

EDPS



EURÓPSKY DOZORNÝ ÚRADNÍK PRE OCHRANU ÚDAJOV

# EURÓPSKY DOZORNÝ ÚRADNÍK PRE OCHRANU ÚDAJOV

Nezávislý orgán EÚ na ochranu údajov

## VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2020

ZHRNUTIE



Ďalšie podrobnosti o európskom dozornom úradníkovi pre ochranu údajov nájdete na našom webovom sídle [edps.europa.eu](https://edps.europa.eu).

Na webovom sídle sú uvedené aj podrobné informácie o funkcii [odberu](#) nášho informačného bulletinu.

Waterford, Írsko - Brusel, Belgicko: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021

© Dizajn a fotografie: Trilateral Research Ltd, EDPS a Európska únia

© Európska únia, 2021

Reprodukcia je povolená pod podmienkou uvedenia zdroja.

Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného materiálu, na ktorý sa nevzťahuje európska ochrana údajov Autorské práva supervízora, povolenie si musíte vyžiadať priamo od držiteľov autorských práv.

PRINT	ISBN 978-92-9242-679-8	ISSN -	doi: 10.2804/60564	QT-AB-21-001-SK-C
PDF	ISBN 978-92-9242-658-3	ISSN 1831-0605	doi: 10.2804/592669	QT-AB-21-001-SK-N
HTML	ISBN 978-92-9242-633-0	ISSN 1831-0605	doi: 10.2804/472199	QT-AB-21-001-SK-Q



## ÚVOD

Rok 2020 bol neočakávane náročný rok.

Pandémia nielen dramaticky zmenila spôsob nášho života a práce, ale do centra verejnej diskusie takisto priniesla tému úlohy a povahy základných práv vrátane práva na súkromie a ochranu údajov.

S pandémiou prišla nová realita. Z pohľadu orgánu pre ochranu osobných údajov išlo v prvom rade o skúšku. Bolo náročné zabezpečiť dodržiavanie predpisov v čoraz viac digitalizovanom svete a orgánom, prevádzkovateľom a občanom poskytovať včasné poradenstvo o aspektoch ochrany údajov v súvislosti s opatreniami prijatými v dôsledku pandémie.

EDPS na túto úlohu promptne zareagoval vytvorením internej pracovnej skupiny pre otázky súvisiace s pandémiou COVID-19 zloženej z členov všetkých oddelení a útvarov EDPS, ktorej úlohou je koordinovať a proaktívne prijímať opatrenia súvisiace so vzťahom medzi ochranou súkromia a pandémiou. Keďže veríme, že EDPS hrá v inštitucionálnom prostredí EÚ osobitnú úlohu, požadovali sme celoeurópsky prístup k boju proti vírusu, a to najmä v súvislosti s aplikáciami na sledovanie kontaktov.

Pokiaľ ide o režim práce na diaľku, EDPS musel prispôbiť svoj prístup k vykonávaniu svojich hlavných činností. Využili sme to ako príležitosť zapojiť sa do ešte užšieho dialógu so zainteresovanými stranami vrátane subjektov verejného sektora, občianskej spoločnosti a akademickej obce. Naďalej sme aktívne pôsobili v oblasti vyšetrovania. Okrem iného sme ukončili vyšetrovanie využívania veľkých súborov údajov agentúrou Europol a vydali sme zistenia a odporúčania v nadväznosti na vyšetrovanie používania produktov a služieb spoločnosti Microsoft inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ, ktoré sme prezentovali na druhom zasadnutí haagskeho fóra.

Rozsudok vo veci *Schrems II* predstavuje prelomové rozhodnutie Súdneho dvora Európskej únie a bol jednou z udalostí roka, ktorý bol pre orgán pre ochranu osobných údajov mimoriadne rušný. EDPS sa aktívne podieľal a zúčastňoval na práci Európskeho výboru pre ochranu údajov vyplývajúcej z tohto rozsudku, najmä pokiaľ ide o opatrenia, ktoré dopĺňajú nástroje na prenos, s cieľom zabezpečiť dodržiavanie ochrany osobných údajov v EÚ. Zároveň sme vypracovali vlastnú stratégiu zameranú na zabezpečenie toho, aby sa inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ riadili týmto rozsudkom Súdneho dvora Európskej únie.

S pohľadom do budúcnosti sme v júni 2020 predstavili stratégiu EDPS na roky 2020 – 2024 „Formovanie bezpečnejšej digitálnej budúcnosti“ založenú na **predvídateľnosti, činnosti a solidarite**. V tomto duchu EDPS okrem iných iniciatív navrhol aj podpornú skupinu expertov, ktorej cieľom je spojením činností členov EDPB riešiť potrebu dôraznejšieho presadzovania právnych predpisov EÚ v oblasti ochrany údajov.

Naďalej sme pôsobili ako dôveryhodný poradca Európskej komisie, Rady a Európskeho parlamentu v súvislosti s mnohými legislatívnymi a nelegislatívnymi návrhmi alebo inými iniciatívami, ktoré majú vplyv na právo na súkromie a ochranu údajov. Toto zahŕňalo napríklad naše stanoviská k Európskej dátovej stratégii, umelej inteligencii alebo navrhovaným dočasným výnimkám z rámca pre súkromie na internete. Zákonodarcom sme ponúkli aj naše odborné znalosti, a to prostredníctvom stanovísk z vlastnej iniciatívy, ktoré sa týkali napríklad využívania údajov na vedecký výskum a zdravotné účely.

Ďalej sme rozvíjali naše činnosti súvisiace s monitorovaním, analyzovali a pôsobili sme ako referenčný bod na objasnenie technologických otázok súvisiacich s ochranou súkromia a údajov.

S mimoriadnou spokojnosťou predkladám tento dokument: zhrnutie a prehľad všetkého, čo sme počas týchto náročných mesiacov dosiahli. Výročná správa za rok 2020 ukazuje odolnosť, zánietenie a usilovnú prácu zamestnancov EDPS, ktorým by som chcel týmto srdečne poďakovať.



**Wojciech Wiewiórowski**  
európsky dozorný úradník pre ochranu údajov

# NAJDÔLEŽITEJŠIE UDALOSTI ROKU 2020 PRE EDPS

Rok 2020 bol jedinečný pre svet a v širšom zmysle aj pre európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov (EDPS). Podobne ako mnohé iné organizácie, aj EDPS ako zamestnávateľ musel prispôbiť svoje pracovné metódy, ale aj svoju činnosť, keďže zdravotná kríza súvisiaca s pandémiou COVID-19 posilnila nutnosť ochrany súkromia osôb, a to v súvislosti so vznikom aplikácií na sledovanie kontaktov a inými technológiami používanými na boj proti pandémie COVID-19. Hoci technológia môže určite prispieť k obmedzeniu šírenia ochorenia COVID-19, našou prioritou je naďalej zabezpečovať ochranu osobných údajov osôb a ich práva na súkromie.

Rok 2020 bol pre EDPS aj novým začiatkom. Dňa 30. júna 2020 sme predstavili našu [stratégiu na roky 2020 – 2024](#). Všeobecným cieľom stratégie je vytvárať bezpečnejšiu digitálnu budúcnosť pomocou troch základných pilierov, na základe ktorých sa určujú hlavné opatrenia a ciele EDPS do konca roku 2024: **predvídavosť, činnosť a solidarita**.

Tieto tri piliere a naša stratégia ako celok boli hnacím motorom našej práce v roku 2020.

## Ochrana údajov v celosvetovej zdravotnej kríze

Pandémia COVID-19 nás naučila, že súkromie, rovnako ako akékoľvek iné základné právo, nie je bez solidarity ničím. Preto sme úzko spolupracovali v rámci EDPS a s Európskym výborom pre ochranu údajov (EDPB), zodpovednými osobami z inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ, ako aj s ďalšími európskymi a medzinárodnými odborníkmi na ochranu súkromia a technológie s cieľom chrániť osoby a ich osobné údaje.

Našou prvou iniciatívou v tejto súvislosti bolo okamžite vytvoriť internú [pracovnú skupinu](#), ktorá by aktívne monitorovala a posudzovala reakcie vládneho a súkromného sektora na pandémiu COVID-19. Počas celého roka 2020 táto pracovná skupina pre otázky súvisiace s pandémiou COVID-19 sledovala a predvídala budúci vývoj s vplyvom na ochranu údajov a súkromia, vďaka čomu mohol EDPS slúžiť ako katalyzátor reakcie založenej na ochrane súkromia a ako referenčný bod pre zainteresované strany v celej Európe i mimo nej.

Ako orgán EÚ pre ochranu osobných údajov inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ sme vydaním usmernení o [meraní telesnej teploty](#), [manuálnom sledovaní kontaktov](#) a [reakciách orgánov, úradov a agepodporili orgány, úrady a agentúry EÚ v ich snahe chrániť zdravie svojich zamestnancov](#)

## NAJDÔLEŽITEJŠIE UDALOSTI ROKU 2020 PRE EDPS

[spôsobom rešpektujúcim súkromie ľudí ako zamestnávateľov.](#)

Účasťou na medzinárodných fórach, ako je napríklad Globálne zhromaždenie pre ochranu súkromia (predtým Medzinárodná konferencia splnomocnencov pre ochranu údajov a súkromia), a na iných konferenciách, ako aj vedením takýchto fór a konferencií sme takisto hrali aktívnu úlohu na regionálnej a medzinárodnej úrovni. Spolupracovali sme najmä s odborníkmi z oblasti verejného zdravia v Európskej únii (EÚ) a inými medzinárodnými organizáciami, aby sme lepšie pochopili potreby epidemiologického dohľadu a presne zmerali efektívnosť a účel vytváraných nástrojov v súvislosti s ochranou osobných údajov, napríklad spoločným vypracovaním praktických usmernení o špecificky navrhutej ochrane údajov).

### Dodržiavanie právnych predpisov o ochrane údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ

#### Poskytovanie potrebných nástrojov inštitúciami, orgánom, úradom a agentúram EÚ

EDPS ako orgán pre ochranu osobných údajov pre inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ poskytuje inštitúciami, orgánom, úradom a agentúram EÚ nástroje potrebné na dodržiavanie [nariadenia \(EÚ\) 2018/1725](#).

Tento cieľ sme v roku 2020 dosiahli prostredníctvom rôznych iniciatív, od vydávania strategických dokumentov a zverejňovania našich vyšetrení až po posilnenie našej spolupráce so zodpovednými osobami z inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ poskytovaním odbornej prípravy s cieľom zvýšiť ich informovanosť o otázkach ochrany údajov a o ich povinnostiach.

EDPS v roku 2020 využíval existujúce nástroje a vyvinul nové nástroje a presadzoval koherentný prístup k uplatňovaniu ochrany údajov s cieľom podporiť inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ, aby naďalej išli príkladom, pokiaľ ide o ochranu

digitálnych práv a zodpovedné spracúvanie údajov, a to v súlade s piliermi **činnosti a predvídavosti** našej stratégie na roky 2020 – 2024.

Inštitúciami, orgánom, úradom a agentúram EÚ sme poskytli poradenstvo a usmernenia pre nástroje, ako sú napríklad posúdenia vplyvu na ochranu údajov, a poskytli sme relevantnú odbornú prípravu s cieľom vymieňať si poznatky a odborné znalosti a prispievať k inteligentnej správe prostredia inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ. Použili sme celú škálu metód, napríklad náš [prehľad](#) s názvom Posúdenie vplyvu na ochranu údajov v skratke, [správu](#) o tom, ako inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ vykonávajú posúdenia vplyvu na ochranu údajov, ktorá obsahuje získané poznatky a najlepšie postupy, ktoré zistili inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ, prieskum s cieľom konkrétne určiť, ako inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ využívajú posúdenia vplyvu na ochranu údajov, a [video](#) o tejto téme pre zodpovedné osoby. Takisto naďalej pravidelne aktualizujeme náš zdroj Wiki vytvorený v novembri 2019 pre zodpovedné osoby a koordinátorov pre ochranu osobných údajov s cieľom pomôcť im pri dodržiavaní nariadenia (EÚ) 2018/1725. Pracujeme aj na vývoji verzie 1.0 webového sídla [Evidence Collectors](#) cieľom pomôcť zodpovedným osobám, prevádzkovateľom, odborníkom pracujúcim v oblasti ochrany údajov a vývojárom webových stránok zabezpečiť, aby ich webové sídla boli v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov a nariadením (EÚ) 2018/1725.

#### Dohľad nad priestorom slobody, bezpečnosti a spravodlivosti

Začali sme dohľad nad agentúrou EÚ pre justičnú spoluprácu [Eurojust](#) (12. decembra 2019) a zintenzívňujeme dohľad nad činnosťami [Európskej prokuratúry](#) (EPPO) v oblasti ochrany údajov.

Dňa 5. októbra 2020 sme zverejnili naše [vyšetrenie](#) námietky Agentúry EÚ pre spoluprácu v oblasti presadzovania práva ([Europol](#)) týkajúcej sa veľkých dát, konkrétne toho, ako Europol spracúva veľké súbory údajov získané od členských štátov EÚ a iných operačných partnerov alebo zhromaždené v súvislosti s činnosťami vykonávanými v oblasti spravodajských informácií z otvorených zdrojov. Zistili sme, že spracúvanie nebolo v súlade s



ustanoveniami [nariadenia 2016/794](#), najmä so zásadou minimalizácie údajov. Apelovali sme na Europol, aby vykonal všetky potrebné a primerané opatrenia na zmiernenie rizík, ktoré vznikli osobám v dôsledku spracúvania veľkých súborov údajov.

## Haagske fórum

Dňa 2. júla 2020 sa konalo druhé zasadnutie haagskeho fóra, ktoré bolo zriadené v spolupráci s EDPS. Zišli sa na ňom inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ a iné medzinárodné organizácie s cieľom vymieňať si informácie a posilniť svoju pozíciu pri vyjednávaní s poskytovateľmi služieb IKT vrátane poskytovateľov cloudových a komunikačných služieb. Pri tejto príležitosti sme vydali [verejný dokument](#), v ktorom sú podrobne opísané naše zistenia a odporúčania týkajúce sa používania produktov a služieb spoločnosti Microsoft inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ, a v ktorom zdôrazňujeme, že keď inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ vstupujú do zmluvných vzťahov s poskytovateľmi IT služieb, podmienky týchto zmlúv by mali inštitúciami, orgánom, úradom a agentúram EÚ zabezpečovať vyššiu kontrolu nad tým, ako a prečo sa osobné údaje spracúvajú.

## Zabezpečenie súladu s rozsudkom vo veci Schrems II

Po vydaní [rozsudku](#) Súdneho dvora Európskej únie dňa 16. júla 2020 EDPS vydal [stratégiu pre inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ na zabezpečenie súladu s rozsudkom vo veci Schrems II](#). V rozsudku sa okrem iného opätovne potvrdzuje význam udržania vysokej úrovne ochrany osobných údajov prenášaných z Európskej únie do krajín mimo EÚ. Stratégia EDPS obsahuje plán opatrení pre inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ s cieľom zabezpečiť, aby sa súčasné a budúce medzinárodné prenosy uskutočňovali v súlade s právnymi predpismi EÚ o ochrane údajov.

## Ochrana digitálnych práv

Všeobecným cieľom EDPS je podporovať bezpečnejšiu digitálnu budúcnosť EÚ. Naša práca na legislatívnych konzultáciách má zásadný význam pre dosiahnutie tohto cieľa.

EDPS podporuje pozitívny pohľad na digitalizáciu, ktorá nám umožňuje oceniť a rešpektovať všetky osoby v súlade s pilierom **solidarity** našej stratégie na roky 2020 – 2024. Preto vydávame a riešime [stanoviská](#) a odporúčania pre zákonodarcov EÚ týkajúce sa možného vplyvu ich iniciatív na osoby a ich právo na ochranu údajov s cieľom zabezpečiť, aby v rámci svojich iniciatív podporovali digitálnu spravodlivosť a ochranu súkromia pre všetkých.

EDPS sa zaujíma aj o politické iniciatívy na podporu „technologickej suverenity“ s cieľom pomôcť zabezpečiť, aby sa údaje vytvorené v Európe spracúvali v súlade s európskymi hodnotami. Zároveň sme odhodlaní pomôcť prekonať škodlivý syndróm odkázanosti na určitého dodávateľa technológie v inštitúciách, orgánoch, úradoch a agentúrach EÚ.

## Stanovisko k novému partnerstvu medzi EÚ a Spojeným kráľovstvom

EDPS vydal 24. februára 2020 [stanovisko](#) k začatiu rokovaní o novom partnerstve so Spojeným kráľovstvom. EDPS podporuje partnerstvo, ktoré potvrdzuje záväzok EÚ a Spojeného kráľovstva dodržiavať vysokú úroveň ochrany údajov a pravidiel EÚ v oblasti ochrany údajov. EDPS vo svojom stanovisku uvádza odporúčania týkajúce sa záväzkov dodržiavať základné práva (vrátane ochrany údajov) rovnocenné s právami v oblasti hospodárstva a bezpečnosti, pričom vymedzuje priority pre medzinárodnú spoluprácu, ktoré sa netýkajú presadzovania práva, a to najmä medzi subjektmi verejného sektora (vrátane inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ), a posudzuje prenosy osobných údajov so zreteľom na [stanovisko Súdneho dvora EÚ 1/15](#) pre hospodárske a bezpečnostné partnerstvá.

# NAJDÔLEŽITEJŠIE UDALOSTI ROKU 2020 PRE EDPS

## Stanovisko k Európskej dátovej stratégii

EDPS prijal 16. júna 2020 [stanovisko](#), v ktorom zdôraznil, že Európska dátová stratégia by mala zostať verná európskym hodnotám, najmä pokiaľ ide o dodržiavanie základných práv osôb, ako je právo na ochranu údajov.

## Stanovisko k boju proti zneužívaniu detí cez internet

EDPS vydal 10. novembra 2020 [stanovisko](#) k návrhu dočasných výnimiek zo smernice o súkromí a elektronických komunikáciách na účel boja proti sexuálnemu zneužívaniu detí cez internet. EDPS vo svojom stanovisku zdôrazňuje, že opatrenia na odhaľovanie, odstraňovanie a oznamovanie prípadov zneužívania detí musí sprevádzať komplexný právny rámec, ktorý spĺňa požiadavky [článkov 7 a 8](#) Charty základných práv EÚ. Okrem toho na splnenie požiadavky proporcionality musia právne predpisy určovať jasné a presné pravidlá upravujúce rozsah a uplatňovanie príslušných opatrení a stanovujúce minimálne záruky na zabezpečenie dostatočnej ochrany osobných údajov pred rizikom zneužitia.

## Stanovisko k Novému paktu o migrácii a azyle

EDPS vydal 30. novembra 2020 [stanovisko](#) k Novému paktu o migrácii a azyle s cieľom zabezpečiť, aby návrh na účinné riadenie oblasti azylu a prisťahovalectva zahŕňal posúdenie vplyvu na ochranu údajov s cieľom pomôcť identifikovať a riešiť príslušné dôsledky týkajúce sa ochrany údajov.

## Stanovisko k európskemu priestoru pre údaje týkajúce sa zdravia

EDPS 17. novembra 2020 uverejnil [predbežné stanovisko](#) k [európskemu priestoru pre údaje týkajúce sa zdravia](#) s cieľom zabezpečiť, aby bola jednou z priorit vývoja tejto platformy na výmenu údajov týkajúcich sa zdravia a podporu lekárskeho a vedeckého výskumu ochrana osobných údajov osôb.

## Monitorovanie technológií

Cieľom EDPS je byť uznávaným a rešpektovaným odborným centrom, ktoré pomáha pochopiť vplyv navrhovania, zavádzania a vývoja digitálnych technológií na základné práva na súkromie a ochranu údajov, a preto sme túto oblasť začlenili do piliera **predvídavosti** našej stratégie na roky 2020 – 2024. Preto sme v roku 2020 prikladali strategický význam začleňovaniu technologického rozmeru ochrany údajov do našej práce a v dohľadnej budúcnosti v tom budeme pokračovať. Ako orgán pre ochranu osobných údajov takisto naďalej pozorne skúmame potenciálne riziká a príležitosti spojené s technologickým pokrokom, snažíme sa pochopiť možné prínosy nových technológií a podporovať začlenenie špecificky navrhutej ochrany údajov a štandardnej ochrany údajov do inovačného procesu.

V roku 2020 sme okrem iného napríklad prispeli k rozvoju silných kapacít v oblasti dohľadu, auditu a hodnotenia technológií a nástrojov, ktoré sú čoraz viac súčasťou nášho digitálneho ekosystému, ako je napríklad umelá inteligencia a rozpoznávanie tváre.

## TechDispatch

EDPS takisto naďalej staval na existujúcich iniciatívach, ako sú napríklad naše správy [TechDispatch](#), ktoré sa začali vydávať v júli 2019, aby prispel k prebiehajúcej diskusii o nových technológiách a ochrane údajov. Každé vydanie sa zameriava na inú vznikajúcu technológiu. Naším cieľom je poskytnúť informácie o samotnej technológii, posúdenie jej možného vplyvu na ochranu súkromia a údajov a odkazy na ďalšie informácie o tejto téme.

## Inžinierska sieť na ochranu súkromia na internete

EDPS takisto naďalej organizoval zasadnutia a semináre (aj keď virtuálne) [inžinierskej siete na ochranu súkromia na internete](#), ktorú sme založili v roku 2014 s cieľom preklenúť priepasť medzi právnymi expertmi a inžiniermi pri zavádzaní záruk v oblasti ochrany údajov a monitorovaní najmodernejších technológií na zvyšovanie súkromia. Týmto úsilím naďalej rozvíjame kľúčové



poznatky o tom, ako základné a vznikajúce technológie prispievajú k ochrane súkromia a údajov, a to výmenou názorov medzi akademickou obcou a inovátormi v súkromnom sektore, ako aj inými relevantnými aktérmi.

### EDPS ako člen EDPB

EDPS sa domnieva, že na zabezpečenie presadzovania pravidiel ochrany údajov je potrebné silné vyjadrenie skutočnej európskej solidarity, rozdelenie zaťaženia a spoločný prístup. Pevne v to veríme a zaradili sme to do nášho piliera **činnosti** stratégie na roky 2020 – 2024.

V rámci uvádzania tohto presvedčenia do praxe napríklad EDPS ako člen EDPB úzko spolupracuje s inými orgánmi pre ochranu osobných údajov s cieľom dosiahnuť jednotné uplatňovanie právnych predpisov o ochrane údajov v celej EÚ.

V júni 2020 EDPS [navrhol](#) vytvorenie podpornej skupiny expertov v rámci EDPB s cieľom pomôcť orgánom pre ochranu osobných údajov pri riešení zložitých prípadov náročných na zdroje. EDPS pomáhal EDPB aj inými spôsobmi, napríklad pokiaľ ide o:

- spoluprácu EDPB s Európskou komisiou v súvislosti s počiatočným a hĺbkovým [vyšetrením](#) navrhovanej fúzie spoločností Google a Fitbit, ktoré Európska komisia vykonala v roku 2020,
- [vyhlásenie](#) a [často kladené otázky](#), ktoré EDPB vydal v júli 2020 s cieľom poskytnúť prvé odpovede o vplyve [rozsudku vo veci Schrems II](#), a
- [usmernenia EDPB 9/2020 k relevantným a odôvodneným námietkam](#).

### Medzinárodná spolupráca v oblasti ochrany údajov

V súlade s pilierom **predvídavosti** našej stratégie na roky 2020 – 2024 sa EDPS snaží sledovať a získavať informácie o nových trendoch v oblasti technológií a ochrany údajov. V roku 2020 EDPS naďalej

venoval značný čas podpore globálnej konvergencie v oblasti ochrany údajov a cezhraničnému dialógu. Napriek výzvam súvisiacim s pandemiou sme pokračovali vo výmene najlepších postupov a informácií s medzinárodnými organizáciami a partnermi mimo Európy, ako aj vo vývoji opatrení európskej a medzinárodnej spolupráce a podpore spoločných opatrení na presadzovanie práva a aktívnej vzájomnej pomoci.

V roku 2020 sme tento cieľ sledovali prostredníctvom fór, ako je napríklad Globálne zhromaždenie pre ochranu súkromia, konferencie o počítačoch, ochrane súkromia a údajov a seminárov medzinárodných organizácií zameraných na riešenie výziev v oblasti ochrany údajov, ktoré vznikajú okrem iného v súvislosti s používaním nových technológií, v rámci boja proti pandémii COVID-19 a pri presadzovaní práva.

### Vnútoraná správa

Útvar EDPS pre ľudské zdroje, rozpočet a administratívne záležitosti v roku 2020 poskytoval podporu s cieľom zabezpečiť, aby riadiace aj operačné tímy EDPS mali finančné, ľudské a administratívne zdroje a nástroje na dosiahnutie cieľov stanovených v našej stratégii na roky 2020 – 2024.

Vzhľadom na pandémiu COVID-19 musel tento útvar v roku 2020 prispôsobiť svoju organizáciu tak, aby zabezpečil kontinuitu činností, a to vypracovaním inovačného akčného plánu na zlepšenie fungovania EDPS a dobrých podmienok jeho zamestnancov, najmä prípravou zamestnancov na prácu na diaľku.

EDPS v roku 2020 naďalej rástol, a to tak z hľadiska finančných, ako aj ľudských zdrojov. To si vyžadovalo svižnosť, flexibilitu a tvorivosť útvaru EDPS pre ľudské zdroje, rozpočet a administratívne záležitosti, najmä vzhľadom na mimoriadne zložitú situáciu spôsobenú pandemiou COVID-19.

Útvar EDPS pre ľudské zdroje, rozpočet a administratívne záležitosti zaviedol v roku 2020 nové iniciatívy na zlepšenie dobrých podmienok zamestnancov EDPS, ako je interné poradenstvo a iné podporné činnosti, a bude v tomto úsilí pokračovať

## NAJDÔLEŽITEJŠIE UDALOSTI ROKU 2020 PRE EDPS

aj v roku 2021. Týmto sa zabezpečuje, že zostaneme sociálne zodpovednou organizáciou, a preukazuje to naše presvedčenie, že zamestnanci, ktorým boli poskytnuté lepšie podmienky, sa učia a pracujú efektívnejšie, sú tvorivejší, majú lepšie vzťahy a sociálnejšie správanie a v konečnom dôsledku sa cítia byť spokojnejší so svojím pracovným životom.

### Komunikácia o ochrane údajov

Verejný záujem o ochranu údajov a angažovanosť v tejto oblasti a práca orgánov pre ochranu osobných údajov naďalej rastie. Toto platilo a ešte viac to platí v súvislosti s pandémiou COVID-19, ktorá urýchlila digitalizáciu každodenného života ľudí. Ľudia majú viac informácií o svojej digitálnej stope a význame ochrany svojich osobných údajov a viac sa o ne zaujímajú.

Počas pandémie COVID-19 bolo mimoriadne dôležité prispôbiť sa a pokračovať v posilňovaní online prítomnosti EDPS s cieľom plne sa spojiť s príslušným publikom a zainteresovanými stranami. Informačný a komunikačný tím EDPS dosiahol tento cieľ rôznymi metódami, najmä prostredníctvom blogov, kampaní na sociálnych médiách a mesačných informačných bulletinov.

Úsilie tímu sa zameriavalo aj na iné ciele, najmä na podporu stratégie EDPS na roky 2020 – 2024 a na vytvorenie novej vizuálnej identity EDPS.

### Hlavné ukazovatele výkonnosti

Používame niekoľko kľúčových ukazovateľov výkonnosti (KPI), ktoré nám pomáhajú monitorovať výsledky v porovnaní s hlavnými cieľmi stanovenými v stratégii EDPS.

Preto dokážeme v prípade potreby prispôbiť naše činnosti tak, že zintenzívime dosah našej práce a zefektívime využívanie zdrojov.

Hodnotiaca tabuľka KPI obsahuje krátky opis každého kľúčového ukazovateľa výkonnosti a výsledky k 31. decembru 2020. Tieto výsledky sa porovnávajú s počiatočnými cieľmi alebo s výsledkami z predchádzajúceho roka, ktoré sa používajú ako ukazovateľ.

Vypuknutie pandémie COVID-19 a jej ďalekosiahle dôsledky na každej úrovni podstatne zmenili kontext a okolnosti pôsobenia EDPS. Preto by sa kľúčové ukazovatele výkonnosti monitorujúce tohtoročné výsledky mali chápať so zreteľom na túto situáciu.

V roku 2020 sme splnili alebo prekonal, v niektorých prípadoch výrazne, ciele stanovené v piatich z ôsmich kľúčových ukazovateľov výkonnosti. To zahŕňa **KPI 1** o počte iniciatív súvisiacich s našou technológiou a činnosťou v oblasti ochrany súkromia; **KPI 2** merajúci počet činností týkajúcich sa interdisciplinárnych akcií; **KPI 3** týkajúci sa počtu prípadov riešených na medzinárodnej úrovni; **KPI 4** o počte stanovísk a pripomienok vydaných v roku 2020; ako aj **KPI 6**, ktorý preukazuje nárast počtu našich sledovateľov na našich platformách sociálnych médií.

**KPI 5** merajúci úroveň spokojnosti inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ s usmerneniami a odbornou prípravou získanou v roku 2020 sa neposudzoval. Prevažná väčšina školení a stretnutí sa uskutočnila na diaľku a prieskumy spokojnosti sa nevykonávali z dôvodu technických obmedzení, ktoré nám neumožnili zabezpečiť anonymnú spätnú väzbu. Malý počet osobných zasadnutí, ktoré sa uskutočnili v roku 2020, nie je dostatočne reprezentatívny na vyvodenie zmysluplných záverov. Preto sa tento kľúčový ukazovateľ výkonnosti v roku 2020 neposudzoval.

**KPI 7** odráža výsledok pravidelného prieskumu spokojnosti zamestnancov, ktorý sa uskutočňuje každé dva roky. Prieskum sa začal v júni 2020, tri mesiace po začiatku krízy spôsobenej pandémiou COVID-19, v atmosfére úzkosti a neistoty. Tieto mimoriadne okolnosti môžu čiastočne vysvetliť, prečo sme nedosiahli stanovený cieľ. Okrem toho bola miera účasti značne nízka (45 %) a na prieskume sa zúčastnilo aj pomerne veľa nových pracovníkov, pre ktorých mohlo byť ťažké odpovedať na niektoré otázky.

Z **KPI 8** o plnení rozpočtu vyplýva, že v roku 2020 sa plnilo 72,97 % prideleného rozpočtu EDPS, čo je podstatne menej ako v roku 2019 (92 %) a výrazne pod cieľovou hodnotou 90 %. Je to spôsobené najmä pandémiou COVID-19, ktorá dramaticky ovplyvnila činnosť EDPS. Keď belgická vláda v marci 2020 vyhlásila prvý lockdown, zaviedli sa prísne (prebiehajúce) obmedzenia pohybu zamestnancov a iných osôb. To malo priamy vplyv na výdavky na služobné cesty a výdavky na expertov, ktoré tvoria hlavnú časť rozpočtu. Nepriamo ovplyvnené boli aj iné rozpočtové položky (napr. výdavky na tlmočenie). Do hry vstúpili aj niektoré ďalšie vonkajšie faktory, ktoré takisto v menšej miere ovplyvnili plnenie rozpočtu (meškanie dostupnosti kancelárií v budove Montoyer 30 a odloženie súvisiacich prác). Očakávame, že pandémia bude mať výrazný vplyv aj na rok 2021, keďže sa očakáva, že cestovné obmedzenia budú pokračovať až do dosiahnutia značnej úrovne zaočkovanosti obyvateľstva.

## NAJDÔLEŽITEJŠIE UDALOSTI ROKU 2020 PRE EDPS

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI (KPI)		Výsledky k 31. 12. 2020	Cieľ roka 2020
KPI 1 Interný ukazovateľ	Počet iniciatív (vrátane publikácií) týkajúcich sa monitorovania technológií a podpory technológií na zlepšenie ochrany súkromia a údajov, ktoré EDPS organizoval alebo spoluorganizoval	9 iniciatív	9 iniciatív
KPI 2 Interný a externý ukazovateľ	Počet činností zameraných na interdisciplinárne politické riešenia (interné a externé)	8 činností	8 činností
KPI 3 Interný ukazovateľ	Počet prípadov riešených na medzinárodnej úrovni (EDPB, Rada Európy, OECD, GPEN, medzinárodné konferencie), ku ktorým EDPS poskytol dôležitý písomný príspevok	42 prípadov	10 prípadov
KPI 4 Externý ukazovateľ	Počet stanovísk/pripomienok vydaných ako odpoveď na žiadosti o konzultáciu (Komisia, EP, Rada, orgány pre ochranu osobných údajov...)	6 stanovísk 25 formálnych pripomienok	10 stanovísk/ pripomienok
KPI 5 Externý ukazovateľ	Úroveň spokojnosti úradníkov pre ochranu údajov/koordinátorov pre ochranu osobných údajov/prevádzkovateľov so spoluprácou s EDPS a usmerňovaním vrátane spokojnosti dotknutých osôb s odbornou prípravou	/	70%
KPI 6 Externý ukazovateľ	Počet sledovateľov účtov EDPS na sociálnych médiách Twitter, LinkedIn, YouTube. Výsledky roku 2019: 40 421 (L: 20 357, T: 18 424, Y: 1 640).	62970 (LI: 38400, T: 22493, YT: 2077)	Výsledky za predchádzajúci rok + 10 %
KPI 7 Interný ukazovateľ	Úroveň spokojnosti zamestnancov	71%	75%
KPI 8 Interný ukazovateľ	Plnenie rozpočtu	72,97 %	90%

# OBRÁŤTE SA NA EÚ

## Osobne

V celej Európskej únii sú stovky informačných centier Europe Direct. Adresu najbližšieho centra zistíte na webovej lokalite: [https://europa.eu/european-union/contact\\_sk](https://europa.eu/european-union/contact_sk)

## Telefonicky alebo e-mailom

Europe Direct je služba, ktorá vám pomôže nájsť odpovede na vaše otázky o Európskej únii. Na túto službu sa môžete obrátiť:

- prostredníctvom bezplatného čísla: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektorí operátori si môžu za tieto volania účtovať poplatky ),
- prostredníctvom štandardného telefónneho čísla: + 32 2299 9696 alebo
- e-mailom prostredníctvom lokality: [https://europa.eu/european-union/contact\\_sk](https://europa.eu/european-union/contact_sk)

## Vyhľadávanie informácií o EÚ

### Online

Informácie o Európskej únii vo všetkých úradných jazykoch EÚ sú k dispozícii na webovom sídle portálu Europa: [https://europa.eu/european-union/index\\_sk](https://europa.eu/european-union/index_sk)

## Publikácie EÚ

Bezplatné a spoplatnené publikácie EÚ si môžete stiahnuť alebo objednať na lokalite: <https://publications.europa.eu/sk/publications>.

Ak chcete získať viaceré kópie bezplatných publikácií, môžete kontaktovať službu Europe Direct alebo svoje informačné centrum (pozri [https://europa.eu/european-union/contact\\_sk](https://europa.eu/european-union/contact_sk)).

## Právne predpisy EÚ a súvisiace dokumenty

Prístup k právnym informáciám týkajúcim sa EÚ vrátane práva EÚ od roku 1952 vo všetkých jazykových verziách získate na lokalite EUR-LEX: <http://eur-lex.europa.eu>

## Otvorené dáta EÚ

Portál otvorených dát EÚ (<http://data.europa.eu/euodp/sk>) poskytuje prístup k súborom údajov EÚ. Údaje je možné stiahnuť a používať bezplatne, a to na komerčné aj nekomerčné účely.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU\_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

E-mailová adresa:

edps@edps.europa.eu



Úrad pre vydávanie publikácií  
Európskej únie

