

EDPS



EUROPESE TOEZICHTHOUDER VOOR GEGEVENSBECHERMING

DE EUROPESE TOEZICHTHOUDER VOOR GEGEVENSBECHERMING

De onafhankelijke
gegevensbeschermingsautoriteit
van de EU

AAJAARVERSLAG 2020

SAMENVATTING



edps.europa.eu

Meer details over de EDPS zijn te vinden op onze website edps.europa.eu.

Op de website kunt u zich tevens [abonneren](#) op onze nieuwsbrief.

Waterford, Ierland – Brussel, België: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021

© Ontwerp en foto's: Trilateral Research Ltd, EDPS & Europese Unie

© Europese Unie, 2021

Verveelvoudiging is toegestaan mits de bron wordt vermeld.

Voor elk gebruik of elke reproductie van foto's of ander materiaal dat niet onder de Europese gegevensbescherming valt. Toezichthouder auteursrecht, toestemming moet rechtstreeks worden aangevraagd bij de houders van het auteursrecht.

PRINT	ISBN 978-92-9242-683-5	ISSN -	doi: 10.2804/717657	QT-AB-21-001-NL-C
PDF	ISBN 978-92-9242-654-5	ISSN 1831-0575	doi: 10.2804/47448	QT-AB-21-001-NL-N
HTML	ISBN 978-92-9242-624-8	ISSN 1831-0575	doi: 10.2804/213953	QT-AB-21-001-NL-Q



INLEIDING

2020 was een jaar vol uitdagingen, een jaar dat niemand had zien aankomen.

Door de pandemie is niet alleen onze manier van leven en werken ingrijpend veranderd, maar zijn ook de rol en de aard van onze grondrechten, waaronder het recht op privacy en gegevensbescherming, centraal komen te staan in het openbaar debat.

Met de pandemie ontstond een nieuwe realiteit. Vanuit het oogpunt van een gegevensbeschermingsautoriteit betekende het in de eerste plaats een test. Het bleek een uitdaging om in de steeds verder digitaliserende wereld de naleving van de voorschriften te waarborgen en tijdig advies te verstrekken aan de autoriteiten, verwerkingsverantwoordelijken en burgers over de gegevensbeschermingsaspecten van de maatregelen die naar aanleiding van de pandemie zijn genomen.

De EDPS reageerde snel op deze taak en richtte een interne COVID-19-taskforce op, bestaande uit leden van alle eenheden en sectoren van de EDPS, om de acties in verband met de wisselwerking tussen privacy en de pandemie te coördineren en proactief uit te voeren. Omdat wij geloven in de specifieke rol van de EDPS in het institutionele landschap van de EU, hebben wij gepleit voor een pan-Europese aanpak van de bestrijding van het virus, met name in het kader van contacttracersapps.

In verband met de invoering van de telewerkregeling moest de EDPS zijn aanpak aanpassen wat betreft het verrichten van zijn kernactiviteiten. Wij hebben dit als een gelegenheid aangegrepen om een nog nauwere dialoog aan te gaan met de belanghebbenden, waaronder overheidsinstanties, het maatschappelijk middenveld en de academische wereld. Wij zijn actief gebleven op het gebied van onderzoek. Zo hebben wij onder meer het onderzoek naar het gebruik van grote datasets door Europol afgerond en onze bevindingen en aanbevelingen bekendgemaakt naar aanleiding van een onderzoek naar het gebruik van de producten en diensten van Microsoft door

de EU-instellingen, die wij tijdens de tweede vergadering van het The Hague Forum hebben gepresenteerd.

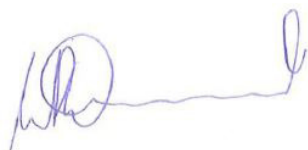
De historische “Schrems II”-uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU) er ook toe bijgedragen dat dit voor gegevensbeschermingsautoriteiten een bijzonder bewogen jaar was. De EDPS heeft actief deelgenomen aan en bijgedragen tot de werkzaamheden van het EDPB die voortvloeiden uit de uitspraak, met name wat betreft de maatregelen ter aanvulling van de overdrachtsinstrumenten die moeten zorgen voor de naleving van gegevensbescherming op EU-niveau. Wij hebben ook onze eigen strategie uitgewerkt om ervoor te zorgen dat de EU-instellingen zich aan de uitspraak van het HvJ-EU houden.

Met het oog op de toekomst hebben wij in juni 2020 de EDPS-strategie 2020-2024 “Vormgeven aan een veiligere digitale toekomst” gepresenteerd, die is gebaseerd op de pijlers **Vooruitzien**, **Actie** en **Solidariteit**. De EDPS heeft in die geest, naast andere initiatieven, voorgesteld de “ondersteuningsgroep van deskundigen” op te richten, die de inspanningen van de EDPB-leden moet bundelen om tegemoet te komen aan de behoefte aan een sterkere handhaving van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij zijn blijven optreden als vertrouwde adviseur voor de Europese Commissie, de Raad en het Europees Parlement met betrekking tot de vele wetgevings- en niet-wetgevingsvoorstellen of andere initiatieven die van invloed zijn op het recht op privacy en gegevensbescherming. Dit betrof bijvoorbeeld onze adviezen over de Europese datastrategie, over kunstmatige intelligentie en over de voorgestelde tijdelijke afwijkingen van het kader inzake e-privacy. Voorts hebben wij de EU-wetgever onze expertise aangeboden met initiatiefadviezen, bijvoorbeeld over het gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en voor gezondheidsdoeleinden.

Ook hebben wij onze controleactiviteiten verder ontwikkeld door technologische kwesties in verband met privacy en gegevensbescherming te analyseren en als referentiepunt te fungeren voor de verduidelijking ervan.

Het doet mij bijzonder veel genoegen dit document te presenteren: de samenvatting en het overzicht van alles wat wij in deze moeilijke maanden hebben gedaan. Het jaarverslag 2020 getuigt van de veerkracht, de toewijding en het harde werk van het personeel van de EDPS, aan wie ik mijn oprechte dank wil betuigen.



Wojciech Wiewiórowski
Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming



HOOGTEPUNTEN EDPS 2020

2020 was een uniek jaar voor de wereld en dus ook voor de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (EDPS). Net als veel andere organisaties heeft de EDPS als werkgever niet alleen zijn werkmethoden maar ook zijn werkzaamheden moeten aanpassen, aangezien de COVID-19-gezondheids crisis de roep om bescherming van de privacy van personen heeft versterkt in verband met het verschijnen van contacttracersapps en andere technologieën die worden ingezet voor de bestrijding van COVID-19. Hoewel technologie de verspreiding van COVID-19 zeker kan helpen beperken, is onze prioriteit nog steeds ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens en het recht op privacy van personen worden beschermd.

2020 betekende ook een nieuw begin voor de EDPS. Op 30 juni 2020 hebben wij onze [strategie 2020-2024](#) gepresenteerd. De overkoepelende doelstelling van de strategie is het vormgeven van een veiligere digitale toekomst, met drie kernpijlers die de leidende acties en doelstellingen voor de EDPS tot eind 2024 schetsen: **Vooruitzien, Actie en Solidariteit**.

Deze drie pijlers en onze strategie in haar geheel waren de drijvende kracht achter ons werk in 2020.

Gegevensbescherming in een wereldwijde gezondheidscrisis

De COVID-19-pandemie heeft ons geleerd dat privacy, net als elk ander grondrecht, niets voorstelt zonder solidariteit. Met dit voor ogen hebben wij nauw samengewerkt binnen de EDPS en met het Europees Comité voor gegevensbescherming (EDPB), de gegevensbeschermingsfunctionarissen (DPO's) van de EU-instellingen en met andere Europese en internationale deskundigen op het gebied van privacy en technologie om personen en hun persoonsgegevens te beschermen.

Ons eerste initiatief in dit verband was onmiddellijk een interne [taskforce](#) op te richten om de reacties van overheden en de particuliere sector op de COVID-19-pandemie actief te volgen en te evalueren. In de loop van 2020 heeft de COVID-19-taskforce de toekomstige ontwikkelingen met gevolgen voor gegevensbescherming en privacy gevolgd en erop geanticipeerd, zodat de EDPS kon dienen als een katalysator voor een op privacy gerichte reactie en als een referentiepunt voor belanghebbenden in en buiten Europa.

Wij hebben als de EU-gegevensbeschermingsautoriteit de EU-instellingen gesteund bij hun inspanningen om de gezondheid van hun werknemers op een privacyvriendelijke manier te beschermen door richtsnoeren uit te brengen over [lichaamstemperatuurcontroles](#),

[handmatig contactonderzoek](#) en [de reacties van de EU-instellingen als werkgever](#).

Voorts hebben wij een actieve rol gespeeld op regionaal en internationaal niveau door deel te nemen aan en het voortouw te nemen in internationale fora zoals de Global Privacy Assembly (GPA) (voorheen de International Conference of Data Protection and Privacy Commissioners) en andere conferenties. Wij hebben met name samengewerkt met deskundigen uit de volksgezondheidssector in de Europese Unie (EU) en andere internationale organisaties om een beter inzicht te krijgen in de behoeften aan epidemiologische surveillance en om de doeltreffendheid en het doel van de in ontwikkeling zijnde instrumenten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens nauwkeurig te meten, bijvoorbeeld door samen praktische richtsnoeren op te stellen voor gegevensbescherming door ontwerp.

Naleving van de regels voor gegevensbescherming door de EU-instellingen

De EU-instellingen de nodige instrumenten aanreiken

Als de gegevensbeschermingsautoriteit voor de EU-instellingen biedt de EDPS de nodige instrumenten om te voldoen aan [Verordening \(EU\) 2018/1725](#).

Wij hebben dit in 2020 bereikt door middel van verschillende initiatieven, variërend van het uitgeven van strategische documenten en het publiceren van onze onderzoeken tot het versterken van onze samenwerking met de gegevensbeschermingsfunctionarissen van de EU-instellingen door opleidingen te geven om hun bewustzijn van gegevensbeschermingsvraagstukken en hun verantwoordelijkheden te vergroten.

De EDPS heeft in 2020 bestaande instrumenten gebruikt, nieuwe instrumenten ontwikkeld en een coherente aanpak van de toepassing van gegevensbescherming bevorderd om EU-instellingen te helpen het goede voorbeeld te blijven geven bij het waarborgen van digitale

rechten en verantwoordelijke gegevensverwerking overeenkomstig de pijlers **Actie** en **Vooruitzien** van onze strategie 2020-2024.

Wij hebben de EU-instellingen met raad en daad bijgestaan op het gebied van instrumenten, zoals gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (Data Protection Impact Assessments – DPIA's), en hebben de nodige opleidingen gegeven om kennis en deskundigheid te delen en bij te dragen tot een slim beheer van de omgeving van de EU-instellingen. Wij hebben gebruikgemaakt van een reeks methoden, zoals onze "DPIA in een notendop"-[factsheet](#), een [verslag](#) over de manier waarop EU-instellingen gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uitvoeren, dat door de EU-instellingen geleerde lessen en geobserveerde beste praktijken bevat, een enquête om specifiek te bepalen hoe EU-instellingen gegevensbeschermingseffectbeoordelingen hebben gebruikt en een [video](#) over hetzelfde onderwerp voor DPO's. Ook actualiseren wij regelmatig onze Wiki, een hulpmiddel dat in november 2019 is gecreëerd voor gegevensbeschermingsfunctionarissen en -coördinatoren om hen te helpen aan Verordening (EU) 2018/1725 te voldoen. Verder hebben wij gewerkt aan de ontwikkeling van versie 1.0 van de [Website Evidence Collector](#) om gegevensbeschermingsautoriteiten, verwerkingsverantwoordelijken, gegevensbeschermingsfunctionarissen en webontwikkelaars te helpen ervoor te zorgen dat hun website voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Verordening (EU) 2018/1725.

Toezicht op de ruimte van vrijheid, veiligheid en recht

Wij zijn op 12 december 2019 begonnen met het toezicht op het EU-agentschap voor justitiële samenwerking, [Eurojust](#), en gaan intensiever toezicht houden op de gegevensbeschermingsactiviteiten van het [Europees Openbaar Ministerie](#) (EOM).

Wij hebben op 5 oktober 2020 ons [onderzoek](#) naar de uitdaging op het gebied van big data van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving ([Europol](#)) openbaar gemaakt, meer bepaald naar het verwerken door Europol van grote datasets die het

ontvangt van EU-lidstaten en andere operationele partners of die het verzamelt in het kader van activiteiten op het gebied van inlichtingen uit open bronnen. Daarbij hebben wij vastgesteld dat de verwerking niet voldeed aan de bepalingen van [Verordening 2016/794](#), in het bijzonder aan het beginsel van minimale gegevensverwerking. Wij hebben Europol opgeroepen alle noodzakelijke en passende maatregelen te nemen om de risico's voor de gegevens van natuurlijke personen als gevolg van de verwerking van grote datasets te beperken.

The Hague Forum

Op 2 juli 2020 is het mede door de EDPS opgerichte The Hague Forum voor de tweede keer bijeengekomen. EU-instellingen en andere internationale organisaties kregen er de gelegenheid om informatie uit te wisselen en hun onderhandelingspositie met aanbieders van ICT-diensten, waaronder aanbieders van clouddiensten en communicatiediensten, te versterken. Bij die gelegenheid hebben wij een [openbaar document](#) uitgebracht met onze bevindingen en aanbevelingen over het gebruik van Microsoft-producten en -diensten door EU-instellingen, waarin wij benadrukken dat wanneer EU-instellingen contractuele relaties aangaan met aanbieders van IT-diensten, de voorwaarden van die contracten de zeggenschap van de EU-instellingen over hoe en waarom persoonsgegevens worden verwerkt, moeten versterken.

Naleving van het “Schrems II”-arrest

De EDPS heeft zijn [strategie voor de EU-instellingen om te voldoen aan het “Schrems II”-arrest](#) naar aanleiding van de [uitspraak](#) van het Hof van Justitie van de Europese Unie van 16 juli 2020 bekendgemaakt. In de uitspraak wordt onder meer bevestigd dat een hoog niveau van bescherming van persoonsgegevens die vanuit de Europese Unie naar niet-EU-landen worden doorgegeven, moet worden gehandhaafd. De EDPS-strategie omvat een stappenplan voor EU-instellingen om ervoor te zorgen dat lopende en toekomstige internationale doorgiften in overeenstemming met de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming worden uitgevoerd.

Waarborging van digitale rechten

De overkoepelende doelstelling van de EDPS is het bevorderen van een veiligere digitale toekomst voor de EU. Ons werk op het gebied van legislatieve raadpleging draagt bij tot het verwezenlijken van deze doelstelling.

De EDPS bevordert een positieve visie op digitalisering die ons in staat stelt alle personen te waarderen en te respecteren overeenkomstig de pijler Solidariteit van onze strategie 2020-2024. Daarom brengen wij adviezen uit en doen wij aanbevelingen aan de EU-wetgevers over de gevolgen die hun initiatieven kunnen hebben voor personen en hun recht op gegevensbescherming om ervoor te zorgen dat zij in hun initiatieven digitale rechtvaardigheid en privacy voor iedereen bevorderen.

De EDPS heeft ook belangstelling voor beleidsinitiatieven ter bevordering van “digitale soevereiniteit” om te helpen waarborgen dat in Europa gegenereerde gegevens in overeenstemming met de Europese waarden worden verwerkt. Tegelijkertijd zijn wij vastbesloten de voor de EU-instellingen nadelige vendor lock-in te helpen ondervangen.

Advies over een nieuw EU-VK-partnerschap

De EDPS heeft op 24 februari 2020 een [advies](#) uitgebracht over het openen van onderhandelingen voor een nieuw partnerschap met het Verenigd Koninkrijk (VK). De EDPS is voorstander van een partnerschap waarin de EU en het VK zich verbinden tot een hoog niveau van gegevensbescherming en de EU-voorschriften inzake gegevensbescherming respecteren. In zijn advies doet de EDPS aanbevelingen betreffende verbintenissen met het oog op het respecteren van grondrechten (waaronder gegevensbescherming) die gelijkwaardig zijn aan die voor economie en veiligheid, het vaststellen van prioriteiten voor internationale samenwerking buiten de wetshandhaving, met name tussen overheidsinstanties (waaronder EU-instellingen) en het beoordelen van de doorgifte van persoonsgegevens in het licht van het

[advies 1/15 van het Hof](#) voor de economische en veiligheidspartnerschappen.

Advies over de Europese datastrategie

De EDPS heeft op 16 juni 2020 een [advies](#) aangenomen om te benadrukken dat de Europese datastrategie trouw moet blijven aan de Europese waarden, in het bijzonder het respect voor de grondrechten van personen, zoals het recht op gegevensbescherming.

Advies over de bestrijding van online kindermisbruik

De EDPS heeft op 10 november 2020 een [advies](#) uitgebracht over een voorstel voor tijdelijke afwijkingen van de e-privacyrichtlijn met het oog op de bestrijding van online seksueel misbruik van kinderen. In zijn advies benadrukt de EDPS dat maatregelen om kindermisbruik op te sporen, te verwijderen en te melden vergezeld moeten gaan van een alomvattend rechtskader dat voldoet aan de vereisten van de [artikelen 7](#) en [8](#) van het Handvest van de grondrechten van de EU. Om aan het evenredigheidsvereiste te voldoen, moet de wetgeving bovendien duidelijke en precieze regels vaststellen betreffende de werkingssfeer en de toepassing van de desbetreffende maatregelen en minimumwaarborgen opleggen om voldoende garanties te bieden voor de bescherming van persoonsgegevens tegen het risico van misbruik.

Advies inzake het nieuwe migratie- en asielpact

De EDPS heeft op 30 november 2020 een [advies](#) uitgebracht over het nieuwe migratie- en asielpact om ervoor te zorgen dat in het voorstel voor een doeltreffender beheer van asiel en immigratie een gegevensbeschermingseffectbeoordeling wordt opgenomen om de relevante gevolgen voor de gegevensbescherming te helpen vaststellen en aanpakken.

Advies over de Europese ruimte voor gezondheidsgegevens

De EDPS heeft op 17 november 2020 een [voorlopig advies](#) uitgebracht over de [Europese ruimte voor gezondheidsgegevens](#) (EHDS) om ervoor te zorgen dat dit platform voor de uitwisseling van gezondheidsgegevens en de bevordering van medisch en wetenschappelijk onderzoek bij de ontwikkeling ervan voorrang geeft aan de bescherming van de persoonsgegevens van natuurlijke personen.

Volgen van technologische ontwikkelingen

De EDPS beoogt een erkend en gerespecteerd expertisecentrum te zijn dat helpt inzicht te krijgen in de gevolgen van het ontwerp, de invoering en de evolutie van digitale technologie voor de grondrechten inzake privacy- en gegevensbescherming. Wij hebben dit dan ook opgenomen in de pijler **Vooruitzien** van onze strategie 2020-2024. Daarom hebben wij in 2020 en voor de nabije toekomst strategisch belang gehecht aan het integreren van de technologische dimensie van gegevensbescherming in onze werkzaamheden. Als gegevensbeschermingsautoriteit houden wij ook de potentiële risico's en kansen van de technologische vooruitgang nauwlettend in het oog, proberen we de mogelijke voordelen van nieuwe technologieën te begrijpen en bevorderen we de integratie van gegevensbescherming door ontwerp en gegevensbescherming door standaardinstellingen in het innovatieproces.

De voorbeelden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, onze bijdrage in 2020 aan de ontwikkeling van een sterk toezichts-, audit- en beoordelingsvermogen ten aanzien van technologieën en instrumenten die steeds vaker “endemisch” zijn in ons digitale ecosysteem, zoals kunstmatige intelligentie en gezichtsherkenning.

TechDispatch

De EDPS heeft ook voortgebouwd op bestaande initiatieven, zoals onze [TechDispatch](#)-verslagen, die vanaf juli 2019 worden gepubliceerd, zodat de EDPS kan bijdragen aan de lopende discussie over

nieuwe technologieën en gegevensbescherming. In elk nummer wordt aandacht besteed aan een andere opkomende technologie, waarbij het doel is informatie te verschaffen over de technologie zelf en een beoordeling te geven van de mogelijke gevolgen ervan voor de privacy en gegevensbescherming. Verder bevat elk nummer links naar meer informatie over het onderwerp.

Internet Privacy Engineering Network

De EDPS is ook (zij het virtueel) sessies en workshops blijven organiseren in het kader van het [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#), dat wij in 2014 hebben opgericht, om ons in staat te stellen de kloof tussen juristen en ingenieurs te overbruggen bij het implementeren van waarborgen voor gegevensbescherming en het volgen van de stand van de techniek op het gebied van privacyverbeterende technologieën. In het kader van dit streven gaan wij door met het ontwikkelen van belangrijke kennis over de gevolgen van essentiële en opkomende technologieën voor privacy en gegevensbescherming door uitwisseling van zienswijzen tussen de academische wereld, innovatoren in de particuliere sector en andere relevante actoren te faciliteren.

De EDPS als lid van het EDPB

De EDPS meent dat een sterke uiting van echte Europese solidariteit, lastenverdeling en een gemeenschappelijke aanpak nodig is om de handhaving van de regels inzake gegevensbescherming te verzekeren. Wij hechten daar sterk aan en hebben dit opgenomen in onze pijler **Actie** van de strategie 2020-2024.

Als voorbeeld van hoe wij deze overtuiging in de praktijk brengen, werkt de EDPS, als lid van het EDPB, nauw samen met andere gegevensbeschermingsautoriteiten met het oog op consequente toepassing van de gegevensbeschermingswetgeving in de EU.

De EDPS heeft in juni 2020 [voorgesteld](#) om binnen het EDPB een ondersteuningsgroep van deskundigen (Support Pool of Experts) op te richten, met als doel de gegevensbeschermingsautoriteiten

bij te staan bij de behandeling van complexe en middenintensieve zaken. De EDPS heeft het EDPB ook op andere manieren bijgestaan, bijvoorbeeld met betrekking tot zijn:

- samenwerking met de Europese Commissie in het kader van het initiële en diepgaande [onderzoek](#) dat deze laatste in 2020 heeft ingesteld naar de voorgenomen fusie tussen Google en Fitbit;
- [verklaring](#) en [FAQ](#) in juli 2020 om de eerste antwoorden te geven over de gevolgen van het “Schrems II”-arrest; en
- [Richtsnoeren 9/2020 over relevant en gemotiveerd bezwaar](#).

Internationale samenwerking op het gebied van gegevensbescherming

In het kader van de pijler **Vooruitzien** van EDPS-strategie 2020-2024 streven wij ernaar alert te zijn op en op de hoogte te zijn van de nieuwe trends op het gebied van technologie en gegevensbescherming. De EDPS heeft ook in 2020 veel tijd gestoken in het bevorderen van wereldwijde convergentie van gegevensbescherming en grensoverschrijdende dialoog. Ondanks de uitdagingen in verband met de pandemie hebben wij verder beste praktijken en informatie uitgewisseld met internationale organisaties en gesprekspartners buiten Europa en hebben wij Europese en internationale samenwerkingsmaatregelen ontwikkeld en gezamenlijke handhavingsacties en actieve wederzijdse bijstand bevorderd.

Wij hebben deze doelstelling in 2020 nagestreefd via fora, zoals de GPA, de Computers, Privacy and Data Protection-conferentie en workshops van internationale organisaties, waarin de uitdagingen op het gebied van gegevensbescherming aan bod komen die zich onder meer voordoen bij het gebruik van nieuwe technologieën, in de strijd tegen COVID-19 en bij de wetshandhaving.

Interne administratie

De eenheid Personeelszaken, begroting en bestuur (HRBA) van de EDPS heeft in 2020 steun verleend om ervoor te zorgen dat zowel de directie als de operationele teams van de EDPS over de financiële, personele en administratieve middelen en instrumenten beschikken om de in onze strategie 2020-2024 vastgelegde doelstellingen te verwezenlijken.

Naar aanleiding van de COVID-19-pandemie heeft de HRBA haar organisatie in 2020 moeten aanpassen om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen door een innovatief actieplan te ontwikkelen om de werking van de EDPS en het welzijn van het personeel te verbeteren, met name door het personeel voor te bereiden op telewerken.

De EDPS is ook in 2020 gegroeid, zowel wat de financiële als de personele middelen betreft. Dit vereiste behendigheid, flexibiliteit en creativiteit van de kant van de HRBA, vooral gezien de uitzonderlijk moeilijke omstandigheden van de COVID-19-pandemie.

HRBA heeft in 2020 nieuwe initiatieven ingevoerd om het welzijn van het personeel van de EDPS te verbeteren, zoals interne coaching en andere ondersteunende activiteiten, en zal deze inspanningen in 2021 voortzetten. Dit zorgt ervoor dat wij een maatschappelijk verantwoorde organisatie in stand houden en geeft uiting aan onze overtuiging dat personeelsleden met een hoger niveau van welzijn beter leren en werken, creatiever zijn, betere relaties hebben, socialer zijn in hun gedrag, en zich uiteindelijk tevredener voelen met hun beroepsleven.

Communicatie over gegevensbescherming

De belangstelling van het publiek voor gegevensbescherming en het werk van de gegevensbeschermingsautoriteiten neemt alsmaar toe. Dit is en blijft nog meer het geval gezien de COVID-19-pandemie, die de digitalisering van het dagelijkse leven van de mensen nog meer heeft versneld. Mensen zijn zich meer bewust van en

bezorgd over hun digitale voetafdruk en het belang van de bescherming van hun persoonsgegevens.

Tijdens de COVID-19-pandemie was het van bijzonder belang om de online aanwezigheid van de EDPS aan te passen en te blijven versterken om ten volle in contact te komen met het relevante publiek en de belanghebbenden. Het informatie- en communicatieteam van de EDPS heeft dit doel bereikt via verschillende methoden, met name via EDPS-blogposts, socialemediacampagnes en maandelijkse nieuwsbrieven.

De inspanningen van het team waren ook op andere doelstellingen gericht, met name het promoten van de EDPS-strategie 2020-2024 en het ontwikkelen van een nieuwe visuele identiteit voor de EDPS.

Kernprestatie-indicatoren

Wij gebruiken een aantal kernprestatie-indicatoren (KPI's) om te helpen onze prestaties te monitoren in het licht van de belangrijkste doelstellingen van de EDPS-strategie.

Dit zorgt ervoor dat wij onze activiteiten zo nodig kunnen aanpassen om het effect van onze activiteiten te vergroten en onze middelen efficiënter in te zetten.

Het onderstaande KPI-scorebord bevat een korte beschrijving van elke KPI en de resultaten op 31 december 2020. Deze resultaten worden afgemeten aan de oorspronkelijke doelstellingen of aan de resultaten van het voorgaande jaar, die als indicator worden gebruikt.

De COVID-19-pandemie en de verstrekkende gevolgen daarvan op alle niveaus hebben de context en de omstandigheden waarin de EDPS moest werken ingrijpend veranderd. De KPI's waarmee de resultaten van dit jaar worden gecontroleerd moeten dan ook tegen deze achtergrond worden gelezen.

In 2020 hebben wij de vastgestelde doelstellingen in vijf van de acht KPI's gehaald of overtroffen, in sommige gevallen ruimschoots. Dat zijn **KPI 1** over het aantal initiatieven in verband met onze

werkzaamheden op het gebied van technologie en privacy; **KPI 2** waarmee het aantal activiteiten in verband met interdisciplinaire acties wordt gemeten; **KPI 3** betreffende het aantal behandelde zaken op internationaal niveau; **KPI 4** over het aantal adviezen en opmerkingen die in 2020 zijn uitgebracht; en **KPI 6** waaruit een toename van onze volgers op onze sociale-mediaplatforms blijkt.

KPI 5, waarmee de mate van tevredenheid van de EU-instellingen over de in 2020 ontvangen begeleiding en opleiding wordt gemeten, is niet beoordeeld; het overgrote deel van de opleidingen en bijeenkomsten vond op afstand plaats, en tevredenheidsonderzoeken zijn niet gehouden vanwege de technische beperkingen waardoor wij niet voor anonieme feedback konden zorgen. Het kleine aantal persoonlijke sessies dat in 2020 heeft plaatsgevonden is niet representatief genoeg om zinnige conclusies te trekken; daarom is deze KPI in 2020 niet beoordeeld.

KPI 7 weerspiegelt de resultaten van de periodieke tevredenheidsenquête onder het personeel, die om de twee jaar wordt gehouden. Deze enquête werd gestart in juni 2020, drie maanden na het begin van de COVID-19-crisis, te midden van een klimaat van angst en onzekerheid. Deze buitengewone omstandigheden verklaren wellicht ten dele waarom wij het gestelde doel niet hebben bereikt. Bovendien was de participatiegraad vrij laag (45 %) en waren er vrij veel nieuwkomers, voor wie het mogelijk moeilijk was sommige vragen in de enquête te beantwoorden.

Uit **KPI 8** over de uitvoering van de begroting blijkt dat in 2020 72,97 % van de aan de EDPS toegewezen begroting is uitgevoerd, een aanzienlijk lager percentage dan in 2019, toen 92 % van de begroting was uitgevoerd, en een stuk lager dan het streefpercentage van 90 %. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan de COVID-19-pandemie, die een dramatische invloed heeft gehad op de activiteiten van de EDPS. Toen de Belgische regering in maart 2020 de eerste lockdown afkondigde, werden er strenge (voortdurende) beperkingen opgelegd aan de bewegingsvrijheid van het personeel en andere personen. Dit had directe gevolgen voor de uitgaven voor dienstreizen en de vergoedingen voor deskundigen, die een groot deel van de begroting uitmaken. Dit had indirect ook gevolgen voor andere

begrotingsposten (b.v. de uitgaven voor tolken). Er waren nog enkele andere externe factoren die in mindere mate van invloed waren op de uitvoering van de begroting (vertragingen bij de beschikbaarheid van kantoren in het Montoyer 30-gebouw en uitstel van de desbetreffende werkzaamheden). Wij verwachten dat de pandemie ook voor het jaar 2021 aanzienlijke gevolgen zal hebben, aangezien de reisbeperkingen naar verwachting zullen blijven bestaan totdat de vaccinatiecampagne in een gevorderd stadium is.

HOOGTEPUNTEN EDPS 2020

KERNPRESTATIE-INDICATOREN		Resultaten per 31.12.2020	Doel 2020
KPI 1 Interne indicator	Aantal (mede) door de EDPS georganiseerde initiatieven, met inbegrip van publicaties, voor de toezicht op technologie en voor het bevorderen van technologieën ter verbetering van de privacy en gegevensbescherming	9 initiatieven	9 initiatieven
KPI 2 Interne & externe indicator	Aantal activiteiten gericht op interdisciplinaire beleidsoplossingen (intern & extern)	8 activiteiten	8 activiteiten
KPI 3 Interne indicator	Aantal behandelde zaken op internationaal niveau (EDPB, Raad van Europa, OESO, het GPEN [Global Privacy Enforcement Network], internationale conferenties) waaraan EDPS een belangrijke schriftelijke bijdrage heeft geleverd	42 zaken	10 zaken
KPI 4 Externe indicator	Aantal naar aanleiding van raadplegingsverzoeken uitgebrachte adviezen/opmerkingen (COM, EP, Raad, gegevensbeschermingsautoriteiten enz.)	6 adviezen 25 formele opmerkingen	10 adviezen/ opmerkingen
KPI 5 Externe indicator	Mate van tevredenheid van gegevensbeschermingsfunctionarissen, -coördinatoren en verwerkingsverantwoordelijken over de samenwerking met EDPS en diens richtsnoeren, alsook de mate van tevredenheid van betrokkenen met de opleiding	/	70%
KPI 6 Externe indicator	Aantal volgers op de socialemedia-accounts van EDPS	62970 (LI: 38400, T: 22493, YT: 2077)	Resultaten vorig jaar + 10%
KPI 7 Interne indicator	Mate van tevredenheid van het personeel	71%	75%
KPI 8 Interne indicator	Uitvoering van de begroting	72,97 %	90%

HOE NEEMT U CONTACT OP MET DE EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-informatiecentra in heel de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde informatiecentrum op: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Bel of mail

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen),
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- een e-mail te sturen naar: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Waar vindt u informatie over de EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website via: https://europa.eu/european-union/contact_nl

EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU downloaden of bestellen op: <https://publications.europa.eu/nl/publications>.

Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke informatiecentrum (zie https://europa.eu/european-union/contact_nl).

EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1952 in alle officiële talen, krijgt u op EUR-Lex op: <http://eur-lex.europa.eu>

Open data van de EU

Het opendataportaal van de EU (<http://data.europa.eu/euodp/nl>) biedt toegang tot datasets uit de EU. De gegevens kunnen gratis worden gedownload en gebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

E-mailadres:

edps@edps.europa.eu



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie



EDPS

EUROPESE TOEZICHTHOUDER VOOR GEGEVENSBESCHERMING