



EVROPSKÝ
INSPEKTOR OCHRANY
ÚDAJŮ



VÝROČNÍ ZPRÁVA

SHRNUTÍ 2023



Více informací o evropském inspektorovi ochrany údajů naleznete na našich internetových stránkách na adrese edps.europa.eu.

Na těchto internetových stránkách je rovněž podrobně uvedeno, jak se přihlásit k odběru našeho [zpravodaje](#).

Waterford, Irsko - Brusel, Belgie: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brusel, 2024

© Návrh a fotografie: Trilateral Research Ltd, EIOÚ a Evropská unie

© Evropská unie, 2024

Reprodukce povolena s uvedením zdroje.

K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž úřad evropského inspektora ochrany údajů nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

PRINT ISBN 978-92-9242-851-8

doi: 10.2804/560

QT-AB-24-001-CS-C

PDF ISBN 978-92-9242-839-6 ISSN 1831-0443 doi: 10.2804/0071982 QT-AB-24-001-CS-N

Předmluva

Mám tu čest předložit výroční zprávu evropského inspektora ochrany údajů, která shrnuje naši činnost za rok 2023. Když se ohlédnu zpět na naše úspěchy, s hrdostí vidím schopnost EIOÚ přizpůsobit se měnícímu se světu a proaktivně řešit výzvy dneška i zítřka.

Tyto dovednosti jsme prokázali složitostí našich akcí v oblasti umělé inteligence. Zatímco umělá inteligence dominovala veřejné diskusi v loňském roce, evropský inspektor ochrany údajů přispěl k utváření umělé inteligence tím, že zajistil, aby se základní práva na soukromí a ochranu údajů a potažmo její pravidla a zásady i nadále vztahovaly na veškerý vývoj, používání a uplatňování nástrojů umělé inteligence. V souladu s těmito zásadami provádíme svou práci a řídíme diskuse na celosvětové úrovni s ostatními orgány pro ochranu údajů a soukromí na různých mezinárodních fórech a iniciativách, jako je kulatý stůl orgánů pro ochranu údajů a soukromí skupiny G7, během něhož jsme přijali prohlášení o generativní umělé inteligenci, nebo 45. usnesení Globálního shromáždění pro ochranu soukromí o generativních systémech umělé inteligence, které EIOÚ prosazoval.

Tím naše práce nekončí. Evropský inspektor ochrany údajů se aktivně zapojuje do navrhování nových právních rámců pro umělou inteligenci, zejména aktu EU o umělé inteligenci. Na podporu normotvůrce vydal evropský inspektor ochrany údajů své závěrečné doporučení k aktu o umělé inteligenci, jehož cílem je zajistit, aby úkoly a



povinnosti evropského inspektora ochrany údajů - jakožto budoucího inspektora umělé inteligence v orgánech, institucích, jiných subjektech a jiných subjektech EU – byly jasně vymezeny, aby bylo zaručeno, že systémy umělé inteligence, které používají a vyvíjejí, jsou bezpečné a spolehlivé. Rovněž jsem zopakoval svou výzvu k zákazu systémů UI, které představují nepřijatelná rizika pro jednotlivce. Ve stejném duchu jsme vydali stanovisko k návrhu pravidel odpovědnosti za UI.

V návaznosti na naše předchozí příspěvky k opatřením zaměřeným na boj proti pohlavnímu zneužívání dětí on-line uspořádal EIOÚ dne 23. října 2023 seminář věnovaný probíhající legislativní práci na návrhu nařízení Evropské komise o materiálu pohlavního zneužívání dětí (CSAM). Semináře se zúčastnily zúčastněné strany, které v posledních letech varovaly veřejnost před riziky spojenými s návrhem a mylnými představami o jeho potenciální účinnosti. Vyjádřil jsem své pevné přesvědčení, že návrh CSAM zásadně změní internet a digitální komunikaci, jak je známe, a označí bod, ze kterého není návratu. Jsem vděčný všem účastníkům, z nichž mnozí zdůraznili, že je třeba zachovat integritu evropského systému založeného na právech, a vyzvali k náležitě péči a respektování vědeckých důkazů předložených během legislativního procesu.

V duchu řešení otázek společenského dopadu využil EIOÚ svou úlohu a pravomoc jednat v oblasti migrace a správy hranic. Pevně věříme, že soukromí těch nejzranitelnějších je vystaveno vyššímu riziku, že bude hluboce zasaženo. Jako orgán dozoru jsme dosáhli hranic - doslova - kontrolou operací agentury Frontex na řeckém ostrově Lesbos v bezprecedentní spolupráci s vnitrostátním orgánem pro ochranu údajů s cílem kontrolovat na místě zpracování osobních údajů osob vstupujících na území Evropské unie.

Rok 2023 byl devatenáctým rokem fungování evropského inspektora ochrany údajů. Až budeme sdílet tuto zprávu, bude nám už 20 let. Velice vás zveme, abyste se připojili k našim oslavám pro nadcházející rok a doufali, že to, co jsme připravili při této příležitosti, bude inspirující a provokující. Děkuju, že jsi s námi.



Wojciech Wiewiórowski (hudebník)

Evropský inspektor ochrany údajů

KAPITOLA PRVNÍ

O nás



1.1.

EIOÚ

Kdo jsme

Evropský [inspektor ochrany údajů \(EIOÚ\)](#) je nezávislý orgán Evropské unie pro ochranu údajů odpovědný za dohled nad zpracováním osobních údajů evropskými orgány, institucemi a jinými subjekty.

Poskytujeme institucím EU poradenství ohledně nových legislativních návrhů a iniciativ souvisejících s ochranou osobních údajů.

Sledujeme dopad nových technologií na ochranu údajů a spolupracujeme s dozorovými úřady, abychom zajistili důsledné prosazování pravidel EU pro ochranu údajů.

Naše poslání

Ochrana údajů je základním právem chráněným evropským právem. Podporujeme silnou kulturu ochrany údajů v institucích EU.



"Together our goal is to protect people's data"

- W. Wiewiórowski

Naše hodnoty a zásady

Svou práci provádíme podle následujících čtyř hodnot.

- **Nestrannost:** pracovat v legislativním a politickém rámci, který jsme dostali, být nezávislí a objektivní a nalézt správnou rovnováhu mezi dotčenými zájmy.
- **Integrita:** dodržovat nejvyšší standardy chování a vždy dělat to, co je správné.
- **Transparentnost:** vysvětlit, co děláme a proč, a to jasným jazykem, který je přístupný všem.
- **Pragmatismus:** pochopení potřeb našich zúčastněných stran a hledání řešení, která fungují praktickým způsobem.

Co děláme

Máme čtyři hlavní pracovní oblasti.

- **Dohled a prosazování:** sledování zpracování osobních údajů ze strany institucí EU s cílem zajistit, aby dodržovaly pravidla pro ochranu údajů.
- **Politika a konzultace:** poskytování poradenství Evropské komisi, Evropskému parlamentu a Radě ohledně legislativních návrhů a iniciativ týkajících se ochrany údajů.
- **Technologie a soukromí:** sledování a posuzování technologického vývoje, který má dopad na ochranu osobních údajů. Dohlížíme na to, aby systémy podporující zpracování osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty EU zavedly odpovídající záruky pro zajištění souladu s pravidly pro ochranu údajů. Provádíme digitální transformaci evropského inspektora ochrany údajů.
- **Spolupráce:** spolupracovat s úřady pro ochranu údajů na prosazování jednotné ochrany údajů v celé EU a Evropském hospodářském prostoru. Naší hlavní platformou pro spolupráci s úřady pro ochranu údajů je [Evropský sbor pro ochranu osobních údajů](#), kterému poskytujeme sekretariát a máme [memorandum o porozumění](#), které definuje, jak spolupracujeme.

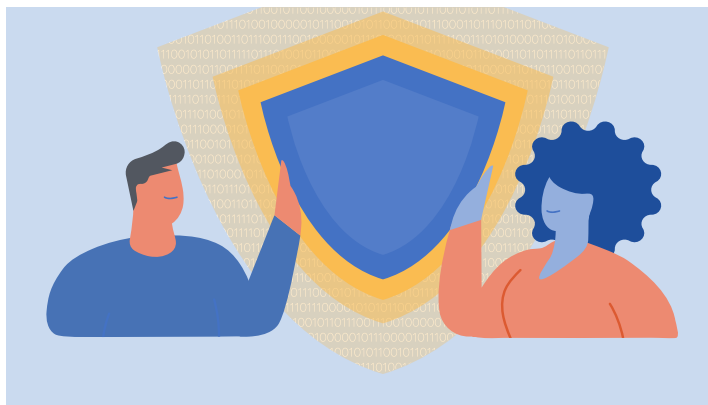
Jak pracujeme

Každou výše uvedenou oblast odbornosti tvoří oddělení a sektory, které sdružují různorodou skupinu právních a technických odborníků, jakož i další odborníky ve svém oboru z celé Evropské unie.

V roce 2023 provedl EIOÚ [organizační změny](#), aby byl schopen průběžně reagovat na vyvíjející se výzvy v oblasti ochrany údajů a přizpůsobit se jim. Tyto změny zahrnují jmenování prvního generálního tajemníka EIOÚ; konkrétní oddělení pro řešení klíčových oblastí politiky s dopadem na ochranu údajů, jako je oddělení pro monitorování prostoru svobody, bezpečnosti a práva v EU. Byla vytvořena další oddělení, z nichž jedno je zaměřeno na účinné řešení stížností jednotlivců a včasné zahájení šetření ohledně způsobu, jakým instituce EU zpracovávají osobní údaje, a druhé na poskytování komplexního

poradenství institucím EU v záležitostech ochrany údajů.

ři přepřacování EIOÚ byla rovněž vytvořena specializovaná odvětví v oblasti technologií a soukromí, která mají zajistit dohled nad informačními systémy a jejich audit; další rozvíjet s cílem předvídat nové technologie a jejich dopad na soukromí a ochranu údajů; a odvětví pro rozvoj nezávislé digitální transformace instituce. Zřídili jsme také pracovní skupinu pro umělou inteligenci, abychom udrželi krok s jejím vývojem.



S cílem jít příkladem při ochraně základních práv jednotlivců na soukromí a ochranu údajů vyvinul EIOÚ vlastní právní službu.

Naše síly

Pravomoci, které máme jako orgán EU pro ochranu údajů, jsou stanoveny zejména v [nařízení \(EU\) 2018/1725](#).

Podle tohoto nařízení můžeme například varovat nebo napomenout EUI, která nezákonně nebo nespravedlivě zpracovává osobní údaje; nařídit institucím EU, aby vyhověly žádostem o výkon práv jednotlivců; uložit dočasný nebo konečný zákaz určité operace zpracování údajů; ukládat institucím EU správné pokuty; předložit věc Soudnímu dvoru Evropské unie.

Máme rovněž zvláštní pravomoci, pokud jde o dohled nad způsobem, jakým tyto instituce a jiné subjekty EU zpracovávají osobní údaje:

- **Europol** - Agentura EU pro spolupráci v oblasti prosazování práva podle nařízení 2016/794.
- **Eurojust** - Agentura EU pro justiční spolupráci v trestních věcech podle nařízení 2018/1727.
- **Úřad evropského veřejného žalobce** - Úřad evropského veřejného žalobce podle nařízení (EU) 2017/1939.
- **Frontex** - Evropská pohraniční a pobřežní stráž.

1.2.

Strategie evropského inspektora ochrany údajů na období 2020-2024

V propojeném světě, kde data proudí přes hranice, pomůže solidarita v rámci Evropy i na mezinárodní úrovni posílit právo na ochranu údajů a zajistit, aby data fungovala pro lidi v celé EU i mimo ni.

[Strategie EIOÚ na období 2020-2024](#) se zaměřuje na tři pilíře: **Prognóza**, **opatření** a **solidarita** k utváření bezpečnější, spravedlivější a udržitelnější digitální budoucnosti.

- **Prognóza:** náš závazek být inteligentní institucí, která dlouhodobě sleduje trendy v oblasti ochrany údajů a právního, společenského a technologického kontextu.
- **Opatření:** proaktivně rozvíjet nástroje, které institucím EU umožní stát se světovými lídry v oblasti ochrany údajů. Podporovat soudržnost činností donucovacích orgánů v EU silnějším vyjádřením skutečné evropské solidarity, sdílení zátěže a společného přístupu.
- **Solidarita:** domníváme se, že spravedlnost vyžaduje, aby bylo ve všech politikách EU chráněno soukromí pro všechny, zatímco udržitelnost by měla být hnací silou zpracování údajů ve veřejném zájmu.

Další informace o EIOÚ naleznete na naší [stránce s často kladenými otázkami](#) na internetových stránkách EIOÚ.

Další informace o ochraně údajů obecně naleznete v [našem glosáři na](#) internetových stránkách EIOÚ.

KAPITOLA DRUHÁ

Výhled do budoucna: naše cíle pro rok 2023 a další roky



V roce 2024 si evropský inspektor ochrany údajů připomíná 20. výročí, tedy dvě desetiletí ochrany soukromí a údajů.

S tímto milníkem přichází nevyhnutelná potřeba zamyslet se nad dosaženým pokrokem, dobytými horami a získanými zkušenostmi, které slouží jako palivo pro plánování dopředu a řešení výzev zítřka. Tento postup je nezbytný pro každou instituci s ambiciózním posláním, která se chce přizpůsobit, držet krok s neustále se vyvíjejícím digitálním prostředím, aby byla schopna adekvátně reagovat na ochranu práv jednotlivců na ochranu údajů.

V návaznosti na tuto dynamiku bude rok 2024 věnován přípravě prostředí pro ochranu údajů zítřka prostřednictvím analýzy minulé, současné a možné budoucí dynamiky mezi ochranou údajů, soukromím, technologiemi, politikou a dalšími oblastmi.

Za tímto účelem se EIOÚ rozhodl založit své výročí na čtyřech klíčových pilířích – všechny byly navrženy tak, aby zdůraznily význam a dopad ochrany údajů.

První pilíř se skládá z knihy a harmonogramu, které analyzují klíčové milníky v oblasti ochrany údajů a vliv a historii EIOÚ v této oblasti působnosti v posledních dvou desetiletích, jakož i hloubkovou analýzu toho, co teprve přijde.

Abychom mohli do budoucna informovat o naší práci jako orgánu pro ochranu údajů, musíme být také schopni učit se od ostatních. **Náš druhý pilíř zahrnuje 20 rozhovorů s předními hlasy z celého světa**, kteří sdílejí svůj jedinečný pohled na to, jak ochrana údajů a soukromí utvářejí jejich příslušné oblasti.

S ohledem na modernizaci přístupu EIOÚ k předvídání a řešení budoucích výzev **zahrnuje náš třetí pilíř 20 iniciativ zaměřených na další posílení základních práv jednotlivců.**

Čtvrtým pilířem je náš evropský summit o ochraně údajů - Přehodnocení údajů v demokratické společnosti, který se koná dne 20. června 2024 v Bruselu (Belgie). Během této akce usilujeme o podporu dynamických a otevřených diskusí o úloze soukromí a ochrany údajů v moderních demokraciích tím, že zkoumáme zejména úlohu státu v době stále rostoucího shromažďování informací o občanech.

Prostřednictvím těchto čtyř pilířů se evropský inspektor ochrany údajů jakožto odpovědný a na budoucnost zaměřený orgán pro ochranu údajů snaží předvídat budoucí výzvy a příležitosti s cílem vybavit se vymahatelnými regulačními nástroji, které chrání osobní údaje jednotlivců, a to v době, kdy jsou data klíčová pro utváření digitálního prostředí, podniků, vlád a dalších subjektů.



KAPITOLA TŘETÍ

Nejvýznamnější činnosti v roce 2023



V rámci plnění našich cílů a ambicí vybudovat a udržet nejlepší postupy ochrany údajů v rámci institucí EU, utvářet bezpečnější digitální budoucnost Evropy a chránit soukromí jejích občanů jsme se zaměřovali plněním našich hlavních úkolů: **Dohled & Vynucování, Politika & Konzultace, Technologie & Soukromí.**

3.1.

Dohled & Prosazování

V oblasti našich činností v oblasti dohledu a prosazování jsme nadále sledovali, řídili a ověřovali způsob, jakým instituce EU zpracovávají osobní údaje fyzických osob, a zajišťovali jsme, aby dodržovaly své platné právní předpisy o ochraně údajů, nařízení [\(EU\) 2018/1725](#), známé také jako nařízení EUDPR.



Naše práce v této oblasti byla různorodá.

Jeho součástí bylo vydání **15 stanovisek orgánů** dohledu k různým otázkám: Orgány EU navrhuji pravidla pro boj proti obtěžování a jeho předcházení, plánované zpracování biometrických údajů, využívání sociálních médií k různým účelům, vztahy mezi správcem a zpracovatelem, výměnu informací mezi různými orgány EU nebo členskými státy EU.

S využitím **svých vyšetřovacích pravomocí** jsme sledovali, prováděli nebo dokončili kontrolu způsobu, jakým některé instituce EU zpracovávají osobní údaje. V letošním roce jsme zejména posílili

naše vyšetřovací postupy, abychom účinněji zjistili, zda instituce EU porušily platné zákony o ochraně údajů. Tento pokrok podtrhuje náš závazek neustále zvyšovat standardy našich ověřovacích postupů. Naše probíhající nebo uzavřená vyšetřování v roce 2023 se týkají řady témat, včetně používání nástrojů a služeb IT ze strany institucí EU, které mohou zahrnovat předávání osobních údajů mimo EU nebo Evropský hospodářský prostor, a pokračují v našem vyšetřování používání Microsoft 365 ze strany EUIS, včetně Evropské komise.

V rámci **naší činnosti v oblasti dohledu** jsme pokračovali v provádění auditů, které kontrolovaly, jak instituce EU uvádějí právní předpisy EU o ochraně údajů do praxe. Zejména jsme provedli audit úřadu EPSO - Evropského úřadu pro výběr personálu a Evropské investiční banky. V roce 2023 byly úlohy rovněž obráceny, neboť EIOÚ byl podroben auditu metodiky posuzování rizik pro plánování auditů.

Uznali jsme, že je důležité, aby jednotlivci byli podporováni, pokud se domnívají, že jejich osobní údaje jsou nesprávně spravovány institucí EU, a zabývali jsme se řadou stížností. S ohledem na jejich nárůst za poslední rok jsme na internetových stránkách evropského inspektora ochrany údajů vytvořili dynamický nástroj, který má zvýšit naši účinnost v tomto procesu. Letos se stížnosti týkaly například práva fyzických osob na přístup k jejich osobním údajům, jejich práva na výmaz a uchovávání údajů.

K úspěšnému dodržování právních předpisů o ochraně údajů nemůže dojít bez **odborných znalostí inspektorů ochrany údajů v institucích EU**. Ve svých příslušných institucích EU pomáhají překlenout propast mezi ochranou údajů a jejím praktickým uplatňováním. Využili jsme toho a zdvojnásobili své úsilí o navázání silné a udržitelné spolupráce s nimi prostřednictvím různých iniciativ: naše pololetní zasedání EIOÚ a pověřence pro ochranu osobních údajů, kulaté stoly pověřence pro ochranu osobních údajů, podpůrná skupina pověřence pro ochranu osobních údajů a další.

Kromě toho jsme také věnovali své odborné znalosti **dohledu nad prostorem svobody, bezpečnosti a práva**, pro který máme zvláštní pravomoci. To zahrnuje Europol - Agenturu EU pro vymáhání práva; Eurojust - Agentura EU pro justiční spolupráci v trestních věcech; EPPO - Úřad evropského veřejného žalobce a Frontex - Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž.

Přistupovali jsme k dohledu nad prostorem svobody, bezpečnosti a práva jako celkem s holistickým pohledem, abychom mohli vykonávat své dohledové pravomoci. Zohledňujeme však také specifika každého z těchto orgánů, úřadů a agentur, pokud jde o povahu a rozsah jejich operací zpracování osobních údajů, kdykoli je to nutné a relevantní.

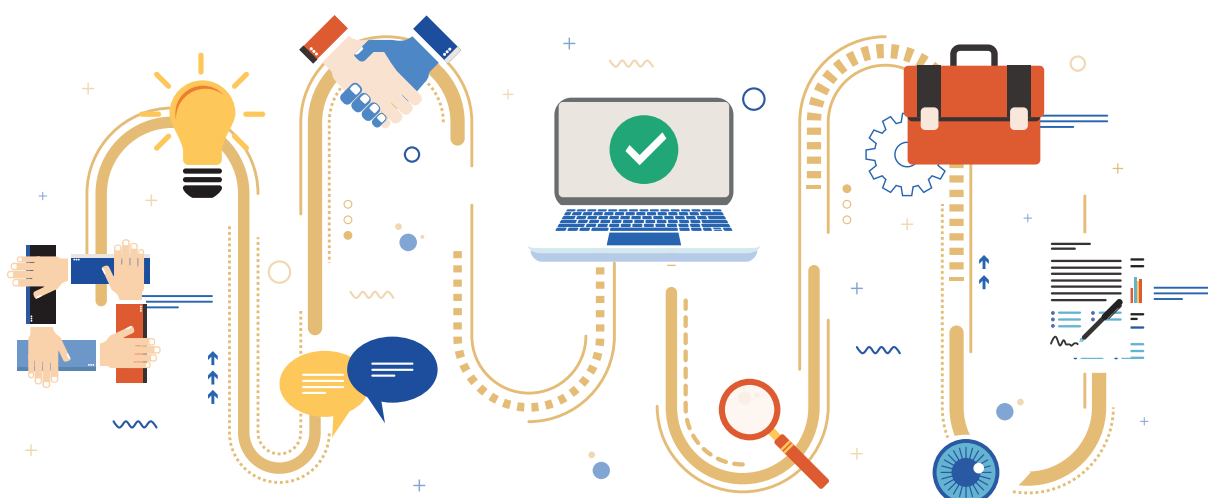
V roce 2023 jsme zaměřili své činnosti v oblasti dohledu nad těmito orgány, úřady a agenturami v prostoru svobody, bezpečnosti a práva na šest opatření v rámci pilířů.

- **Příprava na dohled nad rámcem interoperability.**
- **Posílení** naší spolupráce s vnitrostátními orgány pro ochranu údajů, a to buď dvoustranně, nebo prostřednictvím naší aktivní účasti v koordinovaném dozorčím výboru, zejména za účelem koordinace opatření v oblasti dohledu.
- **Kontrola zpracování** osobních údajů agenturou Frontex na základě hodnotících zpráv v souvislosti se společnými operacemi.

- **Posuzování** zpracování biometrických údajů Europolem.
- **Sledování** nových způsobů spolupráce mezi Europolem a členskými státy EU při vypracovávání operativní analýzy.
- **Poskytování poradenství** ohledně zřizování nových systémů pro zpracování operativních osobních údajů Eurojustem (modul válečné trestné činnosti) a Úřadem evropského veřejného žalobce (nové prostředí pro provádění operativní analýzy).

3.2.

Politika & Konzultace



Nadále jsme **působili jako poradce spolunormotvůrců EU** - Evropské komise, Evropského parlamentu a Rady - ve věci všech nových navrhovaných právních předpisů, které by mohly mít dopad na práva jednotlivců na soukromí a osobní údaje, a přispíváme k utváření bezpečnější digitální budoucnosti pro EU a její občany.

Konkrétně v roce 2023 jsme vydali **116 legislativních konzultací** - ve formě stanovisek, včetně stanovisek z vlastní iniciativy, a společných stanovisek s [Evropským sborem pro ochranu osobních údajů](#), formálních a neformálních připomínek.

Za tímto účelem jsme investovali značný čas a zdroje do **poradenství spolunormotvůrcům EU v oblasti umělé inteligence**, zejména aktu o umělé inteligenci, abychom zaručili, že vývoj nástrojů a systémů umělé inteligence bude v souladu s právními předpisy o ochraně údajů, a obhajovali jsme, že tyto nástroje a systémy by měly být zakázány, pokud představují nepřijatelná rizika pro jednotlivce. V návaznosti na tuto otázku jsme rovněž poskytli poradenství ohledně pravidel odpovědnosti za UI s cílem zajistit, aby jednotlivci, kteří utrpí škodu způsobenou systémy UI používanými institucemi EU, byli chráněni stejným způsobem jako jednotlivci, kteří utrpí škodu způsobenou systémy UI používanými soukromým nebo veřejným sektorem v jiných členských státech EU.

Soustředili jsme se také na návrhy legislativních návrhů ve **finančním sektoru**, zejména na digitální euro a finanční a platební služby, abychom se vyhnuli centralizaci a nadměrnému zpracování osobních údajů fyzických osob.

Kromě toho jsme poskytovali poradenství spolunormotvůrcům EU **ohledně legislativních návrhů, které pronikají do oblasti politiky spravedlnosti a vnitřních věcí**, v otázkách souvisejících s ochranou práv občanů EU, jako je svoboda pohybu, jakož i bezpečnost EU, což může zahrnovat zpracování osobních údajů jednotlivců.

Zasazujeme se o **jednotný přístup k ochraně údajů a soukromí v celé EU/EHP** a nadále spolupracujeme s Evropským sborem pro ochranu osobních údajů (EDPB), jehož jsme členem, a poskytujeme jeho sekretariát pro logistickou podporu při různých iniciativách, jako jsou soubory týkající se předávání osobních údajů mimo EU/EHP, zpracování údajů některých platform sociálních médií a další.

Aby se normy EU v oblasti ochrany údajů staly **celosvětovým standardem ochrany údajů**, nadále úzce spolupracujeme s našimi mezinárodními partnery prostřednictvím různých fór a platform, jako je Globální shromáždění pro ochranu soukromí, kulaté stoly orgánů pro ochranu údajů a soukromí skupiny G7, během nichž jsme přijali usnesení o generativní umělé inteligenci.

3.3.

Technologie a soukromí

Doplněním našich hlavních činností v oblasti monitorování praktického uplatňování právních předpisů o ochraně údajů a poradenstvím ohledně legislativních návrhů s dopadem na právní předpisy o ochraně údajů rovněž předjímáme výzvy rychle se vyvíjejícího digitálního prostředí.

V roce 2023 jsme více než kdy předtím posílili naše schopnosti posuzovat nadcházející a budoucí technologické trendy a připravovat se na ně, abychom mohli měřit jejich dopad na ochranu soukromí a údajů.



Za tímto účelem jsme sledovali technologický vývoj pomocí prognostického přístupu, přičemž jsme se zaměřili zejména na velké jazykové modely, peněženky digitální identity, internet chování, rozšířenou realitu a detekci deepfake. Naši práci v této oblasti lze nalézt v našich **zprávách TechSonar**, první evropské iniciativě, která spojuje ochranu údajů a strategické prognózy, prognózy a budoucí studie.

Zatímco se snažíme předvídat budoucí technologie a jejich dopad se společností TechSonar, soustředíme se také na naše odborné znalosti v oblasti monitorování současných technologií, jejich vývoje a vlivu na ochranu soukromí a údajů prostřednictvím našich **zpráv a rozhovorů TechDispatch**. Letos jsme se zaměřili na digitální měnu centrální banky a vysvětlitelnou umělou inteligenci.

Rozšiřovali jsme naše odborné znalosti a na oplátku jsme informovali o naší práci, **spolupracovali jsme s našimi mezinárodními partnery v oblasti technologií**. To zahrnovalo úzkou spolupráci s EDPB na pojmu osobních údajů, ale také anonymizaci, pseudonymizaci osobních údajů a dalších technických aspektech, včetně toho, jak vykládat některé právní předpisy týkající se soukromí, jako je směrnice o soukromí a elektronických komunikacích.

S cílem jít příkladem, pokud jde o minimalizaci naší závislosti na monopolních poskytovatelích komunikačních a softwarových služeb, abychom se vyhnuli škodlivému uzamčení, jsme pokročili v **průzkumu a zavádění bezplatného softwaru a řešení s otevřeným zdrojovým kódem**. To zahrnovalo provedení naší vlastní studie proveditelnosti IT s cílem určit naše požadavky na IT na základě současných a budoucích potřeb a cestu k možným řešením, jak na tyto požadavky reagovat, spuštění našeho vlastního cloudu evropského inspektora ochrany údajů, zachování našich alternativních kanálů sociálních médií, EU Voice a EU Video.

Pokračovali jsme v **dohledu nad audity systémů a technologií**, starali jsme se o audity rozsáhlých informačních systémů a řešili jsme případy porušení zabezpečení osobních údajů, jakož i další iniciativy uvedené níže. Například jsme provedli audit Schengenského informačního systému se zaměřením na bezpečnost informací, včetně bezpečnostních politik a řízení, zmírňování rizik, testovacích postupů, technických zranitelností, právních požadavků specifických pro daný systém (řízení kontroly přístupu, protokolování a uchovávání protokolů, bezpečnostních incidentů, zvláštních pravidel pro biometrické údaje v SIS) a narušení bezpečnosti osobních údajů.

3.4.

Informování o ochraně údajů



Jako organizace se snažíme být transparentní - **vysvětlovat jasným jazykem, přístupný všem, co děláme a proč**.

Za tímto účelem jsme v průběhu let vyvinuli a upevnili silnou přítomnost na internetu, zejména prostřednictvím našich kanálů sociálních médií a internetových stránek evropského inspektora ochrany údajů. Používáme tyto různé komunikační nástroje v závislosti na publiku, které chceme oslovit,

a typu informací, které chceme poskytnout. To nám umožňuje jak náležitě informovat veřejnost o otázkách ochrany údajů, tak zvýšit viditelnost naší práce.

3.5.

Lidské zdroje, rozpočet a správa

Jako organizace musíme také **efektivně spravovat své zdroje** - jako je náš čas, zaměstnanci a finance - abychom mohli plnit své úkoly jako orgán pro ochranu údajů orgánů, institucí a jiných subjektů EU (EUI). Oddělení lidských zdrojů, rozpočtu a správy (HRBA) rovněž plní tyto úkoly pro Evropský sbor pro ochranu osobních údajů (EDPB) jako člen EIOÚ, pro nějž zajišťujeme sekretariát.



Letos **jsme tuto instituci doprovázeli při jejím rozšiřování a přetváření s cílem řešit problémy v oblasti ochrany údajů.**

3.6.

Klíčové ukazatele výkonnosti 2023

Používáme řadu **klíčových ukazatelů výkonnosti**, které nám pomáhají sledovat naši výkonnost s ohledem na hlavní cíle stanovené ve strategii evropského inspektora ochrany údajů.¹ Tím je zajištěno, že jsme schopni v případě potřeby přizpůsobit naše aktivity tak, abychom zvýšili dopad naší práce a efektivní využívání zdrojů.

Níže uvedený srovnávací přehled klíčových ukazatelů výkonnosti obsahuje stručný popis každého klíčového ukazatele výkonnosti a výsledků ke dni 31. prosince 2023. Tyto výsledky se poměří s původními cíli nebo s výsledky předchozího roku, které se používají jako ukazatel.

V roce 2023 jsme splnili nebo překonali – v některých případech výrazně – cíle stanovené ve všech klíčových ukazatelích výkonnosti, s výjimkou jednoho, což potvrzuje pozitivní trend při plnění našich strategických cílů v průběhu celého roku.

Jeden klíčový ukazatel výkonnosti zcela nesplnil stanovený cíl, tj. klíčový ukazatel výkonnosti č. 7, pokud jde o následovníky na účtu evropského inspektora ochrany údajů v sociálních médiích. Zejména v roce 2023 jsme zaznamenali snížený růst počtu sledujících na našem účtu X (ex-Twitter). To by mohlo vyplývat z obecného poklesu počtu lidí aktivních na této platformě sociálních médií.

Klíčové ukazatele výkonnosti		VÝSLEDKY 31.12.2023	CÍL PRO ROK 2023
Klíčový ukazatel výkonnosti 1  Interní ukazatel	Počet případů, včetně publikací, týkajících se monitorování technologií a podpory technologií ke zvýšení ochrany soukromí a údajů, organizovaných nebo spolupořádaných evropským inspektorem ochrany údajů	20 případů	10 případů
Klíčový ukazatel výkonnosti 2  Interní & Externí indikátor	Počet činností zaměřených na mezioborová politická řešení (interní & externí)	8 aktivit	8 aktivit
Klíčový ukazatel výkonnosti 3  Interní ukazatel	Počet případů řešených v rámci mezinárodní spolupráce (GPA, Rada Evropy, OECD, GPEN, IWGDPT, jarní konference, mezinárodní organizace), k nimž EIOÚ poskytl významný písemný příspěvek	36 případů	5 případů
Klíčový ukazatel výkonnosti 4  Externí ukazatel	Počet spisů, u nichž EIOÚ jednal jako hlavní zpravodaj, zpravodaj nebo člen přípravného týmu v rámci EDPB	20 souborů	5 souborů
Klíčový ukazatel výkonnosti 5  Externí ukazatel	Počet stanovisek podle článku 42 a společných stanovisek EIOÚ a EDPB vydaných v reakci na žádosti EK o legislativní konzultaci	56 stanovisek	Předchozí rok jako referenční hodnot
Klíčový ukazatel výkonnosti 6  Externí ukazatel	Počet auditů/návštěv provedených fyzicky nebo na dálku	9 auditů/návštěv	5 různých auditů

Klíčové ukazatele výkonnosti		VÝSLEDKY 31.12.2023	CÍL PRO ROK 2023
Klíčový ukazatel výkonnosti 7  Externí ukazatel	Počet sledujících na účtech evropského inspektora ochrany údajů v sociálních médiích	X: 29 413 L: 71 238 EUVoice: 5 906 Videozáznam EU: 752 YT: 2 984 Celkem: 110 293	Počet sledujících v předchozím roce +10%
Klíčový ukazatel výkonnosti 8  Interní ukazatel	Míra obsazenosti plánu pracovních míst	95,65%	90%
Klíčový ukazatel výkonnosti 9  Interní ukazatel	Plnění rozpočtu	96%	90%



Úřad pro publikace
Evropské unie

