

EDPS



EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS

# AZ EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS

Az EU független  
adatvédelmi hatósága

## ÉVES JELENTÉS, 2020

ÖSSZEFOGLALÓ



További részletek az európai adatvédelmi biztostól a [edps.europa.eu](https://edps.europa.eu) honlapon található.

Az oldalon hírlevelünkre is [feliratkozhat](#).

Waterford, Írország - Brüsszel, Belgium: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021

© Tervezés és fotók: Trilateral Research Ltd, az európai adatvédelmi biztos és az Európai Unió

© Európai Unió, 2021

A sokszorosítás a forrás megjelölésével engedélyezett.

A fényképek vagy bármely más, nem az Európai Adatvédelmi Biztos szerzői jogai alá tartozó anyag felhasználásához vagy reprodukálásához közvetlenül a szerzői jogok jogosultjaitól kell engedélyt kérni.

PRINT	ISBN 978-92-9242-680-4	ISSN -	doi: 10.2804/898099	QT-AB-21-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-9242-657-6	ISSN 1831-0559	doi: 10.2804/42260	QT-AB-21-001-HU-N
HTML	ISBN 978-92-9242-638-5	ISSN 1831-0559	doi: 10.2804/184383	QT-AB-21-001-HU-Q



## BEVEZETÉS

2020 kihívásokkal teli év volt, egy olyan év, amilyenre egyikünk sem számított.

A világvárvány nem csak abban hozott drámai változást, ahogyan élünk és munkánkat végezzük; hanem a nyilvános vita középpontjába helyezte alapvető jogaink szerepét és természetét, beleértve a magánélethez és az adatvédelemhez való jogot.

A világvárvány új valóságot teremtett. Egy adatvédelmi hatóság szempontjából ez elsősorban olyan volt, mint egy teszt. Kihívást jelentett a szabályok betartásának biztosítása a folyamatosan változó digitalizált világban, és az időbeni tanácsadás a hatóságok, az adatkezelők és a polgárok számára a világvárvány miatt hozott intézkedések adatvédelmi vonatkozásairól.

Az európai adatvédelmi biztos (EDPS) gyors választ adott erre a kihívásra a Covid19-cel foglalkozó belső munkacsoport létrehozásával, amelynek tagjai az EDPS összes egységét és alegységét képviselik, és amelynek célja a magánélet védelme és a világvárvány közötti kapcsolattal összefüggő intézkedések összehangolása és proaktív végrehajtása. Mivel hisszük, hogy az európai adatvédelmi biztos különleges szerepet tölt be az EU intézményei között, páneurópai megközelítésre szólítottunk fel a vírus leküzdése érdekében, különösen a kontaktkövető alkalmazásokkal összefüggésben.

A távmunka következtében az európai adatvédelmi biztosnak finomítania kellett a fő tevékenységeinek végrehajtása tekintetében alkalmazott megközelítésén. Ezt a helyzetet lehetőségként ragadtuk meg arra, hogy még szorosabb párbeszédet kezdeményezzünk az érdekelt felekkel, ideértve a hatóságokat, a civil társadalmat és a tudományos köröket. Továbbra is aktív szerepet vállaltunk a vizsgálatok területén. Többek között lezártuk a nagy adathalmazok Europol általi használatára vonatkozó vizsgálatot, és közzétettük a Microsoft termékek és szolgáltatások uniós intézmények általi használatára vonatkozó vizsgálat eredményeképpen tett megállapításainkat és ajánlásainkat, amelyeket a Hági Fórum második találkozásán ismertettünk.

Az Európai Unió Bíróságának (EUB) mérföldkő értékű „Schrems II” ítélete még színesebbé tette az adatvédelmi hatóság számára már egyébként is különösen eseménydús évet. Az európai adatvédelmi biztos részt vett az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) fenti ítéletből következő munkájában és hozzájárult ahhoz, különösen ami a személyes adatok továbbítása során uniós szintű védelmet biztosító eszközök kiegészítését célzó intézkedéseket illeti. Ugyanakkor elkészítettük saját stratégiánkat is, amely azt célozza, hogy az uniós intézmények megfeleljenek az EUB ítéletének.

Az előtekintés jegyében 2020 júniusában bemutattuk az európai adatvédelmi biztos 2020–2024 közötti időszakra szóló stratégiáját „Egy biztonságosabb digitális jövő kialakítása” címmel, amelynek alapja az **Előrelátás**, a **Cselekvés** és a **Szolidaritás**. Az európai adatvédelmi biztos ebben a szellemben tett javaslatot többek között a szakértői támogatói bázis létrehozására, amelynek célja az EDPB tagjai által az uniós adatvédelmi jogszabályok szigorúbb érvényesítése érdekében tett erőfeszítések egybegyűjtése.


Továbbra is az Európai Bizottság, a Tanács és az Európai Parlament megbízható tanácsadójaként működtünk számos jogalkotási és nem jogalkotási javaslat és más, a magánéletre való joggal és az adatvédelemmel kapcsolatos kezdeményezés tekintetében. Ennek keretében alkottuk meg többek között a véleményeinket az európai adatstratégiáról, a mesterséges intelligenciáról vagy az online adatvédelemre vonatkozó keret alóli ideiglenes eltérésre irányuló javaslatról. Emellett szakértelmünkkel támogattuk a jogalkotót többek között az adatok tudományos kutatás céljából és az egészséggel összefüggő célokból való felhasználásáról szóló, saját kezdeményezésű véleményeinkkel.

Továbbfejlesztettük az ellenőrzéssel kapcsolatos tevékenységeinket, elemzéseket végezve és referenciapontként fellépve a magánélet védelmével és az adatvédelemmel kapcsolatos technológiai kérdések tisztázása érdekében.

Különös elégedettséggel mutatom be ezt a dokumentumot, amely összefoglalja és áttekinti mindazt, amit ezekben a nehéz hónapokban tettünk. A 2020-as éves jelentés az európai adatvédelmi biztos személyzetének rezilienciájáról, elkötelezettségéről és kemény munkájáról tanúskodik, amiért ezúton mondok szívből jövő köszönetet.



**Wojciech Wiewiórowski**  
európai adatvédelmi biztos



# KIEMELKEDŐ ESEMÉNYEK AZ EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS SZÁMÁRA 2020- BAN

2020 egyedülálló év volt az egész világ, és így az európai adatvédelmi biztos (EDPS) számára is. Számos más szervezethez hasonlóan az európai adatvédelmi biztosnak mint munkáltatónak változtatnia kellett a munkamódszerein, egyúttal munkájában is, mivel a Covid19 egészségügyi válság még inkább szükségessé tette a magánélet védelmét a Covid19 elleni küzdelemre használt kontaktkövető alkalmazások és más technológiák megjelenése következtében. Bár a technológia bizonyosan hozzájárulhat a Covid19 terjedésének korlátozásához, a mi prioritásunk továbbra is annak biztosítása, hogy érvényesüljön az egyének személyes adatainak és magánélethez való jogának védelme.

2020 új kezdeteket is jelentett az európai adatvédelmi biztos számára. 2020. június 30-án bemutattuk a [2020–2024 közötti időszakra szóló stratégiánkat](#). A stratégia átfogó célja egy biztonságosabb digitális jövő kialakítása az európai adatvédelmi biztos 2024 végéig irányadó fellépéseit és célkitűzéseit bemutató alábbi három fő pillér mentén: **Előrelátás, Cselekvés és Szolidaritás**.

Ez a három pillér és a stratégia vezette a munkánkat 2020-ban.

## Adatvédelem globális egészségügyi válság idején

A Covid19-világjárvány megtanította nekünk, hogy a magánélethez való jog – az összes többi alapvető joghoz hasonlóan – semmit sem jelent szolidaritás nélkül. Ezt szem előtt tartva az EDPS-en belül, és az Európai Adatvédelmi Testülettel (EDPB), az uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek (uniós intézmények) adatvédelmi tisztviselőivel, valamint más, a magánélethez való joggal foglalkozó európai és nemzetközi szakértőkkel és európai és nemzetközi technológiai szakértőkkel szorosan együttműködve azon dolgoztunk, hogy védjük az egyéneket és az egyének személyes adatait.

Ezzel összefüggésben az első kezdeményezésünk egy belső [munkacsoport](#) azonnali létrehozása volt azzal a céllal, hogy aktívan nyomon követhessük és értékelhessük a Covid19-világjárványra adott állami és magánszektorbeli válaszokat. 2020 folyamán a Covid19-munkacsoport nyomon követte és előre jelezte az adatvédelemre és a magánélet védelmére kiható jövőbeli fejleményeket, lehetővé téve az európai adatvédelmi biztos számára, hogy katalizátorként működjön a magánélet védelmét figyelembe vevő válaszadás céljából, és referenciaként szolgáljon az érdekelt felek számára Európában és azon kívül.

Az uniós intézmények adatvédelmi hatóságaként a [testhőmérséklet-ellenőrzésekről](#), a [manuális](#)

# KIEMELKEDŐ ESEMÉNYEK AZ EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS SZÁMÁRA 2020-BAN

[kontaktkövetésről](#) és [az uniós intézmények mint munkáltatók reakcióiról](#) szóló iránymutatásaink révén támogattuk az uniós intézményeket abban, hogy a magánélethez való jognak megfelelően óvják a munkavállalók egészségét.

Aktív szerepet vállaltunk regionális és nemzetközi szinten is azért, hogy részt vettünk és vezető szerepet töltöttünk be olyan nemzetközi fórumokon, mint például a magánélet védelmével foglalkozó globális közgyűlés (GPA) (korábban az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok nemzetközi konferenciája) és más konferenciák. Együttműködtünk az Európai Unió és más nemzetközi szervezetek közegészséggel foglalkozó közösségeinek szakértőivel annak érdekében, hogy jobban megértsük a járványügyi felügyelet szükségességét, és pontosan felmérhessük a kialakított eszközök hatékonyságát és célját a személyes adatok védelme tekintetében, például a beépített adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati útmutatás közös megalkotásával.

## Az uniós intézmények adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelése

### A szükséges eszközök biztosítása az uniós intézmények számára

Az uniós intézmények adatvédelmi hatóságaként az európai adatvédelmi biztos biztosítja az intézmények számára a szükséges eszközöket ahhoz, hogy megfeleljenek az [\(EU\) 2018/1725 rendeletnek](#).

2020-ban ezt különböző kezdeményezések révén értük el, stratégiai dokumentumok kiadásától és a vizsgálataink közzétételétől kezdve az uniós intézmények adatvédelmi tisztviselőivel való együttműködésünk megerősítéséig olyan képzések biztosításával, amelyek a tisztviselők figyelmének adatvédelmi kérdésekre és saját kötelezettségeikre való felhívását célozták.

Az európai adatvédelmi biztos 2020 folyamán felhasználta a meglévő eszközöket, új eszközöket dolgozott ki, és egységes megközelítést követett az adatvédelem alkalmazása tekintetében annak

érdekében, hogy támogassa az uniós intézményeket abban, hogy továbbra is jó példával járjanak elől a digitális jogok védelme és a felelősségteljes adatkezelés terén, a 2020–2024 közötti időszakra szóló stratégia **Cselekvés** és **Előrelátás** pilléreivel összhangban.

Tanácsot és iránymutatást adtunk az uniós intézményeknek különféle eszközökkel, például az adatvédelmi hatásvizsgálatokkal kapcsolatban, és biztosítottuk a megfelelő képzést a tudás és a szakértelem megosztása, valamint az uniós intézményi környezet intelligens igazgatásának előmozdítása érdekében. Különféle módszereket alkalmaztunk, ilyen például a „Dióhéjban az adatvédelmi hatásvizsgálatokról” című [tájékoztató](#); egy [jelentés](#) arról, hogy az uniós intézmények hogyan végeznek adatvédelmi hatásvizsgálatot, kitérve az uniós intézmények által levont tanulságokra és megismert bevált módszerekre; egy felmérés kifejezetten arról, hogy az uniós intézmények hogyan alkalmazták az adatvédelmi hatásvizsgálatokat; és egy [videó](#) ugyanerről a témáról az adatvédelmi tisztviselők számára. Folyamatosan frissítjük a Wiki-oldalunkat, amelyet 2019 novemberében hoztunk létre az adatvédelmi tisztviselők és adatvédelmi koordinátorok számára szolgáló forrásként, hogy segítsük őket az (EU) 2018/1725 rendeletnek való megfelelésben. Emellett dolgoztunk a weboldallal kapcsolatos bizonyítékok összegyűjtésére szolgáló [Website Evidence Collector](#) 1.0 verziójának kifejlesztésén, hogy segítsük az adatvédelmi tisztviselőket, az adatkezelőket, az adatvédelmi szakértőket, valamint a webfejlesztőket annak biztosításában, hogy a weboldalaik megfeleljenek az általános adatvédelmi rendeletnek és az (EU) 2018/1725 rendeletnek.

### A szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség felügyelete

Elindítottuk az EU igazságügyi együttműködési ügynöksége, az [Eurojust](#) felügyeletét (2019. december 12.), és fokoztuk az [Európai Ügynökség](#) (EPPO) adatvédelemmel kapcsolatos tevékenységeinek felügyeletét.

2020. október 5-én közzétettük a Bűnüldözési Együttműködés Európai Uniói Ügynöksége ([Europol](#)) nagy adathalmazokkal kapcsolatos

kihívásáról szóló [vizsgálatunkat](#), amelyben azt tanulmányoztuk, hogy az Europol hogyan dolgozza fel az uniós tagállamoktól és más operatív partnerektől kapott, vagy a nyílt forrásokon alapuló hírszerzési tevékenységek során összegyűjtött nagy adathalmazokat. Megállapítottuk, hogy az adatkezelés nem felelt meg az [\(EU\) 2016/794 rendelet](#) rendelkezéseinek, különösen, ami az adattakarékosság elvét illeti. Figyelmeztettük az Europolit, hogy tegyen meg minden szükséges és megfelelő intézkedést annak érdekében, hogy mérsékelje a nagy adathalmazok kezelése következtében az egyének adataival kapcsolatban felmerülő kockázatokat.

## Hágai Fórum

2020. július 2-án a Hágai Fórum, amelynek az európai adatvédelmi biztos a társalapítója, második alkalommal ült össze, lehetőséget adva az uniós intézményeknek és más nemzetközi szervezeteknek, hogy összegyűljenek és információt osszanak meg egymással, valamint erősítsék a tárgyalási pozíciójukat az ikt-szolgáltatókkal szemben, beleértve a felhőszolgáltatást nyújtókat és a kommunikációs szolgáltatókat. Ebből az alkalomból [nyilvános dokumentumot](#) adtunk ki, amely részletesen bemutatja a Microsoft termékek és szolgáltatások uniós intézmények általi használatával kapcsolatos megállapításainkat és ajánlásainkat, és amelyben hangsúlyozzuk, hogy amikor az uniós intézmények szerződéses kapcsolatba lépnek ikt-szolgáltatókkal, a szerződéses feltételeknek meg kell erősíteniük az uniós intézmények ellenőrzését afelett, hogy a személyes adatok kezelése hogyan és miért történik.

## A „Schrems II” ítéletnek való megfelelés

Az európai adatvédelmi biztos az Európai Unió Bíróságának 2020 július 16-i [ítéletét](#) követően [stratégiát adott ki az uniós intézmények számára a „Schrems II” ítéletnek való megfelelés érdekében](#). Az ítélet többek között megerősíti, hogy fontos fenntartani az Európai Uniótól a nem uniós országok részére átadott személyes adatok magas szintű védelmét. Az európai adatvédelmi biztos stratégiája magában foglal egy ütemtervet az európai intézmények számára annak biztosítása érdekében, hogy a folyamatban lévő és a jövőbeli

nemzetközi adattovábbítások az uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjenek.

## A digitális jogok védelme

Az európai adatvédelmi biztos általános célkitűzése egy biztonságosabb digitális jövő előmozdítása az EU számára. E célkitűzés elérése érdekében kiemelkedő fontosságú a jogalkotási konzultációk során végzett munkánk.

Az európai adatvédelmi biztos a digitalizáció egy olyan pozitív jövőképe mellett áll ki, amely lehetővé teszi számunkra minden egyén értékelését és tiszteletben tartását, a 2020–2024 közötti időszakra szóló stratégia **Szolidaritás** pillérének megfelelően. Ezért [véleményeket](#) és ajánlásokat adunk ki és intézünk az uniós jogalkotókhöz arról, hogy a kezdeményezéseik milyen hatást gyakorolhatnak az egyénekre és az egyének adatvédelemhez való jogára, biztosítandó, hogy kezdeményezéseikben mindenki számára mozdítsák elő a digitális igazságosságot és a magánélethez való jogot.

Az európai adatvédelmi biztos a „digitális szuverenitás” előmozdítását célzó szakpolitikai kezdeményezések iránt is érdeklődik, hogy ezáltal is segítse annak biztosítását, hogy az Európában létrehozott adatokat az európai értékeknek megfelelően kezeljék. Ugyanakkor elköteleztük magunkat az uniós intézményeknél tapasztalt, káros hatású vevőfogvatartás-szindróma megszüntetésének támogatása iránt.

## Vélemény az EU és az Egyesült Királyság közötti új partnerségről

2020. február 24-én az európai adatvédelmi biztos [véleményt](#) tett közzé az Egyesült Királysággal (UK) kialakítandó új partnerségre vonatkozó tárgyalások megnyitásáról. Az európai adatvédelmi biztos egy olyan partnerséget támogat, amely megerősíti, hogy az EU és az Egyesült Királyság elkötelezték a magas szintű adatvédelem és az uniós adatvédelmi jogszabályok iránt, és tiszteletben tartják azokat. Véleményében az európai adatvédelmi biztos az alapvető jogok (beleértve az adatvédelmet) tiszteletben tartásával kapcsolatos

## KIEMELKEDŐ ESEMÉNYEK AZ EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS SZÁMÁRA 2020-BAN

kötelezettségvállalásokra vonatkozó ajánlásokat tesz, amelyek egyenértékűek a gazdaságra és biztonságra vonatkozókkal, és prioritásokat határoz meg a különösen a közigazgatási szervek (beleértve az uniós intézményeket) közötti, a jogérvényesítés területén kívül eső nemzetközi együttműködés számára, a gazdasági és a biztonsági partnerségek tekintetében pedig az EUB [1/15 sz. véleménye](#) fényében értékeli a személyes adatok továbbítását.

### Vélemény az európai adatstratégiáról

Az európai adatvédelmi biztos 2020. június 16-án [véleményt](#) adott ki annak hangsúlyozására, hogy az európai adatstratégiának hűnek kell lennie az európai értékekhez, különös tekintettel az egyének alapvető jogainak, úgymint az adatvédelemhez való jog tiszteletben tartására.

### Vélemény az online gyermekbántalmazás elleni küzdeletről

2020. november 10-én az európai adatvédelmi biztos [véleményt](#) adott ki egy az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvtől a gyermekek online szexuális bántalmazása elleni küzdelem céljából való ideiglenes eltérésekre vonatkozó javaslatról. Véleményében az európai adatvédelmi biztos hangsúlyozza, hogy a gyermekbántalmazás felderítését, megszüntetését és jelentését célzó intézkedéseket olyan átfogó jogi keretnek kell kísérnie, amely megfelel az EU Alapjogi Chartája [7. és 8. cikke](#) követelményeinek. Az arányosság követelményének való megfelelés érdekében továbbá a szabályozásnak világos és pontos szabályokat kell megállapítania a vonatkozó intézkedések hatályára és alkalmazására vonatkozóan, és minimális biztosítékokat kell előírnia a személyes adatok visszaélés kockázatával szembeni védelmének megfelelő garantszámára érdekében.

### Vélemény az új migrációs és menekültügyi paktumról

2020. november 30-án az európai adatvédelmi biztos [véleményt](#) adott ki az új migrációs és menekültügyi paktumról annak biztosítása érdekében, hogy a menekültügyi és a bevándorlás hatékonyabb kezelésére irányuló javaslat

tartalmazzon adatvédelmi hatásvizsgálatot a releváns adatvédelmi vonatkozások meghatározása és kezelése érdekében.

### Vélemény az európai egészségügyi adatterről

Az európai adatvédelmi biztos 2020. november 17-én [előzetes véleményt](#) adott ki az [európai egészségügyi adatterről](#) (EHDS) annak biztosítása érdekében, hogy az egészségügyi adatok megosztására, és az orvosi és tudományos kutatások előmozdítására szolgáló platform fejlesztése során prioritásként kezeljék az egyének személyes adatainak védelmét.

## A technológiák nyomon követése

Az európai adatvédelmi biztos törekszik arra, hogy elismert és tiszteletben álló szakértői központtá váljon, amely segíti megérteni azt, hogy a digitális technológia tervezése, alkalmazása és fejlődése hogyan hat a magánélethez és az adatvédelemhez való alapvető jogokra; ezt ennek megfelelően belefoglaltuk a 2020–2024 közötti időszakra szóló stratégiánk **Előrelátás** pillérébe. Következésképpen 2020-ban stratégiai jelentőségüként kezeltük az adatvédelem technológiai dimenziójának figyelembevételét a munkánk során, és a jövőben is ekként járunk el. Adatvédelmi hatóságként továbbra is szoros figyelemmel követjük a technológiai fejlesztésekben rejlő lehetséges kockázatokat és lehetőségeket, meg kívánjuk érteni az új technológiák lehetséges jótékony hatásait, és ösztönözzük a beépített adatvédelem és az alapértelmezett adatvédelem érvényesítését az innovációs folyamat során.

2020-ban példa erre többek között az, hogy hozzájárultunk olyan technológiákkal és eszközökkel kapcsolatos szigorú felügyeleti, ellenőrzési és értékelési kapacitások kialakításához, amelyek egyre inkább elterjednek a digitális ökoszisztémánkban, úgymint a mesterséges intelligencia és az arcfelismerés.



## TechDispatch

Az európai adatvédelmi biztos meglévő kezdeményezésekre is folyamatosan épített – ilyenek például a 2019 júliusában indított [TechDispatch](#) jelentéseink – annak érdekében, hogy hozzájárulhasson az új technológiákról és az adatvédelemről zajló vitákhoz. E kiadvány minden számát egy újabb kialakulóban lévő technológiának szenteljük, hogy bemutassuk magát a technológiát, értékeljük annak a magánélet védelmére és az adatvédelemre gyakorolt lehetséges hatását, és további olvasmányokat ajánljunk a témával kapcsolatban.

## Az internettel kapcsolatos adatvédelem technikai hálózata

Az európai adatvédelmi biztos hozzájárult a 2014-ben alapított IPEN, [az internettel kapcsolatos adatvédelem technikai hálózata](#) találkozóinak és műhelytalálkozóinak szervezéséhez (jóllehet, online) annak érdekében, hogy áthidalhassuk a jogi szakértők és a mérnökök közötti távolságot az adatvédelmi biztosítékok végrehajtása során, és ellenőrizhessük a magánélet védelmét javító technológiák korszerűségét. Ezzel a tevékenységgel más releváns szereplő mellett a tudományos világgal és a magánszektorbeli innovátorokkal folytatott eszmecsere révén folyamatosan bővítjük kulcsfontosságú tudásunkat arról, hogy az alapvető és az újonnan megjelenő technológiák hogyan teljesítenek a magánélet védelme és az adatvédelem tekintetében.

## Az európai adatvédelmi biztos mint az Európai Adatvédelmi Testület tagja

Az európai adatvédelmi biztos meggyőződése, hogy az adatvédelmi szabályok érvényesítése érdekében a valódi európai szolidaritás erőteljes kifejezésére, tehermegosztásra és közös megközelítésre van szükség. Határozottan hiszünk ebben, ez a 2020–2024 közötti időszakra szóló stratégiánk **Cselekvés** pillérében is helyet kap.

Példaként e meggyőződés gyakorlatba ültetésére, az európai adatvédelmi biztos mint az Európai

Adatvédelmi Testület tagja szorosán együttműködik más adatvédelmi hatóságokkal az adatvédelmi jogszabályok EU-szerte való következetes alkalmazása érdekében.

2020 júniusában az európai adatvédelmi biztos [javaslatot](#) tett egy szakértői támogatói bázis létrehozására az EDPB-n belül az adatvédelmi hatóságok összetett és erőforrásigényes esetek során történő támogatása érdekében. Az európai adatvédelmi biztos más módokon is segítette az EDPB-t, így többek között az EDPB:

- Európai Bizottsággal való együttműködését 2020 során, a javasolt Google-Fitbit összeolvadással kapcsolatos előzetes és mélyreható európai bizottsági [vizsgálat](#) kontextusában;
- [nyilatkozatát](#) és [gyakran ismétlődő kérdéseit](#) 2020 júliusában annak érdekében, hogy megadják az első válaszokat a „Schrems II” [ítélet](#) hatásairól; és
- [releváns és megalapozott kifogásról szóló 9/2020. sz. iránymutatását](#).

## Nemzetközi együttműködés az adatvédelem területén

A 2020–2024 közötti időszakra szóló stratégiánk **Előrelátás** pillérének megfelelően az európai adatvédelmi biztos törekszik arra, hogy éberен kövesse az új technológiai és adatvédelmi trendeket. 2020-ban az európai adatvédelmi biztos továbbra is jelentős időt szánt az általános adatvédelmi konvergencia és a határokon átnyúló párbeszéd előmozdítására. A világvárossal kapcsolatos kihívások ellenére folytattuk a bevált módszerek és az információk megosztását a nemzetközi szervezetekkel és az Európán kívüli partnerekkel, európai és nemzetközi együttműködési intézkedéseket dolgoztunk ki, és segítettük az együttes végrehajtási intézkedéseket és az aktív kölcsönös segítségnyújtást.

2020-ban olyan fórumokon keresztül hajtottuk végre ezt a célkitűzést, mint a magánélet védelmével foglalkozó globális közgyűlés (GPA); a számítógépekkel, a magánélet védelmével és az adatvédelemmel foglalkozó konferencia (CPDP),

## KIEMELKEDŐ ESEMÉNYEK AZ EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS SZÁMÁRA 2020-BAN

valamint nemzetközi szervezetek műhelytalálkozói, amelyek többek között a Covid19 elleni küzdelem és a jogérvényesítés kontextusában az új technológiákból fakadó adatvédelmi kihívásokkal foglalkoztak.

### Belső igazgatás

Az EDPS emberi erőforrásokkal, költségvetéssel és igazgatással foglalkozó egysége (HRBA) 2020 során támogatást nyújtott annak biztosítása érdekében, hogy az európai adatvédelmi biztos igazgatási és operatív csapatai is rendelkezzenek a 2020–2024 közötti időszakra szóló stratégiában megállapított céljaink megvalósításához szükséges pénzügyi, emberi és igazgatási erőforrásokkal.

A Covid19-világjárvány következtében a HRBA 2020 során szervezetének módosítására szorult az üzletmenet-folytonosság biztosítása érdekében, és ennek keretében innovatív cselekvési tervet dolgozott ki az EDPS működésének javítására és személyzete jóllétének fokozására, különösen a személyi állomány távmunkára való felkészítésével.

Az EDPS 2020-ban pénzügyi és emberi erőforrások tekintetében is tovább növekedett. Ez agilitást, rugalmasságot és kreativitást kívánt meg az emberi erőforrásokkal, költségvetéssel és igazgatással foglalkozó egységtől, különösen a Covid19-világjárvány rendkívül nehéz kontextusában.

A HRBA 2020-ban új kezdeményezéseket indított az európai adatvédelmi biztos személyi állománya jóllétének javítására – úgymint belső coaching és más támogató tevékenységek –, és 2021 során folytatja ezeket a tevékenységeket. Mindez biztosítja, hogy társadalmi felelősséget vállaló szervezet maradjunk, és kifejezzük azon meggyőződésünket, hogy a nagyobb fokú jóllétnek örvendő személyzet hatékonyabban tanul és dolgozik, kreatívabb, jobb kapcsolatokat ápol, szociálisabban viselkedik, és végső soron elégedettebb a munkájával.

### Az adatvédelem kommunikálása

A nyilvánosság érdeklődése és részvétele az adatvédelem és az adatvédelmi hatóságok munkája tekintetében tovább nő. Ez még inkább igaz a Covid19-világjárvány kontextusában, mivel a járvány felgyorsította az egyének mindennapi életének digitalizációját. Az emberek tudatosabbak a digitális lábnyomukat és a személyes adataik védelmének fontosságát illetően, és jobban aggódnak miatta.

A Covid19-világjárvány idején különösen fontos az európai adatvédelmi biztos online jelenlétének kiigazítása és további megerősítése, hogy teljeskörűen kapcsolatot tarthasson a megfelelő közönséggel és érdekelt felekkel. Az európai adatvédelmi biztos információs és kommunikációs csapata különféle módszerek alkalmazásával érte ezt el, különös tekintettel az európai adatvédelmi biztos blogposztjaira, közösségi médián folytatott kampányaira és havi hírlevelére.

A csapat erőfeszítései más célkitűzéseket is céloztak, így különösen az európai adatvédelmi biztos 2020–2024 közötti időszakra szóló stratégiájának megismertetését, és az európai adatvédelmi biztos új vizuális identitásának kialakítását.

### Fő teljesítménymutatók

Több fő teljesítménymutatót (KPI) használunk, hogy elősegítsük teljesítményünknek az európai adatvédelmi biztos stratégiájában meghatározott főbb célkitűzések fényében való nyomon követését.

Ez biztosítja, hogy szükség esetén képesek legyünk úgy alakítani tevékenységeinket, hogy növeljük munkánk hatását és erőforrás-felhasználásunk hatékonyságát.

A fő teljesítménymutatók alábbi eredménytáblája röviden ismerteti az egyes fő teljesítménymutatókat és a 2020. december 31-én fennálló eredményeket. Az eredményeket kezdeti célértékekhez vagy az előző évi eredményekhez mérjük, amelyeket mint mutatókat használunk.

A Covid19-világjárvány kitörése és minden szinten messzemenő következményei lényeges változást hoztak az európai adatvédelmi biztos működési környezetében és körülményeiben. Ezért az ez évi eredmények fő teljesítménymutatók segítségével történő ellenőrzését ezt figyelembe véve érdemes értelmezni.

2020-ban elértük vagy (néhány esetben jelentősen) meghaladtuk a meghatározott célokat a nyolc fő teljesítménymutató közül öt esetében. Ezek a technológiával és a magánélet védelmével kapcsolatos munkánkkal összefüggő kezdeményezések számára vonatkozó **1. fő teljesítménymutató**; az interdiszciplináris intézkedésekkel kapcsolatos tevékenységek számát mérő **2. fő teljesítménymutató**; a nemzetközi szinten kezelt esetek számára vonatkozó **3. fő teljesítménymutató**; a 2020-ban kiadott vélemények és észrevételek számára vonatkozó **4. fő teljesítménymutató**; valamint a közösségimédia-platformjaink követői számának növekedését mutató **6. fő teljesítménymutató**.

2020-ban nem értékeltük az uniós intézmények útmutatással és képzéssel kapcsolatos elégedettségét mérő **5. fő teljesítménymutatót**; a képzések és találkozók döntő többségére nem személyesen került sor, és nem végeztek elégedettségi felméréseket a technikai korlátokból adódóan, amelyek nem tették lehetővé számunkra a visszajelzések anonimitásának biztosítását. A 2020-ban sorra kerülő személyes találkozók kis száma nem kellően reprezentatív ahhoz, hogy érdemi következtetéseket vonhassunk le; ezért ezt a KPI-t 2020-ban nem értékeltük.

A **7. fő teljesítménymutató** a kétévente sorra kerülő időszakos személyzeti elégedettségi felmérés eredményeit tükrözi. A felmérést 2020 júniusában, a Covid19-válság kezdete után három hónappal indítottuk, egy szorongással és bizonytalansággal teli időszakban. Ezek a kivételes körülmények részben magyarázatot adhatnak arra, hogy miért nem sikerült elérnünk a kitűzött célt. Ezenfelül a részvételi arány is meglehetősen alacsony volt (45%), és sok újonnan felvett alkalmazott állt munkába, akik számára nehéz lehetett a felmérés bizonyos kérdéseit megválaszolni.

A költségvetés végrehajtására vonatkozó **8. fő teljesítménymutató** azt mutatja, hogy 2020-ban az EDPS költségvetésének 72,97%-a került végrehajtásra, ami lényegesen kevesebb, mint a 2019-es költségvetés 92%-os végrehajtási aránya, és jóval elmarad a 90%-os célértéktől. Ennek fő oka a Covid19-világjárvány, amely lényegesen befolyásolta az európai adatvédelmi biztos tevékenységeit. Amikor a belga kormány 2020 márciusában elrendelte az első kijárási korlátozást, súlyosan (folyamatos) korlátozták a személyzet és mások mozgását. Ez közvetlenül érintette a kiküldetések költségeit és a szakértők költség-visszatérítéseit, amelyek jelentős részét alkotják a költségvetésnek. Más költségvetési sorokat (pl. tolmácsolási költségek) közvetetten érintettek az intézkedések. További külső tényezők kisebb mértékben szintén hatottak a költségvetés-végrehajtásra (késedelem az irodák elérhetőségében a Montoyer 30 épületben, és a kapcsolódó munkák elhalasztása). Arra számítunk, hogy a világjárvány a 2021-es évre is lényeges hatást fog gyakorolni, mivel az utazási korlátozások várhatóan folytatódnak mindaddig, amíg az oltási kampány előrehaladott szakaszba ér.

## KIEMELKEDŐ ESEMÉNYEK AZ EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS SZÁMÁRA 2020-BAN

FŐ TELJESÍTMÉNYMUTATÓK		Eredmények 2020. december 31- én.	2020. évi cél
1. fő teljesítménymutató Belső mutató	Az EDPS szervezésében vagy társszervezésében létrejött, technológia-ellenőrzésről szóló, és a magánélet és az adatok védelmét elősegítő technológiákat népszerűsítő kezdeményezések száma, beleértve a kiadványokat	9 kezdeményezés	9 kezdeményezés
2. fő teljesítménymutató Belső és külső mutató	Interdiszciplináris (belső és külső) szakpolitikai megoldásokra koncentráló tevékenységek száma	8 tevékenység	8 tevékenység
3. fő teljesítménymutató Belső mutató	A nemzetközi szinten kezelt esetek száma (Európai Adatvédelmi Testület, Európa Tanács, OECD, GPEN, nemzetközi konferenciák), amelyekhez az EDPS jelentős mennyiségű írásos anyaggal járult hozzá	42 eset	10 eset
4. fő teljesítménymutató Külső mutató	Egyeztetésre irányuló kérelmek nyomán kiadott vélemények/észrevételek száma (COM, EP, Tanács, adatvédelmi hatóságok...)	6 vélemény 25 hivatalos észrevétel	10 vélemény/ észrevétel
5. fő teljesítménymutató Külső mutató	Az adatvédelmi tisztviselők/adatvédelmi koordinátorok/adatkezelők elégedettségi szintje az európai adatvédelmi biztossal folytatott együttműködéssel és útmutatással kapcsolatban, beleértve az érintettek képzéssel kapcsolatos elégedettségét	/	70%
6. fő teljesítménymutató Külső mutató	Az európai adatvédelmi biztos közösségimédia-oldalait követők száma Twitter, LinkedIn, YouTube. 2019. évi eredmény: 40 421 (LI: 20 357, T: 18 424, YT: 1640).	62970 (LI: 38400, T: 22493, YT: 2077)	Előző évi eredmény +10%
7. fő teljesítménymutató Belső mutató	Az alkalmazottak elégedettségi szintje	71%	75%
8. fő teljesítménymutató Belső mutató	A költségvetés végrehajtása	72,97 %	90%

# KAPCSOLATFELVÉTEL AZ EU-VAL

## Személyesen

Az Európai Unióban több száz Europe Direct tájékoztató központ található. Az Önhöz legközelebbi központ címét megtalálhatja az alábbi oldalon: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)

## Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct szolgáltatás segít választ találni az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire. A szolgáltatást a következő módokon érheti el:

- ingyenesen hívható számon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (egyres szolgáltatók díjat számolhatnak fel az ilyen hívásokért),
- a következő hagyományos számon: +32 22999696 vagy
- e-mailben a következő oldalon: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)

## Tudjon meg többet az EU-ról!

### Online

Az EUROPA portálon az EU valamennyi hivatalos nyelvén információkat találhat az Európai Unióval kapcsolatban a következő címen: [https://europa.eu/european-union/index\\_hu](https://europa.eu/european-union/index_hu)

## Uniós kiadványok

A következő címen ingyenesen, illetve fizetés ellenében kiadványokat tölthet le, illetve rendelhet meg: <https://publications.europa.eu/hu/publications>.

Ha több példányra van szüksége ingyenes kiadványokból, forduljon a Europe Direct központhoz vagy a helyi tájékoztató központhoz (lásd: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)).

## Uniós jog és kapcsolódó dokumentumok

Az Unióval kapcsolatos jogi információkért, és azon belül az 1952 óta közzétett összes uniós jogszabály valamennyi hivatalos nyelvű szövegéért keresse fel az EUR-Lex weboldalt a következő címen: <http://eur-lex.europa.eu>

## Az EU nyílt hozzáférésű adatai

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) az EU adatkészleteihez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt ingyenesen letölthetők és újra felhasználhatók.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU\_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

E-mail cím:

edps@edps.europa.eu



Az Európai Unió  
Kiadóhivatala

