

EDPS



EUROPOS DUOMENŲ APSAUGOS PRIEŽIŪROS PAREIGŪNAS

EUROPOS DUOMENŲ APSAUGOS PRIEŽIŪROS PAREIGŪNAS

Nepriklausoma ES duomenų
apsaugos institucija

2020 M. METINĖ ATASKAITA

SANTRAUKA



Išsamesnės informacijos apie EDAPP rasite mūsų interneto svetainėje adresu edps.europa.eu.

Svetainėje taip pat sužinosite, kaip [užsiprenumeruoti](#) mūsų naujienlaiškį.

Voterfordas, Airija - Briuselis, Belgija: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021 m

© Dizainas ir nuotraukos: Trilateral Research Ltd, EDAPP ir Europos Sąjunga

© Europos Sąjunga, 2021 m

Leidžiama dauginti, nurodžius šaltinį.

Bet kokiam nuotraukų ar bet kurios kitos medžiagos, kurios nepatenka į Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūno autorių teises, naudojimui ar reprodukcijai reikia gauti leidimą tiesiogiai iš autorių teisių savininkų.

PRINT	ISBN 978-92-9242-690-3	ISSN -	doi: 10.2804/880279	QT-AB-21-001-LT-C
PDF	ISBN 978-92-9242-666-8	ISSN 1831-0540	doi: 10.2804/485981	QT-AB-21-001-LT-N
HTML	ISBN 978-92-9242-642-2	ISSN 1831-0540	doi: 10.2804/483989	QT-AB-21-001-LT-Q



ĮVADAS

2020-ieji buvo sunkūs metai, kokių niekas nesitikėjo.

Pandemija ne tik smarkiai pakeitė mūsų gyvenimo ar darbo būdą, bet ir paskatino viešose diskusijose esminį dėmesį skirti mūsų pagrindinių teisių vaidmeniui ir pobūdžiui, įskaitant teises į privatų gyvenimą ir asmens duomenų apsaugą.

Pandemija lėmė naujos tikrovės formavimąsi. Duomenų apsaugos institucijos požiūriu, tai visų pirmiausia buvo išbandymas. Vis labiau suskaitmenintame pasaulyje reikėjo užtikrinti duomenų apsaugos aspektų laikymąsi ir laiku teikti institucijoms, duomenų valdytojams ir piliečiams konsultacijas dėl priemonių, kurių buvo imtasi dėl pandemijos, aspektų, susijusių su duomenų apsauga.

EDAPP greitai sureagavo į šią užduotį, sukūręs vidaus COVID-19 specialios paskirties grupę, sudarytą iš visų EDAPP padalinių ir sektorių narių, siekiant koordinuoti ir aktyviai imtis veiksmų, susijusių su privatumo ir pandemijos sąveika. Tikėdami ypatingu EDAPP vaidmeniu ES institucijų sistemoje, kovojant su virusu raginame laikytis bendro Europos požiūrio, ypač naudojant kontaktų atsekimo programėles.

Taikant nuotolinio darbo tvarką, EDAPP vykdydamas pagrindines veiklas turėjo pakoreguoti savo požiūrį. Pasinaudojome tuo kaip galimybe užmegzti dar glaudesnę dialogą su suinteresuotaisiais subjektais, įskaitant valdžios institucijas, pilietinę visuomenę ir akademinę bendruomenę. Toliau aktyviai vykdėme tyrimus. Be kita ko, baigėme tyrimą dėl Europolo didelių duomenų rinkinių naudojimo ir atlikę tyrimą paskelbėme išvadas bei rekomendacijas dėl Europos Sąjungos institucijų naudojamų „Microsoft“ produktų ir paslaugų. Jas pristatėme antrame Hagos forumo posėdyje.

Sprendimas Schrems II, svarbus Europos Sąjungos Teisingumo Teismo (ESTT) sprendimas, prisidėjo prie jau ir taip apsaugos institucijai itin reikšmingų įvykių metų. EDAPP aktyviai dalyvavo ir prisidėjo prie EDAV darbo, susijusio su sprendimu, visų pirma dėl priemonių, papildančių perdavimo priemones, siekiant užtikrinti, kad būtų išlaikomas ES asmens duomenų apsaugos lygis. Kartu parengėme savo strategiją, kurios tikslas – užtikrinti, kad ES institucijos laikytųsi ESTT sprendimo.

Žvelgdami į ateitį, 2020 m. birželio mėn. pristatėme EDAPP 2020–2024 m. strategiją „Saugesnės skaitmeninės ateities kūrimas“, grindžiamą **prognozavimu, veiksmis ir solidarumu**. Atsižvelgdamas į tai, EDAPP, be kitų iniciatyvų, pasiūlė sukurti paramos ekspertų grupę, kurios tikslas – sutelkti EDAV narių pastangas, siekiant išspręsti būtinybę griežčiau vykdyti ES duomenų apsaugos teisės aktus.

Mes ir toliau dirbome kaip patikimas Europos Komisijos, Tarybos ir Europos Parlamento patarėjas dėl daugelio teisėkūros ir kitų teisės aktų pasiūlymų ar kitų iniciatyvų, turinčių įtakos teisėms į privatumą ir duomenų apsaugą. Tai apėmė, pavyzdžiui, mūsų nuomones dėl Europos duomenų strategijos, dėl dirbtinio intelekto arba dėl siūlomų laikinų nukrypimų nuo e. privatumo sistemos. Taip pat pasiūlėme savo patirtį teisės aktų leidėjui, savo iniciatyva pateikdami nuomones dėl duomenų naudojimo moksliniams tyrimams ir su sveikata susijusiems tikslams.

Toliau plėtojome su stebėseną susijusią veiklą – atlikome analizes ir veikėme kaip atskaitos taškas dėl technologinių klausimų, susijusių su privatumu ir asmens duomenų apsauga, išaiškinimo.

Su pasitenkinimu pristatau šį dokumentą: visko, ką nuveikėme šiais sunkiais mėnesiais, santrauką ir apžvalgą. 2020 m. metinėje ataskaitoje įrodomas EDAPP darbuotojų, kuriems norėčiau nuoširdžiai padėkoti, ištvėmė, atsidavimas ir sunkus darbas.



Wojciech Wiewiórowski
Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas

2020 M EDAPP SVARBIAUSI ĮVYKIAI

2020 m. buvo išimtiniai pasauliui, o kartu ir Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnui (EDAPP). Kaip ir daugelis kitų organizacijų, EDAPP turėjo pritaikyti savo, kaip darbdavio, darbo metodus. Tačiau prasidėjus COVID-19 sveikatos krizei jo darbas taip pat buvo susijęs su vis didėjančia būtinybe apsaugoti asmenų privatumą, kai atsirado kontaktų atsekimo programėlės ir kitos technologijos, naudojamos siekiant kovoti su COVID-19. Nors technologijos tikrai gali padėti riboti COVID-19 plitimą, mūsų prioritetas ir toliau yra užtikrinti, kad būtų apsaugoti asmens duomenys ir teisė į privatumą.

Taip pat 2020 m. buvo pažymėta nauja EDAPP pradžia. 2020 m. birželio 30 d. pristatėme mūsų [2020–2024 m. strategiją](#). Pagrindinis strategijos tikslas – sukurti saugesnę skaitmeninę ateitį, kurioje iki 2024 m. pabaigos būtų nustatyti trys svarbiausi ramsčiai, kuriais numatomi pagrindiniai EDAPP veiksmai ir tikslai: **prognozavimo, veiksmų ir solidarumo**.

Šie trys ramsčiai ir visa mūsų strategija buvo mūsų 2020 m. darbo varomoji jėga.

Asmens duomenų apsauga per pasaulinę sveikatos krizę

COVID-19 pandemija mus išmokė, kad be solidarumo nebus laikomasi privatumo ar bet kokių kitų pagrindinių teisių. Atsižvelgdami į tai, glaudžiai

bendradarbiavome su EDAPP ir su Europos duomenų apsaugos valdyba (EDAV), su ES institucijų, įstaigų, organų ir agentūrų duomenų apsaugos pareigūnais, taip pat su kitais Europos ir tarptautiniais privatumo bei technologijų ekspertais, siekdami apsaugoti asmenis ir jų asmens duomenis.

Pirmoji mūsų iniciatyva buvo nedelsiant įsteigti vidaus [specialios paskirties grupę](#), kuri aktyviai stebėtų ir vertintų vyriausybės ir privataus sektoriaus atsaką į COVID-19 pandemiją. 2020 m. COVID-19 specialios paskirties grupė stebėjo ir numatė būsimus pokyčius, turinčius įtakos asmens duomenų apsaugai ir privatumui, sudarydama galimybes EDAPP sparčiau taikyti privatumo apsauga grindžiamas reagavimo priemones ir būti atskaitos tašku suinteresuotiesiems subjektams visoje Europoje ir už jos ribų.

Kadangi esame ES institucijų asmens duomenų apsaugos institucija, palaikėme ES institucijų pastangas apsaugoti jų darbuotojų sveikatą nepažeidžiant privatumo, pateikdami savo gaires dėl [kūno temperatūros tikrinimo](#), [sąlytį turėjusių asmenų atsekimo](#) ir [ES institucijų kaip darbdavių reakcijos](#).

Mes taip pat aktyviai vykdėme veiklą regioniniu ir tarptautiniu lygmeniu, dalyvaudami tokiuose tarptautiniuose forumuose, kaip Pasaulinė privatumo asamblėja (buvusi Tarptautinė duomenų apsaugos ir privatumo priežiūros pareigūnų

konferencija), taip pat kitose konferencijose, ir jiems vadovaudami. Visų pirma, bendradarbiauome su Europos Sąjungos (ES) visuomenės sveikatos bendruomenės ir kitų tarptautinių organizacijų ekspertais, kad geriau suprastume epidemiologinės priežiūros poreikius ir tiksliai matuotume kuriamų priemonių, susijusių su asmens duomenų apsauga, efektyvumą ir tikslą, pavyzdžiui, kartu rengiant praktines asmens duomenų apsaugai pritaikytas gaires).

ES institucijų duomenų apsaugos teisės aktų laikymasis

Būtinų priemonių ES institucijoms teikimas

EDAPP, kaip ES institucijų duomenų apsaugos institucija, suteikia joms būtinas priemones, kad būtų laikomasi [Reglamento \(ES\) 2018/1725](#).

Tai pasiekėme 2020 m. vykdydami įvairias iniciatyvas – nuo strateginių dokumentų išdavimo ir tyrimų paskelbimo iki bendradarbiavimo su ES institucijų duomenų apsaugos pareigūnais stiprinimo, organizuodami mokymus, kad padidintume jų informuotumą apie asmens duomenų apsaugos problemas ir jų pareigas.

EDAPP naudojo esamas ir sukūrė naujas priemones bei skatino nuoseklų požiūrį į asmens duomenų apsaugos taikymą 2020 m., kad padėtų ES institucijoms toliau rodyti pavyzdį saugant skaitmenines teises ir taikant atsakingą asmens duomenų tvarkymą, remiantis mūsų 2020–2024 m. strategijos **veiksmų** ir **prognozavimo** ramsčiais.

Patarėme ir konsultavome ES institucijas dėl tokių priemonių, kaip duomenų apsaugos poveikio vertinimas (DAPV), ir surengėme atitinkamus mokymus, kad galėtume dalytis žiniomis, patirtimi ir prisidėti prie išmanaus EUI aplinkos administravimo. Naudojome daugybę metodų, pavyzdžiui, parengėme [informacinę suvestinę](#) „trumpai apie DAPV“, [ataskaitą](#) apie tai, kaip ES institucijos vykdo DAPV, kurioje pateikiamos ES institucijų įgyta patirtis ir geroji praktika, apklausa, skirta konkrečiai nustatyti, kaip ES institucijos

naudoja DAPV, taip pat [vaizdo įrašą](#) ta pačia duomenų apsaugos pareigūno tema. Mes taip pat ir toliau reguliariai atnaujiname savo „Wiki“ – šaltinį, sukurtą 2019 m. lapkričio mėn., skirtą duomenų apsaugos pareigūnams ir duomenų apsaugos koordinatoriams, siekiant padėti jiems laikytis Reglamento (ES) 2018/1725. Taip pat dirbome kurdami „[Website Evidence Collector](#)“ 1.0 versiją, kad padėtume duomenų apsaugos institucijoms, duomenų valdytojams, duomenų apsaugos specialistams ir saityno kūrėjams užtikrinti, kad jų interneto svetainės atitiktų Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) ir Reglamentą (ES) 2018/1725.

Laisvės, saugumo ir teisingumo erdvės priežiūra

Pradėjome ES teismo bendradarbiavimo agentūros [Eurojusto](#) priežiūrą (2019 m. gruodžio 12 d.) ir aktyviau vykdomė [Europos prokuratūros](#) su asmens duomenų apsauga susijusios veiklos priežiūrą.

2020 m. spalio 5 d. viešai paskelbėme savo [tyrimą](#) dėl ES teisėsaugos bendradarbiavimo agentūrai ([Europolui](#)) kylančių su didžiais duomenimis susijusių sunkumų, t. y. Europolas tvarko didelius duomenų rinkinius, gautus iš ES valstybių narių ir kitų veiklos partnerių arba surinktus vykdam su atvirųjų šaltinių žvalgybos informacija susijusią veiklą. Nustatėme, kad tvarkant duomenis nebuvo laikomasi [Reglamento 2016/794](#) nuostatų, visų pirma, duomenų kiekio mažinimo principo. Raginame Europolą įgyvendinti visas būtinas ir tinkamas priemones, kad būtų sumažinta asmens duomenų rizika, atsirandanti tvarkant didelius duomenų rinkinius.

Hagos forumas

2020 m. liepos 2 d. antrą kartą susitiko EDAPP įsteigtas Hagos forumas, suburdamas ES institucijas ir kitas tarptautines organizacijas keistis informacija ir stiprinti savo derybų įgaliojimus su IRT paslaugų teikėjais, įskaitant debesijos paslaugų ir ryšio paslaugų teikėjus. Šia proga paskelbėme [viešą dokumentą](#), kuriame išsamiai aprašėme išvadas ir rekomendacijas dėl ES institucijų naudojimosi

„Microsoft“ produktais ir paslaugomis, kuriame pabrėžiame, kad kai ES institucijos užmezga sutartinius santykius su IT paslaugų teikėjais, šių sutarčių sąlygos turėtų sustiprinti EUI kontrolę, susijusią su tuo, kaip ir kodėl tvarkomi asmens duomenys.

Schrems II sprendimo laikymasis

2020 m. liepos 16 d. Europos Sąjungos Teisingumo Teismui priėmus [sprendimą](#), EDAPP paskelbė [ES institucijų strategiją dėl sprendimo Schrems II laikymosi](#). Sprendime, be kitų klausimų, dar kartą patvirtinama, kad svarbu išlaikyti aukštą asmens duomenų, perduotų iš Europos Sąjungos į ES nepriklausančias šalis, apsaugos lygį. EDAPP strategija apima veiksmų planą, skirtą ES institucijoms, siekiant užtikrinti, kad esami ir būsimi tarptautiniai perdavimai būtų vykdomi pagal ES duomenų apsaugos teisės aktus.

Skaitmeninių teisių apsauga

Pagrindinis EDAPP tikslas – skatinti saugesnę ES skaitmeninę ateitį. Mūsų darbas, susijęs su teisėkūros konsultacijomis, padeda siekti šio tikslo.

EDAPP skatina teigiamą skaitmeninio viziją, leidžiančią mums įvertinti ir gerbti visus asmenis, pagal mūsų 2020–2024 m. strategijos **solidarumo** ramstį. Todėl skelbiame ir siunčiame [nuomones](#) ir rekomendacijas ES teisės aktų leidėjams apie jų iniciatyvų poveikį asmenims ir jų teisę į asmens duomenų apsaugą, siekdami užtikrinti, kad jų iniciatyvose būtų skatinamas skaitmeninis teisingumas ir privatumas.

EDAPP taip pat domisi politikos iniciatyvomis, kuriomis skatinamas „skaitmeninis suverenitetas“, siekiant padėti užtikrinti, kad Europoje surinkti duomenys būtų tvarkomi laikantis Europos vertybių. Tuo pat metu esame įsipareigoję padėti įveikti žalingą ES institucijų susaistymo sindromą.

Nuomonė dėl naujos ES ir Jungtinės Karalystės partnerystės

2020 m. vasario 24 d. EDAPP pateikė [nuomonę](#) dėl naujos partnerystės su Jungtine Karalyste (JK) derybų pradžios. EDAPP palaiko partnerystę, kuri patvirtina ES ir JK įsipareigojimą laikytis aukšto lygio asmens duomenų apsaugos ir ES duomenų apsaugos taisyklių. Savo nuomonėje EDAPP teikia rekomendacijas dėl įsipareigojimų gerbti pagrindines teises (įskaitant asmens duomenų apsaugą), lygiaverčių ekonomikos ir saugumo sritims, apibūdindamas tarptautinio bendradarbiavimo, išskyrus teisėsaugą, visų pirma tarp valdžios institucijų (įskaitant ES institucijas), prioritetus ir vertindamas asmens duomenų perdavimą pagal ESTT [nuomonę 1/15](#) dėl ekonominių ir saugumo partnerysčių.

Nuomonė dėl Europos duomenų strategijos

2020 m. birželio 16 d. EDAPP priėmė [nuomonę](#), kurioje pabrėžiama, kad Europos duomenų strategija turėtų atitikti Europos vertybes, visų pirma pagarbą pagrindinėms asmenų teisėms, tokioms kaip teisė į asmens duomenų apsaugą.

Nuomonė dėl kovos su prievarta prieš vaikus internete

2020 m. lapkričio 10 d. EDAPP pateikė [nuomonę](#) dėl pasiūlymo dėl laikinų nuo E. privatumo direktyvos leidžiančių nukrypti nuostatų siekiant kovoti su seksualine prievarta prieš vaikus internete. Savo nuomonėje EDAPP pabrėžia, kad kartu su priemonėmis, padedančiomis nustatyti, pašalinti ir pranešti apie prievartą prieš vaikus, turėtų būti numatyta išsami teisinė sistema, atitinkanti ES pagrindinių teisių chartijos [7](#) ir [8 straipsnių](#) reikalavimus. Be to, siekiant patenkinti proporcingumo reikalavimą, teisės aktuose turi būti nustatytos aiškios ir tikslios taisyklės, reglamentuojančios atitinkamų priemonių taikymo sritį ir taikymą bei nustatančios minimalias apsaugos priemones, užtikrinančias pakankamas asmens duomenų apsaugos nuo piktnaudžiavimo rizikos garantijas.

Nuomonė dėl naujojo migracijos ir prieglobsčio pakto

2020 m. lapkričio 30 d. EDAPP paskelbė [nuomonę](#) dėl naujojo migracijos ir prieglobsčio pakto, kuriuo siekiama užtikrinti, kad į pasiūlymą dėl veiksmingesnio prieglobsčio ir imigracijos valdymo būtų įtrauktas PDAV, kuris padėtų nustatyti ir spręsti atitinkamas duomenų apsaugos pasekmes.

Nuomonė dėl Europos sveikatos duomenų erdvės

2020 m. lapkričio 17 d. EDAPP paskelbė [preliminarią nuomonę](#) dėl [Europos sveikatos duomenų erdvės](#) (angl. EHDS), siekdamas užtikrinti, kad šioje keitimosi sveikatos duomenimis ir medicinos bei mokslo tyrimų skatinimo platformoje pirmenybė būtų teikiama asmens duomenų apsaugai.

Stebėsenos technologijos

EDAPP siekia būti pripažintas ir gerbiamas ekspertų centras, padedantis suprasti skaitmeninių technologijų kūrimo, diegimo ir raidos poveikį pagrindinėms teisėms į privatumą ir asmens duomenų apsaugą, todėl mes tai įtraukėme į savo 2020–2024 m. strategijos **prognozavimo** ramstį. Todėl nusprendėme, kad 2020 m. ir artimiausioje ateityje strategiškai svarbu integruoti duomenų apsaugos technologinį aspektą į mūsų darbą. Būdami duomenų apsaugos institucija, mes ir toliau atidžiai nagrinėjame galimus rizikos veiksnius ir technologinės pažangos teikiamas galimybes, siekiame suprasti galimą naujų technologijų naudą ir skatiname pritaikytosios duomenų apsaugos ir standartizuotosios duomenų apsaugos integravimą į inovacijų procesą.

Tarp pavyzdžių galime paminėti savo 2020 m. indėlį plėtojant stiprias priežiūros, audito ir vertinimo galimybes technologijoms ir priemonėms, kurios vis labiau „būdingos“ mūsų skaitmeninei ekosistemai, pavyzdžiui, dirbtiniam intelektui ir veido atpažinimui, bet ne tik tai.

Ataskaitos „TechDispatch“

EDAPP taip pat toliau rėmėsi esamomis iniciatyvomis, tokiomis kaip mūsų ataskaitos „[TechDispatch](#)“, pradėtos rengti 2019 m. liepos mėn., kad EDAPP galėtų prisidėti prie vykstančių diskusijų apie naujas technologijas ir asmens duomenų apsaugą. Kiekviename leidinio numeryje dėmesį skirdami vis kitai besiformuojančiai technologijai siekiame suteikti informacijos apie pačią technologiją, pateikti galimo jos poveikio privatumui ir asmens duomenų apsaugai vertinimą, taip pat nuorodas, ką dar galima paskaityti ta tema.

Privatumo internete inžinerijos tinklas

EDAPP taip pat toliau organizavo [privatumo internete inžinerijos tinklo \(IPEN\)](#), kurį mes įkūrėme 2014 m., sesijas ir praktinius seminarus (nors ir virtualius), kad galėtume įveikti atotrūkį tarp teisės specialistų ir inžinierių įgyvendinant asmens duomenų apsaugos garantijas ir stebint privatumo didinimo technologijų pažangą. Siekdami šio tikslo, toliau plėtojame pagrindines žinias apie tai, kaip būtinos ir atsirandančios technologijos padeda užtikrinti privatumą ir asmens duomenų apsaugą, keičiantis nuomonėmis tarp akademinės bendruomenės ir privataus sektoriaus novatorių bei kitų susijusių subjektų.

EDAPP kaip EDAV narys

EDAPP mano, kad norint užtikrinti asmens duomenų apsaugos taisyklių vykdymą, būtina aiškiai išreikšti tikrą Europos solidarumą, dalytis našta ir bendru požiūriu. Mes tuo tvirtai tikime ir įtraukėme tai į savo 2020–2024 m. strategijos **veiksmų** ramstį.

Vienas iš šio įsitikinimo praktinio taikymo pavyzdžių – EDAPP, kaip EDAV nario, glaudus bendradarbiavimas su kitomis duomenų apsaugos institucijomis, kad asmens duomenų apsaugos teisės aktai būtų nuosekliai taikomi visoje ES.

2020 m. birželio mėn. EDAPP [pasiūlė](#) įsteigti EDAV ekspertų palaikymo grupę, siekiant padėti duomenų apsaugos institucijoms spręsti sunkius ir daug išteklių reikalaujančius atvejus. EDAPP taip pat padėjo EDAV kitais būdais, pavyzdžiui, susijusiais su:

- EDAV bendradarbiavimu su Europos Komisija, atsižvelgiant į jos pradinį ir išsamų 2020 m. [tyrimą](#) dėl siūlomo „Google-Fitbit“ susijungimo;
- EDAV [pareiškimu](#) ir [DUK](#) 2020 m. liepos mėn., kad būtų pateikti pirmieji atsakymai dėl [sprendimo Schrems II](#) poveikio; ir
- EDAV [gairėmis 9/2020 dėl svarbių ir pagrįstų prieštaravimų](#).

Tarptautinis bendradarbiavimas asmens duomenų apsaugos srityje

Pagal mūsų 2020–2024 m. strategijos **prognozavimo** ramstį EDAPP siekia būti budrus ir žinoti apie naujas technologijų ir asmens duomenų apsaugos tendencijas. 2020 m. EDAPP ir toliau daug laiko skyrė pasaulinei asmens duomenų apsaugos konvergencijai ir tarpvalstybiniam dialogui skatinti. Nepaisant su pandemija susijusių sunkumų, mes ir toliau keitėmės gerą patirtimi ir informacija su tarptautinėmis organizacijomis ir pašnekovais už Europos ribų, taip pat plėtojome Europos ir tarptautinio bendradarbiavimo priemones, skatinome bendrus vykdymo užtikrinimo veiksmus ir aktyvią savitarpio pagalbą.

2020 m. šio tikslo siekėme rengdami forumus, pavyzdžiui, VPS, Kompiuterių, privatumo ir duomenų apsaugos konferenciją (CPDP) ir tarptautinių organizacijų praktinius seminarus, kuriuose siekta spręsti asmens duomenų apsaugos problemas, kylančias, be kita ko, naudojant naujas technologijas, kovojant su COVID-19 ir teisėsaugos srityje.

Vidaus administravimas

EDAPP žmogiškųjų išteklių, biudžeto ir administravimo skyrius (HRBA) teikė paramą visus 2020 m., kad užtikrintų, jog EDAPP valdymo ir veiklos grupės turėtų finansinių, žmogiškųjų ir administracinių išteklių bei priemonių, kad pasiektų mūsų 2020–2024 m. strategijoje numatytus tikslus.

Atsižvelgiant į COVID-19 pandemiją, 2020 m. HRBA turėjo pritaikyti savo darbo tvarką, kad būtų užtikrintas veiklos tęstinumas, parengdamas novatorišką veiksmų planą, kuriuo siekiama pagerinti EDAPP veikimą ir darbuotojų gerovę, visų pirma rengiant darbuotojus nuotoliniam darbui.

2020 m. toliau didėjo tiek finansiniai, tiek su žmogiškaisiais ištekliais susiję EDAPP rodikliai. Todėl HRBA turėjo būti spartus, lankstus ir kūrybiškas, ypač atsižvelgiant į labai sunkias COVID-19 pandemijos aplinkybes.

2020 m. HRBA pradėjo įgyvendinti naujas iniciatyvas, kuriomis siekiama didinti EDAPP darbuotojų gerovę, pavyzdžiui, vidaus instruktavimą ir kitą pagalbos veiklą, ir toliau tęs šias pastangas 2021 m. Taip užtikriname, kad išliksime socialiai atsakinga organizacija, ir išreiškiame įsitikinimą, kad darbuotojai, kuriems užtikrinamas aukštesnis gerovės lygis, mokosi ir dirba efektyviau, yra kūrybiškesni, palaiko geresnius santykius, jų elgesys yra bendruomeniškesnis ir galiausiai jie jaučiasi labiau patenkinti savo profesiniu gyvenimu.

Informuoti apie duomenų apsaugą

Visuomenės susidomėjimas duomenų apsauga ir duomenų apsaugos institucijų veikla ir noras prie to prisidėti tik didėja. Tai buvo ir tebėra dar aktualiau per COVID-19 pandemiją, kuri paspartino asmenų kasdienio gyvenimo skaitmeninimą. Žmonės jaučiasi daugiau žinantys apie savo skaitmeninį pėdsaką ir savo asmens duomenų apsaugos svarbą ir tai jiems kelia didesnį susirūpinimą.

Per COVID-19 pandemiją buvo ypač svarbu prisitaikyti ir toliau stiprinti EDAPP veiklą internetinėje erdveje, kad būtų galima

visapusiškai susisiekti su atitinkama auditorija ir suinteresuotaisiais subjektais. EDAPP informacijos ir komunikacijos grupė šį tikslą pasiekė naudodama įvairius metodus, visų pirma per EDAPP tinklaraščių pranešimus, socialinės žiniasklaidos kampanijas ir mėnesinius informacinius biuletenius.

Grupės pastangos buvo sutelktos ir į kitus tikslus, visų pirma į EDAPP 2020–2024 m. strategijos propagavimą ir naujos EDAPP vizualinės tapatybės kūrimą.

Pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai

Naudojame keletą pagrindinių veiklos rezultatų rodiklių (PVRR), kurie padeda stebėti mūsų veiklą atsižvelgiant į pagrindinius EDAPP strategijoje numatytus tikslus.

Juos taikydami galime koreguoti savo veiklą, kad mūsų darbas turėtų didesnę poveikį, o ištekliai būtų naudojami efektyviau.

Toliau pateiktoje PVRR rezultatų suvestinėje trumpai aprašytas kiekvienas PVRR ir iki 2020 m. gruodžio 31 d. pasiekti rezultatai. Šie rezultatai vertinami pagal pradinis tikslus arba praėjusių metų rezultatus, naudojamus kaip rodiklis.

COVID-19 pandemijos protrūkis ir jos ilgalaikės pasekmės visais lygmenimis iš esmės pakeitė EDAPP veiklos kontekstą ir aplinkybes, kuriomis jis turėjo veikti. Todėl šių metų rezultatų stebėsenos PVRR turėtų būti vertinami atsižvelgiant į šį kontekstą.

2020 m. penkis iš aštuonių nusistatytų su PVRR susijusių uždavinių įvykdėme arba viršijome, kai kuriuos – smarkiai. Tai – **1 PVRR** dėl iniciatyvų, susijusių su mūsų technologijomis ir darbu privatumo srityje, skaičiaus; **2 PVRR**, kuriuo vertinamas tarpdalykinių veiksmų veiklos skaičius; **3 PVRR** dėl tarptautiniu lygmeniu nagrinėjamų bylų skaičiaus; **4 PVRR** dėl nuomonių ir komentarų, pateiktų 2020 m., skaičiaus; taip pat **6 PVRR**, rodantis mūsų stebėtojų skaičiaus padidėjimą mūsų socialinės žiniasklaidos platformose.

5 PVRR, vertinantis EUI pasitenkinimą 2020 m. gautomis konsultacijomis ir mokymu, nebuvo įvertintas. Didžioji dauguma mokymų ir susitikimų buvo vykdomi nuotoliniu būdu, o pasitenkinimo apklausos nebuvo atliekamos dėl techninių apribojimų, dėl kurių nebuvo galimybių užtikrinti anoniminių atsiliepimų. Mažas 2020 m. vykusių sesijų skaičius nėra pakankamai reprezentatyvus, kad būtų galima padaryti reikšmingas išvadas, todėl 2020 m. šis PVRR nebuvo vertinamas.

7 PVRR atspindi periodinio darbuotojų pasitenkinimo tyrimo, kuris vyksta kas dvejus metus, rezultatus. Tyrimas buvo pradėtas 2020 m. birželio mėn., praėjus trims mėnesiams nuo COVID-19 krizės pradžios, tvyrant nerimo ir netikrumo atmosferai. Šiomis neįprastomis aplinkybėmis iš dalies galima pagrįsti, kodėl mums nepavyko pasiekti užsibrėžto tikslo. Be to, dalyvavimo procentinė dalis buvo gana žema (45 proc.), o naujų darbuotojų, kuriems galbūt buvo sunku atsakyti į kai kuriuos apklausos klausimus, buvo gana daug.

8 PVRR biudžeto vykdymo rodiklis rodo, kad 2020 m. buvo įvykdyta 72,97 proc. EDAPP skirto biudžeto, tai yra žymiai mažesnė suma, palyginti su 2019 m. biudžeto vykdymo rodikliu – 92 proc., ir gerokai mažesnė nei 90 proc. tikslas. Tai labiausiai lemia COVID-19 pandemija, kuri smarkiai paveikė EDAPP veiklą. Kai 2020 m. kovo mėn. Belgijos vyriausybė paskelbė pirmąjį izoliavimo laikotarpį, buvo taikomi griežti (nuolatiniai) personalo ir kitų asmenų judėjimo apribojimai. Tai turėjo tiesioginės įtakos komandiruočių ir ekspertų kompensavimo išlaidoms, kurios sudaro didžiąją biudžeto dalį. Netiesiogiai paveikti ir kiti biudžeto punktai (pvz., vertimo žodžiu išlaidos). Buvo keletas kitų išorės veiksmų, kurie taip pat turėjo mažesnę įtaką biudžeto vykdymui (vėluota leisti naudotis biurais pastate „Montoyer 30“ ir atidėti susiję darbai). Prognozuojame, kad pandemija taip pat darys esminę įtaką 2021 m., nes numatoma, kad kelionių apribojimai tęsis tol, kol bus padaryta pažanga vykdant skiepijimo kampaniją.

PAGRINDINIAI VEIKLOS REZULTATŲ RODIKLIAI		2020 12 31 pasiekti rezultatai	2020 m. uždavinys
1 PVRR Vidaus rodiklis	Leidinių, susijusių su technologijų stebėseną ir jų naudojimą skatinančių privatumo ir duomenų apsaugos iniciatyvų, kurias parengė arba padėjo parengti EDAPP, skaičius	9 iniciatyvos	9 iniciatyvos
2 PVRR Vidaus ir išorės rodiklis	Veiksmų, kuriais siekiama rasti skirtingų sričių strateginius sprendimus (vidaus ir išorės), skaičius	8 veiksmai	8 veiksmai
3 PVRR Vidaus rodiklis	Tarptautinio lygmens klausimų (EDAV, Europos Taryba, EBPO, Pasaulinis privatumo užtikrinimo tinklas, tarptautinės konferencijos), kuriuos nagrinėjant EDAPP svariai prisidėjo raštu, skaičius	42 klausimai	10 klausimai
4 PVRR Išorės rodiklis	Nuomonių / pastabų, paskelbtų reaguojant į konsultacijų prašymus (EK, EP, Taryba, duomenų apsaugos institucijos ir kt.), skaičius	6 nuomonės 25 oficialios pastabos	10 nuomonių / pastabų
5 PVRR Išorės rodiklis	Duomenų apsaugos pareigūno (duomenų apsaugos koordinatoriaus, kontrolierių) atsiliepimai apie bendradarbiavimą su EDAPP ir rekomendacijos, įskaitant ir duomenų subjektų nuomonę apie mokymus	/	70 proc
6 PVRR Išorės rodiklis	EDAPP socialinių tinklų paskyros sekėjų skaičius	62970 (LI: 38400, T: 22493, YT: 2077)	Praėjusių metų rezultatai + 10 proc.
7 PVRR Vidaus rodiklis	Darbuotojų pasitenkinimo lygis	71 proc	75 proc
8 PVRR Vidaus rodiklis	Biudžeto vykdymas	72,97 proc	90 proc

SUSISIEKTI SU ES

Asmeniškai

Visoje Europos Sąjungoje veikia šimtai „Europe Direct“ informacijos centrų. Arčiausiai jūsų esančio centro adresą galite rasti internete adresu https://europa.eu/european-union/contact_lt

Telefonu arba e. paštu

„Europe Direct“ – tarnyba, kuri atsakys į jūsų klausimus apie Europos Sąjungą. Su šia tarnyba galite susisiekti:

- nemokamai telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (kai kurie operatoriai šiuos skambučius apmokestina),
- įprastu telefono numeriu: +32 22999696 arba
- e. paštu spustelėję šią nuorodą https://europa.eu/european-union/contact_lt

Ieškoti informacijos apie ES

Internete

Informaciją apie Europos Sąjungą visomis oficialiosiomis ES kalbomis galima rasti svetainėje „Europa“ adresu https://europa.eu/european-union/index_lt.

ES leidiniai

Nemokamus ir mokamus ES leidinius galite atsisiųsti arba užsisakyti adresu <https://publications.europa.eu/lt/publications>.

Kelias nemokamų leidinių kopijas galima gauti susisiekus su tarnyba „Europe Direct“ arba savo vietos informacijos centru (žr. https://europa.eu/european-union/contact_lt).

ES teisė ir susiję dokumentai

ES teisinę informaciją, įskaitant visus ES teisės aktus nuo 1952 m. visomis oficialiosiomis kalbomis, rasite svetainėje „EUR-Lex“ adresu <http://eur-lex.europa.eu>

ES atvirieji duomenys

ES atvirųjų duomenų portale (<http://data.europa.eu/euodp/lt>) suteikiama prieiga prie ES duomenų rinkinių. Duomenis galima parsisiųsti ir naudoti nemokamai tiek komerciniais, tiek nekomerciniais tikslais.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

El. pašto adresas:

edps@edps.europa.eu



Europos Sąjungos
leidinių biuras



EUROPOS DUOMENŲ APSAUGOS PRIEŽIŪROS PAREIGŪNAS