



ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ
ΕΕ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

2021
ΣΥΝΟΨΗ

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον ΕΕΠΔ, μπορείτε να ανατρέξετε στον δικτυακό μας τόπο στη διεύθυνση edps.europa.eu.

Μέσω του δικτυακού μας τόπου, μπορείτε επιπλέον να [εγγραφείτε](#) ώστε να λαμβάνετε το ενημερωτικό μας δελτίο.

Waterford, Ireland – Brussels, Belgium: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2022

© Design and Photos: Trilateral Research Ltd, EDPS & European Union

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2022

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.


Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού που δεν υπόκειται στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Ευρωπαϊού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

PDF ISBN 978-92-9242-769-6 ISSN 1831-0486 doi:10.2804/481704 QT-AB-22-001-EL-N

HTML ISBN 978-92-9242-776-4 ISSN 1831-0486 doi: 10.2804/094528 QT-AB-22-001-EL-Q

The background of the page is a dark blue gradient. Overlaid on this is a complex network diagram consisting of numerous small, light blue circular nodes connected by thin, light blue lines. The nodes are scattered across the page, with a higher density in the center and left side. The lines form a web-like structure, with some nodes having multiple connections. The overall effect is a sense of interconnectedness and technology.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Κατά τις **τελικές παρατηρήσεις μου** στη διάσκεψη για τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, την προστασία των δεδομένων και την ιδιωτική ζωή, τον Ιανουάριο του 2021, μοιράστηκα με τους συμμετέχοντες τις ελπίδες μου. Την ελπίδα ότι θα βγούμε από τη μοναξιά των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας με την κοινή αίσθηση ότι όλο αυτό το περάσαμε στηρίζοντας ο ένας τον άλλον· ότι η αλληλεγγύη που επιδείξαμε θα μας ενδυναμώσει ως κοινωνία· και ότι αυτή η κοινή εμπειρία είναι κάτι από το οποίο θα αντλήσουμε διδάγματα για το μέλλον.

Τη στιγμή που γράφω αυτά τα λόγια, προσπαθώντας να σκεφτώ τον προηγούμενο χρόνο, μου είναι δύσκολο να μην σκέφτομαι το παρόν. Στις θηριωδίες του πολέμου, όπως και στην τραγωδία της πανδημίας, βλέπουμε πως η αλληλεγγύη μάς φέρνει πιο κοντά και μας βοηθά να νικήσουμε τις δυσκολότερες στιγμές.

Δεν αποτελεί σύμπτωση ότι η αλληλεγγύη είναι ένας από τους βασικούς πυλώνες της **στρατηγικής 2020-2024 του ΕΕΠΔ**. Είμαι περήφανος που το 2021 τα λόγια μας συνοδεύτηκαν από έργα. Η εποπτεία που διενεργούμε στα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ (θεσμικά όργανα της ΕΕ) βασίζεται στη βαθιά πεποίθηση ότι τα υψηλά πρότυπα νομικής συμμόρφωσης των δημόσιων αρχών της ΕΕ αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματικότητά τους. Αποτελεσματική διοίκηση είναι η διοίκηση που σέβεται το κράτος δικαίου και δρα με βάση τον νόμο και δεν τον παρακάμπτει.

Ο ΕΕΠΔ έχει δεσμευτεί να υποστηρίξει τα θεσμικά όργανα της ΕΕ σε αυτήν την προσπάθεια. Επισημαίνουμε με ικανοποίηση, όπως αποδεικνύουν οι εξ αποστάσεως επιθεωρήσεις, οι κατευθυντήριες γραμμές και τα σεμινάρια κατάρτισης, το γενικά υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης με τις αρχές προστασίας των δεδομένων όσον αφορά τα μέτρα που έχουν ληφθεί για την καταπολέμηση της πανδημίας.

Η **απόφαση του ΕΕΠΔ** να δώσει εντολή στην Ευρωπόλ να διαγράψει τα σύνολα δεδομένων που δεν έχουν τεκμηριωμένη σύνδεση με εγκληματική δραστηριότητα, θα πρέπει επίσης να συνεκτιμηθεί στο πλαίσιο του σεβασμού μας προς το κράτος δικαίου και ενός ώριμου συστήματος ελέγχων και εξισορροπήσεων. Ο ΕΕΠΔ επιθυμεί ισχυρά θεσμικά όργανα της ΕΕ. Αυτή η ισχύς, ωστόσο, μπορεί να βασίζεται μόνο στην πλήρη συμμόρφωση με την εντολή που τους έχει ανατεθεί από τον νομοθέτη της ΕΕ. Κανένα άλλο θεμέλιο δεν μπορεί να φέρει μακροπρόθεσμα αποτελέσματα.

Όσον αφορά τις συμβουλές πολιτικής, μεταξύ των παραδειγμάτων που αναφέρονται στην ετήσια έκθεση 2021, μπορεί κανείς να δει τις προσπάθειές μας στις γνωμοδοτήσεις που εκδώσαμε για μια σειρά πρωτοβουλιών των νομοθετών της ΕΕ οι οποίες έχουν αντίκτυπο στην προστασία των δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα, όπως η **πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες** ή η **πράξη για τις ψηφιακές αγορές**. Οι γνωμοδοτήσεις μας βασίζονται στην πεποίθηση ότι τα δεδομένα που παράγονται στην Ευρώπη μετατρέπονται σε αξία για τις ευρωπαϊκές εταιρείες και τα φυσικά πρόσωπα, και η επεξεργασία τους γίνεται σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές αξίες, ώστε να διαμορφωθεί ένα ασφαλέστερο ψηφιακό περιβάλλον.

Ο ΕΕΠΔ ήταν πάντοτε ένα θεσμικό όργανο που έβλεπε πέρα από το τοπίο των θεσμικών οργάνων της ΕΕ. Είμαστε προσηλωμένοι στην επιτυχία της ΕΕ στον τομέα των θεμελιωδών δικαιωμάτων που αφορούν την ιδιωτική ζωή και την προστασία των δεδομένων. Με το βλέμμα στο μέλλον, πιστεύοντας ότι η επιτυχία του ΓΚΠΔ είναι και δική μας ευθύνη, εξακολουθήσαμε να συμμετέχουμε ενεργά στο έργο του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, όπως αντικατοπτρίζεται στον αριθμό των πρωτοβουλιών που προτείναμε ή στις οποίες συμμετείχαμε.

Πάνω από όλα, βλέπουμε την Ευρωπαϊκή Ένωση ως μια κοινότητα που καθορίζεται από αξίες, όχι από σύνορα. Για τον ΕΕΠΔ, αυτή η πεποίθηση αποτελεί κίνητρο για τη συνέχιση των προσπαθειών μας.

Ελπίζουμε ότι αυτή η πεποίθηση θα επεκταθεί ευρύτερα σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αφιερώνω την ετήσια έκθεση 2021 στο προσωπικό του ΕΕΠΔ, για το έργο του οποίου είμαι εξαιρετικά ευγνώμων.



Wojciech Wiewiórowski

Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων





**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ
ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΤΟΥ 2021**

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται οι κύριες δραστηριότητες και τα επιτεύγματα του ΕΕΠΔ το 2021.

1.1.


Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Μετά την [απόφαση](#) Schrems II του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο ΕΕΠΔ επιδίωξε και δρομολόγησε διάφορες δραστηριότητες και πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της στρατηγικής του ΕΕΠΔ για τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ (θεσμικά όργανα της ΕΕ) με σκοπό τη συμμόρφωση με την απόφαση «Schrems II» ([στρατηγική Schrems II του ΕΕΠΔ](#)), η οποία δημοσιεύθηκε στις 29 Οκτωβρίου 2020.

Η στρατηγική αυτή έχει ως στόχο να εξασφαλίσει και να παρακολουθήσει τη συμμόρφωση των θεσμικών οργάνων της ΕΕ με την απόφαση που αφορά τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός της ΕΕ και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ιδίως στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής. Στο πλαίσιο της στρατηγικής, επικεντρωνόμαστε σε τρία είδη δράσεων: έρευνες· εξουσιοδοτήσεις και συμβουλευτικό έργο· και γενική καθοδήγηση προκειμένου να συνδράμουμε τα θεσμικά όργανα στην εκτέλεση του καθήκοντος λογοδοσίας τους.

Ειδικότερα, τον Μάιο του 2021, δρομολογήσαμε [δύο έρευνες](#): μία σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που παρέχονται από την Amazon Web Services και τη Microsoft στο πλαίσιο των συμβάσεων Cloud II από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, και μία σχετικά με τη χρήση του Microsoft Office 365 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Με αυτές τις έρευνες, ο ΕΕΠΔ επιδιώκει να βοηθήσει τα θεσμικά όργανα της ΕΕ να βελτιώσουν τη συμμόρφωσή τους με την προστασία των δεδομένων κατά τη διαπραγμάτευση συμβάσεων με τον πάροχο υπηρεσιών τους.

Επιπλέον, εκδώσαμε μια σειρά αποφάσεων σχετικά με τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ. Οι αποφάσεις μας βασίζονται στην αξιολόγηση των εργαλείων που το εκάστοτε θεσμικό όργανο της ΕΕ σκοπεύει να χρησιμοποιήσει για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, λαμβάνοντας υπόψη εάν τα εν λόγω εργαλεία παρέχουν ουσιαστικά ισοδύναμο επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με αυτό που παρέχεται εντός ΕΕ/ΕΟΧ.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το έργο του ΕΕΠΔ για τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, βλ. κεφάλαιο 3, μέρος 1: Διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, και κεφάλαιο 3 μέρος 6: Έρευνες του ΕΕΠΔ.

1.2.

COVID-19 και προστασία δεδομένων, οι προσπάθειές μας συνεχίζονται

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021, ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε να παρακολουθεί την πανδημία της νόσου COVID-19 και τον αντίκτυπό της στην προστασία των δεδομένων μέσω της ειδικής [επιχειρησιακής ομάδας για την COVID-19](#), η οποία συγκροτήθηκε αρχικά το 2020. Ως η αρχή προστασίας δεδομένων των θεσμικών οργάνων της ΕΕ, αλλά και ως εργοδότης, εκδώσαμε κατευθυντήριες γραμμές και δρομολογήσαμε άλλες πρωτοβουλίες για την υποστήριξη των θεσμικών οργάνων της ΕΕ στις δραστηριότητες επεξεργασίας τους καθ' όλο αυτό το διάστημα.

Καθώς τα θεσμικά όργανα της ΕΕ ανέπτυσαν στρατηγικές για την επιστροφή τους στα γραφεία, δημοσιεύσαμε κατευθυντήριες γραμμές στις 9 Αυγούστου 2021 με τίτλο, [Επιστροφή στον χώρο εργασίας και έλεγχος κατάστασης ανοσίας ή μόλυνσης από COVID-19 από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ](#). Οι κατευθυντήριες γραμμές μας περιλαμβάνουν συστάσεις σχετικά με διάφορα θέματα, όπως η πιθανή χρήση από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ των αποτελεσμάτων διαγνωστικών τεστ αντιγόνου COVID-19, των βεβαιώσεων εμβολιασμού και των ενωσιακών πιστοποιητικών COVID-19 των υπαλλήλων.

Η δυναμική εξέλιξη της πανδημίας COVID-19 συνεπάγεται ότι τα θεσμικά όργανα της ΕΕ πρέπει να προσαρμόζουν συνεχώς τις διαδικασίες τους. Ως εκ τούτου, διενεργήσαμε [έρευνα](#) ζητώντας από όλα τα θεσμικά όργανα της ΕΕ να απαντήσουν εάν έχουν αλλάξει ή αναπτύξει νέες δραστηριότητες επεξεργασίας λόγω της πανδημίας COVID-19. Η έρευνα περιλάμβανε ερώτηση για τις νέες λειτουργίες επεξεργασίας των θεσμικών οργάνων· για τα εργαλεία ΤΠ που εφάρμοσαν ή ενίσχυσαν προκειμένου να καταστήσουν δυνατή την τηλεργασία· και για τις νέες λειτουργίες επεξεργασίας που έθεσαν σε εφαρμογή τα θεσμικά όργανα της ΕΕ που είναι επιφορτισμένα με καθήκοντα που αφορούν τη δημόσια υγεία. Τα αποτελέσματα της έρευνας, τα οποία κοινοποιήθηκαν στους υπευθύνους προστασίας δεδομένων των θεσμικών οργάνων της ΕΕ και αργότερα στο κοινό, θα τροφοδοτήσουν την

επικαιροποίηση των υφιστάμενων κατευθυντηρίων γραμμών του ΕΕΠΔ ή θα συμβάλουν στην ανάπτυξη νέων κατευθυντηρίων γραμμών, ανάλογα με την εξέλιξη της πανδημίας και τις νέες πρακτικές που θα συνεχιστούν αφού αυτή τελειώσει.

Θεωρήσαμε επίσης ότι ήταν απαραίτητο να παρασχεθεί κατάρτιση σχετικά με τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, των εργαλείων τηλεργασίας και άλλων εργαλείων ΤΠΕ που χρησιμοποιούν τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, λόγω της αύξησης της χρήσης των εν λόγω εργαλείων για τη σύνδεση των θεσμικών οργάνων τόσο εσωτερικά όσο και με το κοινό τους κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19. Στα σεμινάρια κατάρτισης που διοργανώσαμε, τονίσαμε ότι η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των εργαλείων βιντεοδιάσκεψης θα πρέπει να εξετάζονται όπως οποιοδήποτε άλλο εργαλείο ΤΠΕ κατά την αξιολόγηση των επιπτώσεών τους στην προστασία των δεδομένων και κατά τη θέσπιση των αναγκαίων μέτρων για την εξασφάλιση της προστασίας της ιδιωτικής ζωής των προσώπων. Η συμμόρφωση με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων της ΕΕ ελεγχόταν τακτικά από τον ΕΕΠΔ.


1.3.

Εποπτεία του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης

Το 2021, ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε να εποπτεύει τους οργανισμούς και τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στον χώρο ελευθερίας ασφάλειας και δικαιοσύνης (ΧΕΑΔ), ο οποίος καλύπτει τομείς πολιτικής όπως η διαχείριση των εξωτερικών συνόρων της Ένωσης ή η δικαστική συνεργασία σε αστικές και ποινικές υποθέσεις. Ο ΧΕΑΔ περιλαμβάνει επίσης τις πολιτικές ασύλου και μετανάστευσης, την αστυνομική συνεργασία και την καταπολέμηση εγκλημάτων, όπως η τρομοκρατία, το οργανωμένο έγκλημα, η εμπορία ανθρώπων, η διακίνηση ναρκωτικών.

Εποπτεία της Ευρώπης

Μέρος του αξιοσημείωτου έργου μας στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης αποτελούν οι δραστηριότητες εποπτείας μας όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την [Ευρώπη](#), τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου.



Ειδικότερα, εποπτεύσαμε τη χρήση εργαλείων μηχανικής μάθησης από την Ευρωπόλ, έργο που είχαμε ξεκινήσει αρχικά το 2019. Σύμφωνα με τη στρατηγική μας, το έργο μας εστίασε, και εξακολουθεί να εστιάζει, στην χρήση επιχειρησιακών δεδομένων για την ανάπτυξη μοντέλων μηχανικής μάθησης, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης, των δοκιμασιών, των επικυρώσεων και της χρήσης για σκοπούς σχετικούς με την επιστήμη των δεδομένων. Το εποπτικό έργο μας περιλάμβανε μια έρευνα ιδίας πρωτοβουλίας, ακολουθούμενη από προκαταρκτική διαβούλευση που πραγματοποιήσαμε τον Φεβρουάριο του 2021 και η οποία μας οδήγησε στην έκδοση γνωμοδότησης με 21 συστάσεις που θα πρέπει να ακολουθήσει η Ευρωπόλ για να αποφύγει πιθανές παραβιάσεις του κανονισμού της Ευρωπόλ. Ειδικότερα, σύμφωνα με τη γνωμοδότησή μας, η Ευρωπόλ θα πρέπει να δημιουργήσει ένα πλαίσιο εσωτερικής διακυβέρνησης που θα εξασφαλίζει ότι, κατά την ανάπτυξη μοντέλων μηχανικής μάθησης, η Ευρωπόλ θα εντοπίζει τους κινδύνους για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες που εμπεριέχει η χρήση αυτών των καινοτόμων τεχνολογιών, ακόμα και αν η Ευρωπόλ μπορεί να μην είναι πάντοτε σε θέση να μετριάσει όλους τους εν λόγω κινδύνους, με βάση την τρέχουσα τεχνολογία αιχμής. Η ανάπτυξη και χρήση των εν λόγω μοντέλων αποτέλεσε επίσης ένα από τα θέματα της ετήσιας επιθεώρησης της Ευρωπόλ τον Σεπτέμβριο του 2021. Η επιθεώρηση κάλυψε τη διαδικασία ανάπτυξης εργαλείων μηχανικής μάθησης της Ευρωπόλ και τη διαδικασία αξιολόγησης των σχετικών κινδύνων για την προστασία των δεδομένων.

Ένα άλλο σημαντικό μέρος του έργου μας το 2021 ήταν η έρευνά μας για την επεξεργασία μεγάλων συνόλων δεδομένων από την Ευρωπόλ, η οποία ξεκίνησε αρχικά το 2019. Τον Δεκέμβριο του 2021, αποφασίσαμε να χρησιμοποιήσουμε τις διορθωτικές εξουσίες μας εκδίδοντας [εντολή](#) – που κοινοποιήθηκε επίσημα στην Ευρωπόλ στις 3 Ιανουαρίου 2022– για διαγραφή των δεδομένων που αφορούν πρόσωπα τα οποία δεν έχουν τεκμηριωμένη σύνδεση με εγκληματική δραστηριότητα (κατηγοριοποίηση υποκειμένου δεδομένων). Πιο συγκεκριμένα, επιβάλαμε στην Ευρωπόλ 6μηνη περίοδο διατήρησης προκειμένου να φιλτράρει και να εξαγάγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και 12μηνη περίοδο προκειμένου να συμμορφωθεί με την απόφαση του ΕΕΠΔ. Αυτή η απόφαση ήρθε μετά την επίπληξη του ΕΕΠΔ προς την Ευρωπόλ τον Σεπτέμβριο του 2020 για τη συνεχιζόμενη αποθήκευση μεγάλων όγκων δεδομένων χωρίς κατηγοριοποίηση υποκειμένων δεδομένων, η οποία δημιουργεί κινδύνους για τα θεμελιώδη δικαιώματα των ατόμων.

Εποπτεία της Eurojust

Το 2021, ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε να συνεργάζεται στενά με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων και το λοιπό επιχειρησιακό προσωπικό της Eurojust, του οργανισμού της Ευρωπαϊκή Ένωσης για τη συνεργασία στον τομέα της ποινικής δικαιοσύνης, παρέχοντάς τους ανεπίσημες συμβουλές όταν ήταν αναγκαίο.

Μετά την έγκριση της συμφωνίας εμπορίου και συνεργασίας ΕΕ-Ηνωμένου Βασιλείου, συνεισφέραμε στη ρύθμιση των σχέσεων της Eurojust με τις αρμόδιες αρχές του Ηνωμένου Βασιλείου. Ο ΕΕΠΔ παρείχε συμβουλές για πρακτικά ζητήματα προστασίας των δεδομένων και εξέδωσε γνωμοδοτήσεις σχετικά με τις ρυθμίσεις συνεργασίας μεταξύ της Eurojust και του Υπουργείου Εσωτερικών του Ηνωμένου Βασιλείου.

Ο πρώτος μας έλεγχος των δραστηριοτήτων προστασίας δεδομένων της Eurojust, που είχε αρχικά προγραμματιστεί για το 2020 και αναβλήθηκε λόγω της πανδημίας, πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2021. Ο έλεγχος του ΕΕΠΔ εστίασε στην επεξεργασία επιχειρησιακών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Eurojust και εξέτασε ειδικότερα τις διαβιβάσεις δεδομένων στις εξωτερικές σχέσεις της Eurojust· τη λειτουργία του αντιτρομοκρατικού μητρώου και την ασφάλεια των δεδομένων· και τη χρήση και τις επιδόσεις του συστήματος διαχείρισης υποθέσεων της Eurojust. Μετά την επιτόπου επίσκεψη του ΕΕΠΔ στο πλαίσιο του ελέγχου, διαπιστώσαμε ότι, συνολικά, η συμμόρφωση της Eurojust με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων ήταν ικανοποιητική, χωρίς κρίσιμα ζητήματα συμμόρφωσης.

Εποπτεία της EPPO

Η Ευρωπαϊκή Εισαγγελία (EPPO), ο ανεξάρτητος ευρωπαϊκός οργανισμός με εξουσία έρευνας και δίωξης ποινικών αδικημάτων κατά των οικονομικών συμφερόντων της ΕΕ, άρχισε να λειτουργεί τον Ιούνιο του 2021.

Για τον σκοπό αυτόν, το έργο και οι προσπάθειές μας το 2021 εστίασαν στην υποστήριξη της σύστασης της EPPO πριν αρχίσει να λειτουργεί. Για μια αποτελεσματική συνεργασία, ο επόπτης του ΕΕΠΔ συναντήθηκε με την ευρωπαϊά γενική εισαγγελέα, κ. Laura Kövesi, για να συζητήσουν την τρέχουσα και μελλοντική συνεργασία τους.

Εποπτεία του Frontex

Το 2021, υποστηρίξαμε επίσης τις δραστηριότητες του [Frontex](#), του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής, που συμβάλλει στην αποτελεσματική διαχείριση των ευρωπαϊκών συνόρων.

Παρείχαμε καθοδήγηση για τις δραστηριότητες του Frontex όσον αφορά την παροχή συνδρομής στα κράτη μέλη όταν οι επαναπατριζόμενοι μετανάστες –οι οποίοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για να παραμείνουν στην ΕΕ– στέλνονται πίσω στη χώρα καταγωγής τους. Ειδικότερα, δώσαμε τις συμβουλές μας για τα τεχνικά εργαλεία που χρησιμοποιεί ο Frontex και τα κράτη μέλη της ΕΕ σε αυτό το πλαίσιο, και παρείχαμε [συμβουλές](#) για τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με αυτούς τους μετανάστες από τον Frontex σε χώρες εκτός ΕΕ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το έργο του ΕΕΠΔ στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης, βλ. κεφάλαιο 4: Η εποπτεία του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης.

1.4.

Διαμόρφωση του ψηφιακού μέλλοντος της Ευρώπης

Όπως προβλέπει η [στρατηγική του ΕΕΠΔ για την περίοδο 2020-2024](#), εκτιμούμε τις πρωτοβουλίες στο πλαίσιο των οποίων τα δεδομένα που παράγονται στην Ευρώπη μετατρέπονται σε αξία για τις ευρωπαϊκές εταιρείες και τα φυσικά πρόσωπα, και η επεξεργασία τους πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές αξίες, ώστε να διαμορφωθεί ένα ασφαλέστερο ψηφιακό μέλλον. Μεταξύ άλλων παραδειγμάτων που αναφέρονται στην ετήσια έκθεση του 2021, μπορεί κανείς να δει τις προσπάθειές μας στις γνωμοδοτήσεις που εκδώσαμε για μια σειρά πρωτοβουλιών των νομοθετών της ΕΕ οι οποίες έχουν αντίκτυπο στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο νόμος για τις ψηφιακές αγορές και ο νόμος για τις ψηφιακές υπηρεσίες

Τον Φεβρουάριο του 2021, ο ΕΕΠΔ δημοσίευσε δύο γνωμοδοτήσεις, μία σχετικά με τον [νόμο για τις ψηφιακές αγορές](#) της ΕΕ και μία σχετικά με τον [νόμο για τις ψηφιακές υπηρεσίες](#) της ΕΕ.

Επικροτήσαμε την πρόταση νόμου για τις ψηφιακές υπηρεσίες, η οποία επιδιώκει να προαγάγει ένα διαφανές και ασφαλές διαδικτυακό περιβάλλον. Συστήσαμε να ληφθούν πρόσθετα μέτρα για την καλύτερη προστασία των προσώπων όσον αφορά τον έλεγχο του περιεχομένου, τη στοχευμένη διαδικτυακή διαφήμιση και τα συστήματα συστάσεων που χρησιμοποιούν οι διαδικτυακές πλατφόρμες, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και οι αγορές.

Όσον αφορά τον νόμο για τις ψηφιακές αγορές, υπογραμμίσαμε τη σημασία της προώθησης ανταγωνιστικών ψηφιακών αγορών, ούτως ώστε τα άτομα να έχουν μεγαλύτερη επιλογή διαδικτυακών πλατφορμών και υπηρεσιών που μπορούν να χρησιμοποιήσουν.

Τεχνητή νοημοσύνη


Τον Ιούνιο του 2021, μαζί με το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), εκδώσαμε [κοινή γνωμοδότηση](#) σχετικά με την πρόταση νόμου για την τεχνητή νοημοσύνη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Έχοντας υπόψη τα δικαιώματα ιδιωτικότητας και την ασφάλεια των προσώπων, ζητήσαμε γενική απαγόρευση οποιασδήποτε χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης για την αυτόματη αναγνώριση ανθρώπινων χαρακτηριστικών σε δημόσια προσβάσιμους χώρους.

Η στρατηγική της ΕΕ για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο

Τον Μάρτιο του 2021, εκδώσαμε γνωμοδότηση σχετικά με την πρόταση οδηγίας NIS 2.0 του νομοθέτη της ΕΕ, η οποία έχει ως στόχο να αντικαταστήσει την υπάρχουσα οδηγία για την ασφάλεια συστημάτων δικτύου και πληροφοριών (NIS) και αποτελεί μέρος της στρατηγικής της ΕΕ για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Στη γνωμοδότησή μας, υπογραμμίσαμε ότι είναι απαραίτητο να ενσωματωθεί η προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων στην προτεινόμενη οδηγία και σε όλες τις μελλοντικές πρωτοβουλίες που απορρέουν από τη στρατηγική της ΕΕ για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Αυτό θα επιτρέψει μια ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση των κινδύνων για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ατόμων.

Το ψηφιακό πράσινο πιστοποιητικό

Τον Απρίλιο του 2021, μαζί με το ΕΣΠΔ, εκδώσαμε μια [κοινή γνωμοδότηση σχετικά με τις προτάσεις για ένα ψηφιακό πράσινο πιστοποιητικό](#). Το ψηφιακό πράσινο πιστοποιητικό έχει ως στόχο να διευκολύνει την άσκηση του δικαιώματος ελεύθερης κυκλοφορίας εντός της ΕΕ κατά τη διάρκεια



της πανδημίας COVID-19, καθορίζοντας ένα κοινό πλαίσιο για την έκδοση, επαλήθευση και αποδοχή διαλειτουργικών πιστοποιητικών εμβολιασμού, διαγνωστικού ελέγχου και ανάρρωσης από COVID-19.

Με αυτήν την κοινή γνωμοδότηση, καλέσαμε τους συννομοθέτες να διασφαλίσουν ότι το ψηφιακό πράσινο πιστοποιητικό συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στην κοινή μας γνωμοδότηση υπογραμμίσαμε ότι η χρήση του ψηφιακού πράσινου πιστοποιητικού δεν μπορεί κατά κανέναν τρόπο να οδηγεί σε άμεσες ή έμμεσες διακρίσεις εις βάρος των ατόμων, και πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις θεμελιώδεις αρχές της αναγκαιότητας, της αναλογικότητας και της αποτελεσματικότητας.

1.5.

Αύξηση στις νομοθετικές διαβουλεύσεις

Μετά την έναρξη εφαρμογής του κανονισμού για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά όργανα, [\(κανονισμός \(ΕΕ\) 2018/1725\)](#), ο αριθμός των νομοθετικών διαβουλεύσεων έχει αυξηθεί σημαντικά.

Το 2021, ο ΕΕΠΔ απάντησε σε 88 επίσημες νομοθετικές διαβουλεύσεις, σε σύγκριση με 27 το 2020. Οι 88 νομοθετικές διαβουλεύσεις περιλαμβάνουν 12 γνωμοδοτήσεις και 76 επίσημα σχόλια, εκτός των 5 κοινών γνωμοδοτήσεων που εκδόθηκαν μαζί με το ΕΣΠΔ.

Αυτή η απότομη αύξηση μπορεί να εξηγηθεί από διάφορους παράγοντες.

Υπάρχει μεγαλύτερος αριθμός νομοθετικών πρωτοβουλιών που περιέχουν διατάξεις με αντίκτυπο στην προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Συνεπώς, περισσότερα θεσμικά όργανα και οργανισμοί της ΕΕ έχουν επικοινωνήσει με τον ΕΕΠΔ για νομοθετική διαβούλευση.

Αυτή η αύξηση οφείλεται επίσης στην ενίσχυση του συμβουλευτικού ρόλου του ΕΕΠΔ δυνάμει του [άρθρου 42](#) του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, το οποίο προβλέπει σαφή θετική υποχρέωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής να διαβουλεύεται με εμάς σχετικά με νομοθετικές και άλλες προτάσεις που έχουν αντίκτυπο στην προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Μεταξύ άλλων παραγόντων, υπάρχει αυξανόμενη ευαισθητοποίηση για τα ζητήματα προστασίας των δεδομένων στα τμήματα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η ευαισθητοποίηση οφείλεται τόσο στην προβολή του θέματος από τον ΕΕΠΔ όσο και στις διευκρινίσεις που δόθηκαν εσωτερικά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το 2021, εκδόθηκε μια σειρά σημαντικών γνωμοδοτήσεων του ΕΕΠΔ οι οποίες αφορούσαν ειδικότερα τρία θέματα: ψηφιακές πλατφόρμες, χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και δικαιοσύνη και εσωτερικές υποθέσεις.

Οι κοινές γνωμοδοτήσεις μας με το ΕΣΠΔ αφορούν, μεταξύ άλλων, τα θέματα της τεχνητής νοημοσύνης, του ψηφιακού πράσινου πιστοποιητικού και των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών.

Τα κύρια επίσημα σχόλιά μας που εκδόθηκαν το 2021 αφορούν, μεταξύ άλλων, τον τομέα Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων και τη δέσμη μέτρων για την Ευρωπαϊκή Ένωση Υγείας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη νομοθετική διαβούλευση του ΕΕΠΔ το έτος 2021, βλ. κεφάλαιο 6: Νομοθετικές διαβουλεύσεις.

1.6.

Υπομνήματα ενώπιον του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021, ο ΕΕΠΔ συμμετείχε σε τέσσερις ακροαματικές διαδικασίες ενώπιον του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ) σχετικά με διάφορα θέματα. Οι παρεμβάσεις μας σε υποθέσεις που εκκρεμούν ενώπιον του ΔΕΕ είναι ένας από τους απτούς τρόπους εκπλήρωσης του συμβουλευτικού μας ρόλου. Στις παρεμβάσεις μας, μπορούμε να επισημάνουμε συγκεκριμένα ζητήματα προστασίας των δεδομένων ώστε να εξασφαλίσουμε την τήρηση των θεμελιωδών δικαιωμάτων των προσώπων.

Καταστάσεις ονομάτων επιβατών

Τον Ιούλιο του 2021, ο ΕΕΠΔ απάντησε σε γραπτές ερωτήσεις του ΔΕΕ και συμμετείχε σε προφορική ακρόαση υπόθεσης που αφορούσε την εγκυρότητα και την ερμηνεία της [οδηγίας \(ΕΕ\) 2016/681](#) σχετικά με τη χρήση των δεδομένων που περιέχονται στις καταστάσεις ονομάτων επιβατών (PNR) – που περιλαμβάνουν στοιχεία ταξιδιωτικών κρατήσεων των επιβατών για την

πρόληψη, ανίχνευση, διερεύνηση και δίωξη τρομοκρατικών και σοβαρών εγκλημάτων (υπόθεση C-817/19).

Ο προσφεύγων ενώπιον του βελγικού συνταγματικού δικαστηρίου που παρέπεμψε την υπόθεση, η Ligue des droits humains – μια βελγική μη κυβερνητική οργάνωση – ισχυρίστηκε ότι ο βελγικός νόμος PNR, ο οποίος μετέφερε την οδηγία PNR, παρενέβαινε παράνομα στο δικαίωμα των προσώπων στην ιδιωτική ζωή και στο δικαίωμα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν. Ο προσφεύγων ισχυρίστηκε, συγκεκριμένα, ότι οι σχετικές λειτουργίες επεξεργασίας των δεδομένων των προσώπων δεν ήταν αναγκαίες και αναλογικές με βάση τα κριτήρια που καθορίζονται στο νόμο για την προστασία των δεδομένων.


Κατά την ακροαματική διαδικασία, ο ΕΕΠΔ τόνισε την ανάγκη αποτελεσματικών διασφαλίσεων για τον μετριασμό των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία των δεδομένων PNR, λαμβάνοντας υπόψη τη μεγάλη της κλίμακα και τον συστηματικό και παρεμβατικό χαρακτήρα της. Ο ΕΕΠΔ εξέφρασε επίσης αμφιβολίες για τη συμβατότητα της επεξεργασίας των δεδομένων PNR από ενδοενωσιακές πτήσεις και από άλλα ενδοενωσιακά διασυνοριακά δημόσια μέσα μαζικής μεταφοράς με τις Συνθήκες και τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ.

Διατήρηση δεδομένων

Τον Σεπτέμβριο του 2021, ο ΕΕΠΔ συμμετείχε σε δύο ακροάσεις του ΔΕΕ για υποθέσεις που αφορούσαν τη διατήρηση δεδομένων.

Στην πρώτη ακρόαση εξετάστηκε η συμβατότητα του γερμανικού και του ιρλανδικού νόμου σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς επιβολής του νόμου με το άρθρο 15 της [οδηγίας για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες](#), που διέπει τους περιορισμούς των δικαιωμάτων των προσώπων στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (C-793/19, C-794/19 και C-140/20).

Κατά τη διάρκεια της ακροαματικής διαδικασίας, ο ΕΕΠΔ επανέλαβε ότι θα ήταν ενδεχομένως δυνατό να εξεταστεί η θέσπιση σαφούς και ακριβούς νομοθεσίας που προβλέπει περιορισμένο αλλά αποτελεσματικό καθεστώς διατήρησης και πρόσβασης σε δεδομένα κίνησης και θέσης ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων χρηστών που εκ πρώτης όψης δεν έχουν αντικειμενική σύνδεση με τον επιδιωκόμενο στόχο, κατά τρόπο συμβατό με τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ, και ότι η



διατήρηση και η πρόσβαση στα αποθηκευμένα δεδομένα δεν θα πρέπει να εξετάζονται εντελώς μεμονωμένα η μία από την άλλη.

Η δεύτερη ακροαματική διαδικασία αφορούσε δύο γαλλικές υποθέσεις που σχετίζονταν με τη χρήση της διατήρησης δεδομένων για διερεύνηση πράξεων προσώπων που κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες και πράξεων χειραγώγησης στο πλαίσιο της [οδηγίας της ΕΕ για την κατάχρηση αγοράς](#) και του [κανονισμού για την κατάχρηση αγοράς](#) (C-339/20 και C-397/20). Ένα από τα εξεταζόμενα ζητήματα ήταν εάν η εν λόγω νομοθεσία επιτρέπει στον εθνικό νομοθέτη να απαιτεί γενική διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ώστε να δίνεται η δυνατότητα στις αρμόδιες αρχές να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα όταν ερευνούν πράξεις προσώπων που κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες και πράξεις χειραγώγησης της αγοράς.

Στην ακροαματική διαδικασία, ο ΕΕΠΔ υποστήριξε την άποψη ότι αυτές οι διατάξεις δεν αποσκοπούσαν στη θέσπιση μιας νομικής βάσης για τη διατήρηση των δεδομένων.

Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Τον Οκτώβριο του 2021, ο ΕΕΠΔ έλαβε μέρος σε ακρόαση του ΔΕΕ για υπόθεση που αφορούσε την [οδηγία \(ΕΕ\) 2018/843](#) σχετικά με την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (C-601/20). Συγκεκριμένα, η ακρόαση εστίασε στον τρόπο ερμηνείας των σχετικών διατάξεων της εν λόγω οδηγίας της ΕΕ σχετικά με το καθεστώς δημόσιας πρόσβασης σε πληροφορίες σχετικά με τον πραγματικό δικαιούχο και στο εάν αυτή η ερμηνεία συμμορφώνεται με τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ και τον γενικό κανονισμό για την προστασία των δεδομένων.

Σύμφωνα με τη γνωμοδότησή μας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες που δημοσιεύθηκε τον Σεπτέμβριο του 2021, υποστηρίξαμε ότι η πρόσβαση του γενικού κοινού σε πληροφορίες σχετικά με τον πραγματικό δικαιούχο, όπως ορίζεται στην οδηγία, δεν είναι αναγκαία και αναλογική.

1.7.

Μια νέα πρωτοβουλία, TechSonar

Ένα από τα επιτεύγματα του ΕΕΠΔ για το έτος 2021 ήταν η έναρξη μιας νέας πρωτοβουλίας, της [TechSonar](#), τον Σεπτέμβριο.

Στόχος των εκθέσεων TechSonar είναι η πρόβλεψη των αναδυόμενων τεχνολογικών τάσεων ώστε να κατανοούμε καλύτερα τη μελλοντική εξέλιξή τους, και ειδικά τις πιθανές επιπτώσεις τους στην προστασία των δεδομένων και στην ιδιωτική ζωή των προσώπων.

Η νέα αυτή πρωτοβουλία ήταν αποτέλεσμα κάποιων προβληματισμών εντός του ΕΕΠΔ. Η πανδημία COVID-19, μεταξύ άλλων παραγόντων, επιτάχυνε την τεχνολογική αλλαγή, με την εμφάνιση νέων τεχνολογιών και εργαλείων. Συχνά, δεν γνωρίζουμε τις πραγματικές κύριες χρήσεις που θα έχουν αυτές οι τεχνολογίες έως ότου εφαρμοστούν σε συγκεκριμένα πλαίσια. Μόνο τότε μπορούμε να κατανοήσουμε την αξία και τους κινδύνους που μπορεί να έχουν αυτές οι τεχνολογίες για την κοινωνία. Για τον σκοπό αυτόν, ο ΕΕΠΔ πιστεύει ακράδαντα ότι είναι απαραίτητο να ενεργούμε εκ των προτέρων, δηλαδή, αντί να αντιδρούμε στις νέες αναδυόμενες τεχνολογίες όταν η προστιθέμενη αξία τους και οι κίνδυνοι για την κοινωνία έχουν ήδη αναπτυχθεί, θα πρέπει να μπορούμε να προβλέπουμε την εξέλιξή τους. Αυτό θα μας επιτρέψει να εξασφαλίσουμε ότι αυτές οι τεχνολογίες αναπτύσσονται, από τα αρχικά στάδια της επινόησής τους, σύμφωνα με τα θεμελιώδη δικαιώματα των ατόμων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων στην ιδιωτική ζωή και την προστασία των δεδομένων.

Υπό αυτό το πρίσμα, η TechSonar είναι μια διαδικασία που δίνει στον ΕΕΠΔ τη δυνατότητα να αναλύει συνεχώς το πεδίο της τεχνολογίας ώστε να επιλέγει τις προβλεπόμενες τεχνολογικές τάσεις για το επόμενο έτος.

Με την Tech Sonar, μπορούμε, και θα εξακολουθήσουμε, να προσδιορίζουμε ποιες τεχνολογίες αξίζει να παρακολουθήσουμε σήμερα ώστε να προετοιμαστούμε για ένα περισσότερο βιώσιμο ψηφιακό μέλλον, όπου η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διασφαλίζεται αποτελεσματικά.

Στην πρώτη μας έκθεση TechSonar του 2021, η ομάδα εσωτερικών εμπειρογνομόνων μας επέλεξε να διερευνήσει τις ακόλουθες έξι προβλεπόμενες τεχνολογικές τάσεις: έξυπνα πιστοποιητικά εμβολιασμού·

συνθετικά δεδομένα· ψηφιακό νόμισμα κεντρικής τράπεζας· τεχνολογία Just walk out· συνεχής βιομετρική ταυτοποίηση· ψηφιακή θεραπευτική.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την TechSonar και το έργο του ΕΕΠΔ στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης, βλ. κεφάλαιο 5: Τεχνολογία και ιδιωτική ζωή.

1.8.

Ανθρώπινοι πόροι, προϋπολογισμός και διοίκηση

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021, η μονάδα ανθρώπινου δυναμικού, προϋπολογισμού και διοίκησης (HRBA) του ΕΕΠΔ παρείχε υποστήριξη στις διαχειριστικές και επιχειρησιακές ομάδες του ΕΕΠΔ. Στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι διαθέτουν επαρκείς οικονομικούς, ανθρώπινους και διοικητικούς πόρους και εργαλεία για να επιτύχουν τους στόχους που καθορίζονται στη [στρατηγική του ΕΕΠΔ για την περίοδο 2020-2024](#).

Διαχείριση της πανδημίας COVID-19

Μεταξύ του έργου και των πρωτοβουλιών που επιδιώχθηκαν το 2021, η μονάδα HRBA έθεσε σε εφαρμογή μια εσωτερική στρατηγική για σταδιακή και ασφαλή επιστροφή στις εγκαταστάσεις του ΕΕΠΔ, εναρμονισμένη με τα βελγικά μέτρα για την COVID-19 και τα μέτρα που εφάρμοζαν τα άλλα θεσμικά όργανα της ΕΕ. Στο πλαίσιο αυτό, η HRBA οργάνωσε την επιστροφή στα γραφεία του ΕΕΠΔ σε φάσεις κατά τη διάρκεια της πανδημίας, με ειδικές ρυθμίσεις εργασίας και κανόνες υγείας και ασφάλειας.

Ευεξία στην εργασία

Ως οργανισμός, εστιάζουμε στη δημιουργία θετικού αντικτύπου για την κοινωνία μας. Μια από τις βασικές αξίες μας είναι να αντιμετωπίζουμε τα άτομα, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού μας, με σεβασμό. Με σκοπό την ανάπτυξη ενός θετικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος όπου κυριαρχεί ο αλληλοσεβασμός, η HRBA συνέχισε μια σειρά πρωτοβουλιών, που είχαν ήδη ξεκινήσει το 2021, προκειμένου να εξασφαλίσει υψηλά επίπεδα ευεξίας στην εργασία για το προσωπικό του ΕΕΠΔ, συνεργαζόμενη στενά με τον συντονιστή ευεξίας του ΕΕΠΔ.

Πρόσληψη εμπειρογνομόνων προστασίας των δεδομένων

Μια από τις προτεραιότητες που έχει θέσει η στρατηγική 2020-2024 του ΕΕΠΔ είναι η επένδυση στη διαχείριση της γνώσης ώστε να εξασφαλίζεται η υψηλότερη δυνατή ποιότητα της εργασίας μας και να προσλαμβάνεται ποικίλο, διεπιστημονικό και ταλαντούχο εργατικό δυναμικό. Στο πλαίσιο αυτό, το 2021 επικεντρώσαμε τις προσπάθειές μας στην πρόσληψη εμπειρογνομόνων στον τομέα της προστασίας των δεδομένων για να καλύψουν τις ανάγκες του ΕΕΠΔ.

Προσαρμογή των συνθηκών εργασίας μας

Οι αλλαγές στο εργασιακό περιβάλλον μας λόγω της πανδημίας και το καθεστώς τηλεργασίας πλήρους απασχόλησης απαιτούσαν βαθύ προβληματισμό όσον αφορά την προσαρμογή των συνθηκών εργασίας μας. Εξετάσαμε παράγοντες όπως ο χρόνος εργασίας, η υβριδική εργασία και η τηλεργασία από το εξωτερικό. Η μονάδα HRBA άρχισε αυτόν τον προβληματισμό και θα προτείνει νέους κανόνες, οι οποίοι θα συζητηθούν και θα συμφωνηθούν από την επιτροπή προσωπικού μας. Στόχος είναι να εγκριθούν αυτοί οι κανόνες έως τα μέσα του 2022.

Κοιτάζοντας προς το μέλλον: δημιουργία του Ευρωπαϊκού Σώματος Προστασίας των Δεδομένων

Ο ΕΕΠΔ και το ΕΣΠΔ έγιναν οι μόνοι ένοικοι των σημερινών εγκαταστάσεών τους στις Βρυξέλλες μετά την αποχώρηση του Ευρωπαϊκού Διαμεσολαβητή στα τέλη Οκτωβρίου 2021. Αυτό άνοιξε τον δρόμο για να αρχίσουμε να δημιουργούμε και να εδραιώνουμε τις εγκαταστάσεις μας ως «Ευρωπαϊκό Σώμα Προστασίας των Δεδομένων», με στόχο να γίνουμε ο κόμβος της ΕΕ στις Βρυξέλλες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων. Το έργο ξεκίνησε το 2021 και θα συνεχιστεί καθ' όλη τη διάρκεια του 2022.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. κεφάλαιο 12: Ανθρώπινοι πόροι, προϋπολογισμός και διοίκηση

1.9.

Οι δραστηριότητες επικοινωνίας του ΕΕΠΔ

Το ενδιαφέρον και η συμμετοχή του κοινού στην προστασία των δεδομένων και στο έργο των αρχών προστασίας των δεδομένων εξακολουθεί να αυξάνεται, ακόμα περισσότερο υπό το πρίσμα της αυξανόμενης ψηφιοποίησης της καθημερινής ζωής των προσώπων. Οι άνθρωποι έχουν μεγαλύτερη επίγνωση

και μεγαλύτερο προβληματισμό για το ψηφιακό τους αποτύπωμα και τη σημασία της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν. Ο τομέας πληροφοριών και επικοινωνίας του ΕΕΠΔ (τομέας Π&Ε) έχει ως στόχο να εξασφαλίζει ότι οι δραστηριότητες και τα μηνύματα του ΕΕΠΔ φθάνουν στο κατάλληλο κοινό τη σωστή στιγμή.

Ο ρόλος του τομέα Π&Ε, που ενισχύθηκε στη [στρατηγική 2020-2024 του ΕΕΠΔ](#), είναι να εξηγεί και να προωθεί το έργο του ΕΕΠΔ. Αυτό μας δεσμεύει να βελτιώσουμε την πρόσβαση ενός ευρύτερου κοινού στα ζητήματα προστασίας των δεδομένων, ειδικότερα όσον αφορά τον αντίκτυπο που μπορεί να έχουν οι λειτουργίες και τεχνολογίες επεξεργασίας στα πρόσωπα και στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους, παρέχοντας πληροφορίες για το καθημερινό έργο του ΕΕΠΔ σε εύκολα κατανοητή γλώσσα και με κατάλληλα εργαλεία επικοινωνίας.

Για τον σκοπό αυτόν, το έργο μας το 2021 εστίασε στην ανάπτυξη και στον εκσυγχρονισμό της οπτικής ταυτότητας του ΕΕΠΔ. Με τη νέα μας εταιρική ταυτότητα, έχουμε ως στόχο να αναδείξουμε τον ρόλο του ΕΕΠΔ ως παγκόσμιου ηγέτη στον τομέα της προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής όχι μόνο στην ΕΕ, αλλά και πέραν αυτής, και να σηματοδοτήσουμε μια νέα εποχή στην ιστορία του ΕΕΠΔ, που θα εστιάσει περισσότερο στη διαμόρφωση ενός ασφαλέστερου ψηφιακού μέλλοντος.

Μεγάλο μέρος του χρόνου και των προσπαθειών του τομέα Π&Ε επενδύεται στην προώθηση των δραστηριοτήτων του ΕΕΠΔ στα τρία καθιερωμένα κανάλια μέσων κοινωνικής δικτύωσης: Twitter, LinkedIn και YouTube. Αυτό μπορεί περιλαμβάνει την ανάπτυξη εκστρατειών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης επικεντρωμένων σε ειδικά θέματα, την προώθηση της συμμετοχής του Επόπτη σε σημαντικές εκδηλώσεις, και άλλα πολλά. Εξακολουθήσαμε επίσης να παράγουμε και να δημοσιεύουμε περιεχόμενο στον ιστότοπο του ΕΕΠΔ. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη δημοσίευση φυλλαδίων πληροφοριών, το ολοένα διευρυνόμενο ενημερωτικό δελτίο μας, αναρτήσεις ιστολογίου για μια σειρά θεμάτων, και δελτία Τύπου του ΕΕΠΔ.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. κεφάλαιο 11: Οι δραστηριότητες επικοινωνίας του ΕΕΠΔ

1.10.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Για την παρακολούθηση των επιδόσεών μας, χρησιμοποιούμε μια σειρά από βασικούς δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) σε σύγκριση με τους κύριους στόχους που τίθενται στη στρατηγική του ΕΕΠΔ. Με τον τρόπο αυτόν διασφαλίζουμε ότι είμαστε σε θέση να προσαρμόζουμε τις δραστηριότητές μας, εφόσον απαιτείται, για την αύξηση του αντικτύπου του έργου μας και της αποδοτικότητας της χρήσης των πόρων μας.

Στον πίνακα των ΒΔΕ που παρατίθεται κατωτέρω περιλαμβάνεται μια σύντομη περιγραφή για κάθε ΒΔΕ, καθώς και τα αποτελέσματα την 31η Δεκεμβρίου 2021. Τα εν λόγω αποτελέσματα υπολογίζονται έναντι των αρχικών στόχων ή των αποτελεσμάτων του προηγούμενου έτους, τα οποία χρησιμοποιούνται ως δείκτης. Αυτό το σύνολο ΒΔΕ αναθεωρήθηκε μερικώς στα τέλη του 2020, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι μετρήσεις επιδόσεων είναι προσαρμοσμένες στις δραστηριότητες του ΕΕΠΔ.

Το 2021 επιτύχαμε ή υπερβήκαμε –σε ορισμένες περιπτώσεις σε σημαντικό βαθμό– τους στόχους που είχαν τεθεί σε οκτώ από τους εννέα ΒΔΕ, ενώ ένας ΒΔΕ, ο ΒΔΕ 8 σχετικά με το ποσοστό πλήρωσης του πίνακα προσωπικού, υπολειπόταν ελάχιστα του καθορισμένου στόχου.

Αυτά τα αποτελέσματα καταδεικνύουν το θετικό αποτέλεσμα της εφαρμογής των στρατηγικών στόχων μας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ανεξάρτητα από τις δυσχερείς συνθήκες στις οποίες ο ΕΕΠΔ έπρεπε να λειτουργήσει στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19.



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ		Αποτελέσματα 31.12.2021	Στόχος 2021
ΒΔΕ 1 Εσωτερικός δείκτης	Αριθμός πρωτοβουλιών, περιλαμβανομένων δημοσιεύσεων, για την παρακολούθηση της τεχνολογίας και για την προώθηση των τεχνολογιών με στόχο την ενίσχυση της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων υπό τη διοργάνωση ή συνδιοργάνωση του ΕΕΠΔ	16 πρωτοβουλίες	10 πρωτοβουλίες
ΒΔΕ 2 Εσωτερικός & εξωτερικός δείκτης	Αριθμός δραστηριοτήτων επικεντρωμένων σε διεπιστημονικές λύσεις πολιτικής (εσωτερικές και εξωτερικές)	8 δραστηριότητες	8 δραστηριότητες
ΒΔΕ 3 Εσωτερικός δείκτης	Αριθμός υποθέσεων που αναλήφθηκαν στο πλαίσιο διεθνούς συνεργασίας [GPA, Συμβούλιο της Ευρώπης, ΟΟΣΑ, Παγκόσμιο δίκτυο επιβολής προστασίας της ιδιωτικής ζωής (GPEN), εαρινή διάσκεψη, διεθνείς οργανισμοί] στις οποίες ο ΕΕΠΔ παρείχε ουσιώδη γραπτή συμβολή	17 υποθέσεις	5 υποθέσεις
ΒΔΕ 4 Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός φακέλων για τους οποίους ο ΕΕΠΔ ενήργησε ως επικεφαλής εισηγητής, εισηγητής ή μέλος της ομάδας σύνταξης στο πλαίσιο του ΕΣΠΔ	23 υποθέσεις	5 υποθέσεις
ΒΔΕ 5 Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός γνωμοδοτήσεων του άρθρου 42 και κοινών γνωμοδοτήσεων ΕΕΠΔ-ΕΣΠΔ που εκδόθηκαν ως απάντηση στα αιτήματα νομοθετικής διαβούλευσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.	17	Προηγούμενο έτος ως σημείο αναφοράς

ΒΔΕ 6 Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός ελέγχων/επισκέψεων που πραγματοποιήθηκαν δια ζώσης ή εξ αποστάσεως	4 έλεγχοι + 1 επίσκεψη 43 θεσμικά όργανα επηρεάστηκαν	3 διαφορετικοί έλεγχοι/ επισκέψεις 30 θεσμικά όργανα επηρεάστηκαν
ΒΔΕ 7 Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός ακολούθων στους λογαριασμούς του ΕΕΠΔ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Twitter: 25 826 LinkedIn: 49 575 YouTube: 2 438	Αποτελέσματα προηγούμενου έτους + 10%
ΒΔΕ 8 Εσωτερικός δείκτης	Ποσοστό πλήρωσης του πίνακα προσωπικού	88%	90%
ΒΔΕ 9 Εσωτερικός δείκτης	Εκτέλεση του προϋπολογισμού	86,12%	80%



**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ
ΤΗΝ ΕΕ**

Με προσωπική επικοινωνία

Σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε σας κέντρου στον δικτυακό τόπο: https://europa.eu/european-union/contact_el

Τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η Europe Direct είναι υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτή την υπηρεσία:

- μέσω του δωρεάν τηλεφωνικού αριθμού: 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένοι πάροχοι τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον ακόλουθο αριθμό τηλεφωνικού κέντρου: +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: https://europa.eu/european-union/contact_el

Πληροφορίες σχετικά με την ΕΕ

Στο διαδίκτυο

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Europa: https://europa.eu/european-union/index_el

Εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να τηλεφορτώσετε ή να παραγγείλετε δωρεάν ή με χρέωση εκδόσεις της ΕΕ στη διεύθυνση: <https://publications.europa.eu/el/publications>.

Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο πληροφόρησης (βλ. https://europa.eu/european-union/contact_el).



Νομοθεσία της ΕΕ και σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1952 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον δικτυακό τόπο EUR-Lex στη διεύθυνση: <http://eur-lex.europa.eu>

Ανοιχτά δεδομένα από την ΕΕ

Η Πύλη Ανοιχτών Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (<http://data.europa.eu/euodp/el>) παρέχει πρόσβαση σε σύνολα δεδομένων από την ΕΕ. Τα δεδομένα μπορούν να τηλεφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν για εμπορικούς και μη εμπορικούς σκοπούς.





Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



EDPS