

További részletek az európai adatvédelmi biztostól a <http://www.edps.europa.eu> honlapon található.

Az oldalon hírlevelünkre is [feliratkozhat](#).

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2019

© Fényképek: iStockphoto/EDPS és Európai Unió

© Európai Adatvédelmi Biztos, 2019

A további felhasználás a forrás feltüntetése esetén engedélyezett.

Print	ISBN 978-92-9242-404-6	ISSN	doi:10.2804/652173	QT-AB-19-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-9242-305-6	ISSN 1831-0559	doi:10.2804/13946	QT-AB-19-001-HU-N



ÉVES
JELENTÉS

2 0 1 8

ÖSSZEFOGLALÓ

EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS



| Bevezetés

2018. rámutatott az adatvédelem erejére és korlátaira.

2018. május 25-én, elfogadása után két évvel, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) teljes mértékben alkalmazandóvá vált.

Ezt az emberek is észrevették, mert az aktualizált adatvédelmi szabályzatról tájékoztató e-mailekkel tömegesen bombázták őket. Ezek a a legtöbb esetben e szabályzat elfogadását kérték a szolgáltatás további igénybe vétele érdekében. Eddig úgy tűnik, a vállalatok a GDPR-t inkább jogi talányként kezelik, hogy ügyeiket továbbra is a megszokott módon intézzék, ahelyett, hogy a szolgáltatásaikat igénybe vevők érdekeinek jobb védelmére törekedve átalakítanák munkamódszereiket.

Ugyanakkor a következő évben várhatóan mindez megváltozik.

Az egyéni szabadságra és méltóságra leselkedő legnagyobb veszély egyes vállalatok vagy adatkezelők túlzott információs befolyásából, valamint azon nyomkövető, profilalkotó és célközönség-kereső kódok szélesebb, kiterjedt ökoszisztémájából ered, amelyek képesek az információt összegyűjteni és felhasználni.

Éppen három hónappal az előtt, hogy a GDPR teljes mértékben jogerőssé vált, a személyes adatokkal való visszaélés főcímet kapott a hírekben, és hivatalos vizsgálatok tárgyává vált nemcsak az Európai Parlamentben, hanem nemzeti fővárosokban is, Washingtontól Londonon át Delhiig. Az állami döntéshozók ma már nagyon is tudatában vannak a fenyegetésnek, amelyet a mostani helyzet jelent nemcsak az elektronikus kereskedelmi környezetben vásárlók szabadságára, hanem magára a demokráciára nézve is.

Az egész rendszer érzékeny nemcsak az adatok megsértésére, hanem az olyan szereplők általi manipulációkra is, akiknek a politikai programjai a bizalom és a társadalmi kohézió aláadását célozzák. A 2019-es európai parlamenti választások integritása lesz majd a próbája annak, hogy az EU jogrendszere valójában mennyire erős és egészséges.

Életbe vágóan fontos lesz minden szabály – ideértve az adatvédelmet – koherens érvényesítése a választásokba való törvénytelen beavatkozás megelőzése és megbüntetése érdekében. Ezért rendkívüli módon sajnáljuk az elektronikus hírközlési adatvédelemre vonatkozó frissített szabályok elfogadásának késedelmét. E frissített szabályok nélkül, amelyek biztosítják a legbizalmasabb, érzékeny információk és a magánkommunikáció tiszteletben tartását, a vállalatok és egyének kiszolgáltatottak és sebezhetőek maradnak, kitéve az uniós jogszabályok sokféleségének és a jogi bizonytalanságnak, amelyek nem teszik lehetővé számunkra, hogy ellenőrzéssel bírjunk digitális önmagunk felett.

Mindazonáltal az EU adatvédelmi reformprogramja jelentős győzelmet aratott az év vége előtt. 2018. december 11-én a GDPR hatálybalépése az EU intézményei számára biztosította, hogy az általunk felügyelt mind a 66 uniós intézményre és szervre, valamint magára az európai adatvédelmi biztosra (EDPS) ugyanaz a szigorúság érvényes, mint a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelőkre.

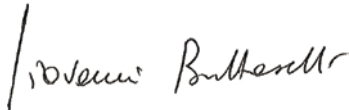
Két év intenzív előkészületeit követően, amelynek során szorosan együttműködve dolgoztunk nemcsak az intézményeknél levő adatvédelmi partnereinkkel, hanem felső vezetőkkel és más uniós alkalmazottakkal is, az EU intézményei most már képesek jó példával elől járni az adatvédelmi szabályok végrehajtása terén.

Az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok októberi nemzetközi konferenciáján abban a megtiszteltetésben volt részünk, hogy bemutathattuk az EU etika és emberi méltóság iránti elkötelezettségét. A világ adatvédelmi hatóságai vezető szerepet játszottak a mesterséges intelligencia humán hatásának kutatásában, a konferencia nyilvános ülésén pedig a világ minden tájáról a vélemények rendkívül gazdag és változatos gyűjteménye vonult fel, hogy megvitassák, miként avatkozik bele a technológia az életünkbe, és új konszenzusért kiáltanak arra vonatkozóan, hogy mi a helyes és mi a helytelen a digitális térben. Ezt a párbeszédet 2019-ben és azt követően is elősegítjük.

Globális léptékben az adatvédelem továbbra is demonstrálja geostratégiai fontosságát. Ez látható az adatvédelmi pajzsról folyó vitában, valamint a japán adatvédelmi biztosítékok *megfelelőségére* vonatkozó küszöbön álló (viszonzott) döntésben. Ugyancsak tükröződik ez az adatvédelemnek a bűnüldözők körében tulajdonított jelentőségében. Szerepünk az Európai Rendőrségi Hivatal, az Europol gyakorlati szabályozó szerveként mostanra jól megalapozottá vált, és 2019 végén hasonló szerepet vállalunk magunkra az EU Igazságügyi Együttműködési Egysége, a Eurojust esetében is.

Az új Európai Adatvédelmi Testület (EDPB), amely 2018. május 25-én kezdte meg munkáját, óriási kihívással néz szembe, hogy bizonyítsa, 28 független hatóság képes egyként működni, tiszteletben tartva egymás megoldásait és módszereit, de konvergálva egy felismerhetően és megbízhatóan hiteles európai jogérvényesítési kultúra felé. Örömkre szolgál, hogy az európai adatvédelmi biztos által biztosított titkárság a GDPR első napjától kezdve teljesen működőképessé volt, és ahol képesek vagyunk, a jövőben is támogatást fogunk nyújtani.

Wojciech és én megbízatásunk utolsó évében vagyunk. 2015 márciusában kiadtunk egy stratégiát, amelyben meghatároztuk az előttünk álló évekre vonatkozó jövőképet, célokat és cselekvési pontokat. A következő hónapokban közreadjuk a stratégiára vonatkozó erőfeszítéseink áttekintését, biztosítva elszámoltathatóságunkat a 2015-ben meghatározott célokkal kapcsolatban.



Giovanni Buttarelli
európai adatvédelmi biztos



Wojciech Wiewiórowski
az európai adatvédelmi biztos
helyettese

| 2018 – Áttekintés



Az európai adatvédelmi biztos 2015 és 2019 közötti időszakra szóló stratégiájában felvázoljuk, miként képzeljük el az Európai Uniót, amely jó példával jár elől a digitális korban az adatvédelemmel és a magánélet védelmével kapcsolatos világszintű párbeszédben. Kihívásokkal teli és ambiciózus cselekvési tervet határoztunk meg magunknak, amelyet a jelenlegi megbízatás időszakában törekszünk megvalósítani.

2018-ban – amely év kulcsfontosságúnak tekinthető mind az adatvédelem, mind az európai adatvédelmi biztos történetében – jelentős lépéseket tettünk e célok elérése érdekében.

Új jogszabályok egy új korszak számára

A stratégiánkban meghatározott három cél egyike az volt, hogy új fejezetet nyissunk az uniós adatvédelem számára. A technológia gyors ütemben fejlődik, és az ehhez való alkalmazkodás érdekében szintén gyorsan változik a mód, ahogyan élünk mint egyének és társadalom. Logikus, hogy az EU adatvédelmi szabályai is frissítést igényeltek, aminek célja nem az innováció lassítása, hanem az egyének alapvető jogai védelmének biztosítása a digitális korban.

2018. május 25-én az új adatvédelmi jogszabályok teljes mértékben alkalmazandóvá váltak minden, az EU tagállamaiban működő vállalatra és szervezetre nézve. Az [általános adatvédelmi rendelet](#) (GDPR) jelentette az első lépést minden egyén személyes adatai és magánélete átfogó és hatékony védelmének biztosítása irányában az EU-ban.



Ez az új jogszabály hozta magával az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) létrehozását. A 28 EU-tagállam [adatvédelmi hatóságai](#) és az európai adatvédelmi biztos alkotta új szerv azt a megbízatást kapta, hogy biztosítsa a GDPR következetes végrehajtását az EU-ban. Az új uniós szerv titkárságának szolgáltatására vonatkozó megbízatás következtében 2018 elején időnk és erőfeszítéseink jelentős részét fordítottuk annak biztosítására, hogy a Testület az új rendelet első napjától kezdve készen álljon a rá háruló jelentős munkamennyiség kezelésére. Az év során folyamatosan adminisztratív támogatást nyújtottunk az EDPB titkárságának, valamint tagként teljes mértékben részt vettünk a Testületben.

Az uniós intézményekre és szervekre vonatkozó új szabályok elfogadásával még egy lépéssel közelebb kerültünk egy átfogó adatvédelmi keret megvalósításához. A [2018/1725 rendelet](#) 2018. december 11-én lépett életbe, összehangolva az uniós intézményekre vonatkozó szabályokat a GDPR-ban meghatározott szabályokkal.

Az uniós intézmények és szervek adatvédelmi felügyeleti hatóságaként jelentős kihívás volt számunkra annak biztosítása, hogy valamennyien felkészüljenek az új szabályokra. 2017-ben látogatásokból, képzésekből és értekezletekből álló kampányba kezdtünk ([lásd az európai adatvédelmi biztos képzése – 2018](#)), amely 2018 folyamán még

intenzívebbé vált. Ezek célja az új szabályokról szóló tájékoztatás volt, valamint hozzájárulás annak biztosításához, hogy az uniós intézmények rendelkezzenek a gyakorlatba való átültetéshez szükséges tudással és eszközökkel.

E tevékenységeken belül külön hangsúlyt kapott az **elszámoltathatóság** kultúrája fejlesztésének ösztönzése az EU intézményein belül. Biztosítani akartuk, hogy ne csak megfeleljenek az adatvédelmi szabályoknak, hanem demonstrálják is e megfelelést. Ennek részét képezte a tudatosság megteremtése, hogy a személyes adatok feldolgozása – még akkor is, ha törvényesen történik – kockára teheti egyének jogait és szabadságait. E tevékenységek 2019-ben is folytatódnak, mivel igyekszünk biztosítani, hogy az uniós intézmények vezető szerepet töltsenek be az új adatvédelmi szabályok alkalmazásában.



A személyes adatok nyomon követésre és profilalkotásra történő helytelen felhasználása és a technológia szerepe a társadalmunkban jelentős nyilvános vita tárgyát képezték 2018-ban. Az európai adatvédelmi biztos és általában az adatvédelmi közösség e vita arcvonalában volt, és mindehhez az európai adatvédelmi biztos két fő fronton járult hozzá: az online manipulációra és a személyes adatokra vonatkozó **véleményünk**, továbbá a beépített adatvédelemre vonatkozó **véleményünk** révén.

Míg az előbbi arra a szükségletre összpontosított, hogy ki kell terjeszteni az egyének érdekeinek napjaink digitális társadalmában nyújtott védelem terjedelmét, az utóbbi a technológiai és jogi folyamatokból eredő új kihívások kezelésével foglalkozott. A jogi oldalon az adatvédelmi szabályoknak a GDPR-ban, a 2016/680 irányelvben és a 2018/1725 rendeletben meghatározott, a személyes adatok uniós intézmények általi

feldolgozásáról szóló új generációja megköveteli, hogy az adatkezelők vegyék figyelembe a legkorszerűbb technikát a műszaki és szervezési intézkedésekben az adatvédelmi elvek és biztosítékok érvényesítése érdekében. Ehhez arra is szükség van, hogy a felügyeleti hatóságok tisztában legyenek vele, mi a legkorszerűbb technika e területen, és kövessék annak fejlődését. Az e téren történő együttműködés döntő fontosságú ezen elvek következetes alkalmazásának biztosítása érdekében. A vélemény ugyancsak alapozott az **internetes adatvédelmi tervezési hálózattal** (IPEN) a szakpolitikai döntéshozók, a szabályozó szervek, az ipar, egyetemi körök és a civil társadalom között arról szóló párbeszéd ösztönzése érdekében végzett munkánkra, miként lehet új technológiákat tervezni, hogy azok az egyén és a társadalom javát szolgálják.

Az új adatvédelmi szabályok bevezetik az elszámoltathatóság elvét is. Minden adatkezelőnek – ideértve az uniós intézményeket és szerveket – rendelkeznie kell az új szabályoknak való megfelelés bizonyításának képességével. Ez vonatkozik az információtechnológiai infrastruktúrájuk és rendszereik igazgatására és irányítására is. Ennek segítése érdekében kiegészítettük a specifikus iránymutatásokat tartalmazó katalógusunkat – többek között – **a felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások uniós adminisztráció általi igénybe vételéről szóló iránymutatásokkal**, valamint az **információtechnológiai igazgatásról és irányításról szóló iránymutatással**. Ezenkívül 2018-ban elkezdtünk egy szisztematikus programot, amelynek célja az uniós szervek EDPS-iránymutatásoknak való megfelelésének ellenőrzése.

A biztonság és a magánélet védelme közötti egyensúly megtalálása

2018. május 1-jén volt egy éve, hogy az európai adatvédelmi biztos átvette az EU bűnüldöző ügynökségénél, az Europolnál folyó operatív tevékenységeket szolgáló személyesadat-feldolgozás felügyeletének felelősségét. A stratégiánkban az uniós adatvédelem új fejezetének nyitásához nélkülözhetetlenként meghatározott egyik cselekvési pont egy a biztonságról és a magánélet védelméről szóló jól átgondolt párbeszéd elősegítése. Olyan uniós ügynökségként, amelyet az EU biztonságának biztosításával bíztak meg, miközben védi a magánélet tisztelgésben tartásához és az adatvédelemhez való alapvető jogokat, az Europol nagyszerű példája az e területen zajló előrehaladásnak.

Továbbra is szoros kapcsolatot tartunk fenn az Europol **adatvédelmi tisztviselőivel** (DPO-k) és adatvédelmi



Az európai adatvédelmi biztos képzése – 2018



Brüsszel – január 31.

Az évet az otthonunkhoz közel indítottuk: az európai ombudsman számára Brüsszelben képzést biztosítottunk (amely az ombudsman strasbourgi munkavállalói számára is elérhető volt videólinken keresztül). A kurzuson az egységvezetők és részlegvezetők, valamint más érintett alkalmazottak vettek részt.

Brüsszel – február 16. (és további dátumok)

Két óras képzést rendeztünk az EU vezetői számára az Európai Közigazgatási Iskolában (EUSA). Ez nem egyszeri esemény volt – az év folyamán hat alkalommal tértünk vissza az EUSA-ba. Képzéseinknek köszönhetően az EUSA személyzete jelenleg erősebb helyzetben van az új 2018/1725 rendelet megtárgyalását illetően.

Lisszabon – május 25.

Május 25-én ünnepeltük a GDPR hatálybalépését az Európai Tengerészeti Biztonsági Ügynökség (EMSA) és a Kábítószer és a Kábítószerfüggőség Európai Megfigyelőközpontja (EMCDDA) munkatársaival olyan képzési rendezvény létrehozásával, amely felkészítette őket az új rendeletbe való átmenetre.

Brüsszel – június 7.

Ahogy beköszöntött a nyár, a helyszínt a brüsszeli az Avenue de Beaulieu-ra helyeztük át, ahol az Éghajlat-politikai Főigazgatóságon és a Mobilitáspolitikai és Közlekedési Főigazgatóságon dolgozók, valamint más érdekelt munkatársak az új adatvédelmi követelményekről szóló képzésen vehettek részt.

Maastricht – június 26.

Június 26-án és december 3-án az európai adatvédelmi biztos ellenőrzési vezetője Maastrichtba utazott, hogy előadást tartson az EIPA adatvédelmi tanúsítványának résztvevői számára. A kétórás beszéd címe „Az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés felügyelete: az adatvédelmi hatóságok szerepe” volt.

Luxembourg – január 30–31.

Az európai adatvédelmi biztos egyéb kollégái kissé távolabbra merészkedtek, kétnapos képzést biztosítva a luxemburgi székhelyű uniós intézményekben dolgozó munkavállalók számára. A képzésen több mint kétszázan vettek részt. Ottlétünk során magas szintű vezetői képzést tartottunk az Európai Parlament, a Bizottság, az Európai Unió Bírósága, az Európai Számvevőszék, az EBB, a CdT, az EBA és a CHAFAA képviselői számára.

Athén – március 1–2.

Ez a kétnapos képzés, amelyet az ENISA és a Cedefop személyzete számára biztosítottunk, hasznos lehetőség volt a jelenlegi adatvédelmi kötelezettségek megerősítésére, és a felülvizsgált rendelet szerinti új kötelezettségek bevezetésére. Elindítottunk egy esettanulmányt is a rendezvényszervezésről, amely annyira hasznosnak bizonyult, hogy az év folyamán más képzéseken újra felhasználtuk.

Brüsszel – május 29.

Mindössze négy nappal az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálybalépését követően az európai adatvédelmi biztos üdvözölte az uniós intézmények és szervek közelmúltban kinevezett 23 adatvédelmi tisztviselőjét és azok helyetteseit új szerepükben a képzésen, amely a személyes adatok hatékony védelméről szólt. Az adatvédelmi tisztviselők számára egy második, hasonló képzés december 10-én került megrendezésre.

Brüsszel – június 14.

Webináriumot tartottunk az Európai Unió Kiadóhivatalának és más, a kiadványokkal, a kommunikációval, a közösségi médiával és a webben foglalkozó csapatokban dolgozó EUI-személyzetnek. Munkánk azonban nem csak ennyiből állt. Ugyanezen a napon képzési rendezvényt tartottunk az Európai Külügyi Szolgálat (EKSZ) számára.





Luxembourg – október 1–2.

Az Európai Unió Bírósága meghívására visszatértünk Luxembourgba, hogy képzést tartunk az új rendeletről. Ezen a képzésen több mint négyszáz vendég vett részt, akik számos különböző uniós intézménytől érkeztek.

Stockholm – szeptember 18.

Képzést tartottunk az uniós ügynökségek és szerverek webes menedzserei hálózatának éves ülésén. Fantasztikus lehetőségnek bizonyult a közvetlenül az uniós kommunikációs tisztviselőkkel folytatott, adatvédelmi ügyekről szóló kommunikáció.

Brüsszel – november 7.

Adatvédelmi képzési rendezvényt tartottunk a Pénzügyi Stabilitás, a Pénzügyi Szolgáltatások és a Tőkepiaci Unió Főigazgatósága, azaz a Bizottság uniós banki és pénzügyi politikáért felelős szervezeti egysége számára az adatvédelem alapjairól, az érintettek jogairól és a rendezvényszervezésről szóló esettanulmányról.

Brüsszel – november 20.

Mindössze egy nappal a 2018/1725/EU rendelet közzététele előtt került sor az EFTA Felügyeleti Hatóság munkatársai számára szervezett 2018-as utolsó képzésre.

Párizs – november 26.

Ahogy közeledtünk a naptári év végéhez, az európai adatvédelmi biztos megfelelőség látogatás (Compliance Visit) okán Párizsba utazott az Európai Unió Biztonságpolitikai Kutatóintézetéhez. Wojciech Wiewiórowski helyettes biztos jelenlétében az S&E csapat képzést nyújtott az új rendeletről.



Brüsszel – október 23.

Az Európai Bizottság és az uniós tagállamok nemzeti versenyhatóságai együttműködnek egymással az Európai Versenyhatóságok Hálózatán (ECN) keresztül. Októberben látogatást tettünk a Versenypolitikai Főigazgatóságnál, hogy útmutatást adjunk az ECN-nek a vizsgálatokat és ellenőrzéseket érintő adatvédelmi kérdésekben.

Torino – szeptember 20–21.

Az Európai Képzési Alapítvány (ETF) kérésére adatvédelmi esettanulmányokat néztünk át számos kollégával, beleértve az ETF, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság (EFSA), a Közös Kutatóközpont (JRC) és az Európai Doktori Intézet (EUI) résztvevőit is.

Frankfurt – november 12.

November közepén Németországban voltunk, hogy az Európai Központi Bank (EKB) adatvédelmi tisztviselőjével, valamint a magánszektorral (Union Investment) együttműködve az EKB személyzete és az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatáspolitikai Hatóság (EIOPA) munkatársai számára képzési eseményt tartunk a bankfelügyelet adatvédelmi szempontjairól Frankfurtban.

Brüsszel – november 21.

November 21-én az európai adatvédelmi biztos előadást tartott a Mobilitáspolitikai és Közlekedési Főigazgatóság polgári légi közlekedés védelmével foglalkozó bizottságának.

Brüsszel – december 3.

Az európai adatvédelmi biztos az év közben tartott képzések sorát ugyanazon a helyen zárta le, amelyen elkezdte – otthon, Brüsszelben. Képzést nyújtottunk a Kommunikációs Főigazgatóságnak és más európai bizottsági képviselőknek arról, hogy az új rendelet hogyan befolyásolja majd eseményeiket.

funkció (DPF) egységével, ami képessé tesz bennünket bármilyen lehetséges probléma előre látására és jövőbeli tevékenységek tervezésére. 2018 májusában elvégeztük az ügynökségnél az adatfeldolgozási tevékenységek második vizsgálatát, és – ahol kellett – folytattuk a tanácsadást és a panaszok kezelését.



Az EU határainak biztonsága továbbra is aktuális téma, és 2018-ban az uniós jogalkotó számos új, a biztonság növelését és a határigazgatás javítását célzó javaslatot terjesztett elő. Miközben elismerjük, hogy az EU-nak fokozottabb biztonságra van szüksége, ez nem mehet az adatvédelem és a magánélet védelmének rovására.



A felelős és tájékozott szakpolitikai döntéshozatal szintén olyan cselekvési pont, amelyre azért van szükség, hogy új fejezetet nyissunk az uniós adatvédelemben. Ennek szem előtt tartásával 2018-ban több véleményt adtunk ki az EU javasolt határpolitikájára vonatkozóan. Ezek egyike az EU-ban

történő információmegosztás jövőjére összpontosított, két rendeletre vonatkozó javaslatokkal foglalkozva, amelyek létrehoznák az interoperabilitás kereteit az **EU nagy méretű informatikai rendszerei** között. Mivel e javaslat következményei az adatvédelemre, valamint az egyéb alapvető jogokra és szabadságokra nézve bizonytalanok, 2019 elején vitát indítottunk e témában a következmények részletes feltárásának biztosítása érdekében.

Ugyancsak folytattuk a szoros együttműködést az adatvédelmi hatóságokkal az EU nagy méretű, az EU menedékjogra, határigazgatásra, rendőrségi együttműködésre és migrációra vonatkozó szakpolitikáinak támogatására használt információtechnológiai adatbázisai eredményes és összehangolt felügyeletének biztosítása érdekében.

Partnerségek fejlesztése

A felelős és tájékozott szakpolitikai döntéshozatal elősegítése messze nem korlátozódik az uniós biztonság- és határpolitika területére. 2018-ban az európai adatvédelmi biztos 11 véleményt (ebből kettőt a Tanács kérésére) adott ki házassági ügyekben történő jogszolgáltatástól kezdve az EU nagy méretű informatikai rendszereinek interoperabilitásával kapcsolatos ügyekig terjedően.

Ezenkívül kiadtunk 14 hivatalos észrevételeket tartalmazó dokumentumot. Ezek a véleményekkel egyenértékűek, de jellemzően rövidebbek és inkább technikai jellegűek. Néhány észrevételünket kifejezetten kérte az Európai Parlament vagy annak valamelyik bizottsága, és nem a kezdeti jogalkotási javaslatokra vonatkoztak, hanem módosítástervezeterekre és a társjogalkotók közötti tárgyalások eredményeire.

Figyelembe véve, hogy foglalkoztunk a Bizottság javaslattervezeteire vonatkozó több mint 30 informális egyeztetéssel is, ezek a számok egyértelműen mutatják az uniós kezdeményezések adatvédelmi következményeire vonatkozó független szakértői tanácsadás megnövekedett szükségességét és relevanciáját, valamint az EU intézményi érdekelt feleinek növekvő érdeklődését. Örömmel várjuk e kölcsönösen előnyös együttműködés folytatását az elkövetkező években az új, 2018/1725 rendelet szerinti megerősített jogalkotási tanácskozási joggal összefüggésben.

Ugyancsak folytattuk erőfeszítéseinket annak biztosítása érdekében, hogy az uniós intézményeken belüli tevékenységek a vonatkozó adatvédelmi

jogszabályokkal összhangban történjenek, ezért előzetes ellenőrzési véleményeket adtunk ki, panaszokat vizsgáltunk ki, valamint figyelemmel követtük a szabályok betartását a rendelkezésünkre álló különböző eszközökkel.

Fokozottabb globális adatvédelmi konvergenciára törekedve a stratégia kötelezi az európai adatvédelmi biztost, hogy partnerségeket hozzon létre. Miközben az adatok áramlása nemzetközi és határokon átmenő, az adatvédelmi szabályokról többnyire nemzeti – legjobb esetben regionális – alapon döntenek.

Ezt figyelembe véve tovább dolgozunk regionális és nemzetközi partnereinkkel, hogy az adatvédelmet nemzetközi megállapodásokba foglaljuk, és világszerte biztosítsuk a személyes adatok következetes védelmét.



Részt veszünk továbbá megfelelőségi megállapításokról szóló megbeszélésekben. Ezeket a megállapodásokat az Európai Bizottság köti az EU-tagállamok nevében, és az uniós országokból olyan EU-n kívüli országokba történő adatátadásról rendelkeznek, amelyek adatvédelmi szabályai kellő védelmet biztosítónak minősülnek. 2018-ban hozzájárultunk az EU–USA adatvédelmi pajzs második közös felülvizsgálatához, valamint az Európai Adatvédelmi Testület véleményéhez egy Japánnal kötendő javasolt megfelelőségi megállapodásról.

Digitális etika és a nemzetközi konferencia

A globális partnerségek megerősítését célzó kötelezettségünk részeként még 2015-ben elindítottuk az [európai adatvédelmi biztos etikai kezdeményezését](#). Globális vitát akartunk generálni arról, hogyan lehet fenntartani alapvető jogainkat és értékeinket a digitális korban.

Három év telt el, és a digitális etika napjainkban nagyon is a nemzetközi napirenden szerepel.

2018-at az [etikai tanácsadó testület jelentésének](#) kiadásával kezdtük. A jelentés hasznos eszköz, mely segít megértenünk, hogy a digitális forradalom miként változtatta meg életmódunkat egyénekenként és társadalomként. Felvázolja azokat a változásokat és kihívásokat is, amelyekkel mindez jár az adatvédelemre nézve. Innen ki tudtuk bővíteni tudakozódásunkat egy sokkal nagyobb közönség elérése érdekében egy 2018 nyarának elején indított nyilvános konzultáció révén. A konzultáció eredményei rámutattak az etika előtérbe helyezésének fontosságára, és azt kívánták az adatvédelmi hatóságoktól, hogy ebben játsszanak proaktív szerepet.



Ugyanakkor [az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok nemzetközi konferenciája](#) – amelyet Giovanni Buttarelli európai adatvédelmi biztos az *adatvédelem olimpiájának* nevezett – volt az, ami valóban a nemzetközi napirendre vitte a digitális etikáról szóló vitát.

A nemzetközi konferencia nyilvános ülésének fő témája ez volt: *Vita az etikáról: méltóság és tisztelet az adatvezérelt életben*. Több mint 1000 különböző háttérű, nemzetiségű és hivatású résztvevővel, nagy figyelmet keltő szónokokkal és jelentős média-lefedettséggel az esemény elősegítette a témáról szóló vitát, továbbá világszerte új etikai és jogi kérdéseket tűzött az adatvédelmi hatóságok és mások napirendjére. Az európai adatvédelmi biztosra most vezetőként tekintenek e területen, és ő keményen fog dolgozni, hogy előbbre vigye a vitát.

Belső igazgatás

Szerepünk és feladataink bővülésével céljaink elérésének biztosítása érdekében a jó belső igazgatás fontosabb, mint bármikor korábban.

Az európai adatvédelmi biztos emberierőforrás-, költségvetési és igazgatási egysége két különösen nagy előkészítési feladatot oldott meg 2018-ban. Az Európai Adatvédelmi Testület új titkárságával kapcsolatos előkészítő munka jelentősen intenzívebbé vált annak biztosítása érdekében, hogy a Testület igazgatási és logisztikai szempontból készen álljon a 2018. május 25-i munkakezdésre. Ebbe – többek között – beletartozott annak biztosítása, hogy az Európai Adatvédelmi Testület munkatársaira ugyanazon szabályok vonatkozzanak, mint az európai adatvédelmi biztosnak dolgozókra, továbbá azonos jogok is illessék meg őket.

Az uniós intézményekre vonatkozó új adatvédelmi rendelet előtt azt is biztosítanunk kellett, hogy az európai adatvédelmi biztos minden emberi erőforrásokkal kapcsolatos döntése megfeleljen az új szabályoknak. Ezért maradéktalanul áttekintettük az európai adatvédelmi biztos minden emberi erőforrásokkal kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységét, és szükség szerint felülvizsgáltuk a hozzáállásunkat.

Az emberierőforrás-politikánk javítását célzó számos kezdeményezés mellett egy új, nyílt versenyt indítottunk, hogy magasan kvalifikált adatvédelmi szakértők állományát hozzuk létre jövőbeli munkaerő-felvételi szükségleteink kielégítésére. 2019 felé közeledve a fő célunk egy hatékony és kellemes munkakörnyezet biztosítása mindenki számára, aki az európai adatvédelmi biztosnál dolgozik.

Az adatvédelem kommunikálása

Az utóbbi néhány évben jelentősen megnőtt az európai adatvédelmi biztos kommunikációs tevékenységeinek fontossága. A hatásos kommunikáció nélkülözhetetlen annak biztosításához, hogy képesek legyünk elérni a stratégiánkban megfogalmazott célokat. Amennyiben a munkánk nem látható, nem érheti el a kellő hatást.

Amellett, hogy állandósítjuk erőfeszítéseinket online jelenlétünk hatásának javítása és növelése érdekében, elindítottunk és lefolytattunk két kommunikációs kampányt. A 2018-as nemzetközi konferenciához kötődő kommunikációs erőfeszítéseink nemcsak ahhoz járultak hozzá, hogy maga a konferencia sikeres lett, hanem azt is

biztosították, hogy a digitális etikáról szóló vita a lehető legszélesebb közönséget érte el.



2018 decemberében figyelmünket az uniós intézmények új adatvédelmi rendelete felé fordítottuk. Kommunikációs kampányunkat úgy alakítottuk, hogy kiegészítse és megerősítse a folyamatban levő tájékoztató tevékenységeket. Nemcsak az EU munkatársait célozta, hanem azt is, hogy az uniós intézményeken kívüli emberek is tudjanak az új szabályokról és azok esetleges hatásairól.

Az európai adatvédelmi biztos növekvő globális jelenlétét és befolyását figyelembe véve arra számítottunk, hogy 2019 is mozgalmas év lesz.

Fő teljesítménymutatók, 2018

Számos fő teljesítménymutatót (KPI) alkalmazunk, amelyek segítik teljesítményünk nyomon követését. Ez biztosítja, hogy szükség esetén képesek vagyunk úgy alakítani tevékenységeinket, hogy növeljük munkánk hatását és erőforrás-felhasználásunk hatékonyságát. E fő teljesítménymutatók tükrözik a 2015–2019-es stratégiánkban meghatározott stratégiai célokat és cselekvési tervet.

A fő teljesítménymutatók alábbi eredménytáblája röviden ismerteti az egyes fő teljesítménymutatókat és a 2018. december 31-én fennálló eredményeket. A legtöbb esetben az eredmények mérése az eredeti célértékekkel való összehasonlítással történik.

2018-ban elértük vagy (néhány esetben jelentősen) meghaladtuk a meghatározott célokat a fő

teljesítménymutatóink többségében. Ez azt mutatja, hogy a vonatkozó stratégiai célkitűzések végrehajtása jól halad, és nincs szükség korrekciós intézkedésekre.

Két esetben nem rendelkezünk nyomon követési eredményekkel. A 6. fő teljesítménymutató esetén úgy döntöttünk, hogy 2018 folyamán a stratégiánkban felvázolt vonatkozó elsőbbséget élvező intézkedésekhez viszonyítva követjük nyomon és rangsoroljuk szakpolitikai tevékenységeinket, ahelyett, hogy egy prioritási listát tennénk közzé. Azért döntöttünk így, mert úgy éreztük, ezzel hatékonyabban biztosítható, hogy elérjük az EDPS stratégiájában meghatározott célokat.

A 7. fő teljesítménymutató esetén a honlapunk süti- és nyomkövetési politikájának változása miatt pillanatnyilag nem tudjuk pontosan mérni az európai adatvédelmi biztos honlapja látogatóinak számát. E változás célja annak biztosítása, hogy honlapunk használói tudatosan legyenek képesek online tevékenységük nyomon követését választani az európai adatvédelmi biztos honlapján. Következésképpen ez biztosítani fogja, hogy a honlap a lehető leginkább adatvédelem-barát legyen. Ezen oknál fogva a 7. fő teljesítménymutató eredményei nem teljesek.

A 4. fő teljesítménymutató célja évente újból kiigazításra kerül a jogalkotási ciklussal összhangban.

FŐ TELJESÍTMÉNYMUTATÓK		EREDMÉNYEK (2018. DECEMBER 31-I ÁLLAPOT)	2018. ÉVI CÉL
1. célkitűzés – Az adatvédelem digitális átállása			
1. fő teljesítménymutató Belső mutató	Az EDPS szervezésében vagy társszervezésében létrejött, a magánélet és az adatok védelmét elősegítő technológiákat népszerűsítő kezdeményezések száma	9	9 kezdeményezés
2. fő teljesítménymutató Belső és külső mutató	Interdiszciplináris (belső és külső) szakpolitikai megoldásokra koncentráló tevékenységek száma	8	8 tevékenység
2. célkitűzés – Globális partnerségek megerősítése			
3. fő teljesítménymutató Belső mutató	A nemzetközi szinten kezelt esetek száma (Európai Adatvédelmi Testület, Európa Tanács, OECD, GPEN, nemzetközi konferenciák), amelyekhez az EDPS jelentős mennyiségű írásos anyaggal járult hozzá	31	10 eset
3. célkitűzés – Új fejezet nyitása az EU adatvédelme számára			
4. fő teljesítménymutató Külső mutató	Érdekeltek (Bizottság, EP, Tanács, adatvédelmi hatóságok stb.) érdekeltségének szintje	15	10 egyeztetés
5. fő teljesítménymutató Külső mutató	Adatvédelmi tisztviselők/adatvédelmi koordinátorok/ adatkezelők elégedettségi szintje az európai adatvédelmi biztossal végzett együttműködéssel és útmutatással kapcsolatban, beleértve az érintettek képzéssel kapcsolatos elégedettségét	95%	70%
6. fő teljesítménymutató Belső mutató	Az európai adatvédelmi biztos prioritásainak listáján szereplő (rendszeresen frissített) esetek végrehajtási aránya informális észrevételek és hivatalos vélemények formájában	n.a.	n.a.
Felhatalmazók – Kommunikáció és erőforrás-gazdálkodás			
7. fő teljesítménymutató összetett Külső mutató	Az európai adatvédelmi biztos honlapján regisztrált látogatások száma Az európai adatvédelmi biztos Twitter-fiókját követők száma	n.a. 14 000	<ul style="list-style-type: none"> • Eléri a 195 715 látogatást (2015. évi eredmények) • 9407 követő (2017. évi eredmények) + 10%
8. fő teljesítménymutató Belső mutató	Az alkalmazottak elégedettségi szintje	75%	75%
9. fő teljesítménymutató Belső mutató	A költségvetés végrehajtása	93,8%	90%

| Fő célkitűzések a 2019. évre

A 2015 és 2019 közötti időszakra szóló átfogó stratégia keretében 2019-re az alábbi célkitűzések kerültek kiválasztásra. Az eredményekről a 2019-es éves jelentésben fogunk beszámolni.

A 2018/1725 rendelet helyes alkalmazásának biztosítása

Az új adatvédelmi szabályok az EU intézményei és szervei részére 2018. december 11-én váltak teljes mértékben alkalmazandóvá. 2019-ben folytatjuk kampányunkat annak biztosítása érdekében, hogy azok, akik az EU intézményeinél dolgoznak és azok is, akik nem, jobban értsék az új rendelet követelményeit, és méginkább tudatában legyenek a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kockázatoknak.

Az uniós intézményeken belül továbbra is összpontosítani fogunk az **elszámoltathatóság** kultúrája fejlesztésének ösztönzésére. Ebbe beletartozik **adatvédelmi tisztviselők** (DPO-k), vezetők és uniós munkatársak egyszerű megfelelésen túlmenő tudással és eszközökkel való felvértezése annak biztosítására, hogy ők is képesek legyenek e megfelelést bizonyítani.

Szakpolitikai és konzultációs tevékenységek új jogi alapja

A 2018/1725 rendelet megerősíti az európai adatvédelmi biztos szerepét a szakpolitikai és konzultációs tevékenységeinkben. Az Európai Bizottság most kifejezetten köteles kikérni az európai adatvédelmi biztos véleményét bizonyos esetekben, mi pedig a kérésük kézhezvételét követő nyolc héten belül kötelesek vagyunk őket tanácsal ellátni. Az új jogszabály ugyancsak figyelembe veszi az Európai Adatvédelmi Testülettel (EDPB) közös vélemények kiadásának lehetőségét.

2019-ben azon fogunk dolgozni a Bizottsággal és az EDBP-vel, hogy megfelelő eljárások alkalmazását biztosítsuk ezen új rendelkezések támogatása érdekében, valamint felülvizsgáljuk és frissítjük belső szabályainkat és más vonatkozó iránymutatásokat tartalmazó dokumentációnkat. Ezenkívül továbbra is az Európai Bizottság, az Európai Parlament és a Tanács rendelkezésére állunk, hogy hivatalos vagy informális tanácsot adjunk a döntéshozatali eljárás bármely pontján.

A szükségességre és arányosságra vonatkozó iránymutatás adása

2019-ben befejezzük az uniós jogalkotó számára egy olyan módszer biztosítására vonatkozó munkánkat, amely módszert akkor kell követni, amikor a magánélethez és az adatvédelemhez való alapvető jogokra hatást gyakorló jogalkotási intézkedések szükségességét és arányosságát értékelik. Nevezetesen az arányosságra vonatkozó iránymutatásokat fogunk kidolgozni, befejezve azt a munkát, amelyet a **szükségességi eszköztárunk** 2017. áprilisi kiadásával kezdtünk. Ezzel az a célunk, hogy ellássuk az uniós intézményeket egy olyan keretrendszerrel, amely segít nekik, hogy proaktív módon álljanak hozzá az adatvédelmi biztosítékok érvényesítéséhez az EU szakpolitikájában.

Az interoperabilitásról szóló szélesebb körű vita elősegítése

Az EU **nagy méretű információtechnológiai rendszerei** közötti interoperabilitásról szóló 2018. évi **véleményünkben** szélesebb körű vitát igényeltünk e rendszerek jövőjére és irányítására, valamint arra vonatkozóan, miként lehet megvédeni az alapvető jogokat ezen a területen. 2019-ben elindítjuk ezt a vitát egy a témával foglalkozó magas szintű testülettel a 2019. január 30. és február 1. között Brüsszelben megrendezésre kerülő, számítógépekről, valamint a magánélet és adatok védelméről szóló éves konferencián (Computers, Privacy and Data Protection Conference – CPDP).

Az új 2018/1725 rendelet a koordinált felügyelet egységes modelljéről rendelkezik az EU nagy méretű információtechnológiai rendszereire, valamint az uniós szervekre, hivatalokra és ügynökségekre vonatkozóan, és ezt a felügyeletet az európai adatvédelmi biztos és a nemzeti felügyeleti hatóságok látják el. A nemzeti adatvédelmi hatóságoknál levő partnereinkkel együtt 2019 folyamán észrevételeket fogunk tenni a koordinált felügyelet jövőjét illetően.

Az információ védelme

Az uniós intézmények adatvédelmére vonatkozó új rendelet olyan új fogalmakat vezet be, amelyek hangsúlyozzák az információbiztonság fontosságát. Ide

tartoznak az adatsértésről szóló kötelező értesítések, valamint az álnevesítés elismert biztonsági intézkedésként való alkalmazása.

Annak érdekében, hogy erről számot adjunk, kapacitásunk és kompetenciánk növelésére lesz szükségünk, hogy felügyeljük és értékeljük az uniós intézmények által a megfelelés elérése érdekében hozott intézkedéseket. Ezenkívül képesnek kell lennünk gyorsan reagálni az adatsértésekről és más biztonsági incidensekről szóló értesítésekre, hogy korlátozzunk az alapvető jogokra gyakorolt minden negatív hatást. Folytatjuk a technológiai szempontokra összpontosító ellenőrzéseket, különösen a nagy méretű információtechnológiai rendszerekre vonatkozókat, valamint a biztonság és a bűnüldözés területén végzetteket.

A Eurojust felügyeletére való áttérés intézése

Most, hogy az Europolnál jól megalapozottá vált a felügyeleti szerepünk, 2019-ben az európai adatvédelmi biztos magára veszi a személyes adatok feldolgozása felügyeletének feladatát egy, a bel- és igazságügy területén működő másik uniós ügynökségnél, a Eurojustnál.

A Eurojust számára az ügynökség tevékenységeinek sajátosságaihoz igazodó új adatvédelmi szabályokat tartalmazó új jogi keretet 2018. november 6-án fogadták el. Ez rendelkezik az európai adatvédelmi biztos által betöltendő felügyeleti szerepről. Az új szerepünkre való felkészülés érdekében az európai adatvédelmi biztos munkatársai a Eurojust felügyeletével kapcsolatos belső és külső képzéseket fognak szervezni, amelyek mindegyikének az a célja, hogy 2019 végén készek legyünk az új szerep vállalására.

Beépített és alapértelmezett adatvédelem megvalósítása az uniós intézményeknél

Az új adatvédelmi szabályok szerint az uniós intézmények kötelesek megvalósítani a beépített és az alapértelmezett adatvédelem elveit, amikor adatfeldolgozó rendszereket fejlesztenek és működtetnek. Ezért 2019-ben fokozzuk erőfeszítéseinket gyakorlati technológiai megoldások azonosítása és elősegítése érdekében. Ebbe beletartozik az IKT-fejlesztések rendszeres figyelemmel követése, hogy iránymutatást és képzést nyújtsunk az adatvédelem technikai végrehajtására vonatkozóan.

A technológiai fejlődéssel és az adatvédelemmel kapcsolatos iránymutatások

2018-ban iránymutatást adtunk ki a személyes adatoknak az [információtechnológiai irányításban és igazgatásban](#), a [felhőalapú számítástechnikában](#) és az [adatsértésekről szóló értesítésekben](#) való védelméről. 2019-ben frissített iránymutatást fogunk kiadni, amelynek célja az [elszámoltathatóság javítása](#) az információtechnológiában, valamint specifikus technológiákra vagy módszerekre vonatkozó szakpolitikai tanácsadást nyújtunk, különös tekintettel a biztonságra.

A más [adatvédelmi hatóságok](#) tanácsával és gyakorlatával való következetesség biztosítása érdekében követni fogjuk az EDPB e témákra vonatkozó iránymutatását, és hozzájárulunk a harmonizált iránymutatással kapcsolatos munkájukhoz.

Ezenkívül továbbra is együtt fogunk működni nemzetközi partnereinkkel technológiai és adatvédelmi ügyekben, ideértve az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok nemzetközi konferenciáját (ICDPPC) és annak munkacsoportjait, valamint (a Berlini Csoportként ismert) a távközlés adatvédelmi kérdéseivel foglalkozó nemzetközi munkacsoportot (IWGDPT).

Ellenőrzések és vizsgálatok elvégzésével folytatjuk az uniós intézményeken belüli adatvédelmi megfelelés értékelésére irányuló erőfeszítéseinket. Ahol lehetséges, megkíséreljük mindezt távolról, az európai adatvédelmi biztos laboratóriumából elvégezni.

Az internetes adatvédelem tervezési hálózat (IPEN) támogatása

Adatvédelmi hatóságok, az ipar, egyetemi körök és a civil társadalom technológiai és adatvédelmi szakembereinek hálózataként az [IPEN](#) fontos szerepet fog játszani az adatvédelmi elvek tervezési követelményekké alakításában. Támogatni fogjuk a hálózatot arra irányuló erőfeszítései intenzívebbé tételében, hogy népszerűsítse a magánélet védelmét tiszteletben tartó technológiákat és a magánélet védelmét fontosnak tartó tervezési technikákat. Különösen arra fogjuk összpontosítani erőfeszítéseinket, hogy a beépített adatvédelem elvét tervezési követelményekké alakítsuk, valamint elősegítsük a mérnökök és adatvédelmi szakemberek közötti eszmecserét az adatvédelmi ügyeket szolgáló műszaki megoldásokról munkaértekezletek és nyilvános rendezvényeken tartott előadások révén.

Az új jogi kötelezettség, hogy a személyes adatok feldolgozására használt információtechnológiai rendszerek tervezésekor és működtetésekor alkalmazni kell a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvét, megnövelte az e területen végzett munka fontosságát, különösen ami a legkorszerűbb technika felügyeleti és alkalmazási tevékenységek referenciamutatójaként való meghatározását és fejlődését illeti.

Folytatódó együttműködés uniós és nemzetközi partnerekkel

Most, hogy az új uniós jogszabály teljes mértékben alkalmazandó, az EU-n belüli és kívüli adatvédelmi partnereinkkel való együttműködés fontosabb mint valaha. A tagállamok adatvédelmi hatóságaival való együttműködés sok szinten fog folytatódni, és különösen az EDPB-n belül, ahol az alapvető rendelkezések alcsoportjának munkájában való további aktív részvételre fogunk összpontosítani azon tervezetkészítő csapat tagjaként, amely azt a feladatot kapta, hogy módosításokat dolgozzon ki az EDPB eljárási szabályzatához.

Folytatva nemzetközi szervezetekkel végzett munkánkat, 2019 közepén szervezünk egy munkaértekezletet, amelyre Párizsban kerül sor. Ezenkívül továbbra is prioritást élveznek arra irányuló erőfeszítéseink, hogy elősegítsünk egy nemzetközi szintű párbeszédet uniós kívüli hatóságokkal, szervezetekkel és más csoportokkal.

Lendület fenntartása az etikai kezdeményezés számára

Az [adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok 2018. évi nemzetközi konferenciájának](#) sikere után most annak biztosítása jelenti számunkra a kihívást, hogy ez a lendület folytatódjon. Egy a számítógépekről, a magánélet és adatok védelméről szóló konferencia (CPDP) részeként 2019 elején tartandó eseményen több új tevékenységet indítunk éppen ezzel a céllal. Ide tartoznak az alábbiak:

- egy sor nyilvános beszélgetés konferenciahívások, online közvetített viták vagy interneten megnézhető felvételek formájában különböző területek szakértőivel, ideértve adatvédelmi hatóságokat;
- gondolatvezérek véleményét tükröző cikkek a digitális etika témájában, amelyeket online fognak posztolni;
- az európai adatvédelmi biztos új véleménye az etikát illetően, [2015. évi véleményünkre](#) és az [etikai tanácsadó testület jelentésére](#) alapozva;
- egy etikával kapcsolatos kísérő rendezvény, amelyre az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok 2019. évi nemzetközi konferenciája idején kerül sor.

Azt reméljük, hogy e tevékenységek révén folyamatos előrelépést valósítunk meg a digitális etikára vonatkozó nemzetközi konszenzus elérése felé.

Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

— az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),

— a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy

— e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Információkat keres az EU-ról?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://publications.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmak és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.



Az Európai Unió
Kiadóhivatala