



## EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

.....



# SPRAWOZDANIE **ROCZNE**

2 0 1 8

STRESZCZENIE

Szczegółowe informacje na temat EIOD można znaleźć w portalu <http://www.edps.europa.eu>.

Na stronie EIOD można także [zaprenumerować](#) nasz newsletter.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2019

© Zdjęcia: iStockphoto/EDPS & Unia Europejska

© Unia Europejska, 2019

Kopiowanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

Print	ISBN 978-92-9242-416-9	ISSN	doi:10.2804/63163	QT-AB-19-001-PL-C
PDF	ISBN 978-92-9242-291-2	ISSN 1831-0583	doi:10.2804/739669	QT-AB-19-001-PL-N



SPRAWOZDANIE  
**ROCZNE**

2 0 1 8

STRESZCZENIE

EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH





# | Wprowadzenie

W 2018 r. można było dostrzec atuty i ograniczenia ochrony danych.

W dniu 25 maja 2018 r. ogólne rozporządzenie o ochronie danych, po dwóch latach od jego przyjęcia, zaczęło w pełni obowiązywać.

Internauci zauważyli tę zmianę, ponieważ zostali zasypani indywidualnymi e-mailami z informacją o zaktualizowanej polityce ochrony prywatności oraz, w większości przypadków, z prośbą o jej zaakceptowanie w celu dalszego korzystania z danej usługi. Przedsiębiorstwa jak dotąd, zamiast dostosowywać swój sposób działania i lepiej chronić interesy użytkowników swoich usług, traktują RODO raczej jak łamigłówkę prawną, którą należy rozwiązać w celu utrzymania własnego sposobu działania.

Należy jednak założyć, że zmieni się to w nadchodzącym roku.

Największe zagrożenie dla wolności i godności osób wynika z nadmiernej władzy informacyjnej niektórych przedsiębiorstw lub administratorów danych, a także szerszego, rozrastającego się otoczenia osób śledzących, profilujących i namierzających użytkowników, gromadzących i wykorzystujących informacje.

Na zaledwie trzy miesiące przed pełnym obowiązywaniem RODO przypadek nadużycia danych osobowych stał się głównym tematem serwisów informacyjnych i urzędowych dochodzeń nie tylko w Parlamencie Europejskim, ale również w wielu stolicach państw, od Waszyngtonu po Londyn i Delhi. Decydenci są obecnie bardzo świadomi zagrożeń, jakie niesie ze sobą obecna sytuacja nie tylko dla wolności konsumentów w środowisku handlu elektronicznego, ale także dla samej demokracji.

Cały system jest narażony nie tylko na naruszenia przepisów, ale także na manipulacje przez podmioty, których politycznym celem jest osłabienie zaufania i spójności społecznej. Testem faktycznej solidności systemu prawnego UE będzie uczciwość wyborów do Parlamentu Europejskiego w 2019 r.

Istotne znaczenie będzie mieć spójne egzekwowanie wszystkich przepisów, w tym w zakresie ochrony danych, w celu zapobieżenia bezprawnej ingerencji w wybory i jej karania. W związku z tym bardzo żałujemy, że nastąpiło opóźnienie w przyjęciu zaktualizowanych przepisów dotyczących prywatności w internecie (ePrivacy). Bez zaktualizowania tych przepisów zapewniających poszanowanie najbardziej osobistych i szczególnie chronionych informacji oraz poufnych wiadomości przedsiębiorstwa i osoby fizyczne pozostają narażone i podatne na zagrożenia – nadal podlegają różnorodnym unijnym przepisom i są wystawione na niepewność prawa, a to nie zapewnia im kontroli nad własną tożsamością cyfrową.

Mimo to w ramach reform unijnych przepisów o ochronie danych osiągnięto przed końcem roku jeden duży sukces. Dzięki wejściu w życie RODO w odniesieniu do instytucji UE w dniu 11 grudnia 2018 r. wszystkie nadzorowane przez nas 66 instytucji i organów UE oraz sam EIOD podlegają obecnie takim samym wymogom jak administratorzy danych na podstawie RODO.

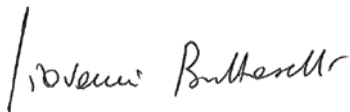
Po dwóch latach intensywnych przygotowań, podczas których ściśle współpracowaliśmy nie tylko z naszymi partnerami zajmującymi się ochroną danych w instytucjach, ale również z kierownictwem wyższego szczebla i unijnymi pracownikami, instytucje UE mogą obecnie wyznaczać wzorzec wdrażania przepisów o ochronie danych.

Podczas Międzynarodowej Konferencji Rzeczników Ochrony Danych Osobowych i Prywatności, która odbyła się w październiku, mieliśmy zaszczyt zaprezentować zaangażowanie UE w zakresie etyki i godności ludzkiej. Światowe organy ochrony danych skupiły się na analizie wpływu sztucznej inteligencji na człowieka, natomiast w trakcie rozmowy podczas otwartej sesji konferencji zaprezentowano bardzo wiele różnorodnych opinii z całego świata o tym, w jaki sposób technologie prowadzą do zakłóceń w życiu, oraz wezwano do wypracowania nowego konsensusu co do tego, co jest słuszne, a co błędne w przestrzeni cyfrowej. W roku 2019 i w dalszej perspektywie będziemy wspierać tę dyskusję.

Ochrona danych nadal ma geostrategiczne znaczenie w skali globalnej. Jest to widoczne w trwającej debacie o Tarczy Prywatności oraz przyszłej (wspólnej) decyzji w sprawie *adekwatności* ochrony danych w Japonii. Dostrzegamy to również w podejściu do ochrony danych wśród organów ścigania. Nasze zadania organu bezpośredniej regulacji wobec Europolu (Agencji UE ds. Współpracy Organów Ścigania) są już ugruntowane, natomiast pod koniec 2019 r. przyjmimy podobną rolę w odniesieniu do Eurojustu (Agencji UE ds. Współpracy Wymiarów Sprawiedliwości w Sprawach Karnych).

Przed nową Europejską Radą Ochrony Danych (EROD), która rozpoczęła działalność w dniu 25 maja 2018 r., stoi ogromne wyzwanie polegające na wykazaniu jedności działania 29 niezależnych organów, przy wzajemnym poszanowaniu stosowanych przez nie rozwiązań i metod, a jednocześnie przy dążeniu do kształtowania uznanej i wiarygodnej europejskiej kultury egzekwowania prawa. Cieszymy się, że EIOD zorganizował pełną obsługę sekretariatu od pierwszego dnia obowiązywania RODO i nadal będzie udzielał wsparcia, o ile to będzie możliwe.

Wojciech i ja pełnimy nasze funkcje ostatni rok. W marcu 2015 r. opublikowaliśmy strategię zawierającą wizję, cele i kierunki działań na nadchodzące lata. W najbliższych miesiącach opublikujemy przegląd naszych działań podejmowanych w celu realizacji strategii i zapewniamy, że czujemy się odpowiedzialni za cele wyznaczone w 2015 r.



**Giovanni Buttarelli**  
*Europejski Inspektor Ochrony Danych*



**Wojciech Wiewiórowski**  
*Zastępca Inspektora*

## 2018 – Przegląd



@EU\_EDPS

#EDPS strategy envisions #EU as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

W **Strategii EIOD na lata 2015–2019** przedstawiliśmy wizję UE jako lidera międzynarodowego dialogu na temat ochrony danych i prywatności w epoce cyfrowej. Wyznaczyliśmy sobie wymagające i ambitne cele, które staraliśmy się realizować w trakcie obecnej kadencji.

Poczyniliśmy znaczne postępy na drodze do osiągnięcia tych celów w 2018 r. – roku, który można uznać za kluczowy zarówno w historii ochrony danych, jak i w historii EIOD.

### Nowe prawodawstwo na nową erę

Jednym z trzech celów określonych w naszej strategii było otwarcie nowego rozdziału w dziedzinie ochrony danych w UE. Tempo postępu technicznego jest bardzo wysokie, a za nim podążają w równie szybkim tempie zmiany sposobu życia pojedynczych osób i społeczeństwa. W logicznym tego następstwie przepisy UE dotyczące ochrony danych również wymagały aktualizacji, której celem nie było spowolnienie innowacji, lecz zapewnienie ochrony praw podstawowych osób fizycznych w epoce cyfrowej.

W dniu 25 maja 2018 r. nowe przepisy o ochronie danych zaczęły w pełni obowiązywać w odniesieniu do wszystkich przedsiębiorstw i organizacji działających w państwach członkowskich UE. **Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)** było pierwszym krokiem w kierunku zapewnienia kompleksowej i skutecznej ochrony danych osobowych i prywatności wszystkich osób w UE.

Na podstawie tego nowego aktu prawnego ustanowiono Europejską Radę Ochrony Danych (EROD). Radzie,

składającej się z EIOD i **organów ochrony danych** z 28 państw członkowskich UE, powierzono zadanie zapewnienia spójnego wdrażania RODO w całej UE. Naszym zadaniem jest obsługa sekretariatu tego nowego organu UE i na początku 2018 r. poświęciliśmy dużo czasu i pracy na dopilnowanie, aby Rada była przygotowana na poradzenie sobie z dużym obciążeniem pracą od pierwszego dnia obowiązywania nowego rozporządzenia. Przez pozostałą część roku w dalszym ciągu wspieraliśmy administracyjnie sekretariat EROD, jednocześnie sami w pełni uczestnicząc w pracach Rady jako jej członek.



@EU\_EDPS

Memorandum of Understanding signed between European Data Protection Board (EDPB) & European Data Protection Supervisor (EDPS) during 1st EDPB plenary meeting today outlining way in which EDPB and EDPS will cooperate @Buttarelli\_G & Andrea Jelinek #GDPRDay <https://t.co/piKtWb5Yys>

Kolejnym krokiem w kierunku stworzenia kompleksowych ram ochrony danych było przyjęcie nowych przepisów dotyczących instytucji i organów UE. **Rozporządzenie 2018/1725** weszło w życie dnia 11 grudnia 2018 r., dostosowując przepisy dotyczące instytucji UE do przepisów określonych w RODO.

Będąc organem nadzorczym w dziedzinie ochrony danych w instytucjach i organach UE, stanęliśmy wobec dużego wyzwania polegającego na dopilnowaniu, aby były one wszystkie przygotowane na te nowe przepisy. W 2017 r. rozpoczęliśmy serię wizyt, szkoleń i spotkań (**zob. Szkolenia EIOD w 2018 r.**), a ich częstotliwość wzrosła w roku 2018. Ich celem było zwiększanie wiedzy o nowych przepisach i pomoc w zapewnieniu instytucjom UE wiedzy i narzędzi służących ich stosowaniu w praktyce.



Szczególny nacisk położono na zachęcanie do tworzenia kultury **rozliczalności** w instytucjach UE. Chcieliśmy sprawić, aby nie tylko przestrzegały one przepisów o ochronie danych, ale również demonstrowały tę zgodność. Integralną częścią procesu było budowanie świadomości, że przetwarzanie danych osobowych, nawet jeżeli odbywa się zgodnie z prawem, może zagrażać prawom i wolnościom osób fizycznych. Działania te będą kontynuowane w 2019 r., gdyż dokładamy starań, aby instytucje UE odgrywały wiodącą rolę w stosowaniu nowych przepisów o ochronie danych.

Ważnymi tematami debaty publicznej w 2018 r. były nadużywanie danych osobowych w celu śledzenia i profilowania oraz rola technologii we współczesnym społeczeństwie. EIOD oraz, ogólnie, branża ochrony danych odgrywali wiodącą rolę w tej debacie, przy czym EIOD wniósł wkład w dwóch obszarach, określonych w **opinii EIOD** w sprawie manipulacji online i danych osobowych oraz **opinii EIOD** w sprawie uwzględnienia ochrony prywatności już w fazie projektowania.

Pierwsza z nich skupiła się na potrzebie rozszerzenia zakresu ochrony na rzecz interesów osób fizycznych we współczesnym społeczeństwie cyfrowym, natomiast druga dotyczyła nowych wyzwań wynikających z postępu technicznego i prawnego. W ujęciu prawnym nowa generacja przepisów o ochronie danych osobowych – określonych w RODO, dyrektywie 2016/680 i rozporządzeniu 2018/1725 w sprawie przetwarzania danych osobowych przez instytucje UE

– przewiduje wymóg, aby administratorzy danych uwzględniali najnowocześniejsze środki techniczne i organizacyjne w celu wdrożenia zasad i środków ochrony danych. Określa się w nich również wymóg, aby organy nadzorcze miały wiedzę o najnowszych rozwiązaniach w tej dziedzinie i aby obserwowały ich zmiany. Współpraca w tym obszarze ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia spójnego stosowania powyższych zasad. Opinia opierała się również na naszych pracach prowadzonych z **siecią na rzecz inżynierii prywatności w internecie** (IPEN) na rzecz dialogu między decydentami, organami regulacyjnymi, przedstawicielami przemysłu, środowiska akademickiego i społeczeństwa obywatelskiego na temat projektowania nowych technologii z korzyścią dla osób i społeczeństwa.

W nowych przepisach o ochronie danych wprowadzono również zasadę rozliczalności. Wszyscy administratorzy danych, w tym instytucje i organy UE, muszą zagwarantować, że są w stanie wykazać zgodność z nowymi przepisami. Dotyczy to również zarządzania ich infrastrukturą i systemami informatycznymi. Aby pomóc im w tym procesie, rozszerzyliśmy nasz katalog szczegółowych wytycznych o, między innymi, **Wytyczne dotyczące korzystania z usług przetwarzania w chmurze** przez unijną administrację oraz dalsze **wytyczne dotyczące zarządzania informatycznego i nadzoru informatycznego**. W 2018 r. rozpoczęliśmy również systematyczny program mający na celu sprawdzanie zgodności organów UE z wytycznymi EIOD.

## Równowaga między bezpieczeństwem a ochroną prywatności

Dnia 1 maja 2018 r. minął rok, od kiedy EIOD przejął zadanie nadzoru nad przetwarzaniem danych osobowych w kontekście działań operacyjnych unijnego organu ścigania Europol. Jednym z obszarów działania określonych w naszej strategii jako newralgiczne dla rozpoczęcia nowego rozdziału w dziedzinie ochrony danych w UE jest promowanie dojrzałej rozmowy na temat bezpieczeństwa i ochrony prywatności. Europol, będąc unijną agencją odpowiedzialną za zapewnianie bezpieczeństwa w UE, a jednocześnie za ochronę podstawowych praw do prywatności i ochrony danych, jest doskonałym przykładem postępów w tej dziedzinie.





# Szkolenia EIOD w 2018 r.



## Bruksela – 31 stycznia

Rok rozpoczęliśmy blisko naszej siedziby szkoleniem dla Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich w Brukseli. Było ono dostępne – za pośrednictwem łącza wideo – również dla pracowników Rzecznika w Strasburgu. Uczestniczyli w nim kierownicy działów i sektorów oraz inni odpowiedni pracownicy.

## Bruksela – (od) 16 lutego

Przygotowaliśmy dwugodzinne szkolenie dla unijnej kadry kierowniczej w Europejskiej Szkole Administracji (EUSA). Nie było to jedyne spotkanie – w ciągu roku wracaliśmy do EUSA jeszcze sześć razy. Dzięki naszym szkoleniom pracownicy EUSA są teraz lepiej przygotowani do stosowania przepisów nowego rozporządzenia 2018/1725.

## Lizbona – 25 maja

W dniu 25 maja świętowaliśmy wejście w życie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) z partnerami z Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa Morskiego (EMSA) i Europejskiego Centrum Monitorowania Narkotyków i Narkomanii (EMCDDA) w trakcie szkolenia mającego na celu przygotowanie ich do przyjęcia nowego rozporządzenia.

## Bruksela – 7 czerwca

Z początkiem lata udaliśmy się na Avenue de Beaulieu w Brukseli, gdzie przeprowadziliśmy szkolenie dotyczące nowych obowiązków związanych z ochroną danych dla pracowników DG CLIMA, DG MOVE i innych zainteresowanych partnerów.

## Maastricht – 26 czerwca

W dniu 26 czerwca i ponownie 3 grudnia kierownik ds. kontroli w urzędzie Europejskiego Inspektora Ochrony Danych udał się do Maastricht z prezentacją dla uczestników procesu certyfikacji ochrony danych w EIPA. Dwugodzinna prezentacja była zatytułowana „Nadzór nad przestrzeganiem przepisów w zakresie ochrony danych: rola organów ochrony danych”.



## Luksemburg – 30–31 stycznia

Inni pracownicy EIOD udali się nieco dalej – przeprowadzili dwudniowe szkolenie dla osób pracujących w instytucjach UE w Luksemburgu. Szkolenie to zorganizowane było dla kierownictwa wyższego szczebla i uczestniczyło w nim ponad 200 gości, w tym przedstawiciele Parlamentu Europejskiego, Komisji, Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, Europejskiego Trybunału Obrachunkowego, EBI, CdT, EFI i CHAFAEA.

## Ateny – 1–2 marca

Dwudniowe szkolenie dla pracowników ENISA i CEDEFOP było dobrą okazją do przypomnienia obecnych obowiązków w zakresie ochrony danych i wprowadzenia nowych obowiązków wynikających ze zmienionego rozporządzenia. Przedstawiliśmy też analizę przykładów dotyczącą zarządzania wydarzeniami. Okazała się ona tak użyteczna, że wykorzystaliśmy ją ponownie w innych szkoleniach prowadzonych w ciągu roku.

## Bruksela – 29 maja

Zaledwie cztery dni po wejściu w życie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych EIOD przyjął 23 nowo powołanych inspektorów ochrony danych i ich zastępców z instytucji i organów UE na szkoleniu na temat skutecznej ochrony danych osobowych w ramach ich nowych kompetencji. Drugie, podobne szkolenie dla inspektorów ochrony danych odbyło się 10 grudnia.

## Bruksela – 14 czerwca

Przygotowaliśmy seminarium internetowe dla Urzędu Publikacji Unii Europejskiej i innych pracowników instytucji europejskich zajmujących się publikacją, komunikacją, mediami społecznościowymi i zespołami internetowymi. Nie było ono jednak dla nas jedynym zadaniem. Tego samego dnia przeprowadziliśmy także szkolenie dla Europejskiej Służby Działania Zewnętrznych (ESDZ).





## Sztokholm – 18 września

Przeprowadziliśmy szkolenie podczas rocznego spotkania sieci administratorów stron internetowych w agencjach i organach UE. Była to doskonała okazja do bezpośredniej wymiany opinii w kwestiach ochrony danych z unijnymi specjalistami ds. komunikacji.

## Luksemburg – 1–2 października

Na zaproszenie Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej wróciliśmy do Luksemburga i przeprowadziliśmy szkolenie dotyczące nowego rozporządzenia. Uczestniczyło w nim ponad 400 gości z różnych instytucji UE.

## Bruksela – 7 listopada

Przeprowadziliśmy szkolenie z zakresu ochrony danych dla DG FISMA, dyrekcji Komisji odpowiedzialnej za unijną politykę w dziedzinie bankowości i finansów. Obejmowało ono podstawy ochrony danych, prawa osób, których dane dotyczą, oraz analizę przykładów zarządzania wydarzeniami.

## Bruksela – 20 listopada

Zaledwie na dzień przed publikacją rozporządzenia (UE) 2018/1725 zorganizowano ostatnie szkolenie w 2018 r. dla pracowników Urzędu Nadzoru EFTA.

## Paryż – 26 listopada

Pod koniec roku EIOD udał się do Paryża z wizytą dotyczącą zgodności z przepisami w Instytucie Unii Europejskiej Studiów nad Bezpieczeństwem. W wizycie uczestniczył też zastępca inspektora Wojciech Wiewiórowski, a zespół ds. nadzoru i egzekwowania przepisów przeprowadził szkolenie na temat nowego rozporządzenia.



## Turyń – 20–21 września

Na prośbę Europejskiej Fundacji Kształcenia (ETF) przeprowadziliśmy analizy przykładów ochrony danych z udziałem wielu partnerów, w tym uczestników z ETF, Europejskiego Urzędu ds. Bezpieczeństwa Żywności (EFSA), Wspólnego Centrum Badawczego (JRC) i Europejskiego Instytutu Uniwersyteckiego (EUI).

## Bruksela – 23 października

Komisja Europejska oraz krajowe organy ochrony konkurencji z wszystkich państw członkowskich UE współpracują w ramach europejskiej sieci konkurencji. W październiku odwiedziliśmy DG COMP, aby członkom tej sieci przekazać wytyczne dotyczące ochrony danych w prowadzonych dochodzeniach i kontrolach.

## Frankfurt – 12 listopada

W połowie listopada udaliśmy się do Niemiec. We Frankfurcie zorganizowaliśmy, we współpracy z inspektorem ochrony danych Europejskiego Banku Centralnego (EBC) oraz sektorem prywatnym (Union Investment), szkolenie poświęcone ochronie danych w nadzorze bankowym dla pracowników EBC i personelu Europejskiego Urzędu Nadzoru Ubezpieczeń i Pracowniczych Programów Emerytalnych (EIOPA).

## Bruksela – 21 listopada

W dniu 21 listopada miała miejsce prezentacja EIOD dla Komitetu ds. Ochrony Lotnictwa Cywilnego w DG MOVE.

## Bruksela – 3 grudnia

EIOD zakończył rok szkoleń w tym samym miejscu, w którym go zaczął, tj. w swojej siedzibie w Brukseli. Przygotowaliśmy szkolenie dla DG COMM i innych przedstawicielstw Komisji Europejskiej dotyczące skutków nowego rozporządzenia dla ich działalności.

**@EU\_EDPS**

1.5 year of very fruitful & sincere cooperation: **#EDPS** supervision of **@Europol** aiming to ensure that **#Europol** as **#controller** embeds **#dataprotection** in all operations under their responsibility **#accountability**  
**@W\_Wiewiorowski** at the Joint Parliamentary Scrutiny Group on Europol

Utrzymujemy bliskie relacje z **Inspektorem Ochrony Danych** i Działem Ochrony Danych Europolu, dzięki czemu możemy zagwarantować, że jesteśmy w stanie przewidzieć ewentualne problemy i zaplanować przyszłe działania. W maju 2018 r. przeprowadziliśmy drugą kontrolę działań związanych z przetwarzaniem danych w agencji i w razie konieczności udzielaliśmy porad i rozpatrywaliśmy skargi.

Bezpieczeństwo granic UE pozostaje gorącym tematem, a w 2018 r. unijny prawodawca przedłożył kilka nowych wniosków mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa i poprawę zarządzania granicami. Choć dostrzegamy potrzebę zwiększenia bezpieczeństwa UE, nie powinno się to odbywać kosztem ochrony danych i prywatności.

**@EU\_EDPS**

**#EDPS** calls for wider debate on the future of information sharing in the **#EU**. Read the EDPS opinion on the **#interoperability** between the EU large-scale information systems <http://europa.eu/!Rv88rR> and the press release <http://europa.eu/!uW44UM>

Kolejnym obszarem działań niezbędnych do rozpoczęcia nowego rozdziału ochrony danych w UE jest wspieranie odpowiedzialnego i świadomego kształtowania polityki. W tym kontekście wydaliśmy

w 2018 r. kilka opinii dotyczących proponowanej polityki granicznej UE. Jedna z nich skupiła się na przyszłości wymiany informacji w UE i odnosiła się do wniosków dotyczących dwóch rozporządzeń mających ustanowić ramy interoperacyjności między **wielkoskalowymi systemami informacyjnymi UE**. Ponieważ brakuje pewności co do skutków wniosku dotyczącego ochrony danych i innych podstawowych praw i wolności, na początku 2019 r. rozpoczniemy debatę na ten temat służącą ich szczegółowemu zbadaniu.

Kontynuowaliśmy też ścisłą współpracę z organami ochrony danych w celu zapewnienia skutecznego i skoordynowanego nadzoru nad unijnymi wielkoskalowymi bazami danych informatycznych, wykorzystywanymi do wspierania polityki UE w dziedzinie azylu, zarządzania granicami, współpracy policyjnej i migracji.

## Tworzenie partnerstw

Wspieranie odpowiedzialnego i świadomego kształtowania polityki z pewnością nie ogranicza się jednak do obszaru unijnej polityki bezpieczeństwa i ochrony granic. W 2018 r. EIOD wydał 11 opinii, w tym dwie opinie na wniosek Rady, dotyczące różnych kwestii, na przykład orzecznictwa w sprawach małżeńskich lub interoperacyjności między wielkoskalowymi systemami informacyjnymi UE.

Wydaliśmy też 14 dokumentów z uwagami formalnymi. Są one równoważne z opiniami, lecz zazwyczaj są krótsze i bardziej techniczne. Niektóre z naszych uwag zostały sporządzone na bezpośredni wniosek Parlamentu Europejskiego lub jednej z jego komisji, a nie dotyczyły wstępnych wniosków ustawodawczych, lecz projektów poprawek i wyników negocjacji między współprawodawcami.

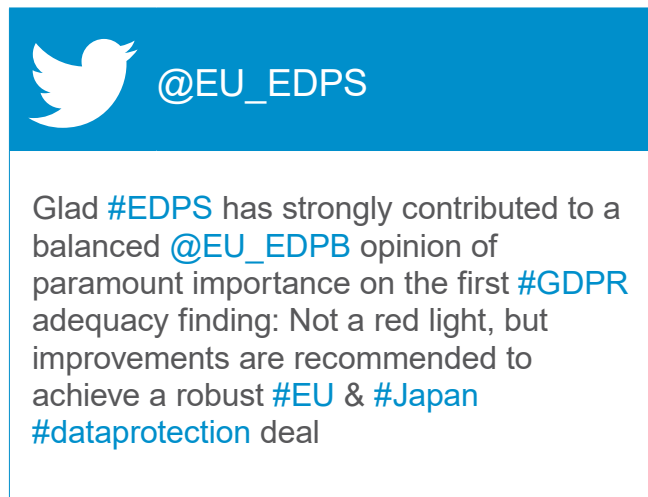
Biorąc pod uwagę, że przeprowadziliśmy też ponad 30 nieformalnych konsultacji dotyczących projektów wniosków Komisji, wyraźnie widać zwiększone zapotrzebowanie na niezależne fachowe doradztwo w zakresie wpływu inicjatyw UE na ochronę danych i istotne znaczenie takiego doradztwa, a także rosnące zainteresowanie ze strony podmiotów instytucjonalnych z UE. Oczekujemy kontynuacji tej obopólnie korzystnej współpracy w nadchodzących latach w kontekście zwiększenia uprawnień w zakresie konsultacji ustawodawczych na mocy nowego rozporządzenia 2018/1725.

Nadal podejmowaliśmy też starania służące zagwarantowaniu, aby działania w instytucjach UE były prowadzone zgodnie z odpowiednimi przepisami

dotyczącymi ochrony danych: wydawaliśmy opinie dotyczące wstępnych kontroli, rozpatrywaliśmy skargi i monitorowaliśmy zgodność z przepisami przy użyciu różnych dostępnych nam narzędzi.

EIOD zobowiązuje się w strategii do tworzenia partnerstw na rzecz większej konwergencji ochrony danych w skali ogólnosiwiatowej. Przepływ danych odbywa się transgranicznie w skali międzynarodowej, natomiast przepisy dotyczące ochrony danych są formułowane w dużej mierze na poziomie krajowym, a w najlepszym wypadku na poziomie regionalnym.

Mając to na uwadze, utrzymujemy współpracę z naszymi regionalnymi i międzynarodowymi partnerami, aby uwzględnić ochronę danych w umowach międzynarodowych i zapewnić spójną ochronę danych osobowych na całym świecie.



Uczestniczymy też w dyskusjach na temat ustaleń dotyczących odpowiedniego poziomu ochrony danych. Odpowiednie umowy są zawierane przez Komisję Europejską w imieniu państw członkowskich UE i przewidują przekazywanie danych z państw UE do państw trzecich, których przepisy dotyczące ochrony danych uznaje się za zapewniające odpowiednią ochronę. W szczególności, w 2018 r. mieliśmy udział w drugim wspólnym przeglądzie Tarczy Prywatności UE-USA oraz w opinii Europejskiej Rady Ochrony Danych dotyczącej proponowanej umowy w sprawie odpowiedniej ochrony danych z Japonią.

## Etyka cyfrowa i Konferencja Międzynarodowa

W 2015 r. uruchomiliśmy [inicjatywę EIOD w zakresie etyki](#) w ramach naszego zaangażowania na rzecz

kształtowania globalnych partnerstw. Chcieliśmy rozpocząć ogólnosiwiatową dyskusję o sposobach zachowania podstawowych praw i wartości w epoce cyfrowej.

Po upływie trzech lat etyka cyfrowa stała się ważnym elementem międzynarodowych działań.



Rozpoczęliśmy w 2018 r. od publikacji [sprawozdania Grupy Doradczej ds. Etyki](#). To przydatne sprawozdanie pomaga zrozumieć, w jaki sposób rewolucja cyfrowa zmieniła nasze życie, zarówno w ujęciu indywidualnym, jak i w ujęciu społecznym. Określa się w nim również odnośne zmiany i wyzwania w odniesieniu do ochrony danych. Następnie mogliśmy rozszerzyć nasze badania i dotrzeć do znacznie szerszego grona odbiorców w ramach konsultacji publicznych rozpoczętych na początku lata 2018 r. Wyniki konsultacji pokazały istotne znaczenie kontynuacji działań w zakresie etyki, a organy ochrony danych zachęcane do odgrywania aktywnej roli w tej dziedzinie.

Jednak to podczas [Międzynarodowej Konferencji Rzeczników Ochrony Danych Osobowych i Prywatności](#), nazwanej przez EIOD Giovanniego Buttarelliego *olimpiadą ochrony danych*, naprawdę rozpoczęto dyskusję o etyce cyfrowej na forum międzynarodowym.

Głównym tematem otwartej sesji tej Międzynarodowej Konferencji była *Debata o etyce: godność i szacunek w otoczeniu zdominowanym przez dane*. Uczestniczyło w niej ponad 1000 osób z różnorodnych środowisk, krajów i grup zawodowych, znani prelegenci i liczni przedstawiciele mediów, dzięki czemu wydarzenie przyczyniło się do ożywienia debaty na ten temat i skłoniło organy ochrony danych i inne podmioty na całym świecie do uwzględnienia w swoich działaniach

nowych kwestii etycznych i prawnych. EIOD jest obecnie postrzegany jako lider w tej dziedzinie i będzie dążyć do rozwoju toczącej się debaty.

## Zarządzanie wewnętrzne

Z uwagi na rozszerzający się zakres naszych zadań i obowiązków dobre zarządzanie wewnętrzne jest wyjątkowo ważne dla osiągnięcia naszych celów.

Dział EIOD ds. Zasobów Ludzkich, Budżetu i Administracji zajmował się w 2018 r. dwoma szczególnie dużymi zadaniami przygotowawczymi. Znacznie nasilono przygotowania do obsługi sekretariatu nowej EROD, tak aby Rada była administracyjnie i logistycznie gotowa do rozpoczęcia działalności z dniem 25 maja 2018 r. Objęły one między innymi zapewnienie, aby wszyscy pracownicy EROD podlegali tym samym przepisom i mieli te same prawa, co pracownicy EIOD.

Przed wejściem w życie nowego rozporządzenia o ochronie danych dotyczącego instytucji UE musieliśmy też dopilnować, aby wszystkie decyzje kadrowe EIOD były zgodne z nowymi przepisami. W związku z tym przeprowadziliśmy pełny przegląd wszystkich kadrowych działań EIOD w zakresie przetwarzania danych i w razie konieczności rewidowaliśmy nasze podejście.

Oprócz kilku inicjatyw mających na celu poprawę naszej polityki w zakresie zasobów ludzkich uruchomiliśmy nowy otwarty konkurs w celu utworzenia zasobu wysoko wykwalifikowanych specjalistów w dziedzinie ochrony danych pod kątem zaspokajania naszych przyszłych potrzeb kadrowych. Rozpoczynając rok 2019, naszym głównym celem jest zapewnienie efektywnego i przyjaznego środowiska pracy dla wszystkich osób pracujących przy EIOD.

## Przekazywanie informacji na temat ochrony danych

Znaczenie działań informacyjnych EIOD znacznie wzrosło na przestrzeni ostatnich kilku lat. Skuteczna komunikacja odgrywa istotną rolę dla osiągnięcia celów określonych w naszej strategii. Jeżeli nasza praca nie będzie dostrzeżona, nie może osiągnąć wymaganych skutków.

Oprócz zintensyfikowania naszych wysiłków na rzecz poprawy i zwiększenia skutków naszej obecności w internecie uruchomiliśmy i przeprowadziliśmy dwie kampanie informacyjne. Nasze działania komunikacyjne w zakresie Międzynarodowej

Konferencji 2018 nie tylko przyczyniły się do pomyślnego przebiegu konferencji, ale też pomogły dotrzeć z debatą na temat etyki cyfrowej do jak najszerzego grona odbiorców.



W grudniu 2018 r. skoncentrowaliśmy się na nowym rozporządzeniu o ochronie danych w instytucjach UE. Nasza kampania informacyjna miała na celu uzupełnienie i nasilenie działań na rzecz stałego zwiększania świadomości. Była skierowana do unijnych pracowników, ale miała też zapewnić, aby osoby spoza instytucji UE dowiedziały się o nowych przepisach i ich możliwych skutkach.

Jako że obecność i wpływ EIOD w skali globalnej dopiero zaczynają się zwiększać, przewidujemy, że 2019 r. będzie kolejnym pracowitym rokiem.

## Kluczowe wskaźniki efektywności w 2018 r.

Stosujemy kilka kluczowych wskaźników efektywności (KPI) służących monitorowaniu wyników naszego działania. Dzięki nim mamy, w razie konieczności, możliwość dostosowania naszej działalności oraz zwiększenia skutków naszej pracy i efektywności wykorzystania zasobów. Kluczowe wskaźniki efektywności odzwierciedlają strategiczne cele i plan działania określone w naszej strategii na lata 2015–2019.

Poniższa tabela kluczowych wskaźników efektywności zawiera krótki opis każdego wskaźnika i ich wartości na dzień 31 grudnia 2018 r. W większości przypadków wskaźniki są mierzone w odniesieniu do ustalonych celów początkowych.

W 2018 r. udało nam się osiągnąć lub przekroczyć – w niektórych przypadkach znacznie – cele określone dla większości KPI. To oznacza, że odnośne cele strategiczne są realizowane zgodnie z planem i nie są potrzebne żadne środki naprawcze.

W dwóch przypadkach nie mamy wyników z monitorowania. W przypadku KPI 6 w roku 2018 r. podjęliśmy decyzję, aby zamiast publikować listę priorytetów, monitorować i priorytetowo traktować działania strategiczne w odniesieniu do odpowiednich działań priorytetowych określonych w naszej strategii. Taka decyzja wynikała z uznania przez nas, że jest to bardziej efektywny sposób osiągnięcia celów określonych w strategii EIOD.

W przypadku KPI 7 obecnie nie jesteśmy w stanie dokładnie zmierzyć liczby odwiedzających stronę internetową EIOD ze względu na zmianę polityki w zakresie plików cookies i zasad śledzenia na naszej stronie internetowej. Celem tej zmiany jest zagwarantowanie, aby użytkownicy naszej strony internetowej mogli świadomie decydować, czy ich działalność w internecie ma być monitorowana na stronie EIOD. Dzięki niej strona internetowa będzie w jak największym stopniu przyjazna pod względem ochrony danych. Z tego powodu wyniki dla KPI 7 nie są kompletne.

Cel w zakresie KPI 4 jest dostosowywany corocznie, zgodnie z cyklem ustawodawczym.

KLUCZOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI (KPI)		WYNIKI NA DZIEŃ 31.12.2018 R.	CEL NA 2018 R.
<b>Cel nr 1 – Digitalizacja ochrony danych</b>			
KPI 1 Wskaźnik wewnętrzny	Liczba zorganizowanych lub współorganizowanych przez EIOD inicjatyw promujących technologie służące ochronie prywatności i danych	9	9 inicjatyw
KPI 2 Wskaźnik wewnętrzny i zewnętrzny	Liczba działań ukierunkowanych na międzydyscyplinarne rozwiązania w zakresie polityki (wewnętrzne i zewnętrzne)	8	8 działań
<b>Cel nr 2 – Tworzenie partnerstw globalnych</b>			
KPI 3 Wskaźnik wewnętrzny	Liczba spraw rozpatrywanych na szczeblu międzynarodowym (EROD, Rada Europy, OECD, Światowa Sieć Egzekwowania Przepisów o Ochronie Prywatności, Międzynarodowe Konferencje), w które EIOD wniósł znaczący wkład w postaci pisemnych opracowań	31	10 przypadków
<b>Cel nr 3 – Nowy rozdział w ochronie danych w UE</b>			
KPI 4 Wskaźnik zewnętrzny	Poziom zainteresowania stron (Komisja, PE, Rada, organy ochrony danych itp.)	15	10 konsultacji
KPI 5 Wskaźnik zewnętrzny	Poziom satysfakcji inspektorów ochrony danych/koordynatorów ochrony danych/administratorów ze współpracy z EIOD i wytycznych, w tym satysfakcja ze szkoleń osób, których dane dotyczą	95%	70%
KPI 6 Wskaźnik wewnętrzny	Wskaźnik wykonania spraw z (regularnie aktualizowanej) listy priorytetów EIOD w formie nieformalnych uwag i formalnych opinii	Brak danych	Brak danych
<b>Czynniki wspomagające – Komunikacja i zarządzanie zasobami</b>			
KPI 7 Złożony wskaźnik zewnętrzny	Liczba odwiedzin strony internetowej EIOD Liczba osób śledzących konto EIOD na Twitterze	Brak danych 14 000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 195 715 odwiedzin (wyniki z 2015 r.)</li> <li>• 9407 osób śledzących (wyniki z 2017 r.) + 10%</li> </ul>
KPI 8 Wskaźnik wewnętrzny	Poziom zadowolenia pracowników	75%	75%
KPI 9 Wskaźnik wewnętrzny	Wykonanie budżetu	93,8%	90%

## | Główne cele na 2019 r.

W ramach ogólnej strategii na lata 2015–2019 na rok 2019 wyznaczono poniższe cele. Wyniki ich realizacji zostaną przedstawione w sprawozdaniu rocznym za 2019 r.

### Zapewnienie prawidłowego stosowania rozporządzenia 2018/1725

Nowe przepisy o ochronie danych dotyczące instytucji i organów UE zaczęły w pełni obowiązywać w dniu 11 grudnia 2018 r. W 2019 r. będziemy kontynuować kampanię na rzecz zagwarantowania, aby zarówno pracownicy instytucji UE, jak i osoby spoza nich mogli lepiej zrozumieć wymogi nowego rozporządzenia i mieli większą świadomość zagrożeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

W instytucjach UE nasze działania będą się nadal skupiać na zachęcaniu do budowania kultury rozliczalności. Będą obejmować przekazywanie inspektorom ochrony danych, kierownictwu i innym pracownikom wiedzy i narzędzi wykraczających poza samą zgodność z przepisami, a umożliwiających im też demonstrowanie tej zgodności.

### Nowa podstawa prawna działań w zakresie polityki i konsultacji

W rozporządzeniu 2018/1725 zostaje wzmocniona rola EIOD w prowadzonych przez nas działaniach w zakresie polityki i konsultacji. Komisja Europejska musi obecnie zasięgać opinii EIOD w konkretnych sprawach, a my musimy udzielić jej porady w ciągu ośmiu tygodni od otrzymania wniosku. Nowe przepisy umożliwiają też wydawanie wspólnych opinii wraz z Europejską Radą Ochrony Danych.

W 2019 r. będziemy współpracować z Komisją i EROD, tak aby zapewnić wprowadzenie odpowiednich procedur wspierających nowe przepisy; dokonamy też przeglądu i aktualizacji naszych przepisów wewnętrznych i innych odnośnych wytycznych. Będziemy pozostawać gotowi do udzielania Komisji Europejskiej, Parlamentowi Europejskiemu i Radzie formalnych lub nieformalnych porad na dowolnym etapie procesu decyzyjnego.

### Wytyczne dotyczące konieczności i proporcjonalności

W 2019 r. zakończymy prace nad opracowaniem metodyki, którą prawodawca Unii będzie stosować przy ocenie konieczności i proporcjonalności środków ustawodawczych mających wpływ na podstawowe prawa do prywatności i ochrony danych. W szczególności opracujemy wytyczne w sprawie proporcjonalności, wieńcząc prace rozpoczęte wraz z publikacją naszego Podręcznika dotyczącego zasady konieczności w kwietniu 2017 r. Dążymy przy tym do zapewnienia instytucjom UE ram, które pomogą im w przyjmowaniu proaktywnego podejścia do wprowadzania środków ochrony danych w polityce UE.

### Wspieranie szerszej debaty na temat interoperacyjności

W opinii w sprawie interoperacyjności między wielkoskalowymi systemami informacyjnymi UE wezwaliśmy do szerszej debaty na temat przyszłości tych systemów, zarządzania nimi oraz sposobów ochrony praw podstawowych w tym obszarze. Debatę tę rozpoczniemy w 2019 r. panelem wysokiego szczebla podczas corocznej konferencji poświęconej kwestiom komputerowym, ochronie prywatności i danych, która odbędzie się w dniach 30 stycznia–1 lutego 2019 r. w Brukseli.

Nowe rozporządzenie 2018/1725 przewiduje jednolity model skoordynowanego nadzoru nad wielkoskalowymi systemami informacyjnymi UE oraz organami, biurami i agencjami UE, sprawowanego przez EIOD i krajowe organy nadzorcze. W 2019 r., wraz z naszymi partnerami z krajowych organów ochrony danych zastanowimy się nad przyszłością skoordynowanego nadzoru.

### Bezpieczeństwo informacji

Nowym rozporządzeniem w sprawie ochrony danych w instytucjach UE wprowadzono nowe koncepcje, które uwydatniają znaczenie bezpieczeństwa informacji. Należą do nich obowiązkowe zgłoszenia naruszeń ochrony danych oraz stosowanie pseudonimizacji jako uznanego środka bezpieczeństwa.



Aby uwzględnić ten fakt będziemy musieli zwiększyć nasze zdolności i kompetencje w zakresie nadzoru i oceny działań podejmowanych przez instytucje UE w celu osiągnięcia zgodności z przepisami. Musimy też mieć możliwość szybkiego reagowania na zgłoszenia naruszeń ochrony danych i innych incydentów związanych z bezpieczeństwem, tak aby ograniczać wszelkie negatywne skutki dla praw podstawowych osób fizycznych. W dalszym ciągu będziemy przeprowadzać kontrole skupiające się na aspektach technicznych, w szczególności kwestiach dotyczących wielkoskalowych systemów informacyjnych oraz obszarze bezpieczeństwa i ścigania przestępstw.

## Zarządzanie przejściem nadzoru nad Eurojustem

Nasza pozycja nadzorcza w Europolu jest już obecnie ugruntowana. W 2019 r. EIOD przejmie nadzór nad przetwarzaniem danych w innej agencji UE działającej w obszarze wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych – Eurojuste.

W dniu 6 listopada 2018 r. przyjęto nowe ramy prawne dla Eurojustu, obejmujące nowe przepisy o ochronie danych dotyczące działań agencji. Przewidują one, że zadania nadzorcze będą realizowane przez EIOD. Aby przygotować się do nowej roli, pracownicy EIOD zorganizują wewnętrzne i zewnętrzne szkolenia związane z nadzorem nad Eurojustem, a ich celem będzie zapewnienie naszej gotowości do przyjęcia nowych zadań na koniec roku 2019.

## Uwzględnienie ochrony danych już w fazie projektowania i domyślna ochrona danych w instytucjach UE

Zgodnie z nowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych instytucje UE są zobowiązane do wdrożenia zasady uwzględnienia ochrony danych już w fazie projektowania oraz zasady domyślnej ochrony danych przy opracowywaniu i obsłudze systemów przetwarzania danych. W związku z tym w 2019 r. zwiększymy wysiłki na rzecz określenia i promowania praktycznych rozwiązań technicznych. Będzie to wymagało regularnego monitorowania rozwoju technologii ICT w celu przekazywania wytycznych i prowadzenia szkoleń w zakresie technicznego wdrażania ochrony danych.

## Wytyczne dotyczące technologii i ochrony danych

W 2018 r. wydaliśmy wytyczne dotyczące ochrony danych osobowych w kontekście [zarządzania informatycznego, przetwarzania w chmurze i zgłoszeń naruszeń ochrony danych](#). W 2019 r. wydamy zaktualizowane wytyczne mające na celu zwiększenie rozliczalności w ujęciu informatycznym oraz będziemy doradzać w zakresie polityki dotyczącej konkretnych technologii lub metod, ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa.

W celu zapewnienia spójności z poradami i praktyką innych [organów ochrony danych](#) będziemy przestrzegać wytycznych EROD dotyczących tych kwestii i pomagać jej w pracach nad zharmonizowanymi wytycznymi.

Będziemy również kontynuować współpracę w zakresie technologii i ochrony danych z naszymi międzynarodowymi partnerami, w tym Międzynarodową Konferencją Rzeczników Ochrony Danych Osobowych i Prywatności i jej grupami roboczymi oraz Międzynarodową Grupą Roboczą ds. Ochrony Danych w Telekomunikacji (zwaną grupą berlińską).

Prowadząc kontrole i dochodzenia, będziemy kontynuować wysiłki na rzecz oceny przestrzegania przepisów o ochronie danych w instytucjach UE. O ile to możliwe, będziemy starać się je prowadzić zdalnie, z siedziby EIOD.

## Wsparcie sieci na rzecz inżynierii prywatności w internecie (IPEN)

[IPEN](#) – sieć ekspertów w dziedzinie technologii i prywatności z organów ochrony danych, przemysłu, środowisk akademickich i społeczeństwa obywatelskiego – będzie odgrywać ważną rolę w przekładaniu zasad ochrony danych na wymogi techniczne. Będziemy wspierać coraz aktywniejsze działania tej sieci na rzecz promowania technologii przyjaznych dla prywatności i rozwiązań technicznych uwzględniających jej ochronę. W szczególności skoncentrujemy się na przełożeniu zasady uwzględnienia ochrony prywatności już w fazie projektowania na wymogi techniczne; skupimy się też na ułatwianiu wymiany między inżynierami

a ekspertami w dziedzinie ochrony prywatności informacji na temat rozwiązań technicznych w kwestiach ochrony prywatności w ramach warsztatów i prezentacji podczas ogólnodostępnych wydarzeń.

Nowy obowiązek prawny, aby stosować zasadę uwzględnienia ochrony danych już w fazie projektowania oraz domyślnej ochronę danych w opracowywaniu i eksploatacji systemów informacyjnych do przetwarzania danych osobowych, spowodował wzrost znaczenia działań w tej dziedzinie, w szczególności w kontekście ustalania stanu najnowszej wiedzy i jej zmian jako punktu odniesienia dla działań związanych z nadzorem i egzekwowaniem przepisów.

### **Dalsza współpraca z unijnymi i międzynarodowymi partnerami**

Ponieważ nowe przepisy UE obecnie w pełni obowiązują, współpraca w dziedzinie ochrony danych z naszymi partnerami z UE i spoza UE nabiera wyjątkowego znaczenia. Współpraca z organami ochrony danych z państw członkowskich będzie kontynuowana na wielu poziomach i w szczególności w ramach EROD, przy czym położymy nacisk na dalsze aktywne zaangażowanie w prace podgrupy ds. kluczowych przepisów oraz na udział w zespole sporządzającym poprawki w regulaminie EROD.

W ramach dalszej współpracy z organizacjami międzynarodowymi zorganizujemy warsztaty, które odbędą się w połowie 2019 r. w Paryżu. Będziemy nadal priorytetowo traktować działania na rzecz

międzynarodowego dialogu z organami, organizacjami i innymi grupami spoza UE.

### **Utrzymanie dynamiki inicjatywy w zakresie etyki**

Po sukcesie [Międzynarodowej Konferencji Rzeczników Ochrony Danych Osobowych i Prywatności w 2018 r.](#) będziemy starać się utrzymać dynamikę działań w zakresie etyki. Podczas spotkania w ramach konferencji poświęconej kwestiom komputerowym, ochronie prywatności i danych, która odbędzie się na początku 2019 r., rozpoczniemy kilka nowych działań służących temu celowi. Będą one obejmować:

- cykl publicznych rozmów w formie telekonferencji, transmitowanych przez internet dyskusji bądź podcastów, z udziałem ekspertów w różnych dziedzinach, w tym organów ochrony danych;
- stanowiska opiniotwórczych ekspertów w zakresie etyki cyfrowej; będą one zamieszczane w internecie;
- nowa opinia EIOD w sprawie etyki, bazująca na naszej [opinii z 2015 r.](#) i [sprawozdaniu Grupy Doradczej ds. Etyki](#).
- wydarzenie towarzyszące dotyczące etyki – odbędzie się ono podczas Międzynarodowej Konferencji Rzeczników Ochrony Danych Osobowych i Prywatności w 2019 r.

Mamy nadzieję, że dzięki tym działaniom poczynimy postępy w kierunku osiągnięcia międzynarodowego konsensusu w sprawie etyki cyfrowej.

## Jak skontaktować się z UE

### Osobiście

W całej Unii Europejskiej istnieje kilkaset centrów informacyjnych Europe Direct. Adres najbliższego centrum można znaleźć na stronie: [https://europa.eu/european-union/contact\\_pl](https://europa.eu/european-union/contact_pl).

### Telefonicznie lub drogą mailową

Europe Direct to serwis informacyjny, który udziela odpowiedzi na pytania na temat Unii Europejskiej. Można się z nim skontaktować:

- dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektórzy operatorzy mogą naliczać opłaty za te połączenia),
- dzwoniąc pod standardowy numer telefonu: +32 22999696,
- drogą mailową: [https://europa.eu/european-union/contact\\_pl](https://europa.eu/european-union/contact_pl).

## Wyszukiwanie informacji o UE

### Online

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa: [https://europa.eu/european-union/index\\_pl](https://europa.eu/european-union/index_pl).

### Publikacje UE

Bezpłatne i odpłatne publikacje UE można pobrać lub zamówić na stronie: <https://publications.europa.eu/pl/publications>. Większą liczbę egzemplarzy bezpłatnych publikacji można otrzymać, kontaktując się z serwisem Europe Direct lub z lokalnym centrum informacyjnym (zob. [https://europa.eu/european-union/contact\\_pl](https://europa.eu/european-union/contact_pl)).

### Prawo UE i powiązane dokumenty

Informacje prawne dotyczące UE, w tym wszystkie unijne akty prawne od 1952 r., są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

### Portal Otwartych Danych UE

Unijny portal otwartych danych (<http://data.europa.eu/euodp/pl>) umożliwia dostęp do zbiorów danych pochodzących z instytucji i innych organów UE. Dane można pobierać i wykorzystywać bezpłatnie, zarówno do celów komercyjnych, jak i niekomercyjnych.



Urząd Publikacji  
Unii Europejskiej