



EUROPEISKA DATATILLSYNSMANNEN

.....



ÅRSRAPPORT

2 0 1 8

SAMMANFATTNING

Mer information om Europeiska datatillsynsmannen finns på webbplatsen <http://www.edps.europa.eu>.

På webbplatsen kan du även teckna dig för en [prenumeration](#) på vårt nyhetsbrev.

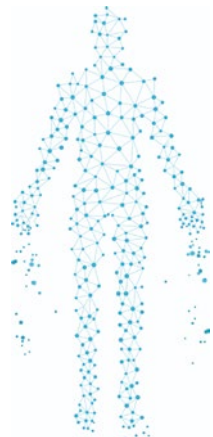
Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2019

© Foto: iStockphoto/EDPS och Europeiska unionen

© European Data Protection Supervisor, 2019

Kopiering tillåten med angivande av källan.

Print	ISBN 978-92-9242-407-7	ISSN	doi:10.2804/35954	QT-AB-19-001-SV-C
PDF	ISBN 978-92-9242-285-1	ISSN 1831-063X	doi:10.2804/70854	QT-AB-19-001-SV-N



ÅRSRAPPORT

2 0 1 8

SAMMANFATTNING

EUROPEISKA DATATILLSYNSMANNEN



| Inledning

Under 2018 blev dataskyddets styrkor och svagheter tydliga.

Två år efter antagandet av den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) blev förordningen fullständigt tillämplig den 25 maj 2018.

Detta blev människor varse när de bombarderades med till förvillelse lika e-postmeddelanden som informerade dem om en uppdaterad integritetspolicy, som de ofta måste godkänna för att kunna fortsätta använda tjänsten. I stället för att anpassa sina arbetssätt för att skydda användarna av deras tjänster bättre, tycks företag hittills snarare betrakta den allmänna dataskyddsförordningen som ett juridiskt problem som måste lösas så att de kan fortsätta att göra saker och ting som tidigare.

Detta kommer dock troligen att ändras under det kommande året.

Det största hotet mot individens frihet och värdighet ligger i den enorma informationsmakt som vissa företag eller personuppgiftsansvariga besitter och i hela det stora, rigida ekosystem där de med hjälp av spårning, profilering och målsökning kan samla in och använda denna information.

Bara tre månader innan den allmänna dataskyddsförordningen blev fullständigt tillämplig hamnade missbruket av personuppgifter i mediernas fokus och togs upp i officiella utredningar, inte bara i Europaparlamentet utan även i huvudstäder som Washington DC, London och New Delhi. De politiska beslutsfattarna är nu mycket medvetna om det hot som den nuvarande situationen utgör, inte bara mot konsumenternas frihet på e-handelsmarknaden utan också mot demokratin i sig.

Hela systemet är känsligt, inte bara för intrång utan också för manipulering av aktörer med en politisk agenda där målet är att urholka förtroendet och sammanhållningen i samhället. Det avgörande testet av styrkan i EU:s rättsliga system blir hur integriteten skyddas i samband med Europaparlamentsvalet 2019.

Det är oerhört viktigt att alla regler, även dataskyddsregler, följs konsekvent för att förebygga och bestraffa olaglig påverkan under valet. Vi beklagar därför djupt att antagandet av uppdaterade regler för behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation har blivit försenat. Utan sådana uppdaterade regler som säkerställer respekt för den mest intima och känsliga informationen och för privat kommunikation, är företag och privatpersoner fortfarande utsatta och sårbara, utlämnade till ett lappverk av EU-lagar och osäkerhet om rättsläget som hindrar oss från att ta kontroll över vår digitala identitet.

Före årsskiftet noterades dock en viktig seger för reformagendan för EU:s dataskydd. Den 11 december 2018 trädde en ny dataskyddsförordning för EU:s institutioner i kraft. Detta innebär att samtliga 66 EU-institutioner och -organ som vi utövar tillsyn över, liksom Europeiska datatillsynsmannen själv, nu står under samma stränga kontroll som personuppgiftsansvariga i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen.

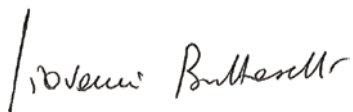
Efter två års intensiva förberedelser, då vi haft ett nära samarbete med våra motsvarigheter på dataskyddsområdet inom institutionerna och även med höga chefer och andra EU-anställda, kan EU:s institutioner nu gå i bräschen för genomförandet av dataskyddsreglerna.

På den internationella konferensen för dataskyddsmyndigheter, som anordnades i oktober, hade vi äran att visa upp EU:s engagemang för etik och människans värdighet. Världens dataskyddsmyndigheter kunde i detalj studera hur människor påverkas av artificiell intelligens. Samtidigt samlades en rad fantastiskt berikande och mångfacetterade röster från hela världen under konferensens offentliga session för att diskutera hur tekniken griper in i våra liv och kräver en ny samsyn kring rätt och fel i den digitala världen. Vi kommer att fortsätta att främja detta samtal under 2019 och senare.

På global nivå är dataskyddets geostrategiska betydelse fortfarande uppenbar. Detta ser vi i den pågående debatten om skölden för skydd av privatlivet ("Privacy Shield") och det förestående (ömsesidiga) beslutet om *adekvat* dataskydd i Japan. Vi ser detta även hos de brottsbekämpande organen och den vikt de fäster vid dataskydd. Vår roll som direkt tillsynsorgan för Europeiska unionens byrå för samarbete inom brottsbekämpning, Europol, är nu väl etablerad, och i slutet av 2019 kommer vi att få en liknande roll för Europeiska unionens byrå för straffrättsligt samarbete, Eurojust.

Nyinrättade Europeiska dataskyddsstyrelsen, som inledde sitt arbete den 25 maj 2018, står inför den stora utmaningen att visa att 29 oberoende myndigheter kan agera samfällt, med respekt för varandras strategier och metoder, men med en samordnad brottsbekämpande kultur präglad av igenkännbarhet och trovärdighet. Vi är mycket glada över att dataskyddsstyrelsens sekretariat, som tillhandahålls av Europeiska datatillsynsmannen, var fullt funktionellt redan från den allmänna dataskyddsförordningens första dag, och vi kommer fortsätta att ge understöd där vi kan.

Wojciech och jag har nu ett år kvar av vårt mandat. I mars 2015 offentliggjorde vi en strategi där vi redogör för vår vision och våra mål och åtgärder för de kommande åren. Under de närmaste månaderna kommer vi att offentliggöra en översyn av vårt arbete med strategin och stämma av hur väl de mål vi satte upp 2015 har uppfyllts.



Giovanni Buttarelli
Europeiska datatillsynsmannen



Wojciech Wiewiórowski
Biträdande datatillsynsman

2018 – En översikt



I [Europeiska datatillsynsmannens strategi för 2015–2019](#) presenterar vi vår vision om ett EU som föregår med gott exempel i den globala dialogen om dataskydd och integritet i den digitala tidsåldern. Det är en utmanande och ambitiös agenda som vi har försökt genomföra under den innevarande mandatperioden.

Vi gjorde stora framsteg mot att nå dessa mål under 2018, ett år som kan sägas vara en milstolpe i både dataskyddets och Europeiska datatillsynsmannens historia.

Ny lagstiftning för en ny tid

Ett av de tre målen i vår strategi var att inleda ett nytt kapitel i EU:s dataskydd. Den tekniska utvecklingen går oerhört snabbt, och vårt sätt att leva som individer och samhälle förändras lika snabbt för att kunna hålla jämna steg. Följaktligen behövde även EU:s dataskyddsbestämmelser uppdateras, inte för att bromsa innovationstakten, utan för att säkerställa att enskilda personers grundläggande rättigheter skyddas i den digitala tidsåldern.

Den 25 maj 2018 blev ny dataskyddslagstiftning som omfattar alla företag och organisationer som bedriver verksamhet i EU:s medlemsstater fullständigt tillämplig. Den [allmänna dataskyddsförordningen](#) var det första steget mot att garantera ett heltäckande och effektivt skydd för personuppgifter och integritet för alla enskilda personer i EU.

Genom den nya lagstiftningen inrättades Europeiska dataskyddsstyrelsen. Det nya organet består av de 28 EU-medlemsstaternas [dataskyddsmyndigheter](#) och

Europeiska datatillsynsmannen och ansvarar för att den allmänna dataskyddsförordningen genomförs på ett enhetligt sätt i hela EU. Då det är vår uppgift att tillhandahålla ett sekretariat för det nya EU-organet ägnade vi mycket tid och arbete i början av 2018 åt att se till att styrelsen var väl förberedd för sin tunga arbetsbörda från och med den nya förordningens första dag. Vi har fortsatt att tillhandahålla administrativt stöd till styrelsens sekretariat under året och har även deltagit fullt ut som ledamot i själva styrelsen.



Vi har tagit ytterligare ett steg mot att få till stånd en övergripande ram för dataskydd, genom antagandet av nya bestämmelser för EU:s institutioner och organ. [Förordning \(EU\) 2018/1725](#) trädde i kraft den 11 december 2018 och anpassar bestämmelserna för EU:s institutioner till bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen.

I egenskap av tillsynsmyndighet för dataskydd inom EU:s institutioner och organ stod vi inför den stora utmaningen att se till att de alla var förberedda för de nya bestämmelserna. Under 2017 påbörjade vi en kampanj med besök, utbildningar och möten ([se EDPS:s utbildningsarbete 2018](#)), som intensifierades under 2018. Syftet var att öka medvetenheten om de nya bestämmelserna och bidra till att säkerställa att EU:s institutioner har den kunskap och de verktyg som krävs för att kunna tillämpa dem.



I åtgärderna lades särskild vikt vid att främja utvecklingen av en kultur av **ansvarsskyldighet** inom EU:s institutioner. Vi ville försäkra oss om att institutionerna inte bara följer dataskyddsbestämmelserna utan också kan visa detta. En central del däri var att skapa en medvetenhet om att hanteringen av personalens personuppgifter kan äventyra enskildas rättigheter och friheter, även när lagar och regler följs. Åtgärderna kommer att fortsätta under 2019, då vi vill se till att EU:s institutioner går i bräschen för att tillämpa de nya dataskyddsbestämmelserna.

Missbruk av personuppgifter i samband med spårning eller profilering och teknikens roll i vårt samhälle var ett hett ämne i den offentliga debatten 2018. Europeiska datatillsynsmannen och dataskyddssamfundet i stort har varit tongivande i denna debatt. Europeiska datatillsynsmannen har bidragit i två viktiga avseenden: genom vårt **yttrande** om manipulation via internet och personuppgifter och genom vårt **yttrande** om inbyggt dataskydd.

Det förstnämnda yttrandet fokuserade på behovet av att stärka skyddet för enskilda personers intressen i dagens digitala samhälle, medan det andra yttrandet handlade om hur vi ska hantera de nya utmaningar som den tekniska och rättsliga utvecklingen medför. I rättsligt avseende finns en ny generation dataskyddsbestämmelser som fastställs i den allmänna dataskyddsförordningen, i direktiv (EU) 2016/680 och i förordning (EU) 2018/1725 om behandling av personuppgifter som utförs av EU:s institutioner. Där föreskrivs det att personuppgiftsansvariga ska ta hänsyn till aktuella tekniska och organisatoriska åtgärder för att genomföra principer och åtgärder för dataskydd. Detta kräver även att tillsynsmyndigheterna följer den senaste tekniska utvecklingen på området. Samarbete inom detta område är avgörande för att se

till att dessa principer tillämpas konsekvent. Yttrandet byggde även på vårt arbete med nätverket Ipen, **Internet Privacy Engineering Network**, och syftade till att främja dialog mellan politiska beslutsfattare, tillsynsmyndigheter, branschen, den akademiska världen och det civila samhället, om hur ny teknik kan utformas så att individen och samhället gynnas.

Genom de nya dataskyddsbestämmelserna införs även principen om ansvarsskyldighet. Alla personuppgiftsansvariga, inbegripet EU:s institutioner och organ, måste visa att de följer de nya bestämmelserna. Detta inkluderar även förvaltningen och styrningen av deras it-infrastruktur och it-system. För att underlätta detta har vi utökat våra särskilda riktlinjer med bland annat **riktlinjer för användning av molntjänster** inom EU:s förvaltning och ytterligare **riktlinjer om it-styrning och it-förvaltning**. Under 2018 inledde vi också ett systematiskt program för att kontrollera hur EU:s organ följer den allmänna dataskyddsförordningens riktlinjer.

Att hitta balansen mellan säkerhet och integritet

Den 1 maj 2018 var det ett år sedan Europeiska datatillsynsmannen tog över tillsynsansvaret för behandlingen av personuppgifter i samband med den operativa verksamheten vid Europeiska unionens byrå för samarbete inom brottsbekämpning, Europol. En av de åtgärder i vår strategi som anses avgörande för att inleda ett nytt kapitel i EU:s dataskydd, är att verka för ett moget samtal om säkerhet och integritet. Europol, som ansvarar för att garantera EU:s säkerhet, samtidigt som den slår vakt om den grundläggande rätten till integritet och dataskydd, är ett utmärkt exempel på de framsteg vi gör på detta område.





EDPS:s utbildningsarbete



2018

Bryssel – 31 januari

Vi startade det nya året på hemmaplan med en kurs för Europeiska ombudsmannen i Bryssel (och, via videolänk, även för ombudsmannens personal i Strasbourg). Bland deltagarna fanns såväl enhets- och sektorschefer som annan berörd personal.

Bryssel – 16 februari (och fler tillfällen)

Vi anordnade två timmars utbildning för EU-chefer på Europeiska förvaltningsskolan (Eusa). Detta var ingen engångsföreteelse – vi kom tillbaka till Eusa vid ytterligare sex tillfällen under året. Tack vare utbildningen är personalen på Eusa nu väl förberedda för att hantera den nya förordningen (EU) 2018/1725.

Lissabon – 25 maj

Den 25 maj firade vi den allmänna dataskyddsförordningens ikraftträdande tillsammans med kolleger från Europeiska sjösäkerhetsbyrån (Emsa) och Europeiska centrumet för kontroll av narkotika och narkotikamissbruk (ECNN) genom en förberedande utbildning inför övergången till den nya förordningen.

Bryssel – 7 juni

När sommaren stod i full blom åkte vi över till Avenue de Beaulieu i Bryssel för att utbilda personal på GD Klimatpolitik och GD Transport och rörlighet samt andra intresserade medarbetare i nya åtaganden om dataskydd.

Maastricht – 26 juni

Den 26 juni reste EDPS:s inspektionschefer till Maastricht för att hålla en presentation för deltagare i dataskyddscertifieringen av Europeiska institutet för offentlig förvaltning – och den 3 december var det dags igen. Den två timmar långa föreläsningen handlade om dataskyddsmyndigheternas roll i övervakningen av hur dataskyddsbestämmelser efterlevs.

Luxemburg – 30–31 januari

Andra medarbetare från EDPS begav sig lite längre hemifrån och höll en tvådagarskurs för anställda vid olika EU-institutioner i Luxemburg, med över 200 deltagare. Medan vi var i Luxemburg genomförde vi också ett utbildningspass för anställda på högre ledningsnivå från Europaparlamentet, kommissionen, EU-domstolen, revisionsrätten, EIB, CdT, EIF och Chafea.

Aten – 1–2 mars

Detta tvådagars utbildningsevenemang för personal på Enisa och Cedefop var ett bra tillfälle att repetera de nuvarande dataskyddskraven och introducera de nya krav som införs genom den reviderade förordningen. Vi inledde också en fallstudie om evenemangshantering som visade sig vara så användbar att den kom att användas även vid andra utbildningstillfällen under hela året.

Bryssel – 29 maj

Den allmänna dataskyddsförordningen hade nyssträtt i kraft när EDPS välkomnade 23 nytillsatta dataskyddsombud och assistenter från EU:s institutioner och organ till en kurs om effektivt skydd av personuppgifter i deras nya arbete. En liknande dataskyddsombudskurs hölls den 10 december.

Bryssel – 14 juni

Vi ledde ett webinarium för EU:s publikationsbyrå och annan EU-personal som arbetar med publikationer, kommunikation, sociala medier och webbgrupper. Vårt arbete för dagen var emellertid inte slut – samma dag genomförde vi också en utbildning för Europeiska utrikestjänsten.





Stockholm – 18 september

Vi höll ett utbildningspass vid årsmötet för nätverket av webbansvariga från EU:s byråer och organ. Det blev ett fantastiskt tillfälle att få diskutera dataskyddsfrågor direkt med EU:s kommunikationsansvariga.

Luxemburg – 1–2 oktober

Vi återvände till Luxemburg på inbjudan av EU-domstolen för att ge utbildning om den nya förordningen. Över 400 deltagare från ett antal olika EU-institutioner närvarade.

Bryssel – 7 november

Vi gav dataskyddsutbildning till GD FISMA, som är den avdelning inom kommissionen som ansvarar för EU:s bank- och finanspolitik. Utbildningen omfattade grundläggande dataskyddsprinciper, registrerades rättigheter och en fallstudie om evenemangshantering.

Bryssel – 20 november

Dagen innan förordning (EU) 2018/1725 offentliggjordes höll vi årets sista utbildning för personal vid Eftas övervakningsmyndighet.

Paris – 26 november

När slutet av kalenderåret närmade sig reste EDPS till Paris för ett kontrollbesök på Europeiska unionens institut för säkerhetsstudier. Även biträdande datatillsynsman Wojciech Wiewiórowski närvarade. Tillsynsgruppen gav utbildning om den nya förordningen.



Turin – 20–21 september

På begäran av Europeiska yrkesutbildningsstiftelsen (ETF) gick vi igenom fallstudier om dataskydd med kolleger från många olika håll, bland annat ETF, Europeiska myndigheten för livsmedelssäkerhet (Efsa), gemensamma forskningscentrumet (JRC) och Europeiska universitetsinstitutet.

Bryssel – 23 oktober

Europeiska kommissionen och de nationella konkurrensmyndigheterna i alla EU-medlemsstater samarbetar genom Europeiska konkurrensnätverket. I oktober besökte vi GD Konkurrens för att ge konkurrensnätverket vägledning i dataskyddsfrågor i samband med utredningar och inspektioner.

Frankfurt – 12 november

I mitten av november var det dags att åka till Tyskland för att ge utbildning om dataskyddsaspekterna av banktillsyn till ECB:s personal samt personal från Europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten (Eiopa) i Frankfurt. Utbildningen genomfördes i samarbete med Europeiska centralbankens (ECB:s) dataskyddsombud och den privata sektorn (Union Investment).

Bryssel – 21 november

Den 21 november höll EDPS en presentation för kommittén för luftfartsskyddet inom den civila luftfarten vid GD Transport och rörlighet.

Bryssel – 3 december

Årets utbildningsarbete avslutades på samma plats som det började – hemma i Bryssel. Där utbildade vi GD Kommunikation och andra företrädare för kommissionen i hur den nya förordningen skulle komma att påverka deras evenemang.

Vi har fortfarande ett nära samarbete med Europols [dataskyddsombud](#) och Europols enhet för dataskydd, vilket hjälper oss att förutse eventuella problem och planera den kommande verksamheten. Vi genomförde vår andra inspektion av byråns databehandling i maj 2018 och fortsatte vid behov att ge råd och hantera klagomål.

Säkerheten vid EU:s gränser är fortfarande en känslig fråga, och EU:s lagstiftare lade fram flera nya förslag under 2018 som syftar till att öka säkerheten och förbättra gränsförvaltningen. Vi inser att säkerheten i EU behöver stärkas, men detta bör inte ske på bekostnad av dataskyddet och integriteten.



Att verka för ansvarstagande och välgrundade politiska beslut är ytterligare en åtgärd som är nödvändig för att inleda ett nytt kapitel i EU:s dataskydd. Med detta i åtanke utfärdade vi flera yttranden med förslag till en gränspolitik för EU under 2018. Ett av yttrandena handlade om framtiden för informationsutbytet i EU och om förslagen till två förordningar om inrättande av en ram för interoperabilitet mellan [EU:s stora it-system](#). Då förslagets följder för dataskyddet och andra grundläggande rättigheter och friheter är oklara, kommer vi att påbörja en diskussion om frågan i början av 2019 för att säkerställa att de utreds noggrant.

Vi fortsatte även vårt nära samarbete med andra dataskyddsmyndigheter för att säkra en effektiv och samordnad tillsyn av EU:s stora it-databaser, som utgör ett stöd i EU:s politik för asylfrågor, gränsförvaltning, polissamarbete och migration.

Uppbyggnad av partnerskap

Att verka för ansvarstagande och välgrundade politiska beslut gäller dock inte bara EU:s säkerhets- och

gränspolitik. Under 2018 utfärdade Europeiska datatillsynsmannen elva yttranden, varav två på begäran av rådet, om allt från jurisdiktion i äktenskapsmål till interoperabilitet mellan EU:s stora it-system.

Vi utfärdade även 14 formella kommentarer. Sådana kommentarer kan jämföras med yttranden men är ofta kortare och mer tekniska. Vissa av våra kommentarer hade uttryckligen begärts av Europaparlamentet eller något av dess utskott och gällde inte de ursprungliga lagförslagen utan snarare ändringsförslag eller resultatet av förhandlingar mellan medlagstiftarna.

Vi hanterade även över 30 informella samråd om utkast till förslag från kommissionen. Det stora antalet visar tydligt att oberoende expertrådgivning om de dataskyddsrelaterade följderna av EU:s initiativ blir allt mer efterfrågad och central, och att intresset från EU:s institutionella aktörer växer. Vi ser fram emot att fortsätta detta ömsesidigt nyttiga samarbete under de kommande åren inom ramen för de utökade lagstiftningsbefogenheter i fråga om samråd som den nya förordningen (EU) 2018/1725 ger.

Vi har även fortsatt våra insatser för att se till att verksamheterna inom EU:s institutioner genomförs i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, och vi har utfärdat yttranden om förhandskontroll, undersökt klagomål och utövat tillsyn med hjälp av de olika verktyg vi förfogar över.

Enligt strategin ska Europeiska datatillsynsmannen ingå partnerskap för att åstadkomma ett mer samstämmigt globalt dataskydd. Dataflödena rör sig över de internationella gränserna, men dataskyddsbestämmelserna beslutas oftast på nationell nivå, eller i bästa fall, regional nivå.

Mot denna bakgrund fortsätter vi att arbeta med våra regionala och internationella partner för att inkludera dataskydd i internationella avtal och säkra ett konsekvent skydd för personuppgifter över hela världen.

Vi deltar också i diskussioner om adekvat skyddsnivå. Dessa avtal ingås av Europeiska kommissionen på EU-medlemsstaternas vägnar och reglerar dataöverföring från EU-länder till tredjeländer vars dataskyddsbestämmelser anses ge ett adekvat skydd. Under 2018 bidrog vi till den andra gemensamma granskningen av skölden för skydd av privatlivet i EU och USA ("Privacy Shield") och till Europeiska dataskyddsstyrelsens yttrande om förslaget till avtal med Japan om adekvat skyddsnivå.



@EU_EDPS

Glad #EDPS has strongly contributed to a balanced @EU_EDPB opinion of paramount importance on the first #GDPR adequacy finding: Not a red light, but improvements are recommended to achieve a robust #EU & #Japan #dataprotection deal

Digital etik och den internationella konferensen

År 2015 lanserade vi [Europeiska datatillsynsmannens etikinitiativ](#) som ett led i vårt åtagande att ingå globala partnerskap. Vi ville få igång en global diskussion om hur våra grundläggande rättigheter och värderingar kan upprätthållas i den digitala tidsåldern.

Tre år senare är digital etik i allra högsta grad med på den internationella dagordningen.



@EU_EDPS

#EDPS @Buttarelli_G opens the 2018 Olympic Games on #Privacy - "Choose humanity: putting the dignity back into digital". The 40th International Conference will explore the human dimension of new technologies. #DebatingEthics @icdppc2018

Vi inledde 2018 med att offentliggöra [rapporten från den rådgivande gruppen för etiska frågor](#). Rapporten är ett värdefullt verktyg för att hjälpa oss att förstå hur den digitala revolutionen har förändrat vårt sätt att leva, både som individer och som samhälle. I rapporten beskrivs även de förändringar och utmaningar som detta innebär för dataskyddet. Utifrån detta utvidgade vi vår undersökning till en väsentligt större målgrupp,

genom ett offentligt samråd som inleddes i början av sommaren 2018. Resultaten av samrådet visade att det är viktigt att driva på etikutvecklingen och att dataskyddsmyndigheterna måste ha en proaktiv roll i detta.

Det var dock tack vare den [internationella konferensen för dataskyddsmyndigheter](#), eller "dataskyddets OS", som Europeiska datatillsynsmannen Giovanni Buttarelli kallar den, som diskussionen om digital etik verkligen kom upp på den internationella dagordningen.

Temat för den internationella konferensens offentliga session var "debatt om etik: värdighet och respekt i våra datoriserade liv". Med över 1 000 deltagare med olika bakgrund, nationaliteter och yrken, välrenommerade talare och en intensiv mediebevaktning, bidrog evenemanget till att skapa debatt om frågan och placera de nya etiska och rättsliga frågorna högt upp på dagordningen för dataskyddsmyndigheter och andra runtom i världen. Europeiska datatillsynsmannen ses nu som en föregångare på detta område och kommer att arbeta hårt för att föra debatten framåt.

Intern administration

I takt med att vår roll och våra ansvarsområden växer har en god intern administration blivit viktigare än någonsin för att vi ska kunna nå våra mål.

Europeiska datatillsynsmannens enhet för personal, budget och administration hade två särskilt viktiga förberedande uppgifter under 2018. Förberedelsearbetet för Europeiska dataskyddsstyrelsens sekretariat intensifierades för att se till att styrelsen hade nödvändig administration och logistik för att kunna inleda sitt arbete den 25 maj 2018. Det handlade bland annat om att säkerställa att all personal inom Europeiska dataskyddsstyrelsen omfattas av samma föreskrifter och rättigheter som Europeiska datatillsynsmannens personal.

Inför den nya förordningen om dataskydd vid EU:s institutioner var vi även tvungna att se till att Europeiska datatillsynsmannens samtliga personalbeslut följde de nya reglerna. Vi gjorde därför en fullständig översyn av Europeiska datatillsynsmannens hantering av personalens personuppgifter och ändrade våra metoder där det var nödvändigt.

Förutom flera initiativ för att förbättra vår personalpolitik anordnade vi ett nytt allmänt uttagningsprov för att få en reserv med högkvalificerade dataskyddsexperter och tillgodose våra framtida rekryteringsbehov. Inför

2019 är vårt främsta mål att se till att alla som arbetar vid Europeiska datatillsynsmannen har en effektiv och trevlig arbetsmiljö.

Kommunikation om dataskydd

Europeiska datatillsynsmannens kommunikationssatsar har fått ökad betydelse de senaste åren. En effektiv kommunikation är avgörande för att vi ska kunna nå målen i vår strategi. Om vårt arbete inte syns kan vi inte uppnå nödvändigt resultat.

Utöver att intensifiera våra ansträngningar för att förbättra och stärka effekten av vår närvaro på nätet, inledde och genomförde vi två kommunikationskampanjer. Vårt kommunikationsarbete i samband med den internationella konferensen 2018, bidrog inte bara till att göra själva konferensen till en framgång utan också till att debatten om digital etik nådde största möjliga publik.



 @EU_EDPS

The key word of #GDPRforEU is [#accountability](#). It means that personal data protection should be embedded in culture of organizations. Comply with [#dataprotection](#) law & demonstrate your compliance! Read our factsheet <https://europa.eu/!PY43hU> & watch video <https://europa.eu/!MM88bY>

I december 2018 flyttade vi vårt fokus till den nya förordningen om dataskydd vid EU:s institutioner. Vår kommunikationskampanj utformades för att komplettera och stärka befintliga medvetandehöjande insatser. Den riktade sig inte enbart till EU-personal utan syftade också till att även personer utanför EU:s institutioner ska känna till de nya reglerna och hur de kan påverkas av dem.

Europeiska datatillsynsmannens globala närvaro och inflytande förväntas växa, och vi ser fram emot ännu ett hektiskt år 2019.

Nyckeltal 2018

Vi använder flera nyckeltal för att övervaka våra resultat. Därigenom kan vi vid behov anpassa verksamheten för att få en bättre verkan av vårt arbete och effektivare resursanvändning. Nyckeltalen avspeglar de strategiska målen och handlingsplanen i vår strategi för 2015–2019.

Resultattavlan för nyckeltal nedan innehåller en kortfattad beskrivning av varje nyckeltal och resultaten per den 31 december 2018. I de flesta fall mäts resultatet mot de ursprungliga målen.

Under 2018 uppnådde vi målen för majoriteten av våra nyckeltal och överträffade dem i vissa fall med råge. Detta visar att arbetet med att nå de relevanta strategiska målen går enligt plan och att inga korrigerande åtgärder behövs.

I två fall saknar vi resultat av övervakningen. När det gäller nyckeltal 6, valde vi under 2018 att övervaka och prioritera våra politikåtgärder i förhållande till de relevanta prioriterade åtgärder som anges i vår strategi, i stället för att offentliggöra en förteckning över prioriteringar. Vi fattade detta beslut då vi ansåg att det var ett effektivare sätt att se till att vi når målen i vår strategi.

När det gäller nyckeltal 7, kan vi för närvarande inte mäta antalet besökare på Europeiska datatillsynsmannens webbplats korrekt på grund av att policyn för kakor och spårning på vår webbplats har ändrats. Ändringen syftar till att användarna av vår webbplats medvetet ska kunna välja att tillåta spårning av deras nättaktiviteter på Europeiska datatillsynsmannens webbplats. Därmed kan det garanteras att webbplatsen är så dataskyddsvänlig som möjligt. Resultaten för nyckeltal 7 är därför ofullständiga.

Målet för nyckeltal 4 justeras varje år, i enlighet med lagstiftningscykeln.

NYCKELTAL		RESULTAT PER DEN 31 DECEMBER 2018	MÅL 2018
Mål 1 – Dataskydd byggs in i och tillämpas i den digitala tekniken			
Nyckeltal 1 Intern indikator	Antal initiativ för att främja teknik som stärker integriteten och dataskyddet som Europeiska datatillsynsmannen har anordnat på egen hand eller i samarbete med andra	9	9 initiativ
Nyckeltal 2 Intern och extern indikator	Antal åtgärder för att främja tvärvetenskapliga politiska lösningar (såväl interna som externa)	8	8 åtgärder
Mål 2 – Främja globala partnerskap			
Nyckeltal 3 Intern indikator	Antal ärenden som behandlats på internationell nivå (Europeiska dataskyddsstyrelsen, Europarådet, OECD, GPEN, internationella konferenser) där Europeiska datatillsynsmannen har lämnat ett betydande skriftligt bidrag	31	10 fall
Mål 3 – Inleda ett nytt kapitel för dataskydd inom EU			
Nyckeltal 4 Extern indikator	Grad av intresse hos intressenter (Europeiska kommissionen, Europaparlamentet, rådet, dataskyddsmyndigheter osv.)	15	10 samråd
Nyckeltal 5 Extern indikator	Grad av tillfredsställelse hos dataskyddsbud, dataskyddssamordnare och personuppgiftsansvariga vad gäller samarbetet med Europeiska datatillsynsmannen och i fråga om vägledning, inbegripet de registrerades tillfredsställelse med utbildning	95%	70%
Nyckeltal 6 Intern indikator	Genomförandegraden för ärenden i Europeiska datatillsynsmannens prioritetslista (enligt löpande uppdateringar) i form av informella kommentarer och formella yttranden	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Utvecklingsfaktorer – Kommunikation och resurshantering			
Nyckeltal 7 Sammansatt nyckeltal Extern indikator	Antal besök på Europeiska datatillsynsmannens webbplats Antal följare av Europeiska datatillsynsmannen på Twitter	Ej tillämpligt 14 000	• Räckvidd: 195 715 besök (2015) • 9 407 följare (2017) + 10 %
Nyckeltal 8 Intern indikator	Personalens tillfredsställelsegrad	75%	75%
Nyckeltal 9 Intern indikator	Budgetgenomförande	93,8%	90%

| Huvudmål 2019

Följande huvudmål har valts ut för 2019 inom ramen för den övergripande [strategin för 2015–2019](#). Resultaten kommer att presenteras i årsrapporten för 2019.

Se till att förordning (EU) 2018/1725 tillämpas korrekt

De [nya dataskyddsbestämmelserna](#) för EU:s institutioner och organ trädde i kraft den 11 december 2018. Under 2019 kommer vi att fortsätta vår kampanj för att se till att både EU-institutionernas personal och andra kan utveckla en bättre förståelse av den nya förordningens krav och bli mer medvetna om de risker som är förknippade med hantering av personuppgifter.

Vi kommer fortsätta att lägga särskild vikt vid att främja utvecklingen av en kultur av [ansvarsskyldighet](#) inom EU:s institutioner. I detta ingår att ge [dataskyddsbuden](#), chefer och EU-personal kunskap och verktyg för att inte bara kunna förstå efterlevnad, utan också uppnå det i praktiken.

En ny rättslig grund för politik- och samrådsåtgärder

Genom förordning (EU) 2018/1725 får Europeiska datatillsynsmannen en starkare roll i våra politik- och samrådsåtgärder. Europeiska kommissionen har nu en uttrycklig skyldighet att samråda med Europeiska datatillsynsmannen i speciella fall, och vi måste tillhandahålla råd inom åtta veckor efter det att vi mottog kommissionens begäran. Den nya lagstiftningen ger också möjlighet att utfärda gemensamma yttranden med Europeiska dataskyddsstyrelsen.

Under 2019 kommer vi att samarbeta med Europeiska kommissionen och Europeiska dataskyddsstyrelsen för att se till att lämpliga förfaranden inrättas till stöd för de nya bestämmelserna, och vi kommer att se över och uppdatera våra interna regler och andra vägledande dokument. Vi kommer även fortsätta att stå till förfogande för Europeiska kommissionen, Europaparlamentet och rådet, för att ge formella eller informella råd i beslutsprocessens alla skeden.

Ge vägledning om nödvändighet och proportionalitet

Under 2019 kommer vi att slutföra vårt arbete med att tillhandahålla en metod som EU:s lagstiftare kan följa

när de bedömer nödvändighet och proportionalitet av lagförslag som kan påverka den grundläggande rätten till integritet och dataskydd. Närmare bestämt kommer vi att utforma riktlinjer om proportionalitet och slutföra det arbete vi inledde när vi offentliggjorde vår [verktygslåda om nödvändighet](#) i april 2017. Vårt mål är att därigenom tillhandahålla ett ramverk för EU:s institutioner som ska hjälpa dem att proaktivt verka för att inkludera dataskydd i EU:s politik.

Underlätta en bred diskussion om interoperabilitet

I vårt [yttrande](#) från 2018 om interoperabilitet mellan EU:s [stora it-system](#) uppmanade vi till en bredare diskussion om framtiden för dessa system, styrningen av dem och hur de grundläggande rättigheterna kan skyddas i detta sammanhang. Vi kommer att inleda diskussionen om denna fråga under 2019, genom en paneldiskussion på hög nivå i samband med den årliga konferensen om datorer, integritet och dataskydd (CPDP), som äger rum i Bryssel den 30 januari–1 februari 2019.

I den nya förordningen (EU) 2018/1725 föreskrivs en enhetlig modell för samordnad tillsyn för EU:s stora it-system och för EU:s organ och byråer, som ska genomföras av Europeiska datatillsynsmannen och de nationella tillsynsmyndigheterna. Vi kommer tillsammans med våra partner i de nationella dataskyddsmyndigheterna att reflektera över hur den samordnade tillsynen ska genomföras under 2019.

Säkra informationen

Genom den nya förordningen om dataskydd inom EU:s institutioner införs nya koncept där informations-säkerhetens betydelse betonas. Det handlar bland annat om obligatorisk anmälan av personuppgiftsbrott och användning av pseudonymisering som en erkänd säkerhetsåtgärd.

Vi måste därför utöka vår kapacitet och behörighet när det gäller att utöva tillsyn och bedöma de åtgärder som EU:s institutioner vidtar för att säkra efterlevnad av gällande bestämmelser. Vi måste även kunna reagera snabbt på anmälningar av personuppgiftsbrott och andra säkerhetsincidenter, för att säkerställa att de negativa följderna för individens grundläggande rättigheter begränsas. Vi kommer fortsätta att genomföra inspektioner av tekniska aspekter, särskilt

sådana som rör stora it-system, samt inom säkerhet och brottsbekämpning.

Hantera övergången till tillsyn av Eurojust

Vår tillsynsroll när det gäller Europol är nu väl etablerad, och under 2019 kommer Europeiska datatillsynsmannen att ta på sig tillsynsansvaret för hanteringen av personuppgifter inom ytterligare en EU-byrå som arbetar med rättsliga och inrikes frågor: Eurojust.

Ett nytt rättsligt ramverk för Eurojust, med nya dataskyddsbestämmelser som är specifika för byråns verksamhet, antogs den 6 november 2018. Där anges att Europeiska datatillsynsmannen ska utöva tillsyn över Eurojust. För att förbereda oss för vår nya uppgift kommer Europeiska datatillsynsmannens personal att anordna interna och externa utbildningar om tillsyn av Eurojust för att säkerställa att vi är redo att axla vår nya roll i slutet av 2019.

Genomföra inbyggt dataskydd och dataskydd som standard

I enlighet med de nya dataskyddsbestämmelserna är EU:s institutioner skyldiga att genomföra principerna om inbyggt dataskydd och dataskydd som standard när de utvecklar och använder databehandlingssystem. Vi kommer därför att göra större ansträngningar för att identifiera och främja praktiska tekniska lösningar under 2019. Vi kommer bland annat regelbundet följa den tekniska utvecklingen för att kunna tillhandahålla vägledning och utbildning om dataskyddets tekniska genomförande.

Vägledning om teknik och dataskydd

Under 2018 utfärdade vi riktlinjer om skydd av personuppgifter vid [it-styrning och it-förvaltning](#), [molntjänster](#) och [anmälningar av personuppgiftsbrott](#). Under 2019 kommer vi att utfärda uppdaterade riktlinjer i syfte att förbättra ansvarsskyldigheten inom it. Vi kommer även att ge politiska råd om specifika arbetsätt eller metoder, med särskilt fokus på säkerhet.

För att säkerställa samstämmighet med andra [dataskyddsmyndigheters](#) råd och praxis kommer vi att följa Europeiska dataskyddsstyrelsens vägledning om dessa frågor och bidra till deras arbete för harmoniserad vägledning.

Vi kommer även fortsätta att samarbeta med våra internationella partner när det gäller teknik och

dataskydd, inbegripet den internationella konferensen för dataskyddsmyndigheter (ICDPPC) och dess arbetsgrupper, samt den internationella arbetsgruppen för dataskydd inom telekommunikation (IWGDPT, den så kallade Berlingruppen).

Genom att genomföra inspektioner och utredningar kommer vi fortsätta våra ansträngningar att bedöma efterlevnaden av dataskydd inom EU:s institutioner. Om möjligt kommer vi att göra detta på distans, från vårt it-labb.

Stödja nätverket Ipen (Internet Privacy Engineering Network)

[Ipen](#), som är ett nätverk av experter på tekniska frågor och integritetsfrågor från dataskyddsmyndigheter, branschen, den akademiska världen och det civila samhället, kommer att spela en viktig roll för att omsätta dataskyddsprinciper till tekniska krav. Vi kommer att stödja nätverkets intensifierade ansträngningar för att främja integritetsvänlig och integritetsmedveten teknik. Vi kommer särskilt fokusera på att omsätta principen om inbyggt dataskydd till tekniska krav och på att underlätta utbyten mellan tekniker och dataskyddsexperter när det gäller tekniska lösningar för integritetsfrågor, genom seminarier och presentationer vid offentliga evenemang.

Det nya rättsliga kravet på att tillämpa principerna om inbyggt dataskydd och dataskydd som standard vid utformning och drift av it-system som används för hantering av personuppgifter, har inneburit att arbetet inom detta område blivit allt viktigare, särskilt när det gäller att bevaka den senaste tekniska utvecklingen och ha denna som riktmärke i tillsyns- och efterlevnadsarbetet.

Fortsatt samarbete med EU och internationella partner

Med en ny EU-lagstiftning som nu är fullständig tillämplig är samarbete med våra dataskyddspartner inom och utanför EU viktigare än någonsin. Samarbetet med medlemsstaternas dataskyddsmyndigheter kommer att fortsätta på många nivåer, i synnerhet inom Europeiska dataskyddsstyrelsen, och vårt fokus kommer ligga på fortsatt aktivt deltagande i arbetet inom undergruppen för viktiga bestämmelser och i den grupp som utarbetar ändringar av Europeiska dataskyddsstyrelsens arbetsordning.

Som ett led i vårt fortsatta arbete med internationella organisationer kommer vi att anordna ett seminarium

tillsammans med OECD i Paris i mitten av 2019. Våra insatser för att främja internationell dialog med myndigheter, organisationer och andra grupper utanför EU kommer också att förbli en prioritering.

Fortsatta insatser för etikinitiativet

Efter den framgångsrika [internationella konferensen för dataskyddsmyndigheter 2018](#) är utmaningen nu att se till att arbetet fortsätter i oförminskad takt. Vid ett evenemang som anordnas i samband med konferensen om datorer, integritet och dataskydd (CPDP) i början av 2019, kommer vi lansera flera nya åtgärder som syftar till just detta, däribland:

- en rad offentliga samspråk i form av gruppsamtal, webbsända diskussioner eller poddar, med experter

inom olika områden, inklusive från dataskyddsmyndigheter,

- debattinlägg om digital etik från ledande opinionsbildare som läggs ut på nätet,
- ett nytt yttrande från Europeiska datatillsynsmannen om etik, med utgångspunkt från vårt [yttrande från 2015](#) och [rapporten från den rådgivande gruppen för etiska frågor](#),
- ett sidoevenemang om etik i samband med 2019 års internationella konferens för dataskyddsmyndigheter.

Genom dessa åtgärder hoppas vi kunna fortsätta framstegen mot att nå internationellt samförstånd om digital etik.

Kontakta EU

Besök

Det finns hundratals Europa direkt-kontor i hela EU. Hitta ditt närmaste kontor: https://europa.eu/european-union/contact_sv

Telefon eller mejl

Tjänsten Europa direkt svarar på dina frågor om EU. Kontakta tjänsten på något av följande sätt:

- Ring det avgiftsfria telefonnumret 00 800 6 7 8 9 10 11 (en del operatörer kan ta betalt för samtalet).
- Ring telefonnumret +32 22999696.
- Mejla via webbplatsen (https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-information

På nätet

På webbplatsen Europa finns det information om EU på alla officiella EU-språk (https://europa.eu/european-union/index_sv).

EU-publikationer

Ladda ned eller beställ både gratis och avgiftsbelagda EU-publikationer (<https://publications.europa.eu/sv/publications>). Om du behöver flera kopior av en gratispublikation kan du kontakta Europa direkt eller ditt lokala informationskontor (https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-lagstiftning och andra rättsliga handlingar

Rättsliga handlingar från EU, inklusive all EU-lagstiftning sedan 1952, finns på alla officiella EU-språk på EUR-Lex (<http://eur-lex.europa.eu>).

Öppna data från EU

På EU:s portal för öppna data (<http://data.europa.eu/euodp/sv>) finns dataserier från EU. Dataserierna får laddas ned och användas fritt för kommersiella och andra ändamål.

