

EDPS



ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ανεξάρτητη αρχή προστασίας
δεδομένων της ΕΕ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2020

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ



Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον ΕΕΠΔ, μπορείτε να ανατρέξετε στον δικτυακό μας τόπο στη διεύθυνση edps.europa.eu.

Μέσω της ιστοσελίδας μας, μπορείτε [επιπλέον](#) να εγγραφείτε ώστε να λαμβάνετε το ενημερωτικό μας δελτίο.

Waterford, Ιρλανδία - Βρυξέλλες, Βέλγιο: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021

© Σχεδιασμός και φωτογραφίες: Trilateral Research Ltd, ΕΕΠΔ & Ευρωπαϊκή Ένωση

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2021

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με την προϋπόθεση ότι αναφέρεται η πηγή.

Για οποιαδήποτε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή οποιουδήποτε άλλου υλικού που δεν εμπίπτει στα πνευματικά δικαιώματα του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, πρέπει να ζητείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των πνευματικών δικαιωμάτων.

PRINT	ISBN 978-92-9242-682-8	ISSN -	doi: 10.2804/967919	QT-AB-21-001-EL-C
PDF	ISBN 978-92-9242-648-4	ISSN 1831-0486	doi: 10.2804/63	QT-AB-21-001-EL-N
HTML	ISBN 978-92-9242-622-4	ISSN 1831-0486	doi: 10.2804/257103	QT-AB-21-001-EL-Q



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το 2020 ήταν μια χρονιά γεμάτη προκλήσεις, μια χρονιά που κανένας μας δεν μπορούσε να προβλέψει.

Η πανδημία δεν άλλαξε ριζικά μόνο τον τρόπο ζωής και εργασίας μας, αλλά έφερε στο επίκεντρο του δημόσιου διαλόγου τον ρόλο και τη φύση των θεμελιωδών δικαιωμάτων μας, όπως και του δικαιώματος στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων.

Η πανδημία δημιούργησε μια νέα πραγματικότητα. Από τη σκοπιά της αρχής προστασίας δεδομένων, ήταν πρωτίστως μια δοκιμασία. Η διασφάλιση της συμμόρφωσης σε έναν όλο και πιο ψηφιακοποιημένο κόσμο και η έγκαιρη παροχή συμβουλών σε αρχές, υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων και πολίτες σχετικά με τις προεκτάσεις των μέτρων για την προστασία των δεδομένων που λήφθηκαν λόγω της πανδημίας αποτέλεσε πρόκληση.

Ο ΕΕΠΔ ανταποκρίθηκε άμεσα στο καθήκον αυτό, συγκροτώντας εσωτερική ειδική ομάδα για την COVID-19, από μέλη όλων των μονάδων και των τομέων του, με στόχο τον συντονισμό και την ανάληψη πρωτοβουλιών σχετικά με την αλληλεπίδραση ανάμεσα στην ιδιωτική ζωή και την πανδημία. Πεισμένοι για τον ιδιαίτερο ρόλο του ΕΕΠΔ στο θεσμικό τοπίο της ΕΕ, κάναμε έκκληση για μια πανευρωπαϊκή προσέγγιση στην αντιμετώπιση του ιού, ιδίως στο πλαίσιο των εφαρμογών ιχνηλάτησης των επαφών.

Με το καθεστώς της τηλεργασίας, ο ΕΕΠΔ αναγκάστηκε να προσαρμόσει την προσέγγισή του σε ό,τι αφορά την εκτέλεση των κύριων δραστηριοτήτων του. Το θεωρήσαμε ως μια ευκαιρία για ακόμη στενότερο διάλογο με τα εμπλεκόμενα μέρη, όπως οι δημόσιες αρχές, η κοινωνία των πολιτών και ο ακαδημαϊκός χώρος. Συνεχίσαμε να δραστηριοποιούμαστε στον τομέα των ερευνών. Μεταξύ άλλων, ολοκληρώσαμε την έρευνα σχετικά με τη χρήση των μεγάλων συνόλων δεδομένων από την Ευρώπη και εκδώσαμε τα ευρήματα πορίσματα και τις συστάσεις μας έπειτα από έρευνα σχετικά με τη χρήση προϊόντων και υπηρεσιών της Microsoft από θεσμικά και λοιπά όργανα και

οργανισμούς της ΕΕ, τα οποία παρουσιάσαμε στη δεύτερη συνεδρίαση του φόρουμ της Χάγης.

Η απόφαση *Schrems II*, μια απόφαση ορόσημο του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ), συνέβαλε επίσης σε μια ήδη ταραχώδη χρονιά για την αρχή προστασίας δεδομένων. Ο ΕΕΠΔ συμμετείχε ενεργά και συνέβαλε στις εργασίες του ΕΣΠΔ που προέκυψαν ως απόρροια της απόφασης, ιδίως όσον αφορά τα συμπληρωματικά μέτρα με τα οποία διασφαλίζεται η συμμόρφωση προς το επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων από την ΕΕ κατά τη διαβίβαση δεδομένων. Ταυτόχρονα, καταρτίσαμε τη δική μας στρατηγική για να εξασφαλίσουμε τη συμμόρφωση των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ προς την απόφαση του ΔΕΕ.

Όσον αφορά τις μελλοντικές προοπτικές, τον Ιούνιο του 2020 παρουσιάσαμε τη στρατηγική του ΕΕΠΔ για την περίοδο 2020-2024 «Διαμορφώνοντας ένα ασφαλέστερο ψηφιακό μέλλον», με βάση τους άξονες: **Διορατικότητα**, **Δράση** και **Αλληλεγγύη**. Στο πνεύμα αυτό, ο ΕΕΠΔ πρότεινε, μεταξύ άλλων πρωτοβουλιών, τη συγκρότηση μιας υποστηρικτικής ομάδας εμπειρογνομώνων, με στόχο να συνδυάσει τις προσπάθειες των μελών του ΕΣΠΔ να αντιμετωπίσουν την ανάγκη αυστηρότερης επιβολής της νομοθεσίας της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων.

Συνεχίσαμε να λειτουργούμε ως αξιόπιστο συμβουλευτικό όργανο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Συμβουλίου και του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου σχετικά με πλήθος νομοθετικών και μη νομοθετικών προτάσεων και άλλων πρωτοβουλιών που αφορούν το δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή και την προστασία των δεδομένων. Σε αυτές συγκαταλέγονται, ενδεικτικά, οι γνώμες του ΕΕΠΔ σχετικά με την ευρωπαϊκή στρατηγική για τα δεδομένα, την τεχνητή νοημοσύνη ή την πρόταση για προσωρινή παρέκκλιση από το πλαίσιο προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Προσφέραμε επίσης την εμπειρογνωμοσύνη μας στον νομοθέτη με γνωμοδοτήσεις ίδιας πρωτοβουλίας σχετικά με τη χρήση δεδομένων για επιστημονικές έρευνες και σκοπούς σχετικούς με θέματα υγείας, μεταξύ πολλών άλλων.

Αναπτύξαμε περαιτέρω τις δραστηριότητές μας σε θέματα παρακολούθησης, μέσα από τις αναλύσεις και τη δράση μας ως σημείο αναφοράς για την αποσαφήνιση τεχνολογικών ζητημάτων που σχετίζονται με την ιδιωτική ζωή και την προστασία των δεδομένων.

Με ιδιαίτερη ικανοποίηση σας παρουσιάζω το παρόν έγγραφο που αποτελεί τη σύνοψη και επισκόπηση του συνόλου των δραστηριοτήτων μας στη διάρκεια αυτών των δύσκολων μηνών. Η ετήσια έκθεση του 2020 αποδεικνύει την ανθεκτικότητα, την αφοσίωση και τη σκληρή δουλειά των εργαζομένων του ΕΕΠΔ, τους οποίους επιθυμώ να ευχαριστήσω εκ βάθους καρδιάς.



Wojciech Wiewiórowski
Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων



ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΕΠΔ ΤΟ 2020

Το 2020 ήταν μοναδικό για την ανθρωπότητα και, κατ' επέκταση, για τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ). Όπως πολλοί άλλοι οργανισμοί, ο ΕΕΠΔ αναγκάστηκε να προσαρμόσει τις εργασιακές μεθόδους του ως εργοδότης, αλλά και τις ίδιες τις εργασίες του, αφού η υγειονομική κρίση της COVID-19 επέτεινε τις εκκλήσεις για προστασία της ιδιωτικής ζωής των ατόμων, με την εμφάνιση των εφαρμογών ιχνηλάτησης επαφών και άλλων τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται στη μάχη κατά της COVID-19. Η τεχνολογία μπορεί ασφαλώς να συμβάλει στην ανάσχεση της διασποράς της COVID-19, ωστόσο προτεραιότητά μας παραμένει η διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των ατόμων και του δικαιώματός τους στην ιδιωτική ζωή.

Το 2020 σηματοδότησε επίσης ένα νέο ξεκίνημα για τον ΕΕΠΔ. Στις 30 Ιουνίου 2020 παρουσιάσαμε [τη στρατηγική μας για την περίοδο 2020-2024](#). Κεντρικός στόχος της στρατηγικής είναι να διαμορφώσει ένα ασφαλέστερο ψηφιακό μέλλον. Οι κατευθυντήριες δράσεις και οι κύριοι στόχοι του ΕΕΠΔ ως τα τέλη του 2024 κινούνται γύρω από τρεις βασικούς άξονες: **διορατικότητα**, **δράση** και **αλληλεγγύη**.

Αυτοί οι τρεις άξονες και η στρατηγική μας εν γένει καθοδήγησαν τις εργασίες μας το 2020.

Προστασία των δεδομένων σε μια παγκόσμια υγειονομική κρίση

Η πανδημία της COVID-19 μάς έχει διδάξει ότι η ιδιωτική ζωή, όπως και κάθε άλλο θεμελιώδες δικαίωμα, δεν έχει αξία εάν δεν υπάρχει αλληλεγγύη. Με βάση αυτό, συνεργαστήκαμε στενά τόσο στο πλαίσιο του ΕΕΠΔ όσο και με το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), τους υπεύθυνους προστασίας δεδομένων των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ, καθώς και με άλλους ευρωπαίους και διεθνείς εμπειρογνώμονες σε θέματα ιδιωτικής ζωής και τεχνολογίας, για την προστασία των ατόμων και των προσωπικών δεδομένων τους.

Η πρώτη πρωτοβουλία μας στο πλαίσιο αυτό ήταν η άμεση συγκρότηση μιας εσωτερικής [ειδικής ομάδας](#) για την ενεργό παρακολούθηση και εκτίμηση της απόκρισης του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα στην πανδημία COVID-19. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, η ειδική ομάδα COVID-19 παρακολούθησε και προέβλεψε μελλοντικές εξελίξεις που έχουν επιπτώσεις στην προστασία των δεδομένων και στην ιδιωτική ζωή, επιτρέποντας στον ΕΕΠΔ να λειτουργήσει καταλυτικά για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, αλλά και ως σημείο αναφοράς για τα εμπλεκόμενα μέρη σε ολόκληρη την Ευρώπη και πέραν αυτής.

ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΕΠΔ ΤΟ 2020

Ως αρχή προστασίας δεδομένων της ΕΕ και των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ, στηρίξαμε τα θεσμικά όργανα της ΕΕ στην προσπάθειά τους να διαφυλάξουν την υγεία των εργαζομένων τους κατά τρόπο που να συνάδει με την ιδιωτική τους ζωή, εκδίδοντας τις κατευθυντήριες γραμμές μας σχετικά με τη [θερμομέτρηση](#), τη [μη ψηφιακή ιχνηλάτηση επαφών](#) και τις [αντιδράσεις των θεσμικών οργάνων της ΕΕ ως εργοδοτών](#).

Αναλάβαμε επίσης ενεργό ρόλο σε περιφερειακό και διεθνές επίπεδο με τη συμμετοχή μας και τις πρωτοβουλίες μας σε διεθνή φόρα, όπως η Global Privacy Assembly (GPA) (τέως Διεθνής Διάσκεψη επιτρόπων για την προστασία των δεδομένων και την ιδιωτική ζωή) και άλλες διασκέψεις. Ειδικότερα, συνεργαστήκαμε με εμπειρογνώμονες του τομέα της δημόσιας υγείας στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και άλλους διεθνείς οργανισμούς για να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες επιδημιολογικής επιτήρησης και να υπολογίσουμε επακριβώς την αποτελεσματικότητα και τη σκοπιμότητα των εργαλείων που αναπτύσσονται στον τομέα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, π.χ. αναπτύσσοντας από κοινού πρακτικές οδηγίες σε θέματα προστασίας των δεδομένων ήδη από το στάδιο του σχεδιασμού.

Συμμόρφωση των θεσμικών οργάνων της ΕΕ προς τη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων

Παροχή των αναγκαίων εργαλείων στα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ

Ως αρχή προστασίας δεδομένων των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ, ο ΕΕΠΔ τους παρέχει τα αναγκαία εργαλεία για τη συμμόρφωση προς τον [κανονισμό \(ΕΕ\) 2018/1725](#).

Ο στόχος αυτός επιτεύχθηκε στη διάρκεια του 2020 μέσα από ποικίλες πρωτοβουλίες, από την έκδοση στρατηγικών εγγράφων και τη δημοσίευση των ερευνών μας έως την ενίσχυση της συνεργασίας με τους υπεύθυνους προστασίας δεδομένων των θεσμικών οργάνων της ΕΕ, παρέχοντας εκπαίδευση

με στόχο την ευαισθητοποίηση σε θέματα που αφορούν την προστασία δεδομένων και τις ευθύνες τους.

Ο ΕΕΠΔ χρησιμοποίησε υπάρχοντα εργαλεία, ανέπτυξε νέα και προώθησε μια συνεπή προσέγγιση στην εφαρμογή της προστασίας δεδομένων στη διάρκεια του 2020 προκειμένου να υποστηρίξει τα θεσμικά όργανα της ΕΕ ώστε να συνεχίσουν να αποτελούν παράδειγμα προς μίμηση όσον αφορά τη διασφάλιση των ψηφιακών δικαιωμάτων και την υπεύθυνη επεξεργασία δεδομένων, σύμφωνα με τους άξονες **Δράση** και **Διορατικότητα** της στρατηγικής μας για την περίοδο 2020-2024.

Παρείχε συμβουλές και καθοδήγηση στα θεσμικά όργανα της ΕΕ όσον αφορά εργαλεία όπως η εκτίμηση επιπτώσεων σχετικά με την προστασία των δεδομένων (DPIA) και πρόσφερε τη σχετική κατάρτιση με σκοπό την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειρίας, καθώς και για τη συμβολή στην έξυπνη διαχείριση του περιβάλλοντος των θεσμικών οργάνων της ΕΕ. Αξιοποίησε διάφορες μεθόδους, όπως το [ενημερωτικό δελτίο](#) «Η εκτίμηση επιπτώσεων σχετικά με την προστασία των δεδομένων (DPIA) συνοπτικά», μια [έκθεση](#) σχετικά με τη διενέργεια DPIA από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, η οποία παραθέτει τα διδάγματα που αντλήθηκαν και τις βέλτιστες πρακτικές που αναδείχθηκαν, μια έρευνα ώστε να προσδιοριστεί πώς ακριβώς χρησιμοποιούν την DPIA τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και ένα [βίντεο](#) για το ίδιο θέμα με αποδέκτες τους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων. Συνεχίζει επίσης να ενημερώνει τακτικά το Wiki, που δημιουργήθηκε τον Νοέμβριο του 2019 για υπεύθυνους και συντονιστές προστασίας δεδομένων, ώστε να διευκολύνει τη συμμόρφωσή τους προς τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725. Εργάζεται επίσης για την ανάπτυξη της έκδοσης 1.0 του [Website Evidence Collector](#) με σκοπό να βοηθήσει τις αρχές προστασίας δεδομένων, τους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων, τους εργαζομένους στην προστασία δεδομένων και τους υπεύθυνους ανάπτυξης διαδικτυακών τόπων να διασφαλίσουν ότι οι διαδικτυακοί τους τόποι συμμορφώνονται προς τον γενικό κανονισμό για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΓΚΠΔ) και τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725.

Εποπτεία του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης

Εγκαινιάστηκε η εποπτεία του οργανισμού δικαστικής συνεργασίας της ΕΕ, της [Eurojust](#) (12 Δεκεμβρίου 2019), ενώ αυξάνεται η εποπτεία της [ευρωπαϊκής εισαγγελικής αρχής](#) σχετικά με δράσεις συνδεδεμένες με την προστασία των δεδομένων.

Στις 5 Οκτωβρίου 2020, δημοσιεύθηκε η [έρευνά](#) μας σχετικά με την επεξεργασία μεγάλου όγκου δεδομένων από τον οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη συνεργασία στον τομέα της επιβολής του νόμου (Ευρωπόλ). Τα δεδομένα αυτά τα λάμβανε η [Ευρωπόλ](#) από τα κράτη μέλη και άλλους επιχειρησιακούς εταίρους και τα επεξεργαζόταν ή τα συνέλεγε ως πληροφορίες από ανοικτές πηγές. Διαπιστώθηκε ότι η επεξεργασία δεν ήταν σύμφωνη με τις διατάξεις του [κανονισμού 2016/794](#), ιδίως με την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων. Προειδοποιήσαμε την Ευρωπόλ να εφαρμόσει κάθε αναγκαίο και πρόσφορο μέτρο ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι κίνδυνοι για τα προσωπικά δεδομένα που ανακύπτουν από την επεξεργασία μεγάλων συνόλων δεδομένων.

Το φόρουμ της Χάγης

Στις 2 Ιουλίου 2020, το φόρουμ της Χάγης, συνιδρυτής του οποίου είναι ο ΕΕΠΔ, συνεδρίασε για δεύτερη φορά με τη συμμετοχή θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ και άλλων διεθνών οργανισμών, με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών και την ενίσχυση της διαπραγματευτικής τους ισχύος έναντι των παρόχων υπηρεσιών ΤΠΕ, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και επικοινωνιών. Δραττόμενοι της ευκαιρίας αυτής, δημοσιεύσαμε [δημόσιο έγγραφο](#) το οποίο περιέχει αναλυτικά τα πορίσματα και τις συστάσεις μας σχετικά με τη χρήση προϊόντων και υπηρεσιών της Microsoft από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τονίζοντας ότι, όταν τα θεσμικά όργανα της ΕΕ συνάπτουν συμβατικές σχέσεις με παρόχους υπηρεσιών ΤΠ, οι όροι των εν λόγω συμβάσεων θα πρέπει να ενισχύουν τον έλεγχο της ΕΕ όσον αφορά τον τρόπο και τον λόγο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Συμμόρφωση προς την απόφαση Schrems II

Ο ΕΕΠΔ δημοσίευσε τη [Στρατηγική συμμόρφωσης των θεσμικών οργάνων της ΕΕ προς την απόφαση Schrems II](#) σε συνέχεια της [απόφασης](#) του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 16ης Ιουλίου 2020. Μεταξύ άλλων, η απόφαση επιβεβαιώνει τη σημασία της διατήρησης υψηλού επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων που διαβιβάζονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση σε τρίτες χώρες. Η στρατηγική του ΕΕΠΔ περιλαμβάνει οδικό χάρτη ενεργειών με τις οποίες θα διασφαλίζεται ότι οι υπό εξέλιξη και οι μελλοντικές διεθνείς διαβιβάσεις από θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ θα διεξάγονται σύμφωνα με την ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Διασφάλιση των ψηφιακών δικαιωμάτων

Κύριος στόχος του ΕΕΠΔ είναι η προαγωγή ενός πιο ασφαλούς ψηφιακού μέλλοντος για την ΕΕ. Ζωτικής σημασίας για την επίτευξη του εν λόγω στόχου είναι οι εργασίες μας σχετικά με τις νομοθετικές διαβουλεύσεις.

Ο ΕΕΠΔ προωθεί ένα θετικό όραμα της ψηφιακοποίησης που θα επιτρέπει την εκτίμηση και τον σεβασμό κάθε ατόμου, σύμφωνα με τον άξονα [Αλληλεγγύη](#) της στρατηγικής μας για την περίοδο 2020-2024. Για τον λόγο αυτό, εκδίδει και κοινοποιεί [γνώμες](#) και συστάσεις προς τους νομοθέτες της Ένωσης σχετικά με τον αντίκτυπο που μπορεί να έχουν οι πρωτοβουλίες τους στα άτομα και στο δικαίωμά τους για προστασία των δεδομένων, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η προαγωγή της ψηφιακής δικαιοσύνης και της ιδιωτικής ζωής όλων στο πλαίσιο των εν λόγω πρωτοβουλιών.

Ο ΕΕΠΔ ενδιαφέρεται επίσης για πρωτοβουλίες πολιτικής με στόχο την προώθηση της «ψηφιακής κυριαρχίας», ούτως ώστε να διασφαλίζεται ότι τα δεδομένα που δημιουργούνται στην Ευρώπη υφίστανται επεξεργασία σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές αξίες. Ταυτόχρονα, έχει δεσμευθεί να

ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΕΠΔ ΤΟ 2020

συμβάλλει στην επίλυση του επιζήμιου θέματος της ρήτηρας μη φορητότητας των δεδομένων που επιβάλλουν οι πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους στα θεσμικά όργανα της ΕΕ.

Γνώμη σχετικά με τη νέα εταιρική σχέση ΕΕ-Ηνωμένου Βασιλείου

Στις 24 Φεβρουαρίου 2020, ο ΕΕΠΔ εξέδωσε [γνώμη](#) σχετικά με την έναρξη διαπραγματεύσεων για τη νέα εταιρική σχέση με το Ηνωμένο Βασίλειο. Ο ΕΕΠΔ τάσσεται υπέρ μιας εταιρικής σχέσης η οποία θα επιβεβαιώνει τη δέσμευση τόσο της ΕΕ όσο και του Ηνωμένου Βασιλείου για υψηλό επίπεδο προστασίας των δεδομένων και σεβασμό των ενωσιακών κανόνων για την προστασία των δεδομένων. Στη γνώμη του, ο ΕΕΠΔ υποβάλλει συστάσεις όσον αφορά τις δεσμεύσεις για σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων (και του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων) αντίστοιχες με τις δεσμεύσεις στον τομέα της οικονομίας και της ασφάλειας, με ιεράρχηση των προτεραιοτήτων διεθνούς συνεργασίας σε τομείς πέραν της επιβολής του νόμου, ιδίως μεταξύ δημοσίων αρχών (περιλαμβανομένων των θεσμικών οργάνων της ΕΕ), και αξιολόγηση των διαβιβάσεων προσωπικών δεδομένων υπό το πρίσμα της [γνωμοδότησης 1/15](#) του ΔΕΕ σχετικά με τη συνεργασία στον τομέα της οικονομίας και της ασφάλειας.

Γνώμη σχετικά με την ευρωπαϊκή στρατηγική για τα δεδομένα

Ο ΕΕΠΔ εξέδωσε [γνώμη](#) στις 16 Ιουνίου 2020, στην οποία επισημαίνεται η ανάγκη η ευρωπαϊκή στρατηγική για τα δεδομένα να τηρεί απαρέγκλιτα τις ευρωπαϊκές αξίες, ιδίως τον σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων των ατόμων, όπως το δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων.

Γνώμη σχετικά με την καταπολέμηση της κακοποίησης παιδιών στο διαδίκτυο

Στις 10 Νοεμβρίου 2020, ο ΕΕΠΔ εξέδωσε [γνώμη](#) σχετικά με πρόταση προσωρινής παρέκκλισης από την οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες με σκοπό την καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών στο διαδίκτυο. Στη γνώμη του, ο ΕΕΠΔ

τονίζει ότι τα μέτρα για τον εντοπισμό και την απόσυρση περιεχομένου κακοποίησης παιδιών, καθώς και καταγγελίας των περιστατικών, πρέπει να συνοδεύονται από ένα ολοκληρωμένο νομικό πλαίσιο το οποίο συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις των [άρθρων 7 και 8](#) του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ. Επιπλέον, προκειμένου να πληρείται η απαίτηση της αναλογικότητας, η νομοθεσία πρέπει να θεσπίζει σαφείς και ακριβείς κανόνες οι οποίοι θα διέπουν το πεδίο και τον τρόπο εφαρμογής των σχετικών μέτρων και να επιβάλλει ελάχιστες εγγυήσεις επαρκούς προστασίας των προσωπικών δεδομένων έναντι του κινδύνου κατάχρησης.

Γνώμη σχετικά με το νέο σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο

Στις 30 Νοεμβρίου 2020, ο ΕΕΠΔ εξέδωσε [γνώμη](#) σχετικά με το νέο σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο προκειμένου να διασφαλίσει ότι η πρόταση για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του ασύλου και της μετανάστευσης θα προβλέπει εκτίμηση επιπτώσεων σχετικά με την προστασία των δεδομένων ώστε να εντοπιστούν και να αντιμετωπιστούν οι συναφείς προεκτάσεις.

Γνώμη σχετικά με τον ευρωπαϊκό χώρο δεδομένων υγείας

Ο ΕΕΠΔ δημοσίευσε [προκαταρκτική γνώμη](#) στις 17 Νοεμβρίου 2020 σχετικά με τον [ευρωπαϊκό χώρο δεδομένων υγείας](#), προκειμένου να διασφαλίσει ότι κατά την ανάπτυξη της εν λόγω πλατφόρμας ανταλλαγής δεδομένων υγείας και προαγωγής της ιατρικής και επιστημονικής έρευνας θα δοθεί προτεραιότητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων του ατόμου.

Τεχνολογίες παρακολούθησης

Στόχος του ΕΕΠΔ είναι να αποτελεί ένα αναγνωρισμένο και αξιολογούμενο κέντρο εμπειρογνομosύνης που θα συμβάλλει στην κατανόηση του αντίκτυπου του σχεδιασμού, της χρήσης και της εξέλιξης της ψηφιακής τεχνολογίας στα θεμελιώδη δικαιώματα στην ιδιωτική ζωή και την προστασία των δεδομένων. Ως εκ τούτου,

το στοιχείο αυτό περιλαμβάνεται στον άξονα **Διορατικότητα** της στρατηγικής μας για την περίοδο 2020-2024. Για τον λόγο αυτό, στη διάρκεια του 2020 και για το ορατό μέλλον αποδίδουμε στρατηγική σημασία στην ενσωμάτωση της τεχνολογικής διάστασης της προστασίας των δεδομένων στις εργασίες μας. Ως αρχή προστασίας δεδομένων, συνεχίζουμε επίσης να εξετάζουμε ενδελεχώς τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που μπορεί να προσφέρει η τεχνολογική πρόοδος, να επιδιώκουμε να κατανοήσουμε τα πιθανά οφέλη των νέων τεχνολογιών και να παροτρύνουμε για ένταξη της προστασίας των δεδομένων ήδη από το στάδιο του σχεδιασμού και εξ ορισμού στη διαδικασία καινοτομίας.

Ενδεικτικά παραδείγματα, μεταξύ άλλων, είναι η συμβολή μας στη διάρκεια του 2020 στην ανάπτυξη ισχυρών ικανοτήτων εποπτείας, ελέγχου και αξιολόγησης τεχνολογιών και εργαλείων που ολοένα και περισσότερο καθίστανται “ενδημικά” στο ψηφιακό μας οικοσύστημα, όπως η τεχνητή νοημοσύνη και η αναγνώριση προσώπου.

TechDispatch

Ο ΕΕΠΔ συνέχισε επίσης να αναπτύσσει υπάρχουσες πρωτοβουλίες, όπως οι εκθέσεις [TechDispatch](#), η οποία ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2019, προκειμένου να συμβάλει στην εν εξελίξει συζήτηση για τις νέες τεχνολογίες και την προστασία των δεδομένων. Εστιάζοντας σε διαφορετική αναδυόμενη τεχνολογία σε κάθε έκδοση, επιδιώκουμε να παράσχουμε πληροφορίες για την τεχνολογία αυτή καθαυτή, εκτίμηση των πιθανών επιπτώσεών της στην προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων, καθώς και συνδέσμους για περαιτέρω βιβλιογραφία σχετικά με το ίδιο θέμα.

Δίκτυο εφαρμογών προστασίας της ιδιωτικής ζωής στο Διαδίκτυο

Ο ΕΕΠΔ συνέχισε επίσης να διοργανώνει συνεδρίες και σεμινάρια (αν και διαδικτυακά) του [δικτύου εφαρμογών προστασίας της ιδιωτικής ζωής στο Διαδίκτυο \(IPEN\)](#), το οποίο ιδρύθηκε το 2014, ώστε να γεφυρωθεί το χάσμα ανάμεσα στους εμπειρογνώμονες του νομικού κλάδου και τους

μηχανικούς υπολογιστικών συστημάτων κατά την εφαρμογή των εγγυήσεων για την προστασία των δεδομένων και την παρακολούθηση των πλέον πρόσφατων εξελίξεων στον τομέα των τεχνολογιών αυξημένης διασφάλισης της ιδιωτικής ζωής. Με την προσπάθεια αυτή, συνεχίζουμε να εμπλουτίζουμε τις γνώσεις μας για τις καθιερωμένες και τις αναδυόμενες τεχνολογίες και τον τρόπο με τον οποίο αυτές λειτουργούν για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων, μέσα από ανταλλαγή απόψεων με πανεπιστημιακούς και φορείς καινοτομίας του ιδιωτικού τομέα, μεταξύ άλλων συναφών φορέων.

Ο ΕΕΠΔ ως μέλος του ΕΣΠΔ

Ο ΕΕΠΔ πιστεύει ότι μια ισχυρή έκφραση γνήσιας ευρωπαϊκής αλληλεγγύης, επιμερισμού βαρών και κοινής προσέγγισης είναι αναγκαία για τη διασφάλιση της εφαρμογής των κανόνων προστασίας των δεδομένων. Την πεποίθησή μας αυτή συμπεριλάβαμε στον άξονα **Δράση** της στρατηγικής μας για την περίοδο 2020-2024.

Ενδεικτικό του τρόπου πραγμάτωσης της πεποίθησής μας αυτής είναι ότι ο ΕΕΠΔ, ως μέλος του ΕΣΠΔ, συνεργάζεται στενά με άλλες αρχές προστασίας δεδομένων για τη συνεπή εφαρμογή της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων σε ολόκληρη την ΕΕ.

Τον Ιούνιο του 2020, ο ΕΕΠΔ υπέβαλε [πρόταση](#) για τη συγκρότηση, στο πλαίσιο του ΕΣΠΔ, μιας υποστηρικτικής ομάδας εμπειρογνομώνων η οποία θα συνδράμει τις αρχές προστασίας δεδομένων στον χειρισμό περίπλοκων υποθέσεων, οι οποίες απαιτούν πολλούς πόρους.

Ο ΕΕΠΔ συνέδραμε το ΕΣΠΔ και με άλλους τρόπους, για παράδειγμα:

- όσον αφορά τη συνεργασία του ΕΣΠΔ με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο της αρχικής ενδελεχούς [έρευνάς](#) της στη διάρκεια του 2020 σχετικά με την προτεινόμενη συγχώνευση Google-Fitbit
- όσον αφορά τη [δήλωση](#) και τις [συχνές ερωτήσεις](#) του ΕΣΠΔ τον Ιούλιο του 2020 για

ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΕΠΔ ΤΟ 2020

να δοθούν οι πρώτες απαντήσεις σχετικά με τις επιπτώσεις της [απόφασης Schrems II](#) και

- στις [κατευθυντήριες γραμμές 9/2020 αναφορικά με τη σχετική και αιτιολογημένη ένσταση](#).

Διεθνής συνεργασία για την προστασία των δεδομένων

Όσον αφορά τον άξονα **Διορατικότητα** της στρατηγικής μας για την περίοδο 2020-2024, στόχος του ΕΕΠΔ είναι να επαγρυπνά και να παρακολουθεί τις νέες τάσεις της τεχνολογίας και της προστασίας των δεδομένων. Το 2020 ο ΕΕΠΔ συνέχισε να αφιερώνει σημαντικό μέρος του χρόνου του στην προαγωγή της σύγκλισης στον τομέα της προστασίας των δεδομένων παγκοσμίως και στον διασυνοριακό διάλογο. Παρά τις προκλήσεις λόγω της πανδημίας, συνεχίσαμε την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και πληροφοριών με διεθνείς οργανισμούς και συνομιλητές εκτός Ευρώπης, την ανάπτυξη μέτρων ευρωπαϊκής και διεθνούς συνεργασίας, καθώς και την προώθηση κοινών δράσεων εφαρμογής τους και ενεργού αμοιβαίας συνδρομής.

Το 2020 επιδιώξαμε την επίτευξη του στόχου αυτού μέσα από φόρα όπως η GPA, η Computers, Privacy and Data Protection Conference (CPDP) και σεμινάρια διεθνών οργανισμών με αντικείμενο τις προκλήσεις που προκύπτουν σε θέματα προστασίας των δεδομένων με τη χρήση -μεταξύ άλλων- νέων τεχνολογιών, στο πλαίσιο της μάχης κατά της COVID-19 και της επιβολής του νόμου.

Εσωτερική διοίκηση

Η μονάδα ανθρώπινου δυναμικού, προϋπολογισμού και διοίκησης (HRBA) του ΕΕΠΔ παρείχε υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια του 2020 ώστε να διασφαλίσει ότι τόσο η διοίκηση του ΕΕΠΔ όσο και οι επιχειρησιακές του ομάδες διαθέτουν τους αναγκαίους οικονομικούς, ανθρώπινους και διοικητικούς πόρους και τα εργαλεία που θα τους επιτρέψουν να επιτύχουν τους στόχους που τέθηκαν στη στρατηγική για την περίοδο 2020-2024.

Υπό το φως της πανδημίας COVID-19, η HRBA

αναγκάστηκε να προσαρμόσει την οργάνωσή της το 2020 ώστε να διασφαλίσει την αδιάλειπτη συνέχεια των εργασιών, αναπτύσσοντας ένα καινοτόμο σχέδιο δράσης για να αναβαθμίσει τη λειτουργία του ΕΕΠΔ και την ευημερία των εργαζομένων, ιδίως προετοιμάζοντας το εργατικό δυναμικό για τηλεργασία.

Ο ΕΕΠΔ συνέχισε να αναπτύσσεται το 2020 από άποψη οικονομικών και ανθρώπινων πόρων. Προς τούτο απαιτήθηκε προσαρμοστικότητα, ευελιξία και δημιουργικότητα από πλευράς HRBA, δεδομένων ιδίως των εξαιρετικά δύσκολων συνθηκών της πανδημίας COVID-19.

Η HRBA εγκαινίασε νέες πρωτοβουλίες το 2020 για να βελτιώσει την ευημερία των εργαζομένων του ΕΕΠΔ, όπως ενδοϋπηρεσιακή συμβουλευτική και άλλες υποστηρικτικές δράσεις, και θα συνεχίσει τις εν λόγω προσπάθειες το 2021. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι ο ΕΕΠΔ παραμένει ένας κοινωνικά υπεύθυνος οργανισμός και καταδεικνύεται η πεποίθησή μας ότι οι εργαζόμενοι που απολαμβάνουν υψηλότερο επίπεδο ευημερίας μαθαίνουν και εργάζονται με πιο αποτελεσματικό τρόπο, είναι πιο δημιουργικοί, έχουν καλύτερες σχέσεις, πιο θετική κοινωνική συμπεριφορά και, εν τέλει, αισθάνονται μεγαλύτερη ικανοποίηση από τον εργασιακό τους βίο.

Επικοινωνιακή προβολή της προστασίας δεδομένων

Το ενδιαφέρον των πολιτών και η ενασχόλησή τους με την προστασία των δεδομένων και το έργο των αρχών προστασίας των δεδομένων αυξάνονται διαρκώς. Αυτό ίσχυε και συνεχίζει να ισχύει ακόμη περισσότερο στις συνθήκες της πανδημίας COVID-19, η οποία αύξησε την επιτάχυνση της ψηφιακοποίησης της καθημερινής ζωής των ανθρώπων. Οι άνθρωποι έχουν μεγαλύτερη επίγνωση και μεγαλύτερο προβληματισμό για το ψηφιακό τους αποτύπωμα και τη σημασία της προστασίας των προσωπικών τους δεδομένων.

Στη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, ήταν ιδιαίτερα σημαντικό να προσαρμοστεί και να συνεχίσει να ενισχύεται η διαδικτυακή παρουσία του ΕΕΠΔ ώστε να υπάρχει πλήρης σύνδεση με το

ενδιαφερόμενο κοινό και τα εμπλεκόμενα μέρη. Η ομάδα πληροφοριών και επικοινωνίας του ΕΕΠΔ πέτυχε τον στόχο αυτό μέσα από μια ποικιλία μεθόδων, ιδίως με αναρτήσεις στο ιστολόγιο του ΕΕΠΔ, εκστρατείες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και μηνιαία ενημερωτικά δελτία.

Οι προσπάθειες της ομάδας επικεντρώθηκαν και σε άλλα θέματα, όπως η προώθηση της στρατηγικής του ΕΕΠΔ για την περίοδο 2020-2024 και η ανάπτυξη μιας νέας οπτικής ταυτότητας του ΕΕΠΔ.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Για την παρακολούθηση των επιδόσεών μας, χρησιμοποιούμε μια σειρά από βασικούς δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) σε σύγκριση με τους κύριους στόχους που τίθενται στη στρατηγική του ΕΕΠΔ.

Με τον τρόπο αυτόν διασφαλίζουμε ότι είμαστε σε θέση να προσαρμόζουμε τις δραστηριότητές μας, εφόσον απαιτείται, για την αύξηση του αντικτύπου του έργου μας και της αποδοτικής χρήσης των πόρων μας.

Στον πίνακα των ΒΔΕ που παρατίθεται κατωτέρω περιλαμβάνεται μια σύντομη περιγραφή για κάθε ΒΔΕ, καθώς και τα αποτελέσματα την 31η Δεκεμβρίου 2020. Τα εν λόγω αποτελέσματα υπολογίζονται έναντι των αρχικών στόχων ή των αποτελεσμάτων του προηγούμενου έτους, τα οποία χρησιμοποιούνται ως δείκτης.

Το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19, με τις εκτεταμένες συνέπειές της σε κάθε επίπεδο, μετέβαλαν ριζικά το πλαίσιο και τις συνθήκες λειτουργίας του ΕΕΠΔ. Συνεπώς, οι ΒΔΕ για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του έτους αυτού θα πρέπει να ερμηνεύονται λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες αυτές.

Το 2020 πετύχαμε ή υπερβήκαμε, σε ορισμένες περιπτώσεις κατά πολύ, τους στόχους που είχαμε θέσει σε πέντε από οκτώ ΒΔΕ. Αυτοί είναι ο **ΒΔΕ 1** σχετικά με τον αριθμό των πρωτοβουλιών μας σε θέματα τεχνολογίας και ιδιωτικής ζωής· ο **ΒΔΕ 2** που μετρά τον αριθμό των δραστηριοτήτων σε διεπιστημονικές δράσεις· ο **ΒΔΕ 3** σχετικά με

τον αριθμό των υποθέσεων που αναλήφθηκαν σε διεθνές επίπεδο· ο **ΒΔΕ 4** σχετικά με τον αριθμό των γνωμών και των παρατηρήσεων που εκδόθηκαν το 2020, καθώς και ο **ΒΔΕ 6** που φανερώνει αύξηση των ακολούθων μας στις πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Ο **ΒΔΕ 5**, με τον οποίο μετράται το επίπεδο ικανοποίησης των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ από την καθοδήγηση και την κατάρτιση που λαμβάνουν δεν αξιολογήθηκε το 2020. Στη συντριπτική τους πλειονότητα τα σεμινάρια κατάρτισης και οι συσκέψεις διεξήχθησαν εξ αποστάσεως και δεν έγιναν έρευνες ικανοποίησης λόγω τεχνικών περιορισμών που δεν επέτρεπαν ανώνυμες παρατηρήσεις. Ο μικρός αριθμός διά ζώσης συναντήσεων που έλαβαν χώρα το 2020 δεν είναι αρκούντως αντιπροσωπευτικός για την άντληση ουσιαστικών συμπερασμάτων. Για τον λόγο αυτό, ο συγκεκριμένος ΒΔΕ δεν αξιολογήθηκε το 2020.

Ο **ΒΔΕ 7** αντικατοπτρίζει τα αποτελέσματα της περιοδικής έρευνας για την ικανοποίηση των εργαζομένων, που διεξάγεται ανά διετία. Η έρευνα ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2020, τρεις μήνες μετά την έναρξη της κρίσης της COVID-19 μέσα σε ένα κλίμα άγχους και αβεβαιότητας. Οι εξαιρετικές αυτές συνθήκες μπορεί εν μέρει να ερμηνεύουν γιατί δεν επιτεύχθηκε ο στόχος που είχε τεθεί. Επιπλέον το ποσοστό συμμετοχής ήταν μάλλον χαμηλό (45%) και υπήρχαν αρκετοί νέοι υπάλληλοι, για τους οποίους μπορεί να ήταν δύσκολο να απαντήσουν σε κάποιες από τις ερωτήσεις της έρευνας.

Ο **ΔΒΕ 8** σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού δείχνει ότι το 2020 εκτελέστηκε το 72,97% του προϋπολογισμού που διατέθηκε στον ΕΕΠΔ, ποσοστό σημαντικά χαμηλότερο από το 92% του 2019 και αρκετά χαμηλότερο από τον στόχο του 90%. Αυτό οφείλεται κυρίως στην πανδημία COVID-19, η οποία έπληξε δραματικά τις δραστηριότητες του ΕΕΠΔ. Όταν η βελγική κυβέρνηση κήρυξε το πρώτο απαγορευτικό τον Μάρτιο του 2020, επιβλήθηκαν αυστηροί (συνεχιζόμενοι) περιορισμοί στις μετακινήσεις του προσωπικού και άλλων ατόμων. Αυτό είχε άμεσο αντίκτυπο στις δαπάνες των αποστολών και στις δαπάνες για αποζημίωση εμπειρογνομώνων, που αντιστοιχούν σε σημαντικό ποσοστό του προϋπολογισμού. Επηρεάστηκαν επίσης εμμέσως

ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΕΠΔ ΤΟ 2020

και άλλα στοιχεία του προϋπολογισμού (π.χ. δαπάνες διερμηνείας). Υπήρξαν και κάποιοι άλλοι εξωγενείς παράγοντες που επηρέασαν την εκτέλεση του προϋπολογισμού σε μικρότερο βαθμό (καθυστερήσεις στη διαθεσιμότητα γραφείων στο κτίριο της οδού Montoyer 30 και αναβολή των συναφών εργασιών). Αναμένουμε ότι η πανδημία θα επηρεάσει σημαντικά και το έτος 2021, καθώς οι περιορισμοί των μετακινήσεων προβλέπεται να συνεχιστούν έως ότου προχωρήσει αρκετά η εμβολιαστική εκστρατεία.

**ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΕΠΔ ΤΟ 2020**

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ		Αποτελέσματα στις 31.12.2020	Στόχος 2020
ΒΔΕ 1 Εσωτερικός δείκτης	Αριθμός πρωτοβουλιών, περιλαμβανομένων δημοσιεύσεων, για την παρακολούθηση της τεχνολογίας και για την προώθηση των τεχνολογιών με στόχο την ενίσχυση της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων υπό τη διοργάνωση ή συνδιοργάνωση του ΕΕΠΔ	9 πρωτοβουλίες	9 πρωτοβουλίες
ΒΔΕ 2 Εσωτερικός & εξωτερικός δείκτης	Αριθμός δραστηριοτήτων επικεντρωμένων σε διεπιστημονικές λύσεις πολιτικής (εσωτερικές και εξωτερικές)	8 δραστηριότητες	8 δραστηριότητες
ΒΔΕ 3 Εσωτερικός δείκτης	Αριθμός υποθέσεων που αναλήφθηκαν σε διεθνές επίπεδο [ΕΣΠΔ, Συμβούλιο της Ευρώπης, ΟΟΣΑ, Παγκόσμιο δίκτυο επιβολής προστασίας της ιδιωτικής ζωής (GPEN), διεθνείς διασκέψεις] για τις οποίες ο ΕΕΠΔ παρείχε ουσιώδη γραπτή συμβολή	42 υποθέσεις	10 υποθέσεις
ΒΔΕ 4 Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός γνωμοδοτήσεων/παρατηρήσεων που εκδόθηκαν ως απάντηση σε αιτήματα διαβούλευσης (Επιτροπή, Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, Συμβούλιο, ΑΠΔ κλπ.)	6 γνωμοδοτήσεις 25 επίσημες παρατηρήσεις	10 γνωμοδοτήσεις / παρατηρήσεις
ΒΔΕ 5 Εξωτερικός δείκτης	Επίπεδο ικανοποίησης των ΥΠΔ/ΣΠΔ/ υπεύθυνων επεξεργασίας δεδομένων από τη συνεργασία με τον ΕΕΠΔ και την καθοδήγηση, μεταξύ άλλων ικανοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων ως προς την κατάρτιση	/	70%
ΒΔΕ 6 Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός ακολούθων στους λογαριασμούς του ΕΕΠΔ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	62 970 (LI: 38 400, T:22 493, YT: 2 077)	Αύξηση 10% έναντι του προηγούμενου έτους
ΒΔΕ 7 Εσωτερικός δείκτης	10 γνωμοδοτήσεις / παρατηρήσεις	71%	75%
ΒΔΕ 8 Εσωτερικός δείκτης	Εκτέλεση του προϋπολογισμού	72,97 %	90%

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕ

Αυτοπροσώπως

Σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου κέντρου στη διεύθυνση: https://europa.eu/european-union/contact_el

Τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η Europe Direct είναι υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτή την υπηρεσία:

- μέσω του δωρεάν τηλεφωνικού αριθμού: 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένοι πάροχοι τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον ακόλουθο αριθμό τηλεφωνικού κέντρου: +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: https://europa.eu/european-union/contact_el

Πληροφορίες σχετικά με την ΕΕ

Στο διαδίκτυο

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ στον διαδικτυακό τόπο Europa: https://europa.eu/european-union/index_el

Εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να καταφορτώσετε ή να παραγγείλετε δωρεάν ή με χρέωση εκδόσεις της ΕΕ στη διεύθυνση: <https://publications.europa.eu/el/publications>.

Μπορείτε να αποκτήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό κέντρο πληροφόρησης (βλ. https://europa.eu/european-union/contact_el).

Δίκαιο της ΕΕ και σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της νομοθεσίας της ΕΕ από το 1952 στις εκδόσεις σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μπορείτε να επισκεφθείτε τον διαδικτυακό τόπο EUR-Lex στη διεύθυνση: <http://eur-lex.europa.eu/>

Δημόσια δεδομένα από την ΕΕ

Η Πύλη Δημόσιων Δεδομένων της ΕΕ (data.europa.eu/euodp/el) παρέχει πρόσβαση σε σύνολα δεδομένων από την ΕΕ. Μπορείτε να καταφορτώσετε και να χρησιμοποιήσετε τα δεδομένα δωρεάν για εμπορικούς και μη εμπορικούς σκοπούς.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



Linkedin:

EDPS



Youtube:

European Data Protection Supervisor

E-mail:

edps@edps.europa.eu



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



EDPS

ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΙΘΗΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ