



EUROPSKI NADZORNIK
ZA ZAŠTITU PODATAKA



GODIŠNJE IZVJEŠĆE

SAŽETAK '22



Više informacija o EDPS-u možete pronaći na našem mrežnom mjestu na adresi edps.europa.eu.

Ondje možete pronaći i informacije o [pretplati](#) na naš bilten.

Waterford, Irska - Bruxelles, Belgija: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2023.

© Dizajn i fotografije: Trilateral Research Ltd, EDPS i Europska unija

© Europska unija, 2023.

Umnožavanje je dopušteno uz navođenje izvora. Za svaku upotrebu ili reprodukciju fotografija ili drugog materijala koji nije zaštićen autorskim pravom Europskog nadzornika za zaštitu podataka potrebno je zatražiti dopuštenje izravno od nositelja autorskih prava.

PRINT ISBN 978-92-9242-808-2 doi: 10.2804/823981 QT-AB-23-001-HR-C

PDF ISBN 978-92-9242-725-2 ISSN 2443-552X doi: 10.2804/38820 QT-AB-23-001-HR-N

PREDGOVOR



Zadovoljstvo mi je podijeliti s vama Godišnje izvješće EDPS-a za 2022. Tu godinu promatram s mnogo promišljanja. Bila je to godina puna događaja: izazovna i puna nade, teška, ali i ohrabrujuća, kako za cijeli svijet tako i za EDPS.

Te je godine, zbog ruske invazije na Ukrajinu, Europska unija (EU) reagirala na dosad neviđen način. EU je pokazao u protekloj godini da je sposoban pronaći rješenja na razini EU-a, osobito u slučaju vanjske prijetnje, na način koji ne samo da dokazuje solidarnost nego i poštuje naše ključne vrijednosti i načela. U tom je duhu EDPS tijekom prošle godine nastojao pokazati i svoju predanost poštovanju temeljnog prava na zaštitu podataka, čak i tijekom kriznih situacija u kojima su naše mjere i odgovori morali biti brzi i učinkoviti. Naši naponi da podržavamo zakonodavce EU-a u zakonodavnom postupku i nadziremo razvoj Eurojusta, Agencije EU-a za suradnju u kaznenom pravosuđu, dokaz su našeg uvjerenja da smo zajedno jači.

Unatoč tim burnim svjetskim događanjima, i protekla je godina bila godina težnje i razvoja - trenutak za promišljanje o stvaranju sutrašnjice koja se može učinkovito nositi s današnjim izazovima. U potpunosti prihvaćajući stanje stvari nakon pandemije, u Bruxellesu smo od 16. do 17. lipnja organizirali konferenciju „Budućnost zaštite podataka: učinkovita provedba u digitalnom dobu“. Na toj smo konferenciji okupili više od 2000 sudionika, uživo

i na daljinu, oko jednog ključnog cilja: poticanja napretka u raspravi o budućnosti provedbe Opće uredbe o zaštiti podataka, četiri godine nakon početka njezine primjene. Ponosan sam na to događanje i bogate rasprave koje su se odvijale tijekom naše dvodnevne konferencije, čime su potaknute konkretne mjere u zajednici za zaštitu podataka. Obveze EDPS-a koje su navedene u njegovoj Izjavi sa sastanka na vrhu u Beču ili u planovima Europske komisije za predlaganje zakonodavstva kojim se usklađuju određeni postupovni aspekti prekogranične suradnje među tijelima za zaštitu podataka dva su važna primjera učinka naše konferencije. Radujem se što ću pratiti kamo nas taj razgovor vodi te zahvaljujem cijeloj zajednici na hrabrosti u tim promišljanjima.

Kao tijelo za zaštitu podataka koje nadzire institucije, urede, agencije i tijela EU-a, EDPS ima posebnu ulogu u nadzoru isključivo javnih tijela. S tom ulogom dolazi i osjećaj odgovornosti za doprinos promišljanjima o funkciji države u demokratskom društvu. To nas je, primjerice, potaknulo da objavimo Uvodne napomene EDPS-a o modernom špijunskom softveru kao pokušaj stvaranja boljeg demokratskog nadzora nad praksama povezanim s izvršavanjem zakonodavstva ili nacionalnom sigurnošću.

U tom smo kontekstu Europolu izdali i nalog EDPS-a za brisanje velikih skupova podataka za koje nije uspostavljena poveznica s kriminalnim radnjama. Zakonodavni odgovor na to pitanje i naknadni zahtjev EDPS-a pred Sudom Europske unije za poništenje retroaktivnih odredbi izmijenjene Uredbe o Europolu znak su našeg dubokog uvjerenja da Europska unija može i treba postavljati svjetske standarde u pogledu vladavine prava i demokratskih vrijednosti.

Da bi se to ostvarilo, i dalje bi trebalo težiti najvišim standardima u samom EU-u. U nadolazećim godinama ostajemo predani

doprinosu tom važnom pothvatu. Siguran sam da će sljedeća godina donijeti nove izazove i otkrića, ali radujem se njihovu rješavanju, zajedno s našim dinamičnim i predanim timom EDPS-a.



Wojciech Wiewiórowski

Europski nadzornik za zaštitu podataka

POGLAVLJE 1

O nama



1.1.

EDPS

O nama

[Europski nadzornik za zaštitu podataka](#) (EDPS) neovisno je tijelo Europske unije za zaštitu podataka odgovorno za nadzor obrade osobnih podataka u europskim institucijama, tijelima, uredima i agencijama (institucije EU-a).

Savjetujemo institucije EU-a u pogledu novih zakonodavnih prijedloga i inicijativa koji se odnose na zaštitu osobnih podataka.

Pratimo utjecaj novih tehnologija na zaštitu podataka i surađujemo s nadzornim tijelima kako bismo zajamčili dosljednu provedbu pravila EU-a o zaštiti podataka.

Naša misija

Zaštita podataka temeljno je pravo, zaštićeno europskim zakonodavstvom. Promičemo snažnu kulturu zaštite podataka u institucijama EU-a.

Naše vrijednosti i načela

Svoj rad obavljamo u skladu sa sljedeće četiri vrijednosti.

- **Nepriistranost:** radimo unutar postojećeg zakonodavnog okvira i okvira politika uz neovisan i objektivan pristup te pronalazimo ravnotežu među različitim interesima koji su prisutni.
- **Integritet:** postupamo u skladu s najvišim standardima ponašanja i nastojimo uvijek činiti ono što je ispravno.
- **Transparentnost:** objašnjavamo ono što činimo i razloge zbog kojih to činimo, i to jasnim i svima razumljivim jezikom.
- **Pragmatičnost:** razumijemo potrebe naših dionika i tražimo rješenja primjenjiva u praksi.

Čime se bavimo

Imamo četiri glavna područja rada.

- **Nadzor i provedba:** Pratimo obradu osobnih podataka u institucijama EU-a da bismo zajamčili usklađenost s pravilima o zaštiti podataka.
- **Politika i savjetovanje:** Savjetujemo Europsku komisiju, Europski parlament i Vijeće u pogledu zakonodavnih prijedloga i inicijativa koji se odnose na zaštitu podataka.
- **Tehnologija i zaštita privatnosti:** Pratimo i procjenjujemo tehnološki razvoj koji utječe na zaštitu osobnih podataka. Nadziremo primjenjuju li se u sustavima za podršku obradi osobnih podataka u institucijama EU-a odgovarajuće zaštitne mjere kako bi se osigurala usklađenost s pravilima o zaštiti podataka. Provodimo digitalnu transformaciju EDPS-a.
- **Suradnja:** Suradujemo s tijelima nadležnim za zaštitu podataka s ciljem promicanja dosljedne zaštite podataka u cijelom EU-u. Naša glavna platforma za suradnju s tijelima za zaštitu podataka jest [Europski odbor za zaštitu podataka](#), kojem pružamo tajništvo i s kojim imamo [Memorandum o razumijevanju](#) u kojem se definira način naše suradnje.

Naše ovlasti

Ovlasti koje imamo kao tijelo za zaštitu podataka institucija EU-a utvrđene su u [Uredbi \(EU\) 2018/1725](#).

U skladu s tom uredbom možemo, primjerice, upozoriti instituciju EU-a koja nezakonito ili nepravедno obrađuje osobne podatke, naložiti institucijama EU-a da djeluju u skladu sa zahtjevima pojedinaca za ostvarivanje njihovih prava, izreći privremenu ili konačnu zabranu određenog postupka obrade podataka, izreći administrativne novčane kazne institucijama EU-a; uputiti predmet Sudu Europske unije.

Također imamo posebne ovlasti za nadzor načina na koji sljedeća tijela i agencije obrađuju osobne podatke: Europol - Agencija Europske unije za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva u skladu s Uredbom 2016/794; Eurojust - Agencija Europske unije za suradnju u kaznenom pravosuđu u skladu s Uredbom 2018/1727; i EPPO - Ured europskog javnog tužitelja u skladu s Uredbom (EU) 2017/1939, kao i Frontex - Europska granična i obalna straža.

Više informacija o EDPS-u dostupno je na našoj [stranici Česta pitanja](#) na mrežnom mjestu EDPS-a.

Više informacija o zaštiti podataka općenito potražite u našem [pojmovniku na mrežnom](#) mjestu EDPS-a.

1.2.

Strategija EDPS-a za razdoblje 2020.-2024.

U svijetu koji je povezan i obilježen prekograničnim protokom podataka, solidarnost na europskoj i međunarodnoj razini može pomoći jačanju prava na zaštitu podataka i pridonijeti učinkovitijoj upotrebi podataka za građane u EU-u i izvan njega.

[Strategija EDPS-a za razdoblje 2020.-2024.](#) temelji se na trima stupovima: **predviđanju, djelovanju i solidarnosti** s ciljem oblikovanja sigurnije, pravednije i održivije digitalne budućnosti.

- **Predviđanje:** naše predano nastojanje da djelujemo kao pametna institucija koja dugoročno promatra trendove u pravnom, društvenom i tehnološkom kontekstu te u kontekstu zaštite podataka.
- **Djelovanje:** proaktivan razvoj alata namijenjenih europskim institucijama, tijelima i agencijama (institucije EU-a) kako bismo bili svjetski predvodnici u području zaštite podataka. Promicanje ujednačenosti aktivnosti tijela nadležnih za izvršavanje zakonodavstva u EU-u sa snažnijim naglaskom na izvornoj europskoj solidarnosti, podjeli obveza i zajedničkom pristupu.
- **Solidarnost:** vjerujemo da je za pravdu potrebna zaštita privatnosti svakog pojedinca u svim politikama EU-a, dok bi održivost trebala biti pokretač obrade podataka u javnom interesu.

POGLAVLJE 2

Pogled u budućnost: naši ciljevi za 2023. i razdoblje nakon toga



Preispitivanje strategije u sredini programskog razdoblja - „Oblikujemo sigurniju digitalnu budućnost“

[Strategija EDPS-a za razdoblje 2020. - 2024. „Oblikujemo sigurniju digitalnu budućnost“](#) razvijena je na prekretnici globalnih promjena. Sastavljena je početkom 2020. i njome su utvrđena tri strateška stupa u središtu djelovanja EDPS-a: **predviđanje**, **djelovanje** i **solidarnost**. Međutim, čak ni naši najbolji stručnjaci za predviđanje nisu mogli predvidjeti promjenu paradigme koja je uslijedila. Pandemija bolesti COVID-19, rat protiv Ukrajine i svjetska gospodarska kriza bili su dio izazovnog okruženja s kojim smo se suočili nakon donošenja naše strategije za 2020.

Stoga smo 2022. odlučili preispitati svoju strategiju za razdoblje 2020. - 2024. u sredini programskog razdoblja. Preispitivanje u sredini programskog razdoblja započelo je s namjerom ocjenjivanja napretka postignutog u pogledu ciljeva navedenih u strategiji, što je bio ključan trenutak za razmatranje potrebe za promjenom institucijskog smjera s obzirom na promjenjivo svjetsko okruženje. U sljedećem poglavlju Godišnjeg izvješća opisuju se rezultati preispitivanja u sredini programskog razdoblja i utvrđuje se preusmjerena vizija i prioritete EDPS-a za ostatak razdoblja strategije.

Postupak preispitivanja u sredini programskog razdoblja

U preispitivanju u sredini programskog razdoblja primijenjen je pristup „odozdo prema gore“, što znači da je strategija razmatrana iz unutarnje perspektive. Ta je odluka donesena kako bi se iskoristile nove perspektive osoblja EDPS-a, s obzirom na institucionalni rast koji se odvija od 2020. Taj nam je pristup omogućio da iskoristimo interdisciplinarno znanje i iskustvo osoblja EDPS-a da bismo utvrdili ključna područja za svoj rad u nadolazećim godinama.

Preispitivanje u sredini programskog razdoblja odvijalo se u dvije faze. Prva faza sastojala se od analize nedostataka. Ta je analiza provedena na temelju pregleda postojećeg djelovanja u kojem je sudjelovalo cjelokupno osoblje EDPS-a. Taj je postupak službeno započeo raspravom između nadzornika i osoblja EDPS-a, u kojoj je nadzornik objasnio planirani postupak za otvoreno razmišljanje i savjetovanje s osobljem. Na temelju vrijednih informacija dobivenih na razini zaposlenika započet je postupak mapiranja postojećeg djelovanja. U okviru mapiranja predstavljen je pregled 57 ciljeva navedenih u Strategiji EDPS-a za razdoblje 2020. - 2024. na temelju kojih je osoblje EDPS-a razmotrilo jesu li i u kojoj mjeri ostvareni ciljevi. Nakon te uvodne procjene provedena je analiza nedostataka da bi se utvrdilo stanje napretka ciljeva.

Rezultati mapiranja postojećeg djelovanja pokazali su da je ostvaren znatan napredak u provedbi i postizanju ciljeva navedenih u strategiji. Od 57 ciljeva navedenih u strategiji, analiza nedostataka pokazala je da je dosad ostvareno 15 ciljeva, 40 ih je u tijeku, a samo su dva u ranoj fazi provedbe.

Positivni rezultati analize nedostataka bili su temelj za drugu fazu preispitivanja u sredini programskog razdoblja. U toj drugoj savjetodavnoj fazi provedeno je savjetovanje s osobljem EDPS-a o budućnosti EDPS-a te je od osoblja zatraženo da razmotri način na koji bi nove okolnosti u našem okruženju mogle utjecati na promjenu prioriteta u preostalom dijelu strategije. Posebna pozornost posvećena je utvrđivanju ključnih područja na koja bi EDPS želio usmjeriti pojačane napore za ostatak strategije.

Rezultati preispitivanja u sredini programskog razdoblja: od oblikovanja sigurnije digitalne budućnosti do poticanja njezina stvaranja

Kao rezultat faze savjetovanja, utvrđeno je nekoliko institucionalnih prioriteta koje smatramo ključnima te smo se obvezali posvetiti im dodatnu pozornost i resurse za ostatak razdoblja strategije 2020. - 2024.

Prioritet 1.: Učinkovita provedba zaštite podataka u novom regulatornom okruženju

Nakon donošenjem više zakonodavnih inicijativa u digitalnom području EDPS, kao i ostatak zajednice tijela za zaštitu podataka, djeluje u znatno složenijem regulatornom okruženju. Zbog tog novog regulatornog okruženja, koje uključuje zakonodavstvo kao što su Akt o upravljanju podacima (DGA), Akt o digitalnim tržištima (DMA) i Akt o digitalnim uslugama (DSA), s jedne strane, te predloženi Akt o umjetnoj inteligenciji i Akt o podacima, s druge strane, zakonodavac je predvidio nove regulatorne funkcije i regulatorna tijela.

Iako se tim aktima u načelu ne dovode u pitanje i ne mijenjaju Opća uredba o zaštiti podataka (ili Uredba o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka), u nekoliko odredaba u tim novim ili budućim uredbama izričito se upućuje na definicije, pojmove i obveze iz Opće uredbe o zaštiti podataka. Nadalje, iako je obrada osobnih podataka ključna za aktivnosti regulirane svakim od tih akata, tijela za zaštitu podataka nisu određena kao glavna nadležna tijela. Provedba je povjerena, u cijelosti ili u znatnoj mjeri, tijelima

čije se zadaće ponajprije odnose na ciljeve politike koji nisu zaštita podataka ili privatnosti. Posljedično tomu, potrebno je osigurati dosljedan pristup regulatornim aktivnostima u digitalnom području. Stoga ćemo nastojati osmisliti našu ulogu u pogledu tih tijela i utvrditi očekivanja tih tijela prema EDPS-u.

Oslanjajući se na svoje provjereno i široko priznato iskustvo u osiguravanju usklađenog pristupa u digitalnom ekosustavu, usmjeravat ćemo i aktivno se uključivati u rad relevantnih foruma za koordinaciju propisanih zakonom, kao što su Skupina na visokoj razini iz Akta o digitalnim tržištima i drugi relevantni forumi za koordinaciju propisani zakonom, i kao EDPS i kao član Europskog odbora za zaštitu podataka, ovisno o slučaju.

Također ćemo aktivno poticati snažnu suradnju s odgovarajućim tijelima u slučajevima u kojima određeno koordinacijsko tijelo nije predviđeno zakonom, ali u kojima će za provedbu biti potreban blizak dijalog s tijelima zaduženima za primjenu odredbi koje utječu na zaštitu privatnosti i podataka.

Nadalje, nastojat ćemo osigurati da načela i pravila zaštite podataka ne budu ugrožena primjenom i provedbom novog zakonodavstva. EDPS će stoga nastaviti djelovati i u svojoj savjetodavnoj funkciji kako bi pratio i isticao moguće posljedice koje proizlaze iz praktične provedbe novih regulatornih okvira. Ako je to potrebno, razmotrit će se i provedbene mjere.

U tom se kontekstu EDPS suočava i sa svojom potencijalnom ulogom nadzornog tijela institucija, ureda, tijela i agencija EU-a (institucije EU-a) za umjetnu inteligenciju. Predviđene su intenzivne pripreme iz organizacijskog i metodološkog stajališta da bismo bili spremni izvršavati svoj novi zadatak od samog početka.

Projekt Digitalni euro također je od velike strateške važnosti za nas te zahtijeva blisku suradnju među stručnjacima u području politike, prava, tehnologije i nadzora. Iako će mnogo toga ovisiti o donesenim odlukama o dizajnu, projekt Digitalni euro nesumnjivo će imati značajne posljedice za zaštitu privatnosti i podataka. Pomno praćenje zahtijevat će i ostali prijedlozi koji se odnose na financijski sektor, kao što je prijedlog zakonodavnog okvira za otvoreno financiranje, kojim će se nastojati omogućiti razmjena podataka i pristup trećih strana širokom rasponu financijskih sektora i proizvoda. Stoga ćemo s najvećom mogućom pozornošću razmotriti moguće međudjelovanje s Aktom o upravljanju podacima i Aktom o podacima.

[Konferencija EDPS-a održana u lipnju 2022.](#) pod nazivom „*Budućnost zaštite podataka: učinkovita provedba u digitalnom svijetu*” potaknula je znatan i prijeko potreban napredak u javnoj raspravi o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). S tim povezani događaji, posebno takozvana [Bečka izjava Europskog odbora za zaštitu podataka \(EDPB\)](#), i najavljeni prijedlog uredbe Europske komisije o usklađivanju određenih aspekata nacionalnih postupovnih pravila pokazuju da će u nadolazećim godinama istaknuto mjesto i dalje imati naponi u pogledu mogućih poboljšanja funkcioniranja Opće uredbe o zaštiti podataka. Uspjeh Konferencije EDPS-a u smislu javnog interesa i učinka pokazuje da EDPS, kao neovisna institucija EU-a, u toj raspravi ima važnu ulogu u zagovaranju paneuropskih pristupa kojima se osigurava potpuno poštovanje Povelje EU-a o temeljnim pravima.

Prioritet 2.: Interoperabilnost kao izazov koji zahtijeva revidirani pristup nadzoru

S nastupanjem interoperabilnosti, EDPS se suočava sa znatnim obvezama osiguravanja učinkovitog pristupa nadzoru. Nastavno na uvođenje okvira EU-a za interoperabilnost, kojim se usvaja novi pristup upravljanju podacima za granice i zaštitu sigurnosti, razmatramo i metodologiju za nadzor opsežnih informacijskih sustava. Promjene interoperabilnosti predložene u zakonodavnom okviru EU-a dovele bi do povezivanja nekoliko opsežnih informacijskih sustava s bazama podataka Europol i Interpol, što bi predstavljalo ekosustav protoka podataka i povećalo rizike za ispitanike koji proizlaze iz rada temeljnih sustava.

Treba pristupiti rješavanju nekoliko izazova koje smo utvrdili. Složenost cjelokupne arhitekture i rascjepkanost pravila o zaštiti podataka zahtijeva ponovno kalibriranje nadzora i njegovo usmjeravanje na protok podataka, a ne na zasebno praćenje obrade podataka u različitim sustavima. Slično tome, uvođenje dodatnih aktivnosti obrade podataka koje prvotno nisu bile propisane u pravnom instrumentu kojim se uređuje uspostavljanje svakog od temeljnih opsežnih informacijskih sustava zahtijeva temeljito ispitivanje načela ograničenja svrhe. Nadalje, mogu se donijeti odluke koje imaju značajan učinak na zaštitu podataka, a koje se odnose na postupke komitologije i prijenose odgovornosti na Agenciju EU-a za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde (eu-LISA). Nedostatak jedinstvenog kanala koji bi omogućio istodobno ostvarivanje prava ispitanika u svim sustavima može dovesti do fragmentacije tih prava.

EDPS će se stoga usredotočiti na sljedeća tri prioritetna područja, koja će biti osnova za naš nadzor okvira za interoperabilnost do kraja mandata:

(1) Prava ispitanika - nastojeći riješiti rizik od fragmentacije prava ispitanika s različitim interoperabilnim bazama podataka s više voditelja obrade, istražiti ćemo mogućnost koordiniranog nadzora (uključujući zajedničko promišljanje s tijelima za zaštitu podataka o pojednostavljenju postupaka za prava ispitanika). Uz to, nastojat ćemo razviti proaktivan pristup pravima ispitanika, posebno pravu na informacije.

(2) Revizijska strategija - Razvoj prilagođene strategije za revizije zaštite podataka u opsežnim informacijskim sustavima i komponentama interoperabilnosti, prilagođene novom ekosustavu, koja će omogućiti prijelaz s revizijskih izoliranih sustava na protok podataka. Strategija će uključivati zajednički pristup reviziji interoperabilnosti uzimanjem u obzir dodatnih obveza revizije prema agencijama EU-a (Europol, Frontex, Eurojust) kako bi se zaštitilo ograničenje svrhe i provjerilo pristupaju li ti subjekti podacima i obrađuju li ih u skladu sa svojim ovlastima. Taj će zajednički pristup sadržavati pravni i tehnički dio. Nadalje, budući da je uredbama o opsežnim informacijskim sustavima propisana izričita obveza EDPS-a da provodi „revizije u skladu s međunarodnim revizijskim standardima“, bit će potrebno zajedničko tumačenje tog zahtjeva.

(3) Algoritamsko profiliranje - rad na algoritamskom profiliranju posebno će biti usmjeren na pozicioniranje EDPS-a u pogledu primjene tog alata unutar okvira za interoperabilnost (ETIAS i VIS) i općenitije, s posebnim naglaskom na pitanjima diskriminacije, pouzdanosti, razmjernosti

i transparentnosti. Nadzor algoritamskog profiliranja složen je problem koji je tek u ranim fazama i zahtijeva suradnju s drugim agencijama i tijelima u području ljudskih prava i nediskriminacije, a možda i s drugim akterima iz civilnog društva i akademske zajednice. Takav nadzor poduprijet će naš doprinos radu ETIAS-a, europskog sustava za informacije o putovanjima i odobravanje putovanja, te Savjetodavnih odbora za temeljna prava u okviru viznog informacijskog sustava, a bit će usmjeren na razvoj odgovarajućih alata za praćenje i nadzor za to novo područje nadzora.

Prioritet 3.: Međunarodna suradnja za promicanje zajedničkih globalnih pristupa izazovima u području zaštite privatnosti i podataka

Smatramo da je aktivno sudjelovanje u međunarodnoj suradnji od temeljne važnosti. To nam omogućuje uključivanje šire zajednice izvan Europe te promicanje zajedničkog razumijevanja i pristupa izazovima u području zaštite podataka i privatnosti. Planiramo dodatno pojačati svoje napore u području međunarodne suradnje jer se na međunarodnim forumima raspravlja o nekoliko tema od velike strateške važnosti.

Konkretno, osiguravanjem aktivnog sudjelovanja i učinkovite zastupljenosti stajališta europskih tijela i EDPB-a namjeravamo poticati koordinaciju djelovanja i strategije članova EDPB-a na međunarodnim forumima, dodatno se uključiti u rad koji se provodi u kontekstu Globalne skupštine za privatnost (GPA), Vijeća Europe, kao i u okviru okruglog stola tijela za zaštitu podataka skupine G7 te Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD). Također ćemo nastojati dodatno pojačati suradnju s međunarodnim organizacijama i regionalnim mrežama za zaštitu podataka.

Prioritet 4.: Ponovno promišljanje postupaka EDPS-a da bi se osigurala učinkovitost u okruženju koje se brzo mijenja

Strategija EDPS-a za razdoblje 2020. - 2024. provodi se tijekom razdoblja u kojem je nastupilo nekoliko uzastopnih kriza. Zbog pandemije bolesti COVID-19, zatim ruske invazije na Ukrajinu, pa porasta troškova energije i inflacije morali smo prilagoditi svoje radne metode i procese da bismo nastavili ostvarivati svoje zadaće. Iako smo u načelu uspjeli ispuniti obveze preuzete u okviru strategije, unutarnja analiza pokazuje da je potrebno dodatno prilagoditi pristupe određenim procesima u cilju poboljšanja naše učinkovitosti i dugoročnih standarda, i kao tijela javne uprave EU-a i kao tijela za zaštitu podataka.

U potonjem slučaju to se odnosi, među ostalim, na rezultate kao što su praćenje prijave povreda podataka, rješavanje pritužbi ili sposobnost da se istragama ili revizijama proaktivno usmjeravaju ključne teme koje se odnose na usklađenost. Dodatno će se razmotriti novi alati koji omogućuju internetsku procjenu usklađenosti ili procjenu usklađenosti na daljinu. Istodobno, ljudski resursi i proračunska ograničenja predstavljaju značajnu prepreku za ispunjavanje nadzornih zadaća EDPS-a.

Isto tako, rat u Ukrajini donosi EDPS-u nove samostalne zadaće. Europska komisija predložila je 2021. zakonodavni paket za izmjenu Uredbe o Eurojustu kako bi se omogućila obrada dokaza prikupljenih u svrhu istrage ratnih zločina koje je počinila Rusija. Godine 2022. donesena je još jedna zakonodavna izmjena kojom je Eurojust određen kao europsko središte za očuvanje, pohranu i analizu dokaza o najtežim međunarodnim kaznenim djelima. Dodijeljena nam je važna uloga u uspostavi nove baze podataka o dokazima. U siječnju 2023. Europska komisija najavila je osnivanje Međunarodnog centra za kazneni progon zločina agresije (ICPA) u Eurojustu. Sve te zakonodavne promjene već su nam donijele ili će nam donijeti znatne dodatne zadatke. S obzirom na političku važnost potpore EU-a Ukrajini, kao i na veliko radno opterećenje koje je s time povezano, naše aktivnosti u tom području bit će prepoznate kao jedan od naših ključnih prioriteta.

S obzirom na sve veći javni interes za rad EDPS-a, što je, među ostalim, vidljivo iz broja zahtjeva za pristup dokumentima, obvezujemo se i na više standarde transparentnosti, ne samo kao dio dobrog upravljanja već i kao važan način da naš rad učinimo dostupnim pojedincima. Također smo se obvezali da ćemo nastaviti osiguravati visoku razinu zaštite podataka i odgovornosti te voditi vlastitim primjerom, ne samo poštujući pravne zahtjeve nego i tražeći i upotrebljavajući prvorazredne alate i usluge kojima se olakšava zaštita privatnosti i podataka. Kad je riječ o kibersigurnosti, morat ćemo se prilagoditi novim propisima čiji je cilj osigurati visoku opću razinu kibersigurnosti u svim institucijama EU-a.

POGLAVLJE 3

Naše najvažnije teme iz 2022



3.1.

Upotreba naših ovlasti za zaštitu pojedinaca

Kao nadzorno tijelo za zaštitu podataka nadležno za nadzor institucija, tijela, ureda i agencija EU-a (institucija EU-a), naš je cilj osigurati njihovu usklađenost sa zakonodavstvom EU-a o zaštiti podataka radi zaštite pojedinaca i njihovih temeljnih prava na zaštitu privatnosti i podataka.

Da bismo pomogli u postizanju tog cilja, institucijama EU-a pružamo smjernice, dajemo preporuke, primjedbe i mišljenja, provodimo revizije, nudimo tečajeve te pružamo i druge resurse da bismo ih opremili odgovarajućim alatima za zaštitu podataka u praksi tijekom njihovih svakodnevnih zadaća, odluka ili mjera koje zahtijevaju obradu osobnih podataka pojedinaca.

3.1.1.

Nadzor nad područjem slobode, sigurnosti i pravde

Među temama u kojima je bila potrebna naša intervencija, poseban naglasak u našem radu bio je na nadzoru područja slobode, sigurnosti i pravde EU-a, koje obuhvaća područja politike u rasponu od upravljanja vanjskim granicama, pravosudne suradnje u građanskim i kaznenim stvarima, kao i azil, migracije, borbu protiv zločina. Područje slobode, sigurnosti i pravde uključuje agencije EU-a kao što su [Europol - Agencija EU-a za suradnju tijela za izvršavanja zakonodavstva](#), [Frontex - Agencija EU-a za graničnu i obalnu stražu](#), [EPPO - Ured europskog javnog tužitelja](#), [Eurojust - Agencija EU-a za suradnju u kaznenom pravosuđu](#). Stoga je naša uloga u tom području bila posebno važna s obzirom na osjetljivu prirodu informacija koje se obrađuju i znatan učinak koji bi to moglo imati ako se s njima pogrešno postupa.

3.1.2.

Prijenos osobnih podataka u zemlje koje nisu članice EU-a/EGP-a

Tema međunarodnog prijenosa osobnih podataka u zemlje izvan EU-a ili Europskog gospodarskog prostora (EGP) također je tijekom godina privlačila našu sve veću pozornost, uključujući i 2022. godine, zahtijevajući od nas da mobiliziramo znatne resurse kako bi se osigurala potrebna razina zaštite osobnih podataka pojedinaca.

U tu smo svrhu proveli određeni broj inicijativa te dali savjete i preporuke o tome kako bi institucije EU-a trebale ispunjavati zahtjeve zakonodavstva EU-a o zaštiti podataka kada se koriste uslugama subjekata izvan EU-a/EGP-a ili s njima sklapaju ugovore.



Upotreba proizvoda i usluga koji potječu izvan EU-a/EGP-a

Naše inicijative uključuju otvorene istrage o upotrebi proizvoda i usluga računalstva u oblaku u institucijama EU-a koje nude subjekti sa sjedištem izvan EU-a/EGP-a, a to se posebno odnosi na Komisijinu upotrebu softvera Microsoft Office 365, objavljivanje smjernica i politika te pružanje programa obuka institucijama EU-a. Ti su naponi usmjereni na podizanje svijesti u institucijama EU-a o rizicima koji proizlaze iz upotrebe alata ili obavljanja aktivnosti obrade podataka koji podrazumijevaju prijenos podataka izvan EU-a/EGP-a. Cilj nam je i podići svijest u institucijama EU-a o ugovornim klauzulama i administrativnim dogovorima, kao i o drugim mjerama koje je potrebno poduzeti kako bi se izvan EU-a/EGP-a osigurala u osnovi istovjetna zaštita osobnih podataka pojedinaca.

U okviru svojeg rada u tom području, a s obzirom na naše ovlasti EDPS-a, odobrili smo niz prijenosa osobnih podataka u zemlje izvan EU-a/EGP-a u kojima su institucije EU-a mogle dokazati pouzdane postupke i mjere zaštite kako bi se tijekom tih prijenosa zajamčila zaštita osobnih podataka pojedinaca.

Kako bismo bili primjer drugima u tom području, radimo i na upotrebi alternativnih proizvoda i usluga koje nude subjekti sa sjedištem u EU-u/EGP-u te potičemo institucije EU-a da to razmotre.

3.1.3.

Revizija opsežnih informacijskih sustava



Jedna od naših najvažnijih uloga jest osigurati zaštitu osobnih podataka i privatnosti u kontekstu opsežnih informacijskih sustava u području slobode, sigurnosti i pravde. Jedna od naših funkcija jest revizija tih sustava kako bi se osiguralo da su u skladu s propisima o zaštiti podataka i privatnosti.

U provedbi svoje revizorske funkcije ocjenjujemo tehničke i organizacijske mjere koje su uspostavili operatori sustava kako bi se osiguralo da su sustavi osmišljeni u skladu s načelima integrirane privatnosti. Promičemo i najbolje prakse razmjenom nalaza i preporuka iz revizija s drugim tijelima EU-a za zaštitu podataka, čime potičemo kulturu izvrsnosti u zaštiti podataka i privatnosti diljem EU-a.

Svojim revizorskim aktivnostima nastojimo podići svijest u institucijama EU-a kao i u široj javnosti o važnosti zaštite podataka i privatnosti u opsežnim informacijskim sustavima. Ispunjavanjem te ključne uloge pomažemo zaštititi osobne podatke građana EU-a i osigurati usklađenost opsežnih informacijskih sustava s najvišim standardima zaštite podataka i privatnosti.

U listopadu 2022. proveli smo reviziju na lokaciji triju opsežnih informacijskih sustava u agenciji eu-LISA - Europskoj agenciji za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde u Strasbourgu:

Eurodac, europska baza otisaka prstiju tražitelja azila, koja pomaže u obradi zahtjeva za azil.

SIS II, koji podupire unutarnju sigurnost i razmjenu informacija o pojedincima i predmetima između nacionalne policije, tijela za nadzor granica, carinskih tijela, tijela nadležnih za vize i pravosudnih tijela.

VIS, koji podupire primjenu zajedničke vizne politike EU-a i olakšava granične kontrole i konzularnu suradnju.

Revizija je uključivala preispitivanje metodologije i praksi koje eu-LISA upotrebljava za razvoj i testiranje sustava, istodobno osiguravajući da se primjenjuje zaštita sigurnosti te načela integrirane i zadane zaštite podataka. Uz to, proveli smo reviziju mjera koje se odnose na upravljanje informacijskom sigurnošću, sigurnosnim incidentima i povredama osobnih podataka te smo provjerili primjenu preporuka iz naših prethodnih revizija.

3.2.

Zaštita naše neovisnosti

Nova Uredba o Europolu: EDPS-ovo pravno postupanje na Sudu Europske unije

Dana 16. rujna 2022. zatražili smo da Sud Europske unije poništi dvije odredbe novoizmijenjene Uredbe o Europolu, koja je stupila na snagu 28. lipnja 2022. ([predmet T-578/22 - EDPS protiv Parlamenta i Vijeća](#)). Te dvije odredbe utječu na postupke obrade osobnih podataka koje je u prošlosti provodio Europol. Tim se odredbama ozbiljno ugrožava pravna sigurnost osobnih podataka pojedinaca i ugrožava neovisnost EDPS-a.

3.3.

Oblikujemo sigurniju digitalnu budućnost

Kako je utvrđeno u Strategiji EDPS-a za razdoblje 2020. - 2024., cijenimo inicijative u kojima se podatci generirani u Europi pretvaraju u vrijednost za europska poduzeća i pojedince, te se obrađuju u skladu s europskim vrijednostima, kako bi se oblikovala sigurnija digitalna budućnost. Prateći taj smjer, savjetovali smo zakonodavca EU-a o širokom rasponu pitanja kao što su, primjerice, zdravlje, umjetna inteligencija, inicijative za pomoć u borbi protiv kriminala.

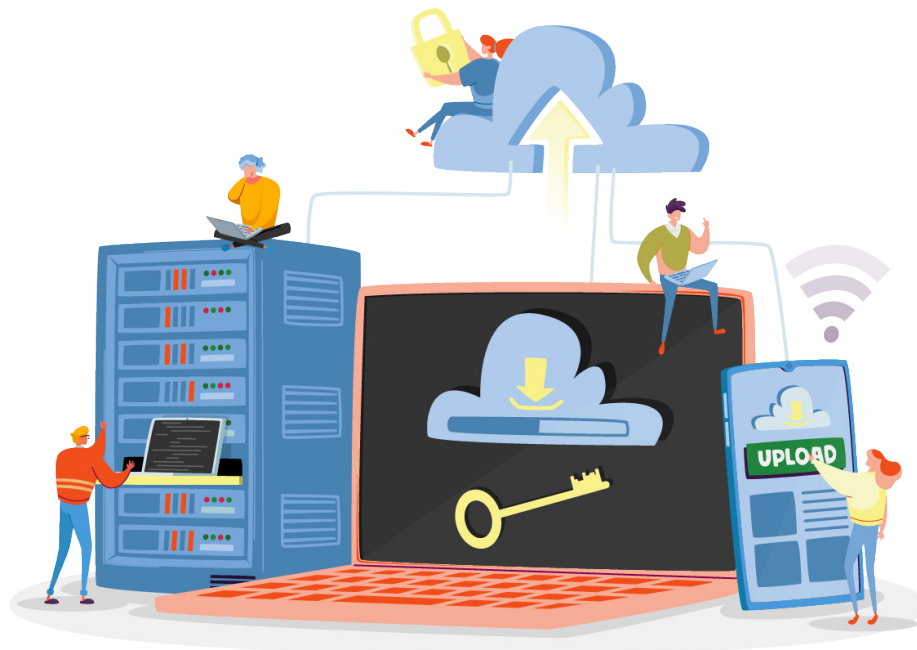
Zakonodavcu EU-a obično dajemo savjete o prijedlozima zakonodavstva u obliku mišljenja ili službenih primjedbi. Svoja **mišljenja** objavljujemo kao odgovor na obvezne zahtjeve Europske komisije, koja ima pravnu obvezu zatražiti naše smjernice o svim zakonodavnim prijedlozima, kao i preporukama i prijedlogzima Vijeću u kontekstu međunarodnih sporazuma koji utječu na zaštitu podataka. **Službene primjedbe** daju se kao odgovor na zahtjev Europske komisije o nacrtima provedbenih ili delegiranih akata.

Ako je zakonodavni prijedlog ili drugi relevantni prijedlog od posebne važnosti za zaštitu osobnih podataka, Europska komisija može se savjetovati i s Europskim odborom za zaštitu podataka (EDPB). U takvim slučajevima EDPS i EDPB surađuju kako bi donijeli **zajedničko mišljenje**.

Akt EU-a o podacima

S Europskim odborom za zaštitu podataka donijeli smo zajedničko mišljenje o prijedlogu Akta o podacima, čiji je cilj uspostaviti usklađena pravila o pristupu i upotrebi podataka dobivenih iz širokog raspona proizvoda i usluga, uključujući povezane predmete („internet stvari“), medicinske ili zdravstvene proizvode i virtualne asistente.

U mišljenju je istaknuto da se podatci moraju obrađivati u skladu s europskim vrijednostima ako želimo oblikovati sigurniju digitalnu budućnost. Budući da se stvaraju nove mogućnosti za upotrebu podataka, potrebno je osigurati da postojeći okvir za zaštitu podataka ostane potpuno netaknut. Također smo naglasili da bi pristup javnih tijela podacima uvijek trebao biti pravilno definiran i ograničen na ono što je strogo nužno i razmjerno, što nije slučaj u nacrtu Akta o podacima.



Europski prostor za zdravstvene podatke

Također smo donijeli [zajedničko mišljenje o Prijedlogu o europskom prostoru za zdravstvene podatke](#) u kojem smo se založili za snažnu zaštitu elektroničkih zdravstvenih podataka.

Prijedlog o europskom prostoru za zdravstvene podatke prvi je u nizu prijedloga o zajedničkim europskim podatkovnim prostorima specifičnima za određeno područje. Bit će sastavni dio uspostavljanja europske zdravstvene unije čiji je cilj omogućiti EU-u da u potpunosti iskoristi potencijal sigurne i zaštićene razmjene, upotrebe i ponovne upotrebe zdravstvenih podataka.

Zajedno s EDPB-om iznijeli smo nekoliko razloga za zabrinutost, posebno u pogledu sekundarne upotrebe elektroničkih zdravstvenih podataka.

Umjetna inteligencija

Kako je istaknuto u Strategiji EDPS-a za razdoblje 2020. - 2024., umjetna inteligencija sve se više upotrebljava u javnim uslugama i kaznenom pravosuđu. Naša je uloga osigurati da se ta nova tehnologija upotrebljava u skladu sa zakonodavstvom EU-a o zaštiti podataka i da se poštuje privatnost pojedinaca.

Uz druge inicijative koje smo pripremili ili u kojima smo sudjelovali, donijeli smo [mišljenje o Preporuci za Odluku Vijeća o odobravanju otvaranja pregovora u ime Europske unije o konvenciji Vijeća Europe o umjetnoj inteligenciji, ljudskim pravima, demokraciji i vladavini prava \(Konvencija o umjetnoj inteligenciji\)](#), što smatramo važnim korakom u razvoju prvog pravno obvezujućeg međunarodnog instrumenta o umjetnoj inteligenciji u skladu s europskim standardima i vrijednostima u području ljudskih prava, demokracije i vladavine prava kojim se dopunjuje Akt EU-a o umjetnoj inteligenciji. Međutim, naglasili smo potrebu za uključivanjem prikladnih, snažnih i jasnih zaštitnih mjera za zaštitu podataka kako bi se zaštitili pojedinci na koje bi mogla utjecati upotreba sustava umjetne inteligencije.



Borba protiv kriminala

Donijeli smo niz mišljenja o različitim prijedlozima u području kaznenog prava.

Primjerice, jedno od naših mišljenja koja su donesena zajednički s EDPB-om odnosilo se na predloženu [Uredbu o sprječavanju i borbi protiv seksualnog zlostavljanja djece \(CSAM\)](#). Izrazili smo potporu ciljevima i svrhama Prijedloga, ali i zabrinutost da bi on mogao predstavljati više rizika za pojedince, a time i za društvo u cjelini, nego za kriminalce koje se progoni zbog seksualnog zlostavljanja djece.

Još jedan važan primjer u kojem smo iznijeli svoje preporuke i smjernice odnosio se na temu međunarodne suradnje u borbi protiv kriminala. Konkretno, donijeli smo [mišljenje](#) o dvama prijedlozima: jedan se odnosi na davanje ovlasti državama članicama EU-a za potpisivanje [Drugog dodatnog protokola](#) uz [Konvenciju o kibernetičkom kriminalu iz Budimpešte](#), a drugi na davanje ovlasti državama članicama EU-a za ratifikaciju tog istog Protokola.

Iako su istraga i progon kriminala legitiman cilj u kojem međunarodna suradnja, uključujući razmjenu informacija, ima važnu ulogu, naglasili smo važnost održivih sporazuma EU-a o razmjeni osobnih podataka s trećim zemljama za potrebe izvršavanja zakonodavstva. Ti bi sporazumi trebali biti u potpunosti usklađeni s pravom EU-a, uključujući temeljna prava na zaštitu privatnosti i podataka.

3.4.

Budućnost zaštite podataka: učinkovita provedba u digitalnom svijetu



U lipnju 2022. organizirali smo konferenciju EDPS-a pod nazivom „[Budućnost zaštite podataka: učinkovita provedba u digitalnom svijetu](#)“, koja je okupila više od 2000 sudionika u Bruxellesu i putem interneta. U okviru konferencije okupilo se više od stotinu govornika te su održane tri glavne rasprave; šesnaest izdvojenih grupnih rasprava; devet pojedinačnih glavnih govora; i pet popratnih događaja. Dvodnevni događaj potaknuo je važne razgovore o budućnosti zaštite podataka, s posebnim naglaskom na provedbu Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

Naša dugoročna vizija za budućnost zaštite podataka je jasna: potrebno je pristupiti provedbi na paneuropski način, kako bi se osigurala stvarna i dosljedna visoka razina zaštite pojedinaca i kako bi se ispunilo obećanje iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

3.5.

Praćenje i predviđanje tehnologije

Jedan od triju temeljnih stupova Strategije EDPS-a za razdoblje 2020. - 2024. jest **predviđanje**, odnosno naša odlučnost da budemo pametna institucija koja zauzima dugoročne stavove o trendovima u zaštiti podataka te pravni, društveni i tehnološki kontekst.

Jedan od načina na koji provodimo predviđanja u praksi jest suradnja sa stručnjacima, specialistima i tijelima za zaštitu podataka. Cilj nam je razumjeti tehnologije, analizirati njihove posljedice na zaštitu privatnosti i podataka pojedinaca kako bismo podijelili znanje i usmjerili razvoj tih novih tehnologija i budućih tehnologija na način kojim se poštuje zaštita privatnosti. **TechSonar** i **TechDispatch** dvije su naše inicijative u tom području.

Cilj je izvješća **TechSonar** predvidjeti nove tehnološke trendove. Glavni je cilj ove inicijative bolje razumjeti budući razvoj u tehnološkom sektoru iz perspektive zaštite podataka. Zajedničkim naporima, praćenjem trendova, razmjenom ideja, preispitivanjem, objavljivanjem, zagovaranjem i kontinuiranim praćenjem nastojimo pridonijeti široj raspravi o predviđanjima unutar institucija EU-a. U drugom godišnjem [izvješću TechSonar](#), objavljenom 10. studenog 2022., razmatra se pet tehnologija koje vrijedi pratiti u sljedećoj godini. To su: digitalna valuta središnje banke, metaverzum, sintetički podatci, federalno učenje i sustavi za otkrivanje lažnih vijesti.



Svrha je izvješća **TechDispatch** objasniti tehnologije u nastanku. Izvješća TechDispatch, za koja smo 2021. dobili nagradu Global Privacy Assembly, dio su širih aktivnosti EDPS-a u području [praćenja tehnologije](#). U svakom izvješću TechDispatch navode se činjenični opisi nove tehnologije, preliminarne procjene mogućih učinaka na zaštitu privatnosti i osobnih podataka, kako ih sada shvaćamo, te poveznice na daljnju za preporučenu literaturu. Ovogodišnji TechDispatch, objavljen u srpnju 2022., usmjeren je na Fediverse i decentralizirane platforme društvenih mreža.



3.6.

Digitalne inovacije

Promicanje alata usmjerenih na zaštitu podataka, tijekom čijeg se razvoja i upotrebe poštuju i daje prednost temeljnim pravima pojedinaca, jedan je od temeljnih ciljeva Strategije EDPS-a za razdoblje 2020. - 2024. Da bismo ostvarili te ciljeve, tražili smo i nastavljamo tražiti alternativne alate, posebno komunikacijske i suradničke alate, koji su u skladu sa zakonima i standardima EU-a o zaštiti podataka. Primjenom tih alternativnih alata nastojimo potaknuti institucije EU-a da slijede naš primjer. Na taj način kolektivno možemo smanjiti svoje oslanjanje na monopolističke pružatelje usluga, da bismo izbjegli štetnu ovisnost o pojedinačnom pružatelju usluga.

Imamo važnu ulogu u promicanju digitalnih inovacija svojim primjerom, kao što je korištenje aplikacija i platformi otvorenog koda koje nude alternative usmjerene na privatnost za proizvode i usluge koje pružaju velika tehnološka poduzeća. Inicijativama kao što su EU Video, EU Voice i pilot-projekt Nextcloud, naša predanost zaštiti privatnosti prenosi se i na društvene mreže i na alate za suradnju.

U veljači 2022. pokrenuli smo pilot-fazu dviju platformi društvenih mreža: [EU Voice](#) za objavljivanje redovitih objava o našim aktivnostima i [EU Video](#) za objavljivanje videozapisa kao dodatne, alternativne komunikacijske kanale za interakciju s našom publikom. Obje su platforme dio decentraliziranih, besplatnih društvenih mreža otvorenog koda koje povezuju korisnike u okruženju usmjerenom na privatnost primjenom softvera Mastodon i PeerTube. U oba projekta naglašava se zaštita podataka i privatnosti korisnika, čime se institucijama EU-a osigurava pristup komunikacijskim alatima koji su usklađeni s europskim vrijednostima i načelima, a da se pritom ne ugrožavaju osobni podatci korisnika.



Uz društvene mreže, podržavamo usvajanje alternativnih alata za suradnju koji daju prednost privatnosti. Pilot-projekt Nextcloud izvrstan je primjer te predanosti. Nextcloud je platforma otvorenog koda u oblaku na vlastitom serveru koja korisnicima omogućuje da na siguran način pohranjuju i dijele datoteke, kalendare i kontakte te da na njima surađuju. Promicanjem i upotrebom alata kao što je Nextcloud u kojima se uzima u obzir privatnost pokazujemo predanost poticanju digitalnog ekosustava u kojem se poštuju načela zaštite podataka i privatnosti, što u konačnici potiče razvoj inovativnih alternativa koje su usmjerene na privatnost.

U lipnju 2022. na konferenciji EDPS-a „[Budućnost zaštite podataka: učinkovita provedba u digitalnom svijetu](#)“, primijenili smo i prilagođeno videokonferencijsko rješenje kojim se u potpunosti poštuju zahtjevi za prijenos podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Uredbom (EU) 2018/1725, što nam omogućuje da budemo primjer drugima i pripremamo teren za usklađenost sa zahtjevima u pogledu zaštite podataka. Kao tijelo za zaštitu podataka nadležno za nadzor svih institucija EU-a, nastojali smo pokazati da je moguće dokazati uzornu usklađenost kad je riječ o alatima za videokonferencije, a posebno poštovati pravila o prijenosu podataka kada je riječ o prijenosu osobnih podataka u zemlje izvan EU-a i EGP-a.

3.7.

Informiranje o zaštiti podataka



Objašnjavanje onoga što radimo i zašto, na transparentan, jasan i interaktivan način, dio je naših ciljeva kao organizacije jer je važno da građani EU-a razumiju svoja prava na zaštitu podataka i način utjecaja na ta prava.

Sve veća prisutnost na internetu

EDPS je na internetu uspostavio dobru prisutnost putem nekoliko kanala na društvenim mrežama, odnosno na [Twitteru](#) (29 100), [LinkedInu](#), gdje smo ove godine imali više od 63 000 pratitelja, [YouTubeu](#) (2750), [EU Voice](#) (5100) i [EU Video](#) (690) s kojima možemo lako i brzo doprijeti do globalne publike.

Općenito, stvaramo sadržaj za promicanje kampanja za povećanje vidljivosti i izvješćivanja uživo o sudjelovanju EDPS-a u događanjima.

Približavanje zaštite podataka javnosti

Zaštita podataka katkad može biti prilično složena; stoga nastojimo objavljivati sadržaje primjerene i stručnjacima i nestručnjacima u područjima zaštite podataka, čime svoj rad približavamo javnosti.

To uključuje izradu [mjesečnih biltena](#) s vrlo kratkim objašnjenjima o našim najnovijim inicijativama i načinima na koje one mogu utjecati na javnost, izradu [informativnih članaka](#), u kojima razrađujemo ključne koncepte zaštite podataka, kao i provedbu kampanja na društvenim mrežama i suradnju s ostalim institucijama EU-a kako bi se podigla svijest o pitanjima zaštite podataka. Nastavljajući u tom smjeru, ove smo godine pokrenuli novu seriju podcasta, [Newsletter Digest](#), kako bismo doprili do šire publike i informirali je o tome što činimo kako bismo zaštitili podatke pojedinaca.

Mediji i odnosi s javnošću

Često surađujemo s medijima, posebno putem naših priopćenja za medije o značajnim inicijativama za zaštitu podataka koje imaju velik utjecaj diljem EU-a. Ove je godine najviše pozornosti privuklo nekoliko tema, uz naknadne zahtjeve za dodatnim podacima ili intervju, kao što su teme nadzora Europolu i Frontexu ili naša konferencija EDPS-a u lipnju.

Isto tako, njeđujemo i odnose s javnošću, odgovaramo na zahtjeve javnosti o našem radu i nadležnostima kao institucije EU-a te organiziramo studijske posjete našim prostorijama.

Ubrzan tempo rada nakon pandemije bolesti COVID-19

Kako su ograničenja povezana s bolešću COVID-19 postupno svodena na najmanju moguću mjeru, uspješni smo nastaviti s događanjima, povećati broj aktivnosti uživo, i nadalje prilagođavajući ta događanja svijetu nakon pandemije bolesti COVID-19. Naša događanja i aktivnosti osmišljeni su za sudjelovanje i putem interneta i uživo, što nam je istodobno pomoglo da kao organizacija smanjimo utjecaj na okoliš. Ističemo da smo uspješno održali dva velika hibridna događanja: konferenciju „[Budućnost zaštite podataka: Učinkovita provedba u digitalnom svijetu](#)“ u lipnju 2022., na kojoj je sudjelovalo 2000 osoba putem interneta i uživo, te našu „[Konferenciju o nadzoru: Zaštita podataka i kazneno pravosuđe](#)“ u studenom 2022., s više od 200 osoba putem interneta i uživo. Za većinu svojih događanja učinili smo sve što je u našoj moći da se ponašamo „zelenije“ nabavljajući od lokalnih ugotitelja, izbjegavajući rasipanje hrane te nabavljajući lokalno naše brendirane materijale izrađene od materijala koji se mogu ponovno upotrijebiti.

Suradnička komunikacija

U 2022. surađivali smo s drugim institucijama EU-a na zajedničkim komunikacijskim aktivnostima. U listopadu smo udružili snage s ENISA-om (Agencija Europske unije za kibersigurnost) i Europskom komisijom kako bismo predstavili kampanju za [Europski mjesec kibersigurnosti](#) (ECSM), čime je obilježena njegova 10. godišnjica. U drugom smo slučaju pružili ideje i potporu u pitanjima zaštite podataka za potrebe međuinstitucijske komunikacije putem interneta (IOCC). Posebno s pilot-projektom EU Voice i EU Video, uvelike smo surađivali s IOCC-om da bismo pružili uredničke smjernice i politike poslužitelja te pomogli institucijama EU-a koje sudjeluju u projektu.

3.8.

Organizacija koja se razvija

Da bismo lakše ostvarili svoje ciljeve, osobito ciljeve utvrđene u Strategiji EDPS-a za razdoblje 2020. - 2024., proširili smo svoju organizaciju i unijeli druge promjene kako bi bolje odražavale naš način rada.

Prilagodili smo unutarnju organizaciju EDPS-a uspostavom posebne pravne službe i Sektora za upravljanje i unutarnju usklađenost da bi se osiguralo potrebno stručno znanje za obavljanje određenih zadaća.



Za ostvarivanje svojih ciljeva moramo pažljivo upravljati svojim resursima. U tom su pogledu uloženi znatni napor u planiranje, izvršenje i reviziju našeg proračuna.

Također smo proveli potrebne pripreme za otvaranje EDPS-ova ureda za vezu u Strasbourgu, koji je službeno otvoren početkom 2023. godine, kako bismo ojačali međuinstitucijsku i međunarodnu suradnju te da bismo mogli pružiti dodatnu savjetodavnu potporu u području zaštite podataka.

Ključni pokazatelji uspješnosti za 2022

Za praćenje naših rezultata u odnosu na glavne ciljeve utvrđene u Strategiji EDPS-a upotrebljavamo određeni broj ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI-jeva). To nam omogućuje da, ako je potrebno, prilagodimo aktivnosti kako bismo povećali učinak svojeg rada i učinkovito korištenje resursima.

Tablica ostvarenih KPI-jeva u nastavku sadržava kratak opis svakog KPI-ja i rezultate na dan 31. prosinca 2022. Rezultati se mjere u odnosu na početne ciljeve ili u odnosu na rezultate prethodne godine, koji se upotrebljavaju kao pokazatelj.

U 2022. smo ostvarili ili nadmašili, i to u nekim slučajevima u velikoj mjeri, ciljeve postavljene za osam od devet KPI-jeva, pri čemu je jedina iznimka bio KPI br. 8 u pogledu stope popunjenosti plana radnih mjesta. Ti rezultati su dobar prikaz pozitivnog puta kojim smo se nastavili kretati u provedbi svojih strateških ciljeva tijekom cijele godine.

KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI		Rezultati na dan 31.12.2022.	Cilj za 2022.
KPI 1. Unutarnji pokazatelj	Broj inicijativa, uklj. publikacije, za praćenje tehnologija te za promicanje tehnologija za bolju zaštitu privatnosti i podataka koje organizira ili suorganizira EDPS	13 inicijativa	10 inicijativa
KPI 2. Unutarnji i vanjski pokazatelj	Broj aktivnosti (unutarnjih i vanjskih) usmjerenih na interdisciplinarna rješenja	8 aktivnosti	8 aktivnosti
KPI 3. Unutarnji pokazatelj	Broj predmeta razmatranih u kontekstu međunarodne suradnje (GPA, Vijeće Europe, OECD, GPEN, IWGDPT, Prolječna konferencija, međunarodne organizacije) u kojima je EDPS dao važan doprinos u pisanom obliku	27 slučajeva	5 slučajeva
KPI 4. Vanjski pokazatelj	Broj spisa za koje je EDPS djelovao kao glavni izvjestitelj, izvjestitelj ili član tima za izradu u kontekstu EDPB-a	21 slučaj	5 slučajeva
KPI 5. Vanjski pokazatelj	Broj mišljenja prema članku 42. i zajedničkih mišljenja EDPS-a i EDPB-a objavljenih kao odgovor na zahtjeve Europske komisije za zakonodavno savjetovanje	4 zajednička mišljenja 27 mišljenja	Prethodna godina kao referentna vrijednost

KPI 6. Vanjski pokazatelj	Broj revizija/posjeta izvršenih uživo ili na daljinu	4 revizije 2 posjeta	3 različite revizije/ posjeta
KPI 7. Vanjski pokazatelj	Broj pratitelja EDPS-ovih računa na društvenim mrežama YouTube (YT), LinkedIn (L), Twitter (T), EU Voice i EU Video	YT - 2 750 L - 63 000 T - 29 100 EU Voice - 5 100 EU Video - 690	Rezultati iz prethodne godine + 10 %
KPI 8. Unutarnji pokazatelj	Stopa popunjenosti u planu radnih mjesta	86,9%	90%
KPI 9. Unutarnji pokazatelj	Izvršenje proračuna	98,2%	85%



edps.europa.eu



Ured za publikacije
Evropske unije

