowadzić ulepszenia.

Szczególnie aktywnie zajmowaliśmy się w 2019 r. prowadzeniem dochodzeń dotyczących przetwarzania danych przez instytucje UE. EIOD rozpoczął w 2019 r. cztery postępowania wyjaśniające w różnych sprawach. Chcemy, aby te postępowania wyjaśniające miały trwałe pozytywne skutki oraz przyczyniały się do zacieśnienia współpracy między EIOD a zainteresowanymi instytucjami, poprawy praktyk prowadzonych przez instytucje UE w zakresie ochrony danych i zapewnienia najwyższego poziomu ochrony wszystkich osób fizycznych.



Szczególnie dobrym przykładem jest tu nasze postępowanie wyjaśniające dotyczące wykorzystania przez instytucje UE produktów i usług Microsoft – doprowadziło ono do utworzenia Forum Haskiego. Forum, które ma się po raz drugi zebrać na początku 2020 r., jest platformą dyskusji na temat sposobu przejęcia kontroli nad usługami i produktami IT oferowanymi przez duże firmy branży informatycznej oraz na temat konieczności stworzenia standardowych umów zamiast akceptowania warunków narzuconych przez tych dostawców.

Wprowadzono też nowe prawodawstwo w odniesieniu do dwóch unijnych agencji zajmujących się egzekwowaniem prawa. EIOD ma obecnie ugruntowaną pozycję jako inspektor ochrony danych w odniesieniu do działań operacyjnych w Europolu, który wspiera organy ścigania w państwach członkowskich w walce z poważną międzynarodową przestępczością i terroryzmem. Pod koniec 2019 r. podobne obowiązki objęliśmy również w unijnej agencji Eurojust, zajmującej się obsługą i ulepszaniem koordynacji i współpracy między właściwymi organami sądowymi w państwach

członkowskich UE w sprawach związanych z poważną przestępczością zorganizowaną.



Jako że bezpieczeństwo publiczne pozostanie dla UE poważną kwestią polityczną w nadchodzących latach, jesteśmy zdecydowani dopilnować, aby UE mogła zwiększyć bezpieczeństwo bez stosowania nieuzasadnionych ograniczeń praw osób do ochrony danych. Dlatego też nasze zadania w agencjach Europol i Eurojust koncentrują się na zapewnieniu większej skuteczności operacyjnej przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej ochrony praw podstawowych, w tym praw do ochrony danych i prywatności.

2.2 Przekazywanie wskazówek i porad

Zwiększenie bezpieczeństwa granic UE jest – i będzie w nadchodzących latach – priorytetem dla unijnego ustawodawcy. Dlatego też EIOD w dalszym ciągu udziela porad i wskazówek Komisji Europejskiej, Parlamentowi Europejskiemu i Radzie w sprawie nowych inicjatyw w tym obszarze oraz jednocześnie współpracuje z krajowymi organami ochrony danych i instytucjami UE w celu zapewnienia trwałego bezpieczeństwa systemów informacyjnych UE.

Choć dostrzegamy potrzebę zwiększenia bezpieczeństwa UE, nie powinno się to odbywać kosztem ochrony danych i prywatności. Opinie EIOD dotyczące przedkładanych wniosków, na przykład [umowy między UE a USA w sprawie transgranicznego dostępu do elektronicznego materiału dowodowego](#) oraz [europejskich nakazów wydania i zabezpieczenia dowodów elektronicznych](#) w sprawach karnych, mają na celu zapewnienie przestrzegania praw osób fizycznych w zakresie danych osobowych oraz ochrony granic UE.

Kontynuowaliśmy też ścisłą współpracę z organami ochrony danych w celu zapewnienia skutecznego i skoordynowanego nadzoru nad unijnymi wielkoskalowymi bazami danych informatycznych, wykorzystywanymi do wspierania polityki UE w dziedzinie azylu, zarządzania granicami, współpracy policyjnej i migracji.

Ponadto staraliśmy się przekazywać decydującym narzędzia służące ocenie zgodności z Kartą praw podstawowych proponowanych unijnych środków mogących mieć wpływ na podstawowe prawa do prywatności i ochrony danych osobowych. W dniu 19 grudnia 2019 r. opublikowaliśmy nasze [Wytyczne dotyczące oceny proporcjonalności](#). W połączeniu z naszym [Podręcznikiem dotyczącym zasady konieczności](#) wytyczne te zawierają praktyczne wskazówki dla decydentów w zakresie uproszczenia wyzwań, z którymi się oni mierzą podczas oceny konieczności i proporcjonalności niektórych wniosków dotyczących polityki, a tym samym w zakresie zapewnienia odpowiedniej ochrony praw podstawowych.

Nasze wskazówki nie są kierowane jednak tylko do decydentów. W 2019 r. opublikowaliśmy też wytyczne dotyczące zadań i koncepcji administratora danych, podmiotu przetwarzającego dane i współadministratorów w celu wyjaśnienia tych pojęć oraz pomocy pracownikom instytucji UE w lepszym zrozumieniu swoich funkcji i przestrzeganiu przepisów w zakresie ochrony danych.

Ponadto nasza praca koncentrowała się w 2019 r. na rozwoju i wymianie wiedzy fachowej z zakresu technologii. Ponieważ nasze życie opiera się obecnie w bardzo dużym stopniu na wykorzystaniu technologii, wiedza fachowa w tym zakresie ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia skutecznej ochrony danych, a EIOD konsekwentnie dąży do pełnienia wiodącej roli w wymianie przydatnych analiz o postępie technologicznym.

Dzięki [publikacji raportów TechDispatch](#), rozpoczętej w lipcu 2019 r., wnosimy wkład w toczącą się dyskusję o nowoczesnych technologiach i ochronie danych. Każdy raport z tej serii skupia się na innej nowoczesnej technologii, a jego celem jest przekazanie o niej informacji, ocena jej ewentualnych skutków dla ochrony

prywatności i danych oraz odesłanie do dalszych źródeł informacji na ten temat.



Po pierwszej rundzie naszych zdalnych kontroli stron internetowych instytucji UE, zdecydowaliśmy się też na udostępnienie stworzonej przez EIOD aplikacji do gromadzenia dowodów o stronach internetowych (Website Evidence Collector, WEC). [Narzędzie to jest dostępne na stronie internetowej EIOD](#) oraz na [platformie współpracy programistów GitHub](#). Oprogramowanie jest bezpłatne i umożliwia zautomatyzowane gromadzenie dowodów o przetwarzaniu danych osobowych. Udostępniając aplikację WEC, liczymy na to, że wyposażymy organy ochrony danych, specjalistów z zakresu ochrony prywatności, administratorów danych i programistów internetowych w narzędzia do samodzielnych kontroli stron internetowych.

Ponadto kontynuowaliśmy prace nad tworzeniem [sieci na rzecz inżynierii prywatności w internecie](#) (IPEN), w której eksperci z różnych dziedzin mają pomagać w opracowywaniu technicznych rozwiązań w odniesieniu do problemów związanych z ochroną prywatności. Sieć IPEN, po pięciu latach od powstania, może obecnie wyjść poza ogólną dyskusję o technicznych aspektach ochrony danych oraz przyjąć bardziej ukierunkowane podejście i skupić się na wypracowaniu praktycznych rozwiązań dla technicznych problemów związanych z ochroną prywatności.

**@EU_EDPS**

Looking back on 5 years [#EDPS](#) [#IPEN](#) - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in [#privacy](#) engineering

2.3 Ochrona danych w skali międzynarodowej

W ostatnich pięciu latach EIOD poświęcił dużo czasu i energii na zwiększanie stopnia ujednoczenia ochrony danych na całym świecie. Przepływ danych odbywa się transgranicznie w skali międzynarodowej, natomiast przepisy dotyczące ochrony danych są nadal kształtowane w dużej mierze na poziomie krajowym, a w najlepszym wypadku na poziomie regionalnym.

W związku z tym przez cały rok 2019 współpracowaliśmy z naszymi regionalnymi i międzynarodowymi partnerami, aby uwzględnić ochronę danych w umowach międzynarodowych i zapewnić spójną ochronę danych osobowych na całym świecie. W szczególności ściśle współdziałamy z EROD w zakresie międzynarodowego przekazywania danych: uczestniczymy w przeglądzie porozumienia w sprawie Tarczy Prywatności w odniesieniu do przekazywania danych między UE a USA oraz wspieramy EROD podczas rozprawy w Trybunale Sprawiedliwości UE w sprawie Schrems, która skupia się na zgodności z prawem standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych.

**@EU_EDPS**

[#ePrivacy](#) & its future developments discussed by experts from [#EU](#) institutions and national authorities at Berlin Group meeting - [#EDPS](#) [@W_Wiewiorowski](#), [#LIBE](#) [@BirgitSippelMEP](#), [#EU2019FI](#) [@kpieti](#), [#EC](#) Peter Eberl, Berlin [#DataProtection](#) Commissioner Maja Smolczyk

Stale dążymy też do realizacji naszego celu polegającego na wspieraniu ogólnościowej debaty na temat etyki cyfrowej. Bazując na sukcesie Międzynarodowej Konferencji Rzeczników Ochrony Danych Osobowych i Prywatności, którą w 2018 r. EIOD współorganizował w Brukseli, w roku 2019 dążyliśmy do zapewnienia kontynuacji debaty na temat etyki w otoczeniu cyfrowym. W związku z tym uruchomiliśmy cykl seminariów internetowych, które zostały [opublikowane w formie podcastów](#) na naszej stronie internetowej. Każde z nich skupiało się na konkretnym zagadnieniu wskazanym podczas konferencji. To pozwoliło na szczegółowe zbadanie danego tematu.

Dyskusje na temat etyki cyfrowej kontynuowano również podczas międzynarodowej konferencji w 2019 r., w ramach grupy roboczej ds. sztucznej inteligencji, etyki i ochrony danych oraz podczas dodatkowo zorganizowanego spotkania EIOD, na którym skupiono się na wpływie technologii cyfrowych na środowisko.

2.4 Zarządzanie wewnętrzne

Urząd EIOD jest coraz większy i ma coraz więcej obowiązków. Priorytetowym celem działań Działu ds. Zasobów Ludzkich, Budżetu i Administracji w 2019 r. było zatem dopilnowanie, aby EIOD dysponował odpowiednimi zasobami do realizacji swoich zadań. Działania te obejmowały zakończenie konkursu na ekspertów w dziedzinie ochrony danych; publikację listy rezerwowej, na podstawie której będą rekrutowani nowi pracownicy; a także intensyfikację prac, aby maksymalnie wykorzystywać i pozyskiwać powierzchnię biurową dla coraz większej liczby naszych pracowników.

Staraliśmy się też zwiększać możliwości kształcenia i rozwoju obecnych pracowników, w szczególności poprzez uruchomienie inicjatywy wewnętrznego coachingu. Dodatkowo, wraz z wprowadzeniem bardziej efektywnych procesów realizacji operacji finansowych, poczyniliśmy znaczne postępy w obszarze finansów i zamówień. Prace w tym zakresie będą kontynuowane w 2020 r.

Jako że rozpoczynamy nową kadencję, będziemy kładli nacisk na dalszą poprawę efektywności procesów zarządzania, tak aby EIOD był przygotowany do reagowania na nowe wyzwania związane z ochroną danych.

2.5 Przekazywanie informacji na temat ochrony danych

Zasięg i oddziaływanie komunikatów EIOD stale się rozszerza. Skuteczna komunikacja ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia, aby informacje o działalności EIOD docierały do odpowiednich odbiorców zewnętrznych.

Mając na uwadze wzrost zainteresowania i zaangażowania ogółu społeczeństwa w odniesieniu do ochrony danych, nasze działania informacyjne w 2019 r. miały bazować na osiągnięciach z lat poprzednich oraz ugruntować naszą pozycję jako uznanego międzynarodowego lidera w dziedzinie ochrony danych. Wiązało się to z podejmowaniem stałych wysiłków w kilku obszarach, z uwzględnieniem mediów internetowych, wydarzeń i publikacji oraz stosunków zewnętrznych z prasą i zainteresowanymi podmiotami.

Rozpoczęliśmy obecnie nową kadencję i przez najbliższy rok będziemy się skupiać na dalszym rozwijaniu naszych narzędzi komunikacyjnych, aby z powodzeniem wdrażać nową strategię (jej publikację zaplanowano na marzec 2020 r.).

2.6 Kluczowe wskaźniki efektywności za 2019 r.

Stosujemy kilka kluczowych wskaźników efektywności (KPI) służących monitorowaniu wyników naszego działania. Dzięki nim mamy, w razie konieczności, możliwość dostosowania naszej działalności oraz zwiększenia skutków naszej pracy i efektywności wykorzystania zasobów. Kluczowe wskaźniki naszej efektywności odzwierciedlają strategiczne cele i plan działania określone w naszej strategii na lata 2015–2019.

Poniższa tabela kluczowych wskaźników efektywności zawiera krótki opis każdego wskaźnika i ich wartości na dzień 31 grudnia 2019 r. W większości przypadków wskaźniki są mierzone w odniesieniu do ustalonych celów początkowych.

W 2019 r. osiągnęliśmy lub przekroczyliśmy – w niektórych przypadkach znacznie – wyznaczone cele dla sześciu z ośmiu kluczowych wskaźników efektywności, przy czym wartość KPI 2 była tylko nieznacznie poniżej wyznaczonego celu.

Wyniki te pokazują pozytywne efekty wdrażania przez nas odpowiednich celów strategicznych w ostatnim roku strategii na lata 2015–2019.

Ponieważ badanie opinii pracowników jest przeprowadzane co dwa lata, nie można dokonać pomiaru KPI 7 za 2019 r..

KLUCZOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI (KPI)		WYNIKI NA DZIEŃ 31.12.2019 r.	CEL NA 2019 r.
Cel nr 1 – Digitalizacja ochrony danych			
KPI 1 Wskaźnik wewnętrzny	Liczba zorganizowanych lub współorganizowanych przez EIOD inicjatyw promujących technologie służące ochronie prywatności i danych	9 inicjatyw	9 inicjatyw
KPI 2 Wskaźnik wewnętrzny i zewnętrzny	Liczba działań ukierunkowanych na międzydyscyplinarne rozwiązania w zakresie polityki (wewnętrzne i zewnętrzne)	7 działań	8 działań
Cel nr 2 – Tworzenie partnerstw globalnych			
KPI 3 Wskaźnik wewnętrzny	Liczba spraw rozpatrywanych na szczeblu międzynarodowym (EROD, Rada Europy, OECD, Światowa Sieć Egzekwowania Przepisów o Ochronie Prywatności, międzynarodowe konferencje), w które EIOD wniósł znaczący wkład w postaci pisemnych opracowań	62 sprawy	10 spraw
Cel nr 3 – Nowy rozdział w ochronie danych w UE			
KPI 4 Wskaźnik zewnętrzny	Liczba opinii/uwag wydanych na wnioski o konsultacje (Komisja, Parlament Europejski, Rada, organy ochrony danych...)	26 konsultacji	10 konsultacji
KPI 5 Wskaźnik zewnętrzny	Poziom satysfakcji inspektorów ochrony danych/koordynatorów ds. ochrony danych/administratorów ze współpracy z EIOD i przekazywanych wytycznych, w tym poziom zadowolenia ze szkoleń osób, których dane dotyczą	90%	70%
Czynniki wspomagające – Komunikacja i zarządzanie zasobami			
KPI 6 Wskaźnik zewnętrzny	Liczba obserwujących konta EIOD w mediach społecznościowych (Twitter, LinkedIn, YouTube)	40421 (L: 20357, T: 18424, Y: 1640)	Liczba obserwujących w roku poprzednim + 10%
KPI 7 Wskaźnik wewnętrzny	Poziom zadowolenia pracowników	Nie dot. / brak danych	75%
KPI 8 Wskaźnik wewnętrzny	Wykonanie budżetu	91,69%	90%

Jak skontaktować się z UE

Osobiście

W całej Unii Europejskiej istnieje kilkaset centrów informacyjnych Europe Direct. Adres najbliższego centrum można znaleźć na stronie: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

Telefonicznie lub drogą mailową

Europe Direct to serwis informacyjny, który udziela odpowiedzi na pytania na temat Unii Europejskiej. Można się z nim skontaktować:

- dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektórzy operatorzy mogą naliczać opłaty za te połączenia),
- dzwoniąc pod standardowy numer telefonu: +32 22999696,
- drogą mailową: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

Wyszukiwanie informacji o UE

Online

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa: https://europa.eu/european-union/index_pl.

Publikacje UE

Bezpłatne i odpłatne publikacje UE można pobrać lub zamówić na stronie: <https://op.europa.eu/pl/publications>. Większą liczbę egzemplarzy bezpłatnych publikacji można otrzymać, kontaktując się z serwisem Europe Direct lub z lokalnym centrum informacyjnym (zob. https://europa.eu/european-union/contact_pl).

Prawo UE i powiązane dokumenty

Informacje prawne dotyczące UE, w tym wszystkie unijne akty prawne od 1952 r., są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

Portal Otwartych Danych UE

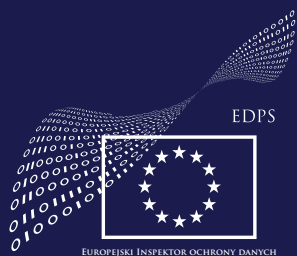
Unijny portal otwartych danych (<http://data.europa.eu/euodp/pl>) umożliwia dostęp do zbiorów danych pochodzących z instytucji i innych organów UE. Dane można pobierać i wykorzystywać bezpłatnie, zarówno do celów komercyjnych, jak i niekomercyjnych.

www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor



Urząd Publikacji
Unii Europejskiej