

VÝROČNÁ 20
SPRÁVA ZA ROK 19
ZHRNUTIE

EURÓPSKY DOZORNÝ ÚRADNÍK
PRE OCHRANU ÚDAJOV

Ďalšie podrobnosti o európskom dozornom úradníkovi pre ochranu údajov nájdete na našom webovom sídle <http://www.edps.europa.eu>.

Na webovom sídle sú uvedené aj podrobné informácie o funkcii [odberu](#) nášho informačného bulletinu.

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2019

© Foto: iStockphoto/EDPS a Európska únia

© Európska únia, 2019

Opakované použitie je povolené len s uvedením zdroja.

Print	ISBN 978-92-9242-518-0	ISSN —	doi:10.2804/468375	QT-AB-20-001-SK-C
PDF	ISBN 978-92-9242-544-9	ISSN 1831-0605	doi:10.2804/54846	QT-AB-20-001-SK-N
HTML	ISBN 978-92-9242-528-9	ISSN 1831-0605	doi:10.2804/970385	QT-AB-20-001-SK-Q

VÝROČNÁ | 2 0
SPRÁVA ZA ROK | 1 9
ZHRNUTIE

EURÓPSKY DOZORNÝ ÚRADNÍK
PRE OCHRANU ÚDAJOV

| Úvod

Rok 2019 by sa dal opísať ako prelomový, a to v rámci Európy, ako aj celého sveta.

Bol to rok, v ktorom si svet konečne začal uvedomovať skutočnosť klimatickej krízy a vyžadoval opatrenia od vlád i jednotlivcov. Do diskusie prispel aj EDPS a otvoril dialóg o úlohe, ktorú môžu pri prehlbovaní, ako aj zmierňovaní tohto problému zohrávať vznikajúce technológie.

Bol to rok, v ktorom sa Hongkong začal brániť pred temnou stránkou technológie, čím upriamil pozornosť sveta na nebezpečenstvo nečinnosti a technologického determinizmu. Masky protestujúcich sa všade na svete stali symbolom vzdoru voči používaniu monitorovacích techník a v Európe sa rozprúdila dôležitá diskusia, v rámci ktorej sa vedúci predstavitelia EÚ a tvorcovia politik zameriavajú na hodnotenie zákonnosti a morálnosti používania technológií rozpoznávania tváre.

Bol to aj rok veľkej zmeny pre EÚ. Funkcie sa ujal nový Parlament, nová Komisia a dokonca aj nový (hoci dobre známy) európsky dozorný úradník pre ochranu údajov a priniesli so sebou aj nové priority a perspektívy. Keďže v popredí programu EÚ stojí jednoznačné zameranie sa na rozvoj účinnej reakcie na digitálne výzvy, je jasné, že EDPS a našich kolegov v Európskom výbore pre ochranu údajov (EDPB) čaká niekoľko rušných rokov.

Po zavedení nových právnych predpisov o ochrane údajov v EÚ je teraz našou najväčšou výzvou na rok 2020 zabezpečiť, aby tieto právne predpisy priniesli sľubované výsledky. To zahŕňa aj zabezpečenie toho, aby nové pravidlá o súkromí na internete zostali pevne zakotvené v programe EÚ. Informovanosť o záležitostiach súvisiacich s ochranou údajov a súkromia a s významom ochrany týchto základných práv je rekordne vysoká a nesmieme dopustiť, aby sa znižovala.

V prípade európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov to zahŕňa nepretržité úsilie o zachovanie najvyšších noriem praxe v oblasti ochrany údajov vo všetkých inštitúciách, orgánoch, úradoch a agentúrach EÚ. EDPS a ďalšie orgány EÚ pre ochranu osobných údajov v súvislosti s voľbami do Európskeho parlamentu v máji 2019 intenzívne pracovali na zvyšovaní informovanosti o rizikách spojených s online manipuláciou v rámci inštitúcií EÚ aj mimo nich, čím sa prispelo k zabezpečeniu nerušeného priebehu volieb. Pokračovali sme preskúmaním spôsobu, akým Parlament využíva služby spoločnosti NationBuilder na spravovanie webového sídla venovaného voľbám, čím sa zabezpečilo, že údaje občanov sú v rukách inštitúcií EÚ primerane chránené.

EDPS ďalej preskúmal aj zmluvné dohody medzi inštitúciami EÚ a spoločnosťou Microsoft a v rámci tohto preskúmania vystúpila do popredia otázka digitálnej nezávislosti EÚ. Nepochybne ide o oblasť, ktorú bude európsky dozorný úradník pre ochranu údajov spoločne s EÚ vo všeobecnosti ďalej skúmať aj v nadchádzajúcich rokoch, pretože Európa sa usiluje rozvíjať svoj vlastný jedinečný a nezávislý prístup k digitálnej revolúcii.

Žiaľ, musíme sa pritom zaoberať bez pomoci jednej z najvýznamnejších osobností pôsobiacich v oblasti ochrany údajov a zároveň zástancu ochrany a podpory ľudskej dôstojnosti.

Giovanni Buttarelli bol vizionársky mysliteľ v oblasti ochrany údajov, ako aj v iných oblastiach a viedol EDPS ako dozorný úradník a asistent dozorného úradníka takmer desať rokov. Jeho činnosti a výsledky, ktoré v priebehu svojej kariéry dosiahol, formovali ochranu údajov v celej EÚ i na celom svete. Touto výročnou správou zamestnanci vzdávajú hold jemu aj jeho vízií o EÚ, ktorá ide príkladom v rámci diskusie o ochrane údajov a súkromia v digitálnom veku.



Wojciech Wiewiórowski
Európsky dozorný úradník pre ochranu údajov

| Rok 2019 – prehľad

V roku 2019 sme sa dostali na koniec päťročného funkčného obdobia EDPS, ktoré sa začalo vymenovaním Giovanniho Buttarelliho za európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov a Wojciecha Wiewiórowskeho za asistenta dozorného úradníka v decembri 2014. Na začiatku tohto funkčného obdobia sme uverejnili [stratégiu EDPS na roky 2015 – 2019](#), z ktorej vychádzali naše činnosti v priebehu uplynulých piatich rokov.

Pri práci v roku 2019 sme sa preto zameriavali na konsolidáciu výsledkov dosiahnutých v predchádzajúcich rokoch, hodnotenie dosiahnutého pokroku a začali sme určovať priority do budúcnosti.

V auguste 2019 nás, žiaľ, navždy opustil európsky dozorný úradník pre ochranu údajov Giovanni Buttarelli. Zanechal po sebe odkaz, ktorý bude formovať nielen budúcnosť EDPS, ale aj budúcnosť ochrany údajov na celom svete.

V decembri 2019 Rada a Európsky parlament vymenovali za nového európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov bývalého asistenta dozorného úradníka Wojciecha Wiewiórowskeho, ktorý začal pracovať na vymedzení novej stratégie EDPS na funkčné obdobie 2019 – 2024. V súlade s novými pravidlami o ochrane údajov v inštitúciách EÚ bola pozícia asistenta dozorného úradníka zrušená.

Nová stratégia EDPS sa uverejní v marci 2020 a stanoví sa v nej naše priority a ciele pre nadchádzajúce roky.

2.1 Nová kapitola pre ochranu údajov

Nový rámec EÚ na ochranu údajov v roku 2019 oslávil svoje prvé výročie. Jedným z troch cieľov stanovených v našej stratégii na roky 2015 – 2019 bolo otvoriť novú kapitolu pre ochranu údajov v EÚ. Naše činnosti sa preto v roku 2019 sústreďovali na zavádzanie nových pravidiel do praxe.

V prípade [všeobecného nariadenia o ochrane údajov](#) (GDPR) to napríklad znamenalo pokračovať v zabezpečovaní a podporovaní sekretariátu Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB) a súčasne takisto plnohodnotne plniť funkciu člena EDPB. EDPB tvorí 28 [orgánov pre ochranu osobných údajov](#) z členských

štátov EÚ a EDPS a zodpovedá za zabezpečovanie jednotného vykonávania GDPR v celej EÚ.

Ako člen EDPB sme v roku 2019 prispeli k viacerým iniciatívam. Išlo napríklad o spoluprácu s EDPB na vypracovaní prvého [spoločného stanoviska EDPS a EDPB](#), o prácu na spracúvaní údajov pacientov prostredníctvom siete elektronického zdravotníctva EÚ, ako aj na vydaní spoločného odporúčania pre Európsky parlament týkajúceho sa reakcie EÚ na americký zákon o objasnení zákonného využívania údajov v zámorí, ktorý orgánom presadzovania práva v Spojených štátoch udeľuje právomoc požiadať poskytovateľov služieb zo Spojených štátov o sprístupnenie údajov bez ohľadu na to, kde vo svete sa tieto údaje uchovávajú.

V decembri 2019 uplynul rok od nadobudnutia účinnosti nových pravidiel ochrany údajov pre inštitúcie EÚ – stanovených v [nariadení \(EÚ\) 2018/1725](#). V priebehu roka sme sa preto sústredili na zabezpečovanie toho, aby inštitúcie EÚ boli schopné tieto pravidlá účinne vykonávať. Pokračovali sme teda v úzkej spolupráci so [zodpovednými osobami](#) v inštitúciách EÚ na hodnotení dosiahnutého pokroku, diskutovali sme o tom, ako prekonať akékoľvek problémy, ktoré sa vyskytli, a takisto sme pokračovali v našom programe činností odbornej prípravy v oblasti ochrany údajov určených zamestnancom inštitúcií EÚ.



@EU_EDPS

[#EDPS](#) training on new [#dataprotection](#) regulation for [#EUinstitutions](#) addressed to high-level management at [@EuroParl_EN](#) - [@W_Wiewiorowski](#) stresses the importance of [#transparency](#) of operations and [#accountability](#) in the heart of [#EU](#) [#democracy](#)

Okrem toho sme takisto zintenzívnili naše činnosti zamerané na presadzovanie práva, pričom sme

využívali právomoci udelené EDPS podľa nového nariadenia. V júni 2019 sme napríklad oznámili výsledky nášho prvého kola diaľkových kontrol webových sídel inštitúcií EÚ, pričom sme upozornili na viacero oblastí, v ktorých sa príslušné inštitúcie EÚ musia zlepšiť.

Jedna oblasť, v ktorej sme boli v priebehu roka 2019 mimoriadne aktívni, predstavovala preskúvanie činností inštitúcií EÚ, ktoré sa týkali spracúvania údajov. EDPS v roku 2019 inicioval štyri preskúmania zamerané na rôzne záležitosti. Naším cieľom je zabezpečiť, aby tieto preskúmania mali trvalý pozitívny vplyv, posilnili spoluprácu medzi EDPS a dotknutými inštitúciami, zlepšili postupy inštitúcií EÚ v oblasti ochrany údajov a zabezpečili najvyššiu úroveň ochrany všetkých jednotlivcov.



#EDPS investigation into IT contracts: stronger cooperation to better protect **#rights** of all individuals - Read the press release: europa.eu/luk73nK

Dobrým príkladom je naše preskúmanie využívania produktov a služieb spoločnosti Microsoft inštitúciami EÚ, ktoré vyústilo do zriadenia Haagskeho fóra. Fórum, ktoré sa začiatkom roka 2020 zíše už po druhýkrát, poskytuje platformu na diskusiu o tom, ako opätovne prevziať kontrolu nad IT službami a produktmi, ktoré ponúkajú veľkí poskytovatelia IT služieb, ako aj o potrebe spoločného vytvárania štandardných zmlúv namiesto prijímania podmienok spísaných týmito poskytovateľmi.

Nové právne predpisy sa uplatňujú aj v prípade dvoch orgánov presadzovania práva EÚ. EDPS v súčasnosti plní funkciu dozorného úradníka pre ochranu údajov v rámci operačných činností Europolu, teda orgánu EÚ zodpovedného za podporu orgánov presadzovania práva členských štátov v boji proti závažnej medzinárodnej trestnej činnosti a terorizmu. Koncom roka 2019 sme prevzali podobnú zodpovednosť aj v rámci Eurojustu, agentúry EÚ, ktorá zodpovedá za podporu a zlepšenie koordinácie a spolupráce medzi príslušnými justičnými orgánmi v členských štátoch EÚ v otázkach týkajúcich sa závažnej organizovanej trestnej činnosti.



#EDPS takes on a new supervisory role at Eurojust - A new supervisory framework for the processing of personal data at the EU Agency for Criminal Justice Cooperation (Eurojust) comes into force today. Read press release europa.eu/qG87gn

Vzhľadom na to, že verejná bezpečnosť určite zostane v nadchádzajúcich rokoch dôležitým politickým záujmom EÚ, sme odhodlaní zabezpečiť, aby EÚ bola schopná dosiahnuť vyššiu bezpečnosť bez toho, aby uplatňovala akékoľvek neprimerané obmedzenia individuálnych práv na ochranu údajov. Naše úlohy v Europole a Eurojuste sa preto zameriavajú na zabezpečenie vyššej prevádzkovej účinnosti a zároveň zabezpečenie primeranej ochrany základných práv vrátane práv na ochranu údajov a súkromia.

2.2 Poskytovanie usmernení a poradenstva

Prioritou zákonodarcu EÚ je posilnenie bezpečnosti hraníc EÚ, čo sa nezmení ani v nasledujúcich rokoch. EDPS preto naďalej poskytuje Európskej komisii, Európskemu parlamentu a Rade poradenstvo a usmernenia v súvislosti s novými iniciatívami v tejto oblasti a zároveň spolupracuje s vnútroštátnymi orgánmi pre ochranu osobných údajov a inštitúciami EÚ na zabezpečení nepretržitej bezpečnosti informačných systémov EÚ.

Aj keď uznávame potrebu lepšej bezpečnosti EÚ, nemala by byť na úkor ochrany údajov a súkromia. Cieľom stanovísk EDPS k návrhom, ako je [dohoda medzi EÚ a USA o cezhraničnom prístupe k elektronickým dôkazom](#) a [európsky príkaz na predloženie a uchovanie elektronických dôkazov](#) v trestných veciach, je zabezpečiť ochranu práv dotknutých osôb v oblasti osobných údajov, ako aj hraníc EÚ.

Pokračovali sme aj v úzkej spolupráci s orgánmi pre ochranu osobných údajov, aby sme zabezpečili účinný a koordinovaný dohľad nad rozsiahlymi informačnými databázami EÚ, ktoré sa používajú na podporu politik EÚ v oblasti azylu, riadenia hraníc, policajnej spolupráce a migrácie.

Okrem toho sme sa usilovali poskytnúť tvorcom politík nástroje na pomoc pri posudzovaní súladu navrhovaných opatrení EÚ, ktoré by mali vplyv na základné právo na súkromie a ochranu osobných údajov, s chartou základných práv. Dňa 19. decembra 2019 sme uverejnili [usmernenia k posudzovaniu proporcionality](#). Tieto usmernenia spolu s naším [súborom nástrojov nevyhnutnosti](#) poskytujú praktické usmernenia tvorcom politík, pričom pomáhajú zjednodušiť výzvy, ktorým čelia pri posudzovaní nevyhnutnosti a proporcionality určitých návrhov politík, čím sa zabezpečuje primeraná ochrana základných práv.

Naše usmernenia sa však neobmedzujú len na tvorcov politík. V roku 2019 sme vydali aj usmernenia k úlohám a koncepciám prevádzkovateľa, sprostredkovateľa a spoločnej kontroly, a to v snahe objasniť tieto pojmy a pomôcť tým, ktorí pracujú v inštitúciách EÚ, lepšie pochopiť ich úlohy a dodržiavať pravidlá ochrany údajov.

Okrem toho sa naša práca v roku 2019 výrazne zamerala na vývoj a spoločné využívanie odborných znalostí v oblasti technológií. Vzhľadom na to, že naše životy v súčasnosti v mnohom závisia od využívania technológií, tieto odborné znalosti sú nevyhnutné na zabezpečenie účinnej ochrany údajov a EDPS sa dôsledne zameriava na to, aby sa ujal vedenia pri výmene užitočných analýz nového technologického vývoja.

Prostredníctvom [publikácie TechDispatch](#), ktorá začala vychádzať v júli 2019, prispievame k prebiehajúcej diskusii o nových technológiách a ochrane údajov. Každé vydanie sa zameriava na inú vznikajúcu technológiu. Naším cieľom je poskytnúť informácie o samotnej technológii, posúdenie jej možného vplyvu na ochranu súkromia a údajov a odkazy na ďalšie informácie o tejto téme.




[@EU_EDPS](#)

[#EDPS](#) Website Evidence Collector receives Global [#Privacy](#) & [#DataProtection](#) Award for innovation at [#ICDPPC2019](#)! [@W_Wiewiorowski](#) The award emphasises that DPAs can approach enforcement tasks in technically sophisticated way to address new DP challenges [europa.eu/!ph37BY](#)

Po prvom kole našich diaľkových kontrol webových sídel inštitúcií EÚ sme pristúpili aj k umožneniu verejného používania nástroja na zhromažďovanie dôkazov z webových sídel „Website Evidence Collector“ (WEC), ktorý vyvinul EDPS. Tento [nástroj je dostupný na webovom sídle EDPS](#) a na [platforme pre spoluprácu v oblasti kódovania GitHub](#) ako slobodný softvér a umožňuje zhromažďovanie automatizovaných dôkazov o spracúvaní osobných údajov. Dúfame, že zdieľaním nástroja na zhromažďovanie dôkazov z webových sídel poskytujeme orgánom pre ochranu osobných údajov, prevádzkovateľom a vývojárom webových sídel nástroje na vykonávanie vlastných kontrol webového sídla.

V neposlednom rade sme pokračovali v práci na vývoji [Siete pre spravovanie súkromia na internete \(IPEN\)](#), ktorá združuje odborníkov z rôznych oblastí na podporu vypracúvania technických riešení problémov v oblasti súkromia. Po piatich rokoch od svojho zriadenia má Sieť pre spravovanie súkromia na internete v súčasnosti možnosť prekročiť rámec všeobecnejšej diskusie o otázkach týkajúcich sa spravovania súkromia a zamerať sa na cielenejší prístup orientovaný na vývoj praktických riešení problémov v oblasti spravovania súkromia.



[@EU_EDPS](#)

Looking back on 5 years [#EDPS](#) [#IPEN](#) - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in [#privacy](#) engineering

2.3 Medzinárodný prístup k ochrane údajov

Za uplynulých päť rokov venoval EDPS značné množstvo času a energie rozvoju väčšej konvergencie ochrany údajov na celom svete. Zatiaľ čo údaje prúdia medzinárodne, cezhranične, pravidlá týkajúce sa ochrany údajov sú naďalej predmetom rozhodovania prevažne na vnútroštátnom a prinajlepšom regionálnom základe.

V roku 2019 sme preto naďalej pracovali s regionálnymi a medzinárodnými partnermi na zjednotení ochrany údajov v medzinárodných dohodách a zabezpečení

jednotnej ochrany osobných údajov celosvetovo. Predovšetkým sme úzko spolupracovali s EDPB na téme medzinárodných prenosov údajov, podieľali sme sa na revízii dohody o štíte na ochranu osobných údajov pri prenose údajov medzi EÚ a USA, ako aj na príspevku EDPB k vypočutiu vo veci Schrems na Súdnom dvore EÚ so zameraním na zákonnosť štandardných zmluvných doložiek o prenose údajov.



Pokračovali sme aj v napĺňaní cieľa, ktorým je podpora celosvetovej diskusie o digitálnej etike. V nadväznosti na úspech Medzinárodnej konferencie splnomocnencov pre ochranu údajov a súkromia v roku 2018, ktorú spoluorganizoval EDPS v Bruseli, sme sa v roku 2019 snažili zabezpečiť, aby diskusia o etike v digitálnej sfére naďalej napredovala. Preto sme začali so sériou webinárov, ktoré sme [vo forme podcastu uverejnili](#) na našom webovom sídle. Každý webinár je zameraný na konkrétnu oblasť záujmu určenú ešte počas konferencie, čo nám umožnilo danú tému podrobnejšie preskúmať.

Diskusia o digitálnej etike pokračovala aj na medzinárodnej konferencii v roku 2019, a to prostredníctvom pracovnej skupiny pre umelú inteligenciu, etiku a ochranu údajov, ako aj prostredníctvom organizácie sprievodného podujatia EDPS zameraného na vplyv digitálnych technológií na životné prostredie.

2.4 Vnútorňa správa

Veľkosť a zodpovednosť EDPS sa naďalej rozširujú. Prioritou útvaru EDPS pre ľudské zdroje, rozpočet a administratívne záležitosti v roku 2019 bolo preto zabezpečiť, aby mal EDPS primerané zdroje na plnenie svojich úloh. Tieto úlohy zahŕňali aj dokončenie výberového konania v prípade odborníkov z oblasti ochrany údajov a uverejnenie rezervného zoznamu,

z ktorého sa majú vybrať noví zamestnanci, ako aj zintenzívnenie úsilia o maximalizáciu a získanie kancelárskych priestorov pre náš rastúci personál.

Usilovali sme sa aj o zlepšenie príležitostí na vzdelávanie a rozvoj súčasných zamestnancov, a to najmä prostredníctvom založenia internej iniciatívy odbornej prípravy. Okrem toho sa dosiahol významný pokrok v oblasti financií a verejného obstarávania zavedením efektívnejších postupov pri finančných operáciách; tejto oblasti sa budeme naďalej venovať aj v roku 2020.

Keďže vstupujeme do nového funkčného obdobia, sústredíme sa na ďalšie zlepšovanie efektívnosti administratívnych postupov, aby sa zabezpečilo, že EDPS bude dobre pripravený reagovať na nové výzvy v oblasti ochrany údajov.

2.5 Komunikácia o ochrane údajov

Dosah a vplyv komunikácie EDPS sa nepretržite rozširuje. Účinná komunikácia je mimoriadne dôležitá na zabezpečenie toho, aby sa informácie o činnostiach EDPS dostali k príslušným vonkajším cieľovým skupinám.

Keďže záujem verejnosti a angažovanosť v oblasti ochrany údajov rastie, naše komunikačné úsilie sa v roku 2019 zameriavalo na nadviazanie na úspechy predchádzajúcich rokov a posilnenie nášho postavenia uznávaného medzinárodného lídra v oblasti ochrany údajov. To zahŕňalo nepretržité úsilie vo viacerých oblastiach vrátane online médií, podujatí a publikácií a vonkajších vzťahov s tlačou a so zainteresovanými stranami.

V novom funkčnom období, ktoré už v súčasnosti prebieha, sa v nadchádzajúcom roku zameriame na ďalší rozvoj komunikačných nástrojov na podporu úspešného vykonávania novej stratégie, ktorá sa má uverejniť v marci 2020.

2.6 Kľúčové ukazovatele výkonnosti v roku 2019

Používame niekoľko kľúčových ukazovateľov výkonnosti (KPI), ktoré nám pomáhajú monitorovať našu výkonnosť. Zabezpečuje sa tak, že sme schopní upravovať naše činnosti v prípade potreby, aby sme zvýšili vplyv našej práce, a efektívnosť toho, ako využívame zdroje. Naše KPI zohľadňujú strategické ciele a akčný plán vymedzený v našej stratégii na roky 2015 – 2019.

Hodnotiaca tabuľka KPI obsahuje krátky opis každého KPI a výsledky k 31. decembru 2019. Vo väčšine prípadov sú tieto výsledky merané podľa úvodných cieľov.

V roku 2019 sme splnili a v niektorých prípadoch výrazne prekonalí ciele stanovené v rámci šiestich z ôsmich KPI, pričom v prípade KPI 2 sa nám stanovený cieľ naplniť nepodarilo.

Tieto výsledky odzrkadľujú pozitívny výsledok, ktorý sme dosiahli pri plnení príslušných strategických cieľov v poslednom roku stratégie na roky 2015 – 2019.

Napokon pokiaľ ide o KPI 7, v roku 2019 ho nemožno merať, pretože prieskum medzi zamestnancami sa vykonáva len raz za dva roky.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI		VÝSLEDKY K 31. 12. 2019	CIEĽ ROKA 2019
Cieľ 1 – Digitalizácia ochrany údajov			
KPI 1 Interný ukazovateľ	Počet iniciatív podporujúcich technológie na zlepšenie ochrany súkromia a osobných údajov, ktoré EDPS organizuje alebo spoluorganizuje	9 iniciatív	9 iniciatív
KPI 2 Interný a externý ukazovateľ	Počet činností zameraných na interdisciplinárne politické riešenia (interné a externé)	7 činností	8 činností
Cieľ 2 – Vytváranie globálnych partnerstiev			
KPI 3 Interný ukazovateľ	Počet prípadov riešených na medzinárodnej úrovni (EDPB, Rada Európy, OECD, GPEN, medzinárodné konferencie), ku ktorým EDPS poskytol dôležitý písomný príspevok	62 prípadov	10 prípadov
Cieľ 3 – Otvorenie novej kapitoly ochrany údajov v EÚ			
KPI 4 Externý ukazovateľ	Počet stanovísk/pripomienok vydaných ako odpoveď na žiadosti o konzultáciu (Komisia, EP, Rada, orgány pre ochranu osobných údajov...)	26 konzultácií	10 konzultácií
KPI 5 Externý ukazovateľ	Úroveň spokojnosti zodpovedných osôb/koordinátorov pre ochranu údajov/prevádzkovateľov so spoluprácou s EDPS a s usmerňovaním vrátane spokojnosti dotknutých osôb s odbornou prípravou	90 %	70 %
Predpoklady – Komunikácia a riadenie zdrojov			
KPI 6 Externý ukazovateľ	Počet sledovateľov na kanáloch sociálnych médií EDPS (Twitter, LinkedIn, YouTube)	40 421 (L: 20 357, T: 18 424, Y: 1 640)	Počet sledovateľov v predchádzajúcom roku + 10 %
KPI 7 Interný ukazovateľ	Úroveň spokojnosti zamestnancov	Nie je k dispozícii	75 %
KPI 8 Interný ukazovateľ	Plnenie rozpočtu	91,69%	90 %

Obráťte sa na EÚ

Osobne

V rámci celej EÚ existujú stovky informačných centier Europe Direct. Adresu centra najbližšieho k vám nájdete na tejto webovej stránke: https://europa.eu/european-union/contact_sk

Telefonicky alebo e-mailom

Europe Direct je služba, ktorá odpovedá na vaše otázky o Európskej únii. Túto službu môžete kontaktovať:
– prostredníctvom bezplatného telefónneho čísla: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektorí operátori môžu tieto hovory spoplatňovať),
– prostredníctvom štandardného telefónneho čísla: +32 22999696, alebo
– e-mailom na tejto webovej stránke: https://europa.eu/european-union/contact_sk

Vyhľadávanie informácií o EÚ

Online

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Europa: https://europa.eu/european-union/index_sk

Publikácie EÚ

Publikácie EÚ, bezplatné alebo platené, si môžete stiahnuť alebo objednať z kníhkupectva na webovej stránke <https://op.europa.eu/sk> publications. Ak chcete získať viac než jeden výtlačok bezplatných publikácií, obráťte sa na službu Europe Direct alebo vaše miestne informačné centrum (pozri https://europa.eu/european-union/contact_sk).

Právo EÚ a súvisiace dokumenty

Prístup k právnym informáciám EÚ vrátane všetkých právnych predpisov EÚ od roku 1952 vo všetkých úradných jazykoch nájdete na webovej stránke EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Otvorený prístup k údajom z EÚ

Portál otvorených dát EÚ (<http://data.europa.eu/euodp/sk>) poskytuje prístup k súborom dát z EÚ. Dáta možno stiahnuť a opätovne použiť bezplatne na komerčné aj nekomerčné účely.

www.edps.europa.eu



@EU_EDPS



EDPS



European Data Protection Supervisor



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie