

EDPS



ЕВРОПЕЙСКИЯ НАДЗОРЕН ОРГАН ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

# ЕВРОПЕЙСКИ НАДЗОРЕН ОРГАН ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

независимият орган на ЕС  
за защита на данните

## ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА 2020 Г.

РЕЗЮМЕ



Повече информация за ЕНОЗД можете да намерите на нашия уебсайт на адрес [edps.europa.eu](http://edps.europa.eu).

Уебсайтът предлага и [абонамент](#) за информационния ни бюлетин

Waterford, Ирландия - Брюксел, Белгия: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021 г.

© Дизайн и снимки: Trilateral Research Ltd, ЕНОЗД и Европейският съюз

© Европейски съюз, 2021 г.

Възпроизвеждането е разрешено, при условие че се посочи източникът.

За всяко използване или възпроизвеждане на снимки или други материали, които не попадат под авторското право на Европейския надзорен орган по защита на данните, трябва да се поиска разрешение директно от притежателите на авторските права.

PRINT	ISBN 978-92-9242-668-2	ISSN -	doi: 10.2804/832248	QT-AB-21-001-BG-C
PDF	ISBN 978-92-9242-646-0	ISSN 1831-0656	doi: 10.2804/15829	QT-AB-21-001-BG-N
HTML	ISBN 978-92-9242-639-2	ISSN 1831-0656	doi: 10.2804/4162	QT-AB-21-001-BG-Q



## ВЪВЕДЕНИЕ

2020 беше година, изпълнена с предизвикателства, година, каквато никой от нас не е очаквал.

Пандемията не само промени драстично начина, по който живеем и работим, но и постави в центъра на обществения дебат ролята и естеството на нашите основни права, включително правото на неприкосновеност на личния живот и на защита на данните.

Пандемията създаде нова реалност. От гледна точка на органа по защита на данните това беше преди всичко изпитание. Беше предизвикателство да се гарантира спазването на изискванията в свят, в който цифровизацията непрекъснато се увеличава, и да се предоставят своевременни съвети на органите, администраторите и гражданите относно свързаните със защитата на данните аспекти на мерките, предприети в отговор на пандемията.

ЕНОЗД отговори бързо на тази задача, като създаде вътрешна работна група за COVID-19, съставена от членове на всички звена и сектори на ЕНОЗД, която да координира и активно да предприема действия, свързани с взаимодействието между неприкосновеността на личния живот и пандемията. Убедени в специфичната роля, която ЕНОЗД играе в институционалната среда на ЕС, призовахме за общоевропейски подход за борба с вируса, по-специално в контекста на приложенията за проследяване на контактите.

С режима на дистанционна работа ЕНОЗД трябваше да адаптира своя подход при изпълнението на основните си дейности. Използвахме това като възможност за започване на още по-тесен диалог със заинтересованите страни, включително публичните органи, гражданското общество и академичните среди. Продължихме да работим активно в областта на разследванията. Наред с другото, приключихме проверката относно използването на големи набори от данни от Европол и

изготвихме своите констатации и препоръки след разследване на използването от институциите на ЕС на продукти и услуги на Майкрософт, които представихме на второто заседание на Хагския форум.

Решението по делото Schrems II, ключово решение на Съда на Европейския съюз (СЕС), също имаше принос за вече изпълнената със събития година за един орган за защита на данните. ЕНОЗД взе активно участие в работата на ЕКЗД, произтичаща от решението, и допринесе, по-специално по отношение на мерките, които допълват инструментите за предаване на данни, за да се гарантира съответствие с равнището на ЕС на защита на личните данни. Същевременно изготвихме собствена стратегия, насочена към гарантиране на спазването от институциите на ЕС на решението на Съда на ЕС.

В перспектива, през юни 2020 г. представихме стратегията на ЕНОЗД за периода 2020–2024 г. „Изграждане на по-безопасно цифрово бъдеще“, основана на стълбовете „Прогнози“, „Действия“ и „Солидарност“. В този дух ЕНОЗД предложи, наред с други инициативи, групата от експерти за подкрепа, която има за цел да обедини усилията на членовете на ЕКЗД, за да се отговори на необходимостта от по-строго прилагане на законодателството на ЕС за защита на данните.

Продължихме да действаме като доверен съветник на Европейската комисия, Съвета и Европейския парламент по множеството законодателни и незаконодателни предложения или други инициативи, засягащи правата на неприкосновеност на личния живот и защита на данните. Това включва например нашите становища относно Европейската стратегия за данните, относно изкуствения интелект или предложените временни дерогации от рамката за неприкосновеност на личния живот в електронната среда. Освен това предложихме експертния си опит на законодателя, като представихме становищата си по собствена инициатива относно използването на данни за научни изследвания и свързани със здравето цели.

Доразвихме дейностите си, свързани с мониторинга, като извършвахме анализи и действахме като отправна точка за изясняване на технологичните въпроси, свързани с неприкосновеността на личния живот и защитата на данните.

С особено задоволство представям този документ: обобщение и преглед на всичко, което сме направили през тези трудни месеци. Годишният доклад за 2020 г. показва устойчивостта, отдадеността и усилената работа на служителите на ЕНОЗД, на които бих искал да благодаря сърдечно.



**Войчех Виевиоровски**

Ръководител на Европейския надзорен орган по защита на данните



## ОСНОВНИ МОМЕНТИ ЗА ЕНОЗД ПРЕЗ 2020 Г.

2020 г. беше уникална за света и съответно за Европейския надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД). Подобно на много други организации, ЕНОЗД трябваше да адаптира методите си на работа като работодател, но също така и самата си дейност, тъй като здравната криза, предизвикана от COVID-19 направи по-силна необходимостта от защита на неприкосновеността на личния живот на хората с появата на приложения за проследяване на контакти и други технологии, използвани за борба с COVID-19. Въпреки че технологиите със сигурност могат да допринесат за ограничаване на разпространението на COVID-19, нашият приоритет остава да гарантираме, че личните данни и правото на неприкосновеност на личния живот на хората са защитени.

През 2020 г. също така беше отбелязано ново начало за ЕНОЗД. На 30 юни 2020 г. представихме нашата [Стратегия за периода 2020–2024 г.](#) Основната цел на стратегията е да се изгради по-безопасно цифрово бъдеще с три основни стълба, очертаващи водещите действия и цели на ЕНОЗД до края на 2024 г.: **Прогнози, действия и солидарност.**

Тези три стълба и нашата стратегия като цяло бяха движещата сила на работата ни през 2020 г.

### Защита на данните в условията на световна здравна криза

Пандемията от COVID-19 ни научи, че неприкосновеността на личния живот, както всяко друго основно право, не е нищо без солидарност. Соглед на това работихме в тясно сътрудничество в рамките на ЕНОЗД и с Европейския комитет по защита на данните (ЕКЗД), длъжностните лица по защита на данните (ДЛЗД) на органите, службите и агенциите на институциите на ЕС, както и с други европейски и международни експерти в областта на неприкосновеността на личния живот и технологиите, за да защитим физическите лица и техните лични данни.

Първата ни инициатива в този контекст беше незабавното създаване на вътрешна [работна група](#), която активно да наблюдава и оценява ответните мерки на държавния и частния сектор в отговор на пандемията от COVID-19. През цялата 2020 г. работната група за COVID-19 проследяваше и предвиждаше бъдещите развития с въздействие върху защитата на данните и неприкосновеността на личния живот, което позволи на ЕНОЗД да служи като катализатор за основан на неприкосновеността на личния живот отговор и като отправна точка за заинтересованите страни в цяла Европа и извън нея.

## ОСНОВНИ МОМЕНТИ ЗА ЕНОЗД ПРЕЗ 2020 Г.

Като орган на ЕС за защита на данните на институциите на ЕС, ние подкрепихме институциите на ЕС в усилията им да опазват здравето на своите служители по начин, съответстващ на неприкосновеността на личния живот, като публикувахме насоките си относно [проверките на телесната температура, ръчното проследяване на контакти и реакциите на институциите на ЕС като работодатели](#).

Също така поехме активна роля на регионално и международно равнище с участието и лидерството ни в международни форуми като Глобалната асамблея по въпросите на неприкосновеността на личния живот (GPA) (бившата Международна конференция на комисарите по защита на личните данни и неприкосновеността на личния живот) и други конференции. По-специално работихме с експерти от сферата на общественото здравеопазване в Европейския съюз (ЕС) и други международни организации, за да разберем по-добре нуждите от епидемиологично наблюдение и да измерим точно ефикасността и целта на разработваните инструменти по отношение на защитата на личните данни, например чрез съвместно разработване на практически насоки относно защитата на данните на етапа на проектирането).

### Спазване на законодателството за защита на данните от страна на институциите на ЕС

#### Осигуряване на необходимите инструменти за институциите на ЕС

В качеството си на орган за защита на данните за институциите на ЕС, ЕНОЗД им осигурява необходимите инструменти за спазване на [Регламент \(ЕС\) 2018/1725](#).

През 2020 г. ние постигнахме това чрез разнообразни инициативи — от издаването на стратегически документи и публикуване на нашите разследвания до засилването на сътрудничеството ни със служителите по защита

на данните на институциите на ЕС посредством предоставяне на обучение за повишаване на осведомеността им по въпросите на защитата на данните и техните отговорности.

ЕНОЗД използва съществуващите и разработи нови инструменти, както и насърчаваше съгласуван подход към прилагането на защитата на данните през 2020 г., за да помогне на институциите на ЕС да продължат да дават пример за защита на цифровите права и отговорното обработване на данни в съответствие със стълбовете „Действия“ и „Прогнози“ на стратегията ни за периода 2020—2024 г.

Консултирахме и давахме насоки на институциите на ЕС по отношение на инструментите, като например оценки на въздействието върху защитата на данните (ОВЗД), и осигурихме съответното обучение с цел споделяне на знания, експертен опит и принос към интелигентното администриране на средата на институциите на ЕС. Използвахме редица методи, като например нашия [информационен бюлетин ‘DPIA in a nutshell’](#) („ОВЗД накратко“), [доклад](#) за начина, по който институциите на ЕС извършват ОВЗД, съдържащ извлечени поуки и най-добри практики, наблюдавани от институциите на ЕС, проучване, чрез което се определя конкретно как институциите на ЕС са използвали ОВЗД и видеоматериал по същата тема за ДЛЗД. Освен това продължаваме редовно да актуализираме нашата Wiki страница — ресурс, създаден през ноември 2019 г. за длъжностните лица по защита на данните и координаторите за защита на данните, за да им бъде помогнато при спазването на Регламент (ЕС) 2018/1725. Работихме и по разработването на версия 1.0 на инструмент [Website Evidence Collector](#), за да помогнем на органите за защита на данните (ОЗД), администраторите на лични данни, специалистите в областта на защитата на данните и уеб разработчиците да гарантират, че техните уебсайтове са в съответствие с Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) и Регламент (ЕС) 2018/1725.



### Надзор върху пространството на свобода, сигурност и правосъдие

Започнахме да осъществяваме надзор върху Агенцията на ЕС за съдебно сътрудничество [Евроюст](#) (12 декември 2019 г.) и все по-голям надзор върху свързаните със защитата на данните дейности на [Европейската прокуратура](#) (EPPO).

На 5 октомври 2020 г. публично оповестихме [проверката](#) си относно предизвикателството, свързано с големи набори от данни, пред което е изправена Агенция на ЕС за сътрудничество в областта на правоприлагането ([Европол](#)), а именно обработването от Европол на големи набори от данни, получени от държави — членки на ЕС и други оперативни партньори или събрани в контекста на придобиването на оперативна информация от открити източници. Ние установихме, че обработването не е било в съответствие с разпоредбите на [Регламент 2016/794](#), по-специално що се отнася до принципа за свеждане на данните до минимум. Призовахме Европол да приложи всички необходими и подходящи мерки за намаляване на рисковете за личните данни, породени от обработването на големи набори от данни.

### Хагски форум

На 2 юли 2020 г. Хагският форум, създаден с участието на ЕНОЗД, проведе второ заседание, на което събра представители на ЕС и други международни организации с цел обмен на информация и засилване на възможността им за въздействие при договаряне с доставчиците на ИКТ услуги, включително доставчиците на услуги в облак и на комуникации. По този повод ние издадохме [публичен документ](#), в който подробно са изложени констатациите и препоръките ни относно използването на продукти и услуги на Майкрософт от страна на институциите на ЕС и в който подчертаваме, че когато институциите на ЕС влизат в договорни отношения с доставчици на ИТ услуги, условията на тези договори следва да засилват контрола на институциите на ЕС върху начина и причините, поради които се обработват лични данни.

### Изпълнение на решението по делото Schrems II

ЕНОЗД издаде своята [Стратегия за изпълнение на решението по делото „Schrems II“ от институциите на ЕС](#) след постановяването на [решението](#) от Съда на Европейския съюз на 16 юли 2020 г. В решението се потвърждава отново, наред с другото, значението на поддържането на високо равнище на защита на личните данни, предавани от Европейския съюз на държави извън ЕС. Стратегията на ЕНОЗД включва пътна карта на действия за институциите на ЕС, чрез която да се гарантира, че текущите и бъдещите предавания на данни на международно равнище се извършват в съответствие със законодателството на ЕС за защита на данните.

### Защита на цифровите права

Основната цел на ЕНОЗД е да стимулира изграждане на по-безопасно цифрово бъдеще за ЕС. Работата ни, свързана с консултации относно законодателни актове е от основно значение за постигането на тази цел.

ЕНОЗД насърчава положителна визия за цифровизацията, която ни дава възможност да ценим и уважаваме всички хора съгласно стълба „**Солидарност**“ на нашата Стратегия за периода 2020—2024 г. По тази причина ние изготвяме [становища](#) и отправяме препоръки към законодателите на ЕС относно въздействието, което техните инициативи могат да окажат върху физическите лица и тяхното право на защита на данните, за да се гарантира, че те работят в полза на цифровото правосъдие и неприкосновеността на личния живот за всички в рамките на инициативите, осъществявани от тях.

ЕНОЗД също така проявява интерес към политически инициативи за насърчаване на „цифровия суверенитет“, чрез които да се гарантира, че данните, генерирани в Европа, се обработват в съответствие с европейските ценности. В същото време ние сме поели ангажимент да помагаме за преодоляване на вредния синдром на зависимост от доставчика в институциите на ЕС.

## ОСНОВНИ МОМЕНТИ ЗА ЕНОЗД ПРЕЗ 2020 Г.

### Становище относно ново партньорство между ЕС и Обединеното кралство

На 24 февруари 2020 г. ЕНОЗД прие [становище](#) относно започването на преговори за ново партньорство с Обединеното кралство. ЕНОЗД подкрепя партньорство, което потвърждава ангажимента на ЕС и Обединеното кралство и спазването на високо равнище на защита на данните и правилата на ЕС за защита на данните. В становището си ЕНОЗД отправя препоръки относно ангажиментите за зачитане на основните права (включително защитата на данните), които са равностойни на тези за икономиката и сигурността, определя приоритети за международно сътрудничество, различни от правоприлагане, особено между публичните органи (включително институциите на ЕС) и оценява предаването на лични данни в светлината на [Становище 1/15](#) на Съда на Европейския съюз за икономическите партньорства и партньорствата в областта на сигурността.

### Становище относно Европейската стратегия за данните

ЕНОЗД прие [становище](#) на 16 юни 2020 г., в което се подчертава, че Европейската стратегия за данните следва да остане вярна на европейските ценности, по-специално зачитането на основните права на физическите лица, като например правото на защита на данните.

### Становище относно борбата с посегателството над деца онлайн

На 10 ноември 2020 г. ЕНОЗД издаде [становище](#) относно предложение за временни дерогации от рамката за неприкосновеност на личния живот в електронната среда за целите на борбата със сексуалното посегателство над деца онлайн. В становището си ЕНОЗД подчертава, че мерките за откриване, премахване и докладване на посегателството над деца трябва да бъдат придружени от всеобхватна правна рамка, която отговаря на изискванията на [членове 7](#) и [8](#) от Хартата на основните права на ЕС. Освен това, за да бъде изпълнено изискването за пропорционалност, в законодателството трябва

бъдат определени ясни и точни правила, които уреждат обхвата и прилагането на съответните мерки и налагат минимални предпазни мерки за осигуряване на достатъчни гаранции за защита на личните данни срещу риска от злоупотреба.

### Становище относно новия пакт за миграцията и убежището

На 30 ноември 2020 г. ЕНОЗД прие [становище](#) относно новия пакт за миграцията и убежището, за да гарантира, че предложението за по-ефективно управление на убежището и миграцията включва ОВЗД, която да спомогне за идентифицирането и преодоляването на съответните последици за защитата на данните.

### Становище относно европейското пространство за здравни данни (EHDS)

ЕНОЗД публикува [предварително становище](#) на 17 ноември 2020 г. относно [Европейското пространство за здравни данни](#) (EHDS), за да гарантира, че тази платформа за обмен на здравни данни и насърчаване на медицинските и научните изследвания дава приоритет на защитата на личните данни на физическите лица в рамките на нейното разработване.

### Технологии за наблюдение

ЕНОЗД се стреми да бъде признат и уважаван експертен център, който да спомага за разбирането на въздействието на проектирането, внедряването и развитието на цифровите технологии върху основните права на неприкосновеност на личния живот и защита на данните, като съответно ние включихме това в стълба „**Прогнози**“ на нашата стратегия за периода 2020—2024 г. Поради това през 2020 г. и в обозримото бъдеще ние отредихме стратегическо значение на интегрирането на технологичното измерение на защитата на данните в нашата работа. В качеството си на ОЗД продължаваме също така да проучваме отблизо потенциалните рискове и възможности, предлагани от технологичния напредък, да се стремим да разбираме възможните ползи



от новите технологии и да насърчаваме интегрирането на защитата на данните още при проектирането и защитата на данните по подразбиране в иновационния процес.

Примерите включват, но не се ограничават до приноса ни през 2020 г. за развиването на силен капацитет за надзор, одит и оценка на технологии и инструменти, които все по-често са „ендемични“ за нашата цифрова екосистема, като изкуствения интелект и разпознаването на лица.

### TechDispatch

ЕНОЗД продължи също така да надгражда съществуващите инициативи, като например нашите доклади [TechDispatch](#), които започнахме да изготвяме през юли 2019 г. с цел принос от ЕНОЗД към текущата дискусия относно новите технологии и защитата на данните. Съсредоточавайки се върху различни нововъзникващи технологии, имаме за цел да предоставим информация за самата технология, оценка на възможното ѝ въздействие върху неприкосновеността на личния живот и защитата на данните и връзки към допълнително четиво по темата.

### Мрежа за техническа неприкосновеност на личния живот в интернет

ЕНОЗД също така продължи да организира сесии и семинари (макар и виртуално) на [Инженерната мрежа за защита на неприкосновеността на личния живот в интернет \(IPEN\)](#), която създадохме през 2014 г., за да можем да преодолеем пропастта между правните експерти и инженерите при прилагането на предпазните мерки за защита на данните и да наблюдаваме най-съвременните технологии за подобряване на неприкосновеността на личния живот. С това начинание продължаваме да развиваме основни познания за начина, по който основните и нововъзникващите технологии работят за неприкосновеността на личния живот и защитата на данните чрез обмен на мнения между академичните среди и новаторите в частния сектор, наред с други заинтересовани

участници.

## ЕНОЗД като член на ЕКЗД

ЕНОЗД счита, че е необходим силен израз на истинска европейска солидарност, споделяне на тежестта и общ подход, за да се гарантира прилагането на правилата за защита на данните. Ние сме силно убедени в това и го включихме в стълба „**Действия**“ на нашата стратегия за периода 2020—2024 г.

Като пример за начина, по който прилагаме това убеждение на практика, ЕНОЗД, като член на ЕКЗД, работи в тясно сътрудничество с други ОЗД за последователното прилагане на законодателството за защита на данните в целия ЕС.

През юни 2020 г. ЕНОЗД [предложи](#) създаването на група от експерти за подкрепа (SPE) в рамките на ЕКЗД, чиято цел е да подпомага органите за защита на данните при разглеждането на сложни и ресурсоемки случаи.

ЕНОЗД също така подпомогна ЕКЗД по други начини, например по отношение на:

- сътрудничество с Европейската комисия в контекста на първоначалното и задълбочено [разследване](#) от страна на последната през 2020 г. на предложеното сливане на Google-Fitbit;
- [Изявление](#) и [ЧЗВ](#) през юли 2020 г. за предоставяне на първите отговори относно въздействието на [решението по делото „Schrems II“](#); и
- [Насоки 9/2020 относно относимото и мотивирано възражение](#).

### Международно сътрудничество в областта на защитата на данните

Съгласно сълба „Прогнози“ на нашата стратегия за периода 2020–2024 г., ЕНОЗД се стреми да бъде своевременно информиран и да е наясно с новите тенденции в технологиите и защитата на данните. През 2020 г. ЕНОЗД продължи да отделя значително време за насърчаване на сближаването в областта на защитата на данните в световен мащаб и трансграничния диалог. Въпреки предизвикателствата, свързани с пандемията, продължихме да обменяме най-добри практики и информация с международни организации и партньори извън Европа, както и да разработваме европейски и международни мерки за сътрудничество и да насърчаваме съвместни действия за правоприлагане и активна взаимопомощ.

През 2020 г. преследвахме тази цел чрез форуми, като например Глобалната асамблея по въпросите на неприкосновеността на личния живот (GPA); Конференцията за компютрите, неприкосновеността на личния живот и защитата на данните (CPDP) и семинари на международни организации, посветени на предизвикателствата, свързани със защитата на данните, които произтичат, наред с другото, от използването на нови технологии в рамките на борбата с COVID-19 и в сферата на правоприлагането.

### Вътрешни правила и процедури

През цялата 2020 г. отдел „Човешки ресурси, бюджет и администрация“ (HRBA) на ЕНОЗД предоставяше подкрепа, за да гарантира, че както управленските, така и оперативните екипи на ЕНОЗД разполагат с финансови, човешки и административни ресурси и инструменти за постигане на целите, определени в нашата стратегия за периода 2020–2024 г.

С оглед на пандемията от COVID-19 през 2020 г., HRBA трябваше да адаптира своята организация, за да осигури непрекъснатост на дейността,

като разработи иновативен план за действие за подобряване на функционирането на ЕНОЗД и благосъстоянието на неговите служители, по-специално подготовка на работната сила за дистанционна работа.

ЕНОЗД продължи да се развива през 2020 г. както по отношение на финансовите, така и на човешките ресурси. Това изискваше способност за бърза реакция, гъвкавост и креативност от страна на HRBA, особено като се има предвид изключително трудният контекст на пандемията от COVID-19.

През 2020 г. HRBA въведе нови инициативи за подобряване на благосъстоянието на персонала на ЕНОЗД, като например вътрешна менторска дейност и други помощни дейности, и ще продължи да полага тези усилия през 2021 г. Това гарантира, че продължаваме да бъдем социално отговорна организация и изразяваме убеждението си, че служителите с по-високо равнище на благосъстояние учат и работят по-ефективно, са по-творчески, поддържат по-добри взаимоотношения, имат по-социално поведение, и в крайна сметка се чувстват по-удовлетворени от професионалния си живот.

### Предоставяне на информация за защитата на данните

Общественият интерес към защитата на данните и работата на ОЗД и ангажираността с тях само продължават да нарастват. Това се случва и продължава да бъде дори по-засилено в контекста на пандемията от COVID-19, която засили ускоряването на цифровизацията в ежедневието на хората. Хората се чувстват по-добре осведомени и загрижени за цифровия си отпечатък и за значението на защитата на личните им данни.

По време на пандемията от COVID-19 от особено значение беше адаптирането и продължаването на засилването на онлайн присъствието на ЕНОЗД, за да се осъществи пълна връзка със съответната аудитория и заинтересованите страни. Екипът за информация и комуникация на ЕНОЗД постигна тази цел, като използва

различни методи, по-специално чрез блог постове на ЕНОЗД, кампании в социалните медии и месечни бюлетини.

Усилията на екипа бяха насочени и към други цели, по-специално популяризиране на стратегията на ЕНОЗД за периода 2020—2024 г. и развиване на нова визуална идентичност за ЕНОЗД.

### Ключови показатели за ефективност

Ние използваме редица ключови показатели за ефективност (КПЕ), за да ни помогнат да наблюдаваме резултатите от дейността си в светлината на основните цели, определени в стратегията на ЕНОЗД.

Това гарантира, че сме в състояние да коригираме дейностите си, ако се налага, за да се увеличи въздействието на нашата работа и ефективността при използването на ресурсите.

В таблицата с КПЕ по-долу се съдържа кратко описание на всеки КПЕ и резултатите към 31 декември 2020 г. Тези резултати се измерват спрямо първоначалните цели или спрямо резултатите от предходната година, използвани като показател.

Избухването на пандемията от COVID-19 и нейните мащабни последици на всички равнища съществено промениха контекста и обстоятелствата, при които ЕНОЗД се наложи да действа. Поради това КПЕ за наблюдение на тазгодишните резултати, следва да се разглеждат в този контекст.

През 2020 г. изпълнихме поставените цели във връзка с пет от осемте КПЕ, а в някои случаи дори значително ги надхвърлихме. Това включва, **КПЕ № 1** относно броя на инициативите, свързани с нашата работа в областта на технологиите и неприкосновеността на личния живот; **КПЕ № 2** за измерване на броя на дейностите в областта на интердисциплинарните действия; **КПЕ № 3** относно броя на случаите, разгледани на международно равнище; **КПЕ №4** относно броя

на становищата и коментарите, издадени през 2020 г. и **КПЕ №6**, показващ увеличение на броя на последователите ни в нашите платформи в социалните медии.

**КПЕ №5**, измерващ степента на удовлетвореност на институциите на ЕС от насоките и обучението, получени през 2020 г., не е оценен; по-голямата част от обучението и срещите бяха проведени дистанционно, а проучванията на удовлетвореността не бяха проведени поради техническите ограничения, които не позволиха да осигурим анонимна обратна връзка. Малкият брой сесии с лично присъствие, проведени през 2020 г. не са достатъчно представителни, за да се направят съдържателни заключения; в резултат на това този КПЕ не е оценен през 2020 г.

**КПЕ № 7** отразява резултатите от периодичното проучване на удовлетвореността на персонала, което се провежда на всеки две години. Проучването започна през юни 2020 г., три месеца след началото на кризата, предизвикана от COVID-19 в условията на тревожност и несигурност. Тези извънредни обстоятелства могат отчасти да обяснят защо не успяхме да постигнем поставената цел. Освен това процентът на участие е доста нисък (45 %) и има доста нови участници, за които може да е било трудно да отговорят на някои от въпросите в проучването.

**КПЕ № 8** относно изпълнението на бюджета показва, че през 2020 г. са изпълнени 72,97 % от отпуснатия за ЕНОЗД бюджет, което е значително по-ниска стойност в сравнение с изпълнението на бюджета за 2019 г. — 92 % и значително под целта от 90 %. Това се дължи главно на пандемията от COVID-19, която засегна драстично дейностите на ЕНОЗД. Когато белгийското правителство обяви първите ограничителни мерки през март 2020 г., бяха наложени строги (текущи) ограничения върху движението на персонал и други лица. Това оказва пряко въздействие върху разходите за командировки и възстановяването на разходите на експертите, които представляват основна част от бюджета. Други бюджетни позиции също бяха засегнати непряко (например разходите за устен превод). Имаше и някои други външни фактори, които също засегнаха

## ОСНОВНИ МОМЕНТИ ЗА ЕНОЗД ПРЕЗ 2020 Г.

в по-малка степен изпълнението на бюджета (закъснения в наличието на офиси в сградата на ул. „Монтоайе“ № 30 и отлагане на съответните дейности). Очакваме пандемията да окаже значително въздействие и през 2021 г., тъй като се очаква ограниченията за пътуване да продължат, докато ваксинационната кампания достигне напреднала фаза.

## ОСНОВНИ МОМЕНТИ ЗА ЕНОЗД ПРЕЗ 2020 Г.

КЛЮЧОВИ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ЕФЕКТИВНОСТ		Резултати към 31.12.2020 г.	Целева стойност за 2020 г.
КПЕ 1 Вътрешен показател	Брой инициативи, включително публикации, относно наблюдението на технологиите и насърчаването на технологии за подобряване на неприкосновеността на личния живот и защитата на данните, организирани или организирани съвместно от ЕНОЗД	9 инициативи	9 инициативи
КПЕ 2 Вътрешен и външен показател	Брой дейности, съсредоточени върху интердисциплинарни решения в политиките (вътрешни и външни)	8 дейности	8 дейности
КПЕ 3 Вътрешен показател	Брой на случаите, разгледани на международно равнище (в Европейския комитет по защита на данните, Съвета на Европа, Организацията за икономическо сътрудничество и развитие, Световната мрежа по прилагане на изискванията за неприкосновеността на личния живот, международни конференции), за които ЕНОЗД има значителен писмен принос	42 случая	10 случая
КПЕ 4 Външен показател	Брой становища/коментари, издадени в отговор на искания за консултация (от Комисията, ЕП, Съвета, ОЗД...)	6 становища 25 официални коментара	10 становища/ коментара
КПЕ 5 Външен показател	Степен на удовлетвореност на ДЛЗД/КЗД/администраторите от сътрудничеството и насоките на ЕНОЗД, включително удовлетвореност на субектите на данни по отношение на обучението	/	70%
КПЕ 6 Външен показател	Брой последователи на профила на ЕНОЗД в социалните медии	62970 (LI: 38400, T:22493, YT: 2077)	Резултати от предходната година + 10 %
КПЕ 7 Вътрешен показател	Ниво на удовлетвореност на персонала	71%	75%
КПЕ 8 Вътрешен показател	Изпълнение на бюджета	72,97 %	90%

# ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОНТАКТ С ЕС

## Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици информационни центрове „Europe Direct“. Можете да намерите адреса на най-близкия до вас център на уеб страницата [https://europa.eu/european-union/contact\\_bg](https://europa.eu/european-union/contact_bg)

## По телефона или по електронна поща

Europe Direct е служба, която отговаря на вашите въпроси за Европейския съюз. Можете да се свържете със службата:

- на безплатна телефонна линия: 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори може да таксуват обаждането),
- на следния стандартен номер: +32 22999696 или
- по електронна поща на: [https://europa.eu/european-union/contact\\_bg](https://europa.eu/european-union/contact_bg)

## Как да намерите информация за ЕС

### Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС можете да намерите на уебсайта Европа на адрес [https://europa.eu/european-union/index\\_bg](https://europa.eu/european-union/index_bg)

## Публикации на ЕС

Можете да изтеглите или поръчате безплатни и платени публикации на ЕС на адрес <https://publications.europa.eu/bg/publications>.

Редица безплатни публикации можете да получите от службата Europe Direct или от местния информационен център (вж. [https://europa.eu/european-union/contact\\_bg](https://europa.eu/european-union/contact_bg)).

## Законодателство на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото законодателство на ЕС от 1952 г. насам на всички официални езици посетете уебсайта EUR-Lex на адрес: <http://eur-lex.europa.eu>

## Свободно достъпни данни от ЕС

Порталът на ЕС за свободно достъпни данни (<http://data.europa.eu/euodp/bg>) предоставя достъп до набори от данни от ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани многократно и безплатно както за търговски, така и за нетърговски цели.



edps.europa.eu



Twitter:

@EU\_EDPS



Linkedin:

EDPS



Youtube:

European Data Protection Supervisor

Електронна поща:

edps@edps.europa.eu



Служба за публикации  
на Европейския съюз

