



AUTORITATEA EUROPEANĂ
PENTRU PROTECȚIA DATELOR



RAPORTUL ANUAL

REZUMAT '22



Puteți afla mai multe detalii despre AEPD accesând site-ul nostru la adresa edps.europa.eu.

Site-ul conține, de asemenea, o [opțiune de abonare](#) la buletinul nostru informativ.

Waterford, Irlanda - Bruxelles, Belgia: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2023

© Design și fotografii: Trilateral Research Ltd, AEPD și Uniunea Europeană

© Uniunea Europeană, 2023

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei. Pentru utilizarea sau reproducerea fotografiilor sau a altor materiale pentru care Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor nu deține drepturile de autor, trebuie solicitată permisiunea direct de la deținătorii drepturilor de autor.

PRINT ISBN 978-92-9242-812-9 doi: 10.2804/21582 QT-AB-23-001-RO-C

PDF ISBN 978-92-9242-733-7 ISSN 1831-0664 doi: 10.2804/567611 QT-AB-23-001-RO-N

CUVÂNT-ÎNAINTE



Am plăcerea de a vă prezenta Raportul anual al AEPD pe 2022. Privesc înapoi la acest an cu multă reflecție. A fost un an plin de evenimente: solicitant și plin de speranță, dificil, dar încurajator - atât pentru întreaga lume, cât și pentru AEPD.

Anul acesta, odată cu invadarea Ucrainei de către Rusia, s-a declanșat o reacție fără precedent din partea Uniunii Europene (UE). Ceea ce a dovedit UE în cursul anului trecut este că are capacitatea de a găsi soluții la nivelul întregii Uniuni, în special în fața amenințării externe, într-un mod care nu numai că demonstrează solidaritate, dar și susține valorile și principiile noastre esențiale. În acest spirit, AEPD a urmărit, de asemenea, să demonstreze pe parcursul anului precedent angajamentul său de a susține dreptul fundamental la protecția datelor, chiar și în momentele de criză în care măsurile și răspunsurile sale au trebuit să fie rapide și eficiente. Eforturile noastre de a sprijini legiuitorii UE în procesul legislativ și de a supraveghea dezvoltarea Eurojust (Agenția UE pentru Cooperare în Materie de Justiție Penală) reprezintă o mărturie a convingerii noastre că împreună suntem mai puternici.

În pofida acestor evenimente globale atât de tumultuoase, acest an a fost, de asemenea, unul de aspirație și dezvoltare - un moment pentru a reflecta asupra creării unui viitor care să poată răspunde în mod eficace la provocările

actuale. Acceptând pe deplin realitatea post-pandemie, am organizat la Bruxelles, în perioada 16-17 iunie, conferința „The Future of Data Protection: Effective Enforcement in the Digital Age” (Viitorul protecției datelor: Aplicarea eficientă a legii în era digitală). Cu ocazia acestei conferințe, am reunit peste 2 000 de participanți, atât în persoană, cât și la distanță, în jurul unui obiectiv esențial: promovarea realizării de progrese în dezbaterile privind viitorul aplicării Regulamentului general privind protecția datelor, la patru ani de la intrarea lui în vigoare. Sunt mândru de acest eveniment și de discuțiile bogate care s-au desfășurat în cele două zile ale conferinței, care a declanșat acțiuni concrete în cadrul comunității de protecție a datelor. Angajamentele Comitetului european pentru protecția datelor, reflectate în declarația sa din cadrul summitului de la Viena, sau planurile Comisiei Europene de a propune o legislație care să armonizeze anumite aspecte procedurale ale cooperării transfrontaliere dintre autoritățile pentru protecția datelor sunt două exemple importante ale efectului pe care l-a avut conferința noastră. Aștept cu nerăbdare să văd unde ne duce această conversație și sunt recunoscător comunității noastre în ansamblu pentru curajul de care a dat dovadă în aceste reflecții.

În calitate de autoritate pentru protecția datelor care supraveghează instituțiile, oficiile, agențiile și organismele UE, AEPD are rolul special de a supraveghea exclusiv autoritățile publice. Un astfel de rol presupune un simț al responsabilității de a contribui la reflecțiile privind funcția statului într-o societate democratică. Acest lucru ne-a determinat, de exemplu, să vă prezentăm documentul AEPD „Preliminary Remarks on Modern Spyware” (Observații preliminare privind programele de spionaj moderne), ca o încercare de a crea o mai bună supraveghere democratică a practicilor legate de asigurarea respectării legii sau de securitatea națională.

În acest context, am emis și un ordin al AEPD pentru Europol de a șterge seturile mari de date care nu au nicio legătură stabilită cu activitatea

infrațională. Răspunsul legislativ la această chestiune și cererea ulterioară a AEPD adresată Curții de Justiție a Uniunii Europene de anulare a dispozițiilor retroactive ale Regulamentului modificat privind Europol reprezintă un semn al convingerii noastre profunde că Uniunea Europeană poate - și ar trebui - să stabilească standarde globale privind statul de drept și valorile democratice.

Pentru ca acest lucru să se întâmple, ar trebui urmărite în continuare cele mai înalte standarde în UE. Pentru anii următori, ne menținem angajamentul de a contribui la acest demers important. Sunt sigur că anul viitor va aduce propriile provocări și revelații, dar aștept cu nerăbdare să le abordăm, împreună cu echipa dinamică și dedicată a AEPD.



Wojciech Wiewiórowski

Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor

CAPITOLUL 1

Despre noi



1.1.

AEPD

Cine suntem

[Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor](#) (AEPD) este autoritatea independentă a Uniunii Europene însărcinată cu protecția datelor, care răspunde de supravegherea prelucrării datelor cu caracter personal de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile europene (instituțiile UE).

Oferim consultanță instituțiilor UE cu privire la noile inițiative și propuneri legislative referitoare la protecția datelor cu caracter personal.

Monitorizăm impactul noilor tehnologii asupra protecției datelor și cooperăm cu autoritățile de supraveghere pentru a asigura aplicarea consecventă a normelor UE de protecție a datelor.

Misiunea noastră

Protecția datelor este un drept fundamental, protejat prin legislația europeană. Promovăm o cultură puternică a protecției datelor în cadrul instituțiilor UE.

Valorile și principiile noastre

Ne desfășurăm activitatea în conformitate cu următoarele patru valori:

- **Imparțialitate:** ne desfășurăm activitatea în limitele cadrului legislativ și de politici care ne-a fost trasat, ne păstrăm independența și obiectivitatea, căutăm să găsim echilibrul just între interesele aflate în joc.
- **Integritate:** respectăm cele mai înalte standarde de conduită și procedăm întotdeauna cu justețe.
- **Transparență:** dăm explicații cu privire la acțiunile și motivațiile noastre, folosind un limbaj clar și accesibil tuturor.
- **Pragmatism:** înțelegem nevoile părților interesate și căutăm soluții care să funcționeze în practică.

Cu ce ne ocupăm

Avem patru domenii de activitate principale:

- **Supraveghere și asigurarea respectării legii:** Monitorizăm prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile UE pentru a ne asigura că acestea respectă normele de protecție a datelor.
- **Politică și consultare:** Oferim consultanță Comisiei Europene, Parlamentului European și Consiliului cu privire la inițiativele și propunerile legislative referitoare la protecția datelor.
- **Tehnologie și viață privată:** Monitorizăm și evaluăm evoluțiile tehnologice care au impact asupra protecției datelor cu caracter personal. Supraveghem dacă sistemele care sprijină prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile UE implementează garanții adecvate pentru a asigura respectarea normelor de protecție a datelor. Punem în aplicare transformarea digitală a AEPD.
- **Cooperare:** Lucrăm împreună cu autoritățile pentru protecția datelor la promovarea coerenței în protecția datelor la nivelul întregii UE. Principala noastră platformă de cooperare cu autoritățile pentru protecția datelor este [Comitetul european pentru protecția datelor](#), căruia îi asigurăm serviciile de secretariat și cu care avem un [memorandum de înțelegere](#) care definește modul în care colaborăm.

Competențele noastre

Competențele pe care le avem în calitate de autoritate pentru protecția datelor prelucrate de instituțiile UE sunt definite în [Regulamentul \(UE\) 2018/1725](#).

În temeiul acestui regulament, de exemplu, putem adresa avertismente sau mustrări instituțiilor UE care prelucrează date cu caracter personal în mod ilegal sau inechitabil; putem ordona instituțiilor UE să se conformeze cererilor de exercitare a drepturilor persoanelor fizice; putem impune o interdicție temporară sau definitivă asupra unei anumite operațiuni de prelucrare a datelor; putem impune amenzi administrative instituțiilor UE; putem sesiza Curtea de Justiție a Uniunii Europene.

De asemenea, avem competențe specifice pentru a supraveghea modul în care următoarele organisme și agenții prelucrează datele cu caracter personal: Europol (Agenția UE pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii) în temeiul Regulamentului (UE) 2016/794, Eurojust (Agenția UE pentru Cooperare în Materie de Justiție Penală) în temeiul Regulamentului (UE) 2018/1727 și EPPO (Parchetul European) în temeiul Regulamentului (UE) 2017/1939, precum și Frontex (Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă).

Pentru mai multe informații despre AEPD, consultați [pagina „Întrebări frecvente”](#) de pe site-ul AEPD.

Pentru mai multe informații despre protecția datelor în general, consultați [pagina „Glosar”](#) de pe site-ul AEPD.

1.2.

Strategia AEPD pentru perioada 2020-2024

Într-o lume interconectată, în care fluxurile de date nu cunosc frontiere, solidaritatea pe plan european și internațional va ajuta la consolidarea dreptului la protecția datelor și va contribui la utilizarea datelor în beneficiul oamenilor din întreaga UE și din afara acesteia.

[Strategia AEPD pentru perioada 2020-2024](#) se axează pe trei piloni: **anticipare**, **acțiune** și **solidaritate**, pentru clădirea unui viitor digital mai sigur, mai echitabil și mai sustenabil.

- **Anticipare:** angajamentul nostru de a fi o instituție inteligentă, care are în vedere tendințele pe termen lung în domeniul protecției datelor și contextul juridic, societal și tehnologic.
- **Acțiune:** crearea în mod proactiv a unor instrumente prin care instituțiile, organele și agențiile europene (instituțiile UE) să devină lideri mondiali în domeniul protecției datelor. Promovarea coerenței în cadrul activităților desfășurate de organele de aplicare a legii din UE, cu un accent mai puternic pe solidaritatea europeană autentică, pe distribuirea eforturilor și pe adoptarea unei abordări comune.
- **Solidaritate:** considerăm că este just ca viața privată a tuturor persoanelor să fie protejată, în cadrul tuturor politicilor UE, și că sustenabilitatea ar trebui să constituie factorul de prelucrare a datelor în interes public.

CAPITOLUL 2

În perspectivă: obiectivele noastre pentru 2023 și anii următori



Evaluarea strategiei la jumătatea perioadei - „Conturarea unui viitor digital mai sigur”

[Strategia AEPD pentru perioada 2020-2024](#), intitulată „Conturarea unui viitor digital mai sigur”, a fost dezvoltată în pragul schimbărilor globale. Redactată la începutul anului 2020, aceasta a stabilit trei piloni focali strategici pentru AEPD: **anticipare**, **acțiune** și **solidaritate**. Cu toate acestea, nici chiar cei mai buni experți ai noștri în materie de previziuni nu ar fi putut prezice schimbarea de paradigmă care avea să urmeze. Pandemia de COVID-19, războiul din Ucraina și criza economică mondială au făcut parte din mediul dificil cu care ne-am confruntat după adoptarea strategiei noastre în 2020.

Din acest motiv, în 2022, am decis să efectuăm o evaluare la jumătatea perioadei a strategiei noastre pentru perioada 2020-2024. Inițiată cu intenția de a evalua progresele înregistrate în ceea ce privește obiectivele enumerate în strategie, evaluarea la jumătatea perioadei a constituit un moment crucial pentru a analiza dacă este necesară o schimbare a direcției instituționale, având în vedere mediul global în schimbare. Următorul capitol din raportul anual prezintă rezultatele evaluării la jumătatea perioadei și stabilește viziunea și prioritățile reorientate ale AEPD pentru restul perioadei prevăzute în strategie.

Procedura de evaluare la jumătatea perioadei

A fost pusă în aplicare o abordare ascendentă a evaluării la jumătatea perioadei, evaluarea strategiei fiind realizată din interior. Această decizie a fost adoptată cu intenția de a valorifica perspectivele noi ale personalului AEPD, ținând seama de creșterea instituțională care a avut loc începând din 2020. Abordarea în cauză ne-a permis să valorificăm cunoștințele interdisciplinare interne și experiența personalului AEPD, pentru a identifica principalele domenii prioritare pentru activitatea noastră în următorii ani.

Evaluarea la jumătatea perioadei a fost efectuată în două etape. Prima etapă a constat într-o analiză a lacunelor. Analiza a fost efectuată pe baza unui exercițiu de cartografiere la care au participat toți membrii personalului AEPD. Acest exercițiu a fost lansat oficial printr-o discuție între AEPD și personalul său, în care AEPD a comunicat procedura planificată pentru o reflecție deschisă și analiză din partea personalului. În urma unor contribuții valoroase primite din partea personalului, a fost lansat exercițiul de cartografiere. Exercițiul de cartografiere a prezentat o imagine de ansamblu a celor 57 de obiective enumerate în Strategia AEPD pentru perioada 2020-2024, iar personalul AEPD a analizat dacă și în ce măsură au fost îndeplinite obiectivele. În urma acestei evaluări preliminare, a fost efectuată o analiză a lacunelor pentru a identifica stadiul de realizare a obiectivelor.

Rezultatele exercițiului de cartografiere au evidențiat progresele substanțiale pe care le-am înregistrat pentru punerea în aplicare și realizarea obiectivelor enumerate în strategie. Din cele 57 de obiective enumerate în strategie, analiza lacunelor a arătat că 15 obiective au fost îndeplinite până la momentul respectiv, 40 sunt în curs și doar 2 se află într-un proces incipient de punere în aplicare.

Rezultatele pozitive ale analizei lacunelor au constituit fundamentele celei de a doua etape a evaluării la jumătatea perioadei. În această a doua etapă consultativă, personalul AEPD a fost consultat cu privire la viitorul AEPD și a fost rugat să analizeze modul în care noile realități ale mediului nostru înconjurător ar putea justifica o schimbare a priorităților pentru restul perioadei prevăzute în strategie. S-a acordat o atenție deosebită identificării domeniilor prioritare asupra cărora AEPD ar dori să își concentreze eforturile sporite pentru restul perioadei prevăzute în strategie.

Rezultatele evaluării la jumătatea perioadei: de la conturarea unui viitor digital mai sigur la promovarea formării acestuia

Rezultatele etapei de consultare au condus la apariția mai multor priorități instituționale, pe care le considerăm esențiale și cărora ne angajăm să le acordăm o atenție și resurse suplimentare pentru restul perioadei prevăzute în Strategia 2020-2024.

Prioritatea nr. 1: Asigurarea eficace a respectării protecției datelor într-un nou cadru de reglementare

Odată cu adoptarea mai multor inițiative legislative în domeniul digital, AEPD se află, împreună cu comunitatea autorităților pentru protecția datelor, într-un mediu de reglementare semnificativ mai complex. Acest nou peisaj de reglementare, care implică acte legislative precum Regulamentul privind guvernarea datelor (RGD), Regulamentul privind piețele digitale (RPD) și Regulamentul privind o piață unică pentru serviciile digitale (RSD), pe de o parte, și propunerea referitoare la Actul privind inteligența artificială și propunerea referitoare la Actul privind datele, pe de altă parte, are drept rezultat noi funcții de reglementare și autorități de reglementare prevăzute de legiuitor.

Deși aceste acte prevăd, în principiu, să nu se aducă atingere sau modificări Regulamentului general privind protecția datelor (sau Regulamentului privind prelucrarea datelor cu caracter personal de

către instituțiile, organele, oficiile și agențiile UE), mai multe dispoziții din aceste regulamente noi sau viitoare fac trimitere în mod explicit la definițiile, noțiunile și obligațiile prevăzute în RGPD. În plus, deși prelucrarea datelor cu caracter personal este esențială pentru activitățile reglementate de fiecare act, autoritățile pentru protecția datelor nu sunt desemnate drept principalele autorități competente. Asigurarea respectării legii este încredințată - în totalitate sau într-o foarte mare măsură - autorităților ale căror misiuni se referă în principal la alte obiective de politică decât protecția datelor sau viața privată. Prin urmare, este necesar să se asigure o abordare coerentă a activităților de reglementare în întreaga sferă digitală. Vom încerca, așadar, să ne conceptualizăm rolul cu privire la aceste autorități și să identificăm așteptările acestor autorități în ceea ce privește AEPD.

Prin urmare, pe baza experienței noastre consolidate și recunoscute pe scară largă în ceea ce privește asigurarea unei abordări coerente în ecosistemul digital, vom orienta activitatea forumurilor de coordonare relevante prevăzute de lege, cum ar fi Grupul la nivel înalt al Regulamentului privind piețele digitale și alte foruri de coordonare relevante prevăzute de lege, și ne vom implica activ în această activitate atât în calitate de AEPD, cât și în calitate de membru al Comitetului european pentru protecția datelor, după caz.

De asemenea, vom promova în mod activ o cooperare strânsă cu organismele relevante în cazurile în care legea nu prevede un organism de coordonare specific, dar în care asigurarea respectării legii va necesita un dialog strâns cu autoritățile însărcinate cu aplicarea dispozițiilor cu implicații asupra vieții private și protecției datelor.

În plus, vom depune eforturi pentru a ne asigura că principiile și normele de protecție a datelor nu sunt subminate de aplicarea și asigurarea respectării noii legislații. Prin urmare, AEPD va continua să își îndeplinească funcția consultativă pentru a monitoriza și a evidenția consecințele potențiale care decurg din punerea în aplicare practică a noilor cadre de reglementare. Se va lua în considerare și o măsură de asigurare a respectării legii, dacă este cazul.

În acest context, AEPD se confruntă, de asemenea, cu rolul său potențial de autoritate de supraveghere a instituțiilor, oficiilor, organelor și agențiilor UE (instituțiile UE) în ceea ce privește inteligența artificială. Atât din punct de vedere organizațional, cât și metodologic, sunt avute în vedere pregătiri intense pentru a ne asigura că suntem pregătiți să ne îndeplinim noua sarcină încă de la început.

Proiectul privind moneda euro digitală are, de asemenea, o importanță strategică ridicată pentru noi și necesită o cooperare strânsă între specialiști cu expertiză în materie juridică, tehnologică, de politici și de supraveghere. Deși va depinde în mare măsură de alegerile de proiectare făcute, proiectul privind moneda euro digitală va avea, fără îndoială, implicații semnificative asupra vieții private și protecției datelor. Alte propuneri privind sectorul financiar vor justifica, de asemenea, exercitarea unui control strict, cum ar fi propunerea legislativă referitoare la cadrul privind finanțarea deschisă, care va urmări să permită schimbul de date și accesul terților la o gamă largă de sectoare și produse financiare. Prin urmare, vom analiza cu cea mai mare atenție posibilă interacțiunile cu Regulamentul privind guvernarea datelor și cu Actul privind datele.

[Conferința AEPD din iunie 2022](#) pe tema „Viitorul protecției datelor: Aplicarea eficientă a legii în lumea digitală” a determinat progrese semnificative și atât de necesare în dezbaterile publice cu privire la

asigurarea respectării Regulamentului general privind protecția datelor (RGPD). Evoluțiile aferente, în special așa-numita [declarație a CEPD de la Viena](#) și propunerea anunțată a Comisiei Europene de regulament privind armonizarea anumitor aspecte ale normelor procedurale naționale, arată că eforturile privind potențialele îmbunătățiri ale funcționării RGPD vor continua să domine dezbaterile în anii următori. Succesul Conferinței AEPD, din punctul de vedere al interesului public și al impactului, arată că AEPD, în calitate de instituție independentă a UE, are un rol semnificativ în această dezbatere, pentru a pleda pentru abordări paneuropene care să asigure respectarea deplină a Cartei drepturilor fundamentale a UE.

Prioritatea nr. 2: Interoperabilitatea ca provocare ce necesită o abordare revizuită a supravegherii

Odată cu implementarea interoperabilității, în sarcina AEPD intră obligații substanțiale de a asigura o abordare eficientă a supravegherii. După introducerea cadrului de interoperabilitate al UE care adoptă o abordare nouă a gestionării datelor pentru frontiere și securitate, vom regândi și metodologia sa de supraveghere a sistemelor informatice la scară largă. Modificările de interoperabilitate propuse de cadrul UE ar viza conectarea mai multor sisteme informatice la scară largă cu bazele de date ale Europol și Interpol, ceea ce ar constitui un ecosistem de fluxuri de date care amplifică riscurile pentru persoanele vizate, generate de funcționarea sistemelor subiacente.

Există mai multe provocări pe care le-am identificat și care vor trebui abordate. Complexitatea arhitecturii globale și fragmentarea normelor de protecție a datelor impun o supraveghere recalibrată, care se axează mai degrabă pe fluxurile de date, decât pe monitorizarea separată a prelucrării datelor în diferite sisteme. În mod similar, introducerea unor activități suplimentare de prelucrare a datelor, care nu au fost prevăzute inițial în instrumentul juridic care reglementează instituirea fiecăruia dintre sistemele informatice la scară largă subiacente, necesită o examinare aprofundată a principiului colectării datelor cu caracter personal numai în scopurile prevăzute. În plus, pot fi adoptate decizii care au un impact substanțial asupra protecției datelor legate de procedura comitetului și de transferurile de responsabilități către Agenția Uniunii Europene pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Largă în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție (eu-LISA). Absența unui singur canal prin care să se exercite simultan drepturile persoanelor vizate în toate sistemele poate duce la o fragmentare a acestor drepturi.

Prin urmare, AEPD se va concentra asupra următoarelor trei domenii prioritare, care vor constitui baza pentru supravegherea de către AEPD a cadrului de interoperabilitate până la sfârșitul mandatului:

(1) Drepturile persoanelor vizate - pentru a aborda riscul fragmentării drepturilor persoanelor vizate prin diversitatea bazelor de date interoperabile cu mai mulți operatori, vom explora potențialul unei supravegheri coordonate (inclusiv o reflecție comună cu autoritățile pentru protecția datelor cu privire la simplificarea procedurilor pentru drepturile persoanelor vizate). În plus, vom urmări să dezvoltăm o abordare proactivă a drepturilor persoanelor vizate, în special a dreptului la informare.

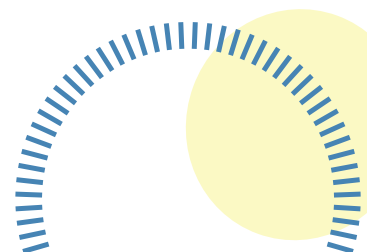
(2) Strategia de audit - dezvoltarea unei strategii adaptate pentru auditurile privind protecția datelor în cadrul sistemelor informatice la scară largă și al componentelor de interoperabilitate, care să se conformeze la noul ecosistem și care să constituie, eventual, o trecere de la sistemele de audit de tip siloz la fluxurile de date. Strategia va include o abordare comună a auditării interoperabilității, ținând seama de obligațiile de audit suplimentare față de agențiile UE (Europol, Frontex, Eurojust), pentru a garanta colectarea datelor cu caracter personal numai în scopurile prevăzute și pentru a verifica dacă entitățile respective accesează și prelucrează datele în conformitate cu mandatele lor respective. Această abordare comună va conține o parte juridică și o parte tehnică. În plus, întrucât reglementările privind sistemele informatice la scară largă impun în mod explicit Autorității Europene pentru Protecția Datelor să efectueze „*audituri în conformitate cu standardele internaționale de audit*”, va fi necesară o interpretare comună a acestei cerințe.

(3) Crearea de profiluri pe bază de algoritmi - activitatea referitoare la crearea de profiluri pe bază de algoritmi va viza în special poziționarea AEPD cu privire la aplicarea acestui instrument în cadrul de interoperabilitate (ETIAS și VIS) și, în general, punerea accentului în special pe aspectele legate de discriminare, fiabilitate, proporționalitate și transparență. Supravegherea creării de profiluri pe bază de algoritmi este o problemă complexă, care se află doar în stadii incipiente și necesită cooperarea cu alte agenții și organisme din domeniul drepturilor omului și al nediscriminării și, eventual, cu alți actori din societatea civilă și din mediul academic. O astfel de supraveghere va sprijini contribuția noastră atât la activitatea Comitetului de orientare al ETIAS pentru drepturile fundamentale (Sistemul european de informații și de autorizare privind călătoriile), cât și la activitatea Comitetului de orientare al VIS pentru drepturile fundamentale (Sistemului de informații privind vizele) și va avea ca scop dezvoltarea unor instrumente adecvate de monitorizare și de supraveghere pentru acest nou domeniu al supravegherii.

Prioritatea nr. 3: Cooperarea internațională pentru promovarea unor abordări comune la nivel mondial cu privire la provocările legate de viața privată și protecția datelor

Considerăm că implicarea activă în cooperarea internațională este de o importanță fundamentală. Acest lucru ne permite să implicăm o comunitate mai largă, din afara Europei, și să promovăm o înțelegere și abordări comune privind provocările legate de protecția datelor și de viața privată. Intenționăm să ne intensificăm și mai mult eforturile în domeniul cooperării internaționale, întrucât mai multe subiecte de importanță strategică ridicată sunt discutate în forurile internaționale.

În special, intenționăm să promovăm coordonarea acțiunilor și a strategiei membrilor CEPD în forurile internaționale, să ne implicăm și mai mult în activitatea desfășurată în contextul Adunării internaționale privind viața privată (GPA - Global Privacy Assembly), al Consiliului Europei, precum și al Mesei rotunde a autorităților pentru protecția datelor (APD) din cadrul G7 și al OCDE (Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică), asigurând participarea activă și reprezentarea eficace a opiniilor autorităților europene și ale CEPD. Vom încerca, de asemenea, să intensificăm cooperarea cu organizațiile internaționale, precum și cu rețelele regionale de protecție a datelor.



Prioritatea nr. 4: Regândirea proceselor AEPD pentru a asigura eficiența într-un mediu în schimbare rapidă

Strategia AEPD pentru perioada 2020-2024 este pusă în aplicare într-o perioadă în care crizele s-au produs una după alta. De la pandemia de COVID-19, la invadarea Ucrainei de către Rusia, la creșterea costurilor energiei și a inflației, a trebuit să ne adaptăm metodele și procesele de lucru pentru a continua să producem rezultate. Deși am reușit să îndeplinim, în principiu, angajamentele asumate în cadrul strategiei, analiza internă arată necesitatea de a reajusta în continuare abordările anumitor procese, cu scopul de a ne îmbunătăți eficiența și standardele pe termen lung, atât în calitate de administrație publică a UE, cât și ca autoritate pentru protecția datelor.

În acest din urmă caz, este vorba, printre altele, despre prestații precum luarea de măsuri în urma notificărilor privind încălcările securității datelor, soluționarea plângerilor sau capacitatea de a viza în mod proactiv subiectele critice legate de conformitate prin investigații sau audituri. Va avea loc o reflecție suplimentară asupra noilor instrumente care permit evaluarea online sau de la distanță a conformității. În același timp, constrângerile bugetare și în materie de resurse umane reprezintă un obstacol semnificativ în calea îndeplinirii sarcinilor de supraveghere ale AEPD.

În aceeași ordine de idei, războiul din Ucraina aduce noi sarcini de sine stătătoare pentru AEPD. În 2021, Comisia Europeană a propus un pachet legislativ de modificare a Regulamentului privind Eurojust, pentru a permite prelucrarea probelor colectate în scopul investigării crimelor de război comise de Rusia. În 2022, a fost adoptată o altă modificare legislativă, desemnând Eurojust drept centru european pentru păstrarea, stocarea și analiza probelor referitoare la crimele internaționale cele mai grave. Ni s-a atribuit un rol important în ceea ce privește crearea noii baze de date privind probele. În ianuarie 2023, Comisia Europeană a anunțat crearea Centrului internațional pentru urmărirea în justiție a crimei de agresiune împotriva Ucrainei (ICPA) în cadrul Eurojust. Toate aceste modificări legislative au generat deja sau vor genera sarcini suplimentare substanțiale pentru noi. Având în vedere importanța politică a sprijinului acordat de UE Ucrainei, precum și volumul considerabil de muncă aferent, activitățile noastre în acest domeniu vor fi recunoscute drept una dintre prioritățile noastre cheie.

Având în vedere interesul tot mai mare al publicului față de activitatea AEPD, după cum o demonstrează, printre altele, numărul cererilor de acces la documente, ne angajăm, de asemenea, să respectăm standarde mai ridicate de transparență, nu numai ca parte a unei bune administrări, ci și ca o modalitate importantă de a face munca noastră accesibilă persoanelor fizice. Ne angajăm, de asemenea, să continuăm să asigurăm niveluri ridicate de protecție a datelor și de responsabilitate și să oferim un exemplu nu numai prin respectarea cerințelor legale, ci și prin explorarea și utilizarea unor instrumente și servicii de prim rang de asigurare a protecției vieții private și a datelor. În ceea ce privește securitatea cibernetică, va trebui să ne adaptăm la noile regulamente menite să asigure un nivel comun ridicat de securitate cibernetică în cadrul instituțiilor UE.

CAPITOLUL 3

Principalele noastre puncte de interes în 2022



3.1.

Utilizarea competențelor noastre pentru a proteja persoanele fizice

În calitate de autoritate de supraveghere a protecției datelor responsabilă de supravegherea instituțiilor, organelor, oficiilor și agențiilor UE (instituțiile UE), obiectivul nostru este de a ne asigura că acestea respectă legislația UE în materie de protecție a datelor și de a proteja persoanele fizice și drepturile lor fundamentale la viața privată și la protecția datelor.

Pentru a contribui la realizarea acestui obiectiv, furnizăm instituțiilor UE orientări, emitem recomandări, observații și avize, efectuăm audituri, oferim sesiuni de formare, precum și alte resurse cu scopul de a le pune la dispoziție instrumentele adecvate pentru a pune în practică protecția datelor pe tot parcursul îndeplinirii sarcinilor lor de zi cu zi, al luării deciziilor sau al luării măsurilor care necesită prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice.

3.1.1.

Supravegherea spațiului de libertate, securitate și justiție

Printre subiectele asupra cărora a fost necesară intervenția noastră se numără în special supravegherea spațiului de libertate, securitate și justiție (SLSJ) al UE, care acoperă domenii de politică ce variază de la gestionarea frontierelor externe la cooperarea judiciară în materie civilă și penală, precum și azilul, migrația și combaterea criminalității. SLSJ include agenții ale UE, cum ar fi [Europol \(Agenția UE pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii\)](#), [Frontex \(Agenția UE pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă\)](#), [EPPO \(Parchetul European\)](#), [Eurojust \(Agenția UE pentru Cooperare în Materie de Justiție](#)

Penală). Prin urmare, rolul nostru în acest domeniu a fost deosebit de important, având în vedere natura sensibilă a informațiilor care sunt prelucrate și impactul considerabil pe care l-ar putea avea această prelucrare în cazul unei utilizări necorespunzătoare.

3.1.2.

Transferuri de date cu caracter personal către țări din afara UE/SEE

Subiectul transferurilor internaționale de date cu caracter personal către țări din afara UE sau a Spațiului Economic European (SEE) ne-a atras atenția tot mai mult de-a lungul anilor, inclusiv în 2022, ceea ce ne-a determinat să mobilizăm resurse substanțiale, astfel încât să fie asigurat nivelul de protecție a datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice.

În acest scop, am desfășurat o serie de inițiative și am oferit consiliere și recomandări cu privire la modul în care instituțiile UE ar trebui să îndeplinească cerințele legislației UE în materie de protecție a datelor atunci când utilizează servicii sau încheie contracte cu entități situate în afara UE/SEE.



Utilizarea de produse și servicii din afara UE/SEE

Printre inițiativele noastre se numără investigațiile în curs privind utilizarea de către instituțiile UE a produselor și a serviciilor de cloud furnizate de entități cu sediul în afara UE/SEE, în special utilizarea de către Comisia Europeană a Microsoft Office 365, emiterea de orientări și politici, precum și furnizarea de cursuri de formare pentru instituțiile UE. Aceste eforturi urmăresc să sensibilizeze instituțiile UE cu privire la riscurile pe care le prezintă utilizarea instrumentelor sau desfășurarea de activități de prelucrare a datelor care implică transferuri de date în afara UE/SEE. De asemenea, intenționăm să sensibilizăm instituțiile UE cu privire la clauzele contractuale și la acordurile administrative, precum și la alte măsuri care trebuie puse în aplicare pentru a se asigura că datele cu caracter personal ale persoanelor fizice sunt protejate într-un mod în esență echivalent în afara UE/SEE.

Ca parte a activității noastre în acest domeniu și având în vedere competențele noastre în calitate de AEPD, am autorizat o serie de transferuri de date cu caracter personal către țări din afara UE/SEE, în cazul cărora instituțiile UE au fost în măsură să dea dovadă de proceduri solide și de măsuri de protecție pentru a asigura că aceste transferuri garantează protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice.

Cu scopul de a oferi un exemplu în acest domeniu, depunem, de asemenea, eforturi pentru a utiliza produse și servicii alternative din UE/SEE și încurajăm instituțiile UE să ia în considerare și acest lucru.

3.1.3.

Auditarea sistemelor informatice la scară largă



Unul dintre rolurile noastre esențiale este de a asigura protecția datelor cu caracter personal și a vieții private în contextul sistemelor informatice la scară largă în spațiul de libertate, securitate și justiție. Una dintre funcțiile noastre este să audităm aceste sisteme pentru a ne asigura că ele respectă regulamentele privind protecția datelor și viața privată.

În exercitarea funcției noastre de audit, evaluăm măsurile tehnice și organizatorice puse în aplicare de operatorii de sisteme, asigurându-ne că sistemele sunt concepute în conformitate cu principiile de protejare a vieții private din faza de proiectare. De asemenea, promovăm bunele practici prin schimbul de constatări și recomandări din audituri cu alte autorități pentru protecția datelor din UE, promovând o cultură a excelenței în domeniul protecției datelor și a vieții private în întreaga UE.

Prin activitățile noastre de audit, depunem eforturi pentru a sensibiliza instituțiile UE și publicul larg cu privire la importanța protecției datelor și a vieții private în sistemele informatice la scară largă. Prin îndeplinirea acestui rol esențial, contribuim la protejarea informațiilor cu caracter personal ale

cetățenilor UE și ne asigurăm că sistemele informatice la scară largă respectă cele mai înalte standarde de protecție a datelor și a vieții private.

În octombrie 2022, am efectuat un audit la fața locului pentru trei sisteme informatice la scară largă, la sediul eu-LISA (Agenția Uniunii Europene pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Largă în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție) din Strasbourg:

Eurodac (Baza europeană de date dactiloscopice ale solicitanților de azil), care ajută la prelucrarea cererilor de azil;

SIS II, care sprijină securitatea internă și schimbul de informații cu privire la persoane și obiecte între autoritățile naționale polițienești, de control la frontiere, vamale, responsabile în domeniul vizelor și judiciare;

VIS, care sprijină punerea în aplicare a politicii comune a UE în domeniul vizelor și facilitează controalele la frontiere și cooperarea consulară.

Auditul a inclus revizuirea metodologiei și a practicilor pe care eu-LISA le utilizează pentru dezvoltarea și testarea sistemelor, asigurând, în același timp, că se aplică principiile de securitate și de protecție a datelor din faza de proiectare și în mod implicit. În plus, am auditat măsurile legate de guvernarea securității informatice, incidentele de securitate și încălcările securității datelor cu caracter personal și am verificat aplicarea recomandărilor formulate în auditurile noastre anterioare.

3.2.

Protejarea independenței noastre

Noul Regulament privind Europol: Acțiunea în justiție a AEPD la Curtea de Justiție a Uniunii Europene

La 16 septembrie 2022, am solicitat Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) să anuleze două dispoziții ale Regulamentului privind Europol, nou modificat, care a intrat în vigoare la 28 iunie 2022 ([cauza T-578/22 - AEPD/Parlamentul și Consiliul](#)). Cele două dispoziții au impact asupra operațiunilor cu date cu caracter personal desfășurate în trecut de Europol. Astfel, dispozițiile subminează în mod grav securitatea juridică a datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice și amenință independența AEPD.

3.3.

Conturarea unui viitor digital mai sigur

Potrivit celor prezentate în Strategia AEPD pentru perioada 2020-2024, apreciem inițiativele în cadrul cărora datele generate în Europa sunt transformate în valoare pentru companiile și persoanele fizice europene și sunt prelucrate în conformitate cu valorile europene, pentru a contura un viitor digital mai sigur. Urmând această direcție, am oferit consiliere legiutorului UE într-o gamă largă de chestiuni: sănătate, inteligență artificială, inițiative care contribuie la combaterea criminalității, de exemplu.

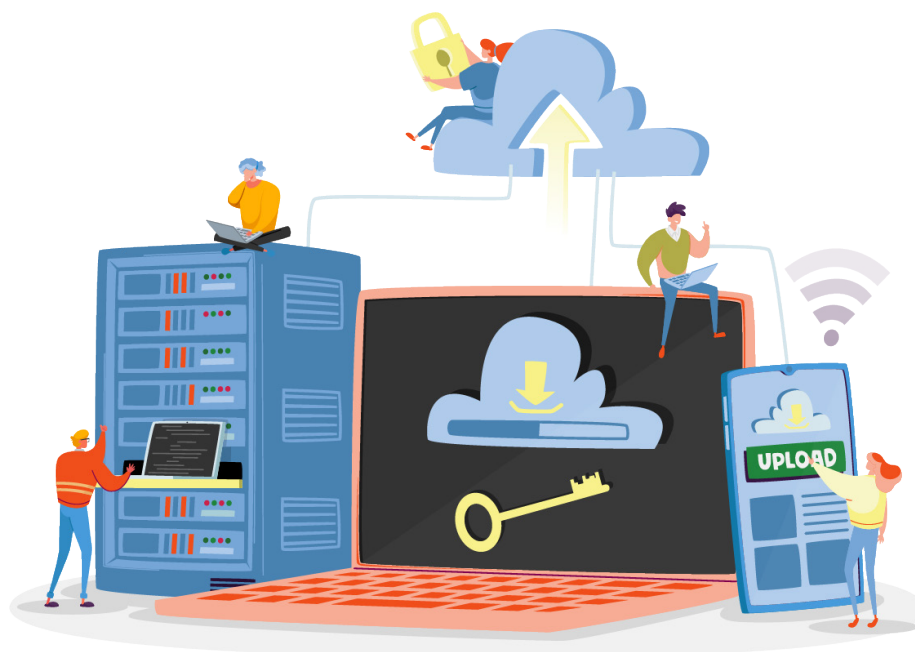
În mod normal, oferim consultanță legiuitorului UE cu privire la propunerile legislative sub formă de avize sau observații formale. **Avizele** noastre sunt emise ca răspuns la solicitările obligatorii ale Comisiei Europene, care are obligația legală de a solicita orientări din partea noastră cu privire la orice propunere legislativă, precum și recomandări și propuneri adresate Consiliului în contextul acordurilor internaționale care au impact asupra protecției datelor. **Observațiile formale** sunt emise ca răspuns la o solicitare din partea Comisiei Europene cu privire la proiectele de acte de punere în aplicare sau de acte delegate.

În cazul în care o propunere legislativă sau o altă propunere relevantă are o importanță deosebită pentru protecția datelor cu caracter personal, Comisia Europeană poate consulta și Comitetul european pentru protecția datelor (CEPD). În astfel de cazuri, AEPD și CEPD colaborează pentru a emite un **aviz comun**.

Actul UE privind datele

AEPD a emis un [aviz comun împreună cu CEPD cu privire la propunerea de Act privind datele](#), care urmărește să stabilească norme armonizate privind accesul la datele generate de o gamă largă de produse și servicii, inclusiv obiectele conectate („internetul obiectelor”), dispozitivele medicale sau sanitare și asistenții virtuali, și utilizarea acestor date.

Avizul a subliniat că datele trebuie prelucrate în conformitate cu valorile europene, dacă dorim să conturăm un viitor digital mai sigur. Pe măsură ce sunt create noi oportunități de utilizare a datelor, trebuie să se asigure faptul că actualul cadru de protecție a datelor rămâne complet intact. AEPD a subliniat, de asemenea, că accesul autorităților publice la date ar trebui să fie întotdeauna corect definit și limitat la ceea ce este strict necesar și proporțional, ceea ce nu se întâmplă în temeiul proiectului de Act privind datele.



Spațiul european al datelor privind sănătatea

De asemenea, am emis un [aviz comun cu privire la propunerea referitoare la spațiul european al datelor privind sănătatea](#), în care am pledat pentru o protecție puternică a datelor electronice privind sănătatea.

Propunerea referitoare la spațiul european al datelor privind sănătatea este prima dintr-o serie de propuneri referitoare la spații europene comune ale datelor în domenii specifice. Aceasta va face parte integrantă din construcția unei uniuni europene a sănătății cu scopul de a permite UE să valorifice pe deplin potențialul oferit de schimbul, utilizarea și reutilizarea sigure și securizate ale datelor privind sănătatea.

Împreună cu CEPD, am exprimat mai multe preocupări, în special cu privire la utilizarea secundară a datelor electronice privind sănătatea.

Inteligența artificială

După cum s-a subliniat în Strategia AEPD 2020-2024, inteligența artificială (IA) este din ce în ce mai utilizată în serviciile publice și în justiția penală. Rolul nostru este de a ne asigura că această nouă tehnologie este utilizată în conformitate cu legislația UE în materie de protecție a datelor și respectă viața privată a persoanelor fizice.

Pe lângă alte inițiative pe care le-am avut sau la care am participat, am emis un [aviz cu privire la Recomandarea de decizie a Consiliului de autorizare a deschiderii negocierilor, în numele Uniunii Europene, pentru o convenție a Consiliului Europei privind inteligența artificială, drepturile omului, democrația și statul de drept \(Convenția privind IA\)](#), pe care o considerăm un pas important în direcția dezvoltării primului instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind IA, în conformitate cu standardele și valorile europene privind drepturile omului, democrația și statul de drept, în completarea Actului UE privind inteligența artificială. Cu toate acestea, am subliniat necesitatea de a include garanții adecvate, solide și clare de protecție a datelor pentru a proteja persoanele fizice care pot fi afectate de utilizarea sistemelor de IA.



Combaterea criminalității

Am emis o selecție de avize cu privire la diverse propuneri din domeniul dreptului penal.

De exemplu, unul dintre avizele noastre, emis în comun cu CEPD, s-a axat pe o propunere de [regulament privind prevenirea și combaterea abuzului sexual asupra copiilor](#) (materiale care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor - CSAM). Ne-am exprimat sprijinul pentru obiectivele și scopurile propunerii, exprimându-ne în același timp îngrijorarea că aceasta ar putea prezenta mai multe riscuri pentru persoanele fizice și, prin extensie, pentru societate în general, decât pentru infractorii urmăriți pentru CSAM.

Un alt exemplu notabil în care am oferit recomandări și orientări s-a referit la subiectul cooperării internaționale pentru combaterea criminalității. În special, am emis un [aviz](#) cu privire la două propuneri: una de autorizare a statelor membre ale UE să semneze [Al doilea protocol adițional](#) la [Convenția de la Budapesta privind criminalitatea informatică](#), iar cealaltă de autorizare a statelor membre ale UE să ratifice acest protocol.

Deși anchetarea și urmărirea penală a infracțiunilor reprezintă un obiectiv legitim, pentru care cooperarea internațională, inclusiv schimbul de informații, joacă un rol important, am subliniat importanța încheierii de către UE a unor acorduri sustenabile pentru schimbul de date cu caracter personal cu țări din afara UE în scopul aplicării legii. Aceste acorduri ar trebui să fie pe deplin compatibile cu dreptul Uniunii, inclusiv cu drepturile fundamentale la viață privată și la protecția datelor.

3.4.

Viitorul protecției datelor: Aplicarea eficientă a legii în lumea digitală



În iunie 2022, am organizat conferința AEPD, intitulată „[Viitorul protecției datelor: Aplicarea eficientă a legii în lumea digitală](#)”, care a reunit peste 2 000 de participanți, atât la Bruxelles, cât și online, cu peste o sută de vorbitori, trei sesiuni principale, 16 sesiuni de discuții detaliate, nouă discursuri

inaugurale individuale și cinci evenimente secundare. Evenimentul, care a durat două zile, a favorizat discuții cruciale cu privire la viitorul protecției datelor, cu un accent deosebit pe punerea în aplicare a Regulamentului general privind protecția datelor (RGPD).

Viziunea noastră pe termen lung pentru viitorul protecției datelor este clară: este necesar să se abordeze punerea în aplicare într-un mod paneuropean pentru a asigura un nivel ridicat real și consecvent de protecție a persoanelor și pentru a îndeplini promisiunea RGPD.

3.5.

Monitorizarea tehnologiei și anticiparea

Unul dintre cei trei piloni principali ai strategiei AEPD pentru perioada 2020-2024 este **anticiparea**, și anume angajamentul nostru de a fi o instituție inteligentă, care are în vedere tendințele pe termen lung în domeniul protecției datelor și contextul juridic, societal și tehnologic.

Una dintre modalitățile prin care am pus în practică anticiparea este colaborarea cu experți și autorități pentru protecția datelor. Obiectivul nostru este de a înțelege tehnologiile, de a analiza implicațiile lor asupra vieții private și a protecției datelor persoanelor fizice, cu scopul de a face schimb de cunoștințe și de a încuraja dezvoltarea acestor tehnologii noi și emergente într-un mod care să respecte viața privată. **TechSonar** și **TechDispatch** sunt două dintre inițiativele noastre în acest domeniu.

TechSonar își propune să anticipeze tendințele tehnologice emergente. Obiectivul principal al acestei inițiative este de a înțelege mai bine evoluțiile viitoare din sectorul tehnologic din perspectiva protecției datelor. Pe baza efortului nostru colectiv, prin explorarea tendințelor, brainstorming, revizuire, publicare, promovare și monitorizare continuă, urmărim să contribuim la dezbateră mai amplă privind anticiparea în cadrul instituțiilor UE. Publicat la 10 noiembrie 2022, cel de-al doilea [raport TechSonar](#), publicat anual, aprofundează cinci tehnologii care merită să fie monitorizate în anul care urmează. Acestea sunt: moneda digitală emisă de banca centrală; metaversul; datele sintetice; învățarea federată și sistemele de detectare a știrilor false.



TechDispatch își propune să explice evoluțiile tehnologice emergente. Rapoartele TechDispatch, pentru care am câștigat un premiu al Adunării internaționale privind viața privată în 2021, fac parte din activitățile mai ample ale AEPD de [monitorizare a tehnologiei](#). Fiecare raport TechDispatch oferă descrieri concrete ale unei noi tehnologii, evaluează preliminar posibilele efecte asupra vieții private și protecției datelor cu caracter personal, astfel cum le înțelegem acum, și oferă linkuri către alte lecturi recomandate. Raportul TechDispatch din acest an, publicat în iulie 2022, se axează pe Fediverse și platformele de comunicare socială federate.



3.6.

Inovarea digitală

Promovarea unor instrumente de asigurare a protecției datelor, care respectă drepturile fundamentale ale persoanelor fizice și care acordă prioritate acestor drepturi pe tot parcursul dezvoltării și utilizării lor, este unul dintre obiectivele principale ale Strategiei AEPD pentru perioada 2020-2024. Pentru a răspunde acestor obiective, am căutat și continuăm să căutăm instrumente alternative, în special instrumente de comunicare și colaborare, care respectă legislația și standardele UE în materie de protecție a datelor. Prin utilizarea acestor instrumente alternative, urmărim să încurajăm instituțiile UE să ne urmeze exemplul. Astfel, putem reduce la minimum, în mod colectiv, dependența noastră de ceea ce oferă monopolul, pentru a evita blocajele negative.

Jucăm un rol important în promovarea inovării digitale prin exemplul pe care îl oferim, de pildă, prin utilizarea aplicațiilor și a platformelor cu sursă deschisă, care oferă, din perspectiva respectării vieții private, alternative la produsele și serviciile furnizate de marile companii din domeniul tehnologiei informației. Angajamentul nostru față de respectarea vieții private se extinde atât la rețelele sociale, cât și la instrumentele de colaborare, prin inițiative precum EU Video, EU Voice și proiectele pilot Nextcloud.

În februarie 2022, am lansat faza pilot a două platforme de comunicare socială, și anume [EU Voice](#), pentru a publica postări periodice cu privire la activitățile noastre, și [EU Video](#), pentru a publica materiale video, acestea fiind canale de comunicare alternative suplimentare pentru a interacționa cu publicul nostru. Ambele platforme fac parte din rețele sociale descentralizate, libere și cu sursă deschisă, care conectează utilizatorii într-un mediu orientat spre respectarea vieții private, bazat pe software-urile Mastodon și PeerTube. Ambele proiecte pun accentul pe protecția datelor și pe respectarea vieții private a utilizatorilor, asigurând că instituțiile UE au acces la instrumente de comunicare care se aliniază la valorile și principiile europene, fără a compromite informațiile cu caracter personal.



Pe lângă rețelele sociale, sprijinim adoptarea unor instrumente alternative de colaborare care să acorde prioritate protecției vieții private. Proiectul pilot Nextcloud este un exemplu elocvent al acestui angajament. Nextcloud este o platformă cloud negăzduită, cu sursă deschisă, care permite utilizatorilor să stocheze în siguranță, să facă schimb de fișiere, calendare și contacte și să colaboreze cu privire la acestea. Prin promovarea și utilizarea unor instrumente care țin seama de viața privată, cum este Nextcloud, demonstrăm angajamentul nostru de a promova un ecosistem digital care să susțină principiile protecției datelor și vieții private, încurajând în cele din urmă dezvoltarea unor alternative inovatoare și mai favorabile vieții private.

În iunie 2022, în cadrul conferinței AEPD intitulată „[Viitorul protecției datelor: Aplicarea eficientă a legii în lumea digitală](#)”, am dezvoltat, de asemenea, o soluție personalizată de videoconferință care a respectat pe deplin cerințele privind transferul de date prevăzute în RGPD și Regulamentul (UE) 2018/1725, care ne permite să oferim un exemplu și să deschidem calea pentru respectarea cerințelor de protecție a datelor. În calitate de autoritate pentru protecția datelor competentă să supravegheze toate instituțiile UE, a fost important pentru noi să arătăm că este posibil să demonstrăm o conformitate exemplară în ceea ce privește instrumentele de videoconferință și, în special, să respectăm normele privind transferurile de date atunci când este vorba despre transferul de date cu caracter personal către țări din afara UE și SEE.

3.7.

Comunicarea privind protecția datelor



Să explicăm ceea ce facem și de ce, într-un mod transparent, clar și interactiv, face parte din obiectivele noastre ca organizație, deoarece este important ca cetățenii UE să înțeleagă drepturile lor în materie de protecție a datelor și modul în care acestea pot fi afectate.

O prezență online tot mai mare

AEPD are o prezență online bine stabilită pe mai multe canale de comunicare socială, și anume [Twitter](#) (29 100), [LinkedIn](#), unde am depășit anul acesta 63 000 de urmăritori, [YouTube](#) (2 750), [EUVoice](#) (5 100) și [EUVideo](#) (690), cu care ne putem adresa ușor și rapid unui public global.

În general, creăm conținut pentru a promova campanii de creștere a vizibilității și, de asemenea, pentru a relata în direct despre participarea AEPD la evenimente.

Aducerea protecției datelor mai aproape de public

Protecția datelor poate fi uneori destul de complexă; prin urmare, ne-am străduit să creăm conținut care să fie potrivit atât pentru experți, cât și pentru nespecialiști în chestiuni legate de protecția datelor, pentru a ne face activitatea mai bine cunoscută publicului.

Printre acestea se numără elaborarea de [buletine informative lunare](#), furnizarea de explicații scurte și ușor de înțeles cu privire la cele mai recente inițiative ale noastre și la modul în care acestea pot avea un impact asupra publicului; elaborarea de [fișe informative](#), în care prezentăm concepte-cheie în materie de protecție a datelor, precum și desfășurarea de campanii pe platformele de comunicare socială și colaborarea cu alte instituții ale UE pentru a sensibiliza publicul cu privire la aspectele legate de protecția datelor. Mergând mai departe în această direcție anul acesta, am lansat o nouă serie de podcasturi, [Newsletter Digest](#), pentru a ne adresa unui public mai larg, informându-l cu privire la ceea ce facem pentru a-i proteja datele.

Relațiile cu mass-media și relațiile publice

Interacționăm frecvent cu mass-media, în special prin intermediul comunicatelor noastre de presă privind inițiativele semnificative de protecție a datelor care au un impact amplu în întreaga UE. Anul acesta, mai multe subiecte au atras cea mai mare atenție, cu acțiuni subsecvente sau solicitări de interviuri, cum ar fi supravegherea Europol și a Frontex sau Conferința AEPD din iunie.

De asemenea, ne menținem relația cu publicul, răspunzând cererilor publice privind activitatea și competențele noastre în calitate de instituție a UE și organizând vizite de studiu la sediul nostru.

Accelerarea ritmului după pandemia de COVID-19

Pe măsură ce restricțiile impuse în contextul pandemiei de COVID-19 au fost reduse treptat la minimum, am reușit să reluăm evenimentele, să intensificăm activitățile în persoană, adaptând în același timp aceste evenimente la o lume post-COVID. Evenimentele și activitățile noastre au fost concepute atât pentru participarea online, cât și pentru cea în persoană; în același timp, acest lucru ne-a ajutat să ne reducem impactul asupra mediului ca organizație. Foarte important este că am găzduit cu succes două evenimente hibride de amploare, și anume Conferința privind [„Viitorul protecției datelor. Aplicarea eficientă a legii în lumea digitală”](#), în iunie 2022, la care au participat 2 000 de persoane atât online, cât și în persoană, precum și [„Conferința privind supravegherea: Protecția datelor și justiția penală”](#), în noiembrie 2022, la care au participat peste 200 de persoane, atât online, cât și în persoană. Pentru majoritatea evenimentelor noastre, am făcut tot ce ne-a stat în putință pentru a fi „mai ecologici”, aprovizionându-ne de la servicii de catering locale, evitând risipa de alimente, și folosind materiale de marcă la nivel local și fabricate din materiale reutilizabile.

Comunicarea colaborativă

În 2022, am colaborat cu alte instituții ale UE la activități comune de comunicare. În octombrie, ne-am unit forțele cu ENISA (Agenția Uniunii Europene pentru Securitate Cibernetică) și cu Comisia Europeană pentru a desfășura o campanie pentru [Luna europeană a securității cibernetice](#) (European cybersecurity month - ECSM), care marchează cea de-a 10-a aniversare a acesteia. Într-un alt caz, am oferit idei și sprijin în chestiuni legate de protecția datelor în scopul comunicării online interinstituționale (IOCC). În special în ceea ce privește proiectele pilot EUVoice și EUVideo, am cooperat intens cu IOCC pentru a oferi orientări editoriale și politici privind serverele, precum și pentru a ajuta instituțiile UE să participe la proiect.

3.8.

O organizație în continuă evoluție

Pentru a ne sprijini obiectivele, în special cele stabilite în Strategia AEPD pentru perioada 2020-2024, ne-am extins organizația și am efectuat alte modificări pentru a reflecta mai bine modul nostru de lucru.



Am adaptat organizarea internă a AEPD, prin crearea unui serviciu juridic specializat, precum și sectorul guvernantei și al conformității interne, pentru a dezvolta expertiza necesară pentru a îndeplini anumite sarcini.

Realizarea obiectivelor noastre înseamnă, de asemenea, că trebuie să ne gestionăm cu atenție resursele. În acest sens, s-au depus eforturi substanțiale în planificarea, execuția și auditarea bugetului AEPD.

De asemenea, am făcut pregătirile necesare pentru a deschide un birou de legătură al AEPD la Strasbourg, care va fi inaugurat oficial la începutul anului 2023, pentru a consolida cooperarea interinstituțională și internațională și pentru a putea oferi sprijin consultativ suplimentar cu privire la aspectele legate de protecția datelor.

Indicatori-cheie de performanță pentru 2022

Folosim o serie de indicatori-cheie de performanță (ICP) care ne ajută să ne monitorizăm performanța în conformitate cu principalele obiective stabilite în strategia AEPD. Acest lucru ne permite să ne adaptăm activitățile, dacă este necesar, pentru a mări impactul muncii noastre și eficiența utilizării resurselor de care dispunem.

Tabloul ICP de mai jos conține o scurtă descriere a fiecărui ICP și rezultatele la 31 decembrie 2022. Aceste rezultate sunt măsurate în raport cu obiectivele inițiale sau cu rezultatele din anul precedent, utilizate ca indicator.

În 2022, am atins sau am depășit (în unele cazuri în mod semnificativ) obiectivele stabilite la opt din cei nouă ICP, cu o singură excepție pentru ICP 8 - Rata de ocupare a schemei de personal. Aceste rezultate ilustrează bine traiectoria pozitivă pe care am menținut-o în punerea în aplicare a obiectivelor noastre strategice pe tot parcursul anului.

INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANȚĂ		Rezultate la 31.12.2022	Obiectivul pentru 2022
ICP 1 Indicator intern	Numărul de inițiative, inclusiv publicații, privind monitorizarea tehnologiilor și promovarea tehnologiilor pentru îmbunătățirea respectării vieții private și a protecției datelor, organizate sau coorganizate de AEPD	13 inițiative	10 inițiative
ICP 2 Indicator intern și extern	Numărul de activități axate pe soluții (interne și externe) de politici multidisciplinare	8 activități	8 activități
ICP 3 Indicator intern	Numărul de cazuri tratate în contextul cooperării internaționale (GPA, Consiliul European, OCDE, GPEN, Grupul internațional de lucru privind protecția datelor în telecomunicații, Conferința de primăvară, organizații internaționale) la care AEPD și-a adus o contribuție scrisă însemnată	27 de cazuri	5 cazuri
ICP 4 Indicator extern	Numărul de dosare pentru care AEPD a acționat în calitate de raportor principal, raportor sau membru al echipei de redactare în cadrul CEPD	21 de cazuri	5 cazuri
ICP 5 Indicator extern	Numărul de avize în temeiul articolului 42 și de avize comune AEPD-CEPD emise ca răspuns la solicitările de consultare legislativă ale CE	4 avize comune 27 de avize	Anul precedent ca referință

ICP 6 Indicator extern	Numărul de audituri/vizite efectuate fizic sau de la distanță	4 audituri 2 vizite	3 audituri/vizite diferite
ICP 7 Indicator extern	Numărul de urmăritori pe conturile de comunicare socială ale AEPD: YouTube (YT), LinkedIn (L), Twitter (T), EU Voice și EU Video	YT - 2 750 L - 63 000 T - 29 100 EU Voice - 5 100 EU Video - 690	Rezultatele din anul precedent + 10 %
ICP 8 Indicator intern	Rata de ocupare a schemei de personal	86,9%	90%
ICP 9 Indicator intern	Execuția bugetară	98,2%	85%



edps.europa.eu



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

